

Relatório
anual

2011

Apresentação

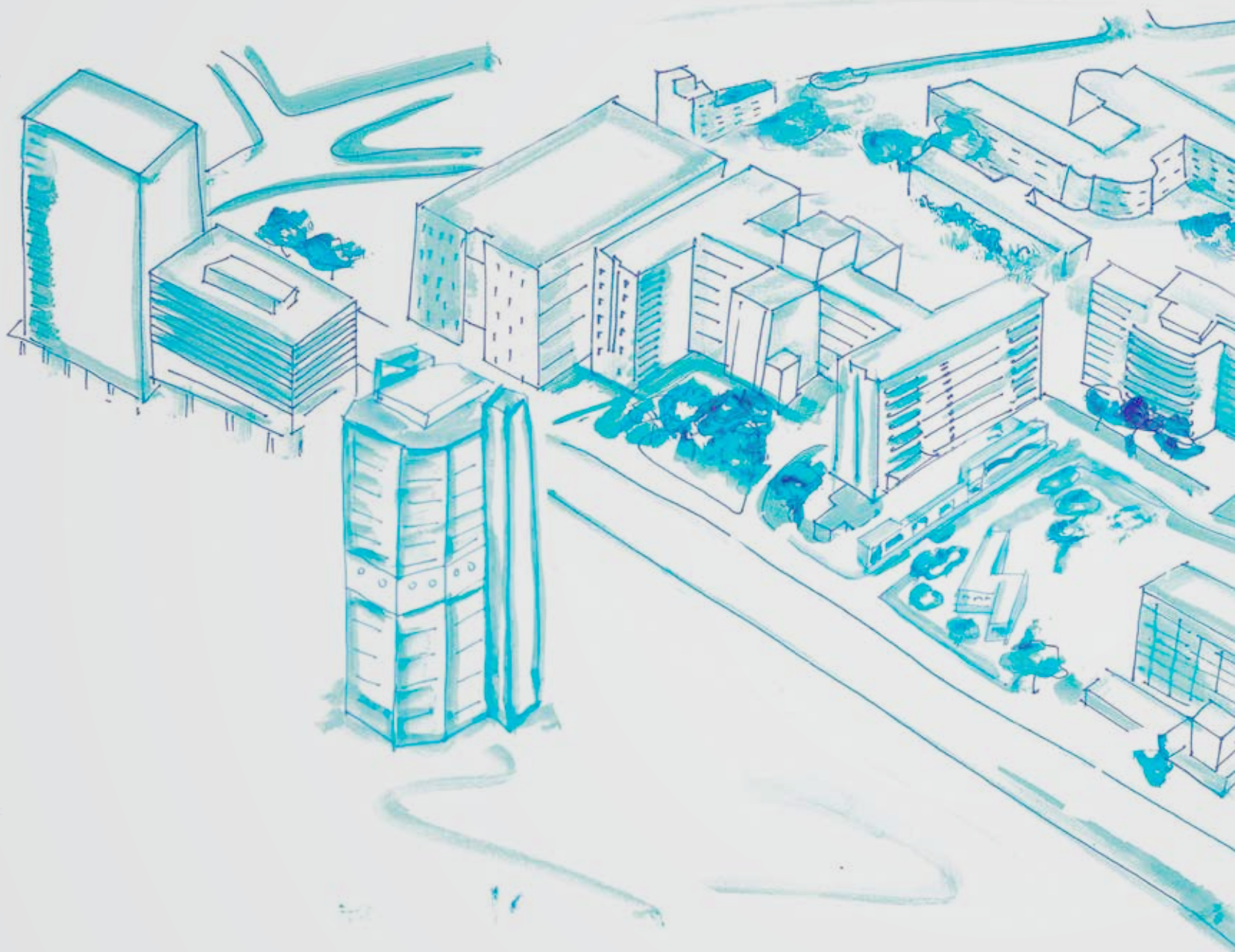
Este relatório sobre o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) apresenta a Instituição e as ações realizadas em 2011. É o registro do primeiro ano de exercício da Gestão 2011-2014. Foi um período de trabalho intenso, uma fase de diagnósticos e mapeamentos de processos, mas foi também um ano de grande entusiasmo, no qual não poupamos energia para fazer do maior hospital da América Latina um lugar cada vez melhor. Tornamos nosso lema – “orgulho de fazer o melhor para as pessoas” – o nosso guia.

Para contemplar toda a complexidade do HCFMUSP, foi realizado um levantamento das ações de todos os Institutos e Áreas de Apoio, dos dados numéricos e verificados documentos de registro das atividades.

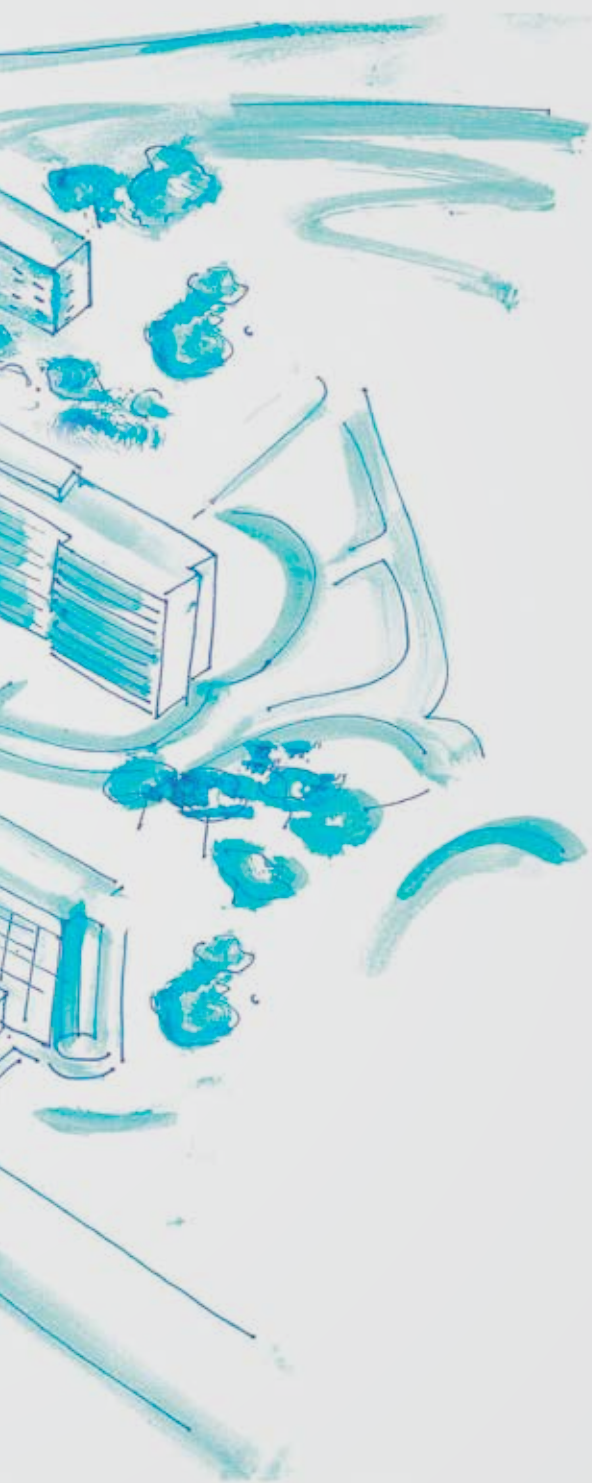
O relato consolidado do ano de 2011 tem o intuito de mostrar a valorização e o engajamento dos nossos funcionários, assim como a gestão participativa. Com isso, reunimos, a todas as partes interessadas do Complexo HCFMUSP, informações sobre o que somos, o que fazemos, e principalmente, por que fazemos. E se você é uma delas, já faz parte da construção de nossa história.

DESEJAMOS UMA BOA LEITURA!





Sumário



| | |
|--|-----|
| 1 - VISÃO FMUSP 2020 | 6 |
| 2 - MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO | 8 |
| LINHA DO TEMPO | 12 |
| SISTEMA ACADÊMICO FMUSP-HC..... | 14 |
| FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA | 16 |
| FUNDAÇÃO ZERBINI | 17 |
| 3 - PERFIL DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS | 18 |
| MISSÃO, VALORES e CAUSA | 19 |
| 4 - ESTRUTURA ORGANIZACIONAL | 20 |
| ORGANOGRAMA | 22 |
| 5 - ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR | 24 |
| NÚCLEOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS..... | 26 |
| COMISSÕES TÉCNICO-CIENTÍFICAS PERMANENTES | 29 |
| NÚCLEOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS..... | 32 |
| UNIDADES DE APOIO | 35 |
| 6 - OS TRÊS PILARES DE ATUAÇÃO | 36 |
| ENSINO | 38 |
| PESQUISA | 44 |
| ASSISTÊNCIA | 48 |
| 7 - GESTÃO DIFERENCIADA | 50 |
| MODELO DE GESTÃO BRILHO NOS OLHOS | 51 |
| HUMANIZAÇÃO | 56 |
| RECONHECIMENTOS..... | 57 |
| VISITAS | 60 |
| 8 - PÚBLICO INTERNO | 62 |
| 9 - RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL | 70 |
| 10 - INSTITUTOS E HOSPITAIS | 74 |
| INSTITUTO CENTRAL | 76 |
| INSTITUTO DO CORAÇÃO | 80 |
| INSTITUTO DO CÂNCER | 86 |
| INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA..... | 90 |
| INSTITUTO DE PSIQUIATRIA | 94 |
| INSTITUTO DE RADIOLOGIA | 100 |
| INSTITUTO DA CRIANÇA | 104 |
| INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO..... | 108 |
| HOSPITAL AUXILIAR DE COTOXÓ | 112 |
| HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO | 116 |
| HOSPITAL LOCAL DE SAPOEMBA | 120 |
| 11 - 2011 EM NÚMEROS | 122 |
| INVESTIMENTOS 2011 | 124 |
| INDICADORES ASSISTENCIAIS | 125 |

Desde setembro de 2010, um grupo formado por ampla representatividade de profissionais ligados ao Sistema FMUSP-HC e por convidados externos, representantes de instituições de ensino, governo, associações, mídia, dentre outros segmentos, convergiu para a formação da Visão da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (FMUSP) para 2020, que contempla expectativas de futuro em seis grandes temas:

- 1 INTEGRAÇÃO COM TODO O SISTEMA FMUSP-HC**
 - APRIMORAMENTO, VALORIZAÇÃO E INTEGRAÇÃO DOS PROCESSOS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.



- 2 HUMANIZAÇÃO DO ATENDIMENTO AO PACIENTE**
 - APRIMORAMENTO DAS RELAÇÕES HUMANAS EM TODOS OS NÍVEIS.

- 6 NOVAS TECNOLOGIAS**
 - INCORPORAÇÃO EM ENSINO, PESQUISA E ASSISTÊNCIA.



Visão FMUSP 2020

1

**3. SUSTENTABILIDADE
ECONÔMICA E
SOCIOAMBIENTAL
GOVERNANÇA E GESTÃO
PARTICIPATIVA.**



**4. INTERNACIONALIZAÇÃO
MAIS INTERCÂMBIO COM
CONHECIMENTOS DO
EXTERIOR PARA CONSOLIDAR
O RECONHECIMENTO
INTERNACIONAL.**



**5. EXCELÊNCIA
DO ENSINO
CENTRO DE REFERÊNCIA
E UM DOS MAIS
IMPORTANTES POLOS
BRASILEIROS DE
DISSEMINAÇÃO DE
INFORMAÇÕES TÉCNICO-
CIENTÍFICAS.**



Em 2011, o Complexo do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, como importante parte do Sistema FMUSP-HC, iniciou o desdobramento desta visão pelo desenho de um novo modelo de gestão, capaz de absorver os seis temas e resultar em projetos que promovam as mudanças desejadas. Conhecido como Brilho nos Olhos, o modelo de gestão é uma construção coletiva para resgatar a valorização do trabalho de todos e a satisfação de ser uma instituição singular, de relevante papel histórico e social, que se esforça para acompanhar desafios contemporâneos na área da saúde no tocante à gestão dos serviços, mas principalmente para prestar um atendimento excelente aos seus clientes.

Ao longo de 2011, os profissionais da saúde do Complexo HCFMUSP viveram uma importante etapa de um compromisso com a transformação.

Em 12 meses, colocou-se em prática um processo de gestão pública, assistência e ensino capaz de elevar a qualificação de todas as unidades. Este é o tempo de iniciar a reestruturação dos Institutos especializados em alta complexidade.

Mãos dadas ao futuro ajudam a erguer este novo modelo de autarquia de regime especial. Um novo plano de cargos e salários projeta para o quadro de funcionários uma carreira de méritos acadêmicos e méritos de metas. A avaliação salarial será mais justa, aproximando-se dos valores de mercado.

É um novo modelo de gestão, cujo objetivo é desenvolver ainda mais este polo brasileiro de disseminação de informações científicas e assistência à saúde. Grandes reformas estão previstas. Teremos inauguração de novas áreas e o inestimável apoio do Governo do Estado. Surgirão novos edifícios e áreas expandidas.

Posso afirmar que 2011 foi o tempo de semear. Dessa forma, projeta o novo modelo que irá progressivamente se cristalizar em 2012, 2013 e 2014.

Orgulhem-se de termos compartilhado juntos essas longas jornadas de trabalho, persistência e zelo pelo Complexo Hospitalar do HC.

A sabedoria do homem realmente nos ensina: tudo tem seu tempo determinado e seu propósito. Sejam bem-vindos ao futuro.



Professor Doutor José Otávio Costa Auler Junior
Vice-Presidente em Exercício da Presidência
do Conselho Deliberativo

Mensagem da Administração

2

A grandeza de uma instituição não é medida simplesmente pelo tamanho de seus prédios e pelo custo de seus equipamentos e sim, principalmente, pela grandeza dos profissionais que nela exercem suas atividades, com dedicação, humanismo e competência. O sistema integrado de ensino FMUSP-HC é importante, e tem sido considerado importante e respeitado ao longo de sua história, pela grandeza das pessoas que nele militam e exercem suas funções.

A indissolúvel ligação do Hospital das Clínicas com a Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo é pedra fundamental como garantia da manutenção de seus padrões de qualidade.

Os números e relatórios aqui apresentados apenas mostram o que sabemos, indicadores de sua pujança e grandiosidade, assim como da qualidade de seus resultados. Números que impressionam pelo volume de atendimento, sem no entanto perder a noção básica da relação humanitária que é a relação dos profissionais de saúde com os pacientes. Parafraseando tantos outros autores, o Complexo HC tem que conviver com esta dicotomia, não necessariamente antagônica: " Temos que ser grandes, sem perder a ternura, em nenhum momento."

No projeto 2020 realizado há 3 anos com o intuito de imaginar que tipo de medicina e ensino estaremos praticando no futuro, foram estabelecidos os eixos fundamentais que a casa tem procurado seguir: internacionalização, humanização, sustentabilidade, integração do sistema, excelência no ensino e incorporação de novas tecnologias em ensino, pesquisa e assistência.

A todos os profissionais do Hospital das Clínicas nossos cumprimentos pela participação fundamental ao escrever capítulos tão brilhantes de nossa história.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tarcisio'.

Professor Doutor Tarcisio Eloy Pessoa de Barros Filho
Presidente da Comissão de Planejamento e Controle

Este ano foi de muito trabalho com uma grande dedicação ao projeto da Autarquia Especial. Acreditamos que essa proposta irá trazer uma maior flexibilidade em termos de contratação, possibilidade de reconhecimento de mérito, criação de novos cargos e um plano diferenciado de cargos e salários para os nossos colaboradores.

Mas, o projeto mais importante dessa gestão, que conta com apoio da Diretoria da Faculdade de Medicina e Superintendência, é a consolidação do conceito de que somos uma única Instituição. Para atingir esse objetivo, os Grupos e Núcleos Institucionais vinculados à Diretoria Clínica estão recebendo incentivos para uma gestão com essa nova visão. Nesse contexto, o Grupo de Paliativos e o Grupo de Humanização já contam com estrutura física própria Institucional. O Plantão Controlador e a Regulação de Leitos também passaram a ser Institucionais, com aumento de área física e de recursos humanos, buscando uma melhor organização dos fluxos de pacientes internos e externos.

Outras ações relevantes incluíram o projeto em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde (SES) de contratação de recursos humanos da área da enfermagem que está com o quadro muito defasado, reativação da Comissão de Óbitos, flexibilização do regimento dos voluntários, novas regras para a preceptoria para minimizar o impacto do aumento expressivo dos residentes e criação de um novo programa para o corpo clínico para garantir sua existência diante de dificuldades financeiras.

Merece ainda destaque a negociação de uma portaria do Ministério da Saúde de aumento do teto de média e alta complexidade para o Hospital das Clínicas.

A Vice-Diretoria teve também um papel importante nas novas regulamentações da Escola de Educação Permanente e do Projeto Angola.

Os avanços são ainda pequenos diante dos desafios, mas o esforço imensurável de cada um na busca de um objetivo comum nos faz sentir orgulho de fazer parte do processo de mudança para melhor de nossa Instituição.



A handwritten signature in black ink, reading "Eloísa Silva Dutra de Oliveira Bonfá".

Professora Doutora Eloísa Silva Dutra de Oliveira Bonfá
Diretora Clínica



A handwritten signature in black ink, reading "Edmund Chada Baracat".

Professor Doutor Edmund Chada Baracat
Vice-Diretor Clínico

**Trabalhamos de portas abertas. Todos nós.
E sempre conjugando um verbo de real significado em
nossos tempos: compartilhar. Esta é a forma de exercer a
gestão. Compartilhar o crescimento.**

Todos ganham em nome do bem comum. Quando se compartilha o conhecimento, o espaço abre-se também para o crescimento pessoal e colaborador de cada um. Este é o diferencial que se destaca ao longo do exercício do ano.

Diretores executivos e coordenadores de núcleo orgulham-se de fazer o melhor para o Hospital das Clínicas, trabalhando, em 2011, com indicadores transparentes que permitiram a análise de tendências. Assim, fechamos o ano com uma série de indicadores de desempenho, que reforçam a busca por metas para chegar ao que uma determinada unidade necessita.

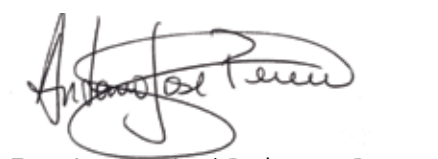
As grandes transformações ocorridas no ano de 2011 foram para construir as bases sólidas neste gigante HC. Ao longo de dias e meses de trabalho, concluímos que gerir é cada vez mais uma questão de saber conduzir pessoas e talentos.

Dessa forma, a qualidade e velocidade dos fatos dependem basicamente desse fator humano. Esta é justamente a essência do Projeto Brilho nos Olhos, cujo foco é valorizar o colaborador, o colaborador de saúde e o paciente.




Doutor Marcos Fumio Koyama
Superintendente




Eng. Antonio José Rodrigues Pereira
Chefe de Gabinete de Autarquia

1912

Implantação da Faculdade de Medicina e Cirurgia de São Paulo, sob a direção de Arnaldo Vieira de Carvalho.

1915

Para a edificação da sede da Faculdade de Medicina de São Paulo, foi firmado convênio entre o Governo do Estado de São Paulo e a Fundação Rockefeller.

1931

Inauguração da atual sede da Faculdade de Medicina.

1934

Fundação da Universidade de São Paulo (USP), vinculação da Faculdade de Medicina.



1944

Inauguração do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP – Instituto Central “Dr. Adhemar Pereira de Barros”. O prédio foi inaugurado em 19 de abril de 1944, sendo essa data considerada como de abertura de todo o Complexo HCFMUSP atual.

1952

Inauguração do Instituto de Psiquiatria “Prof. Dr. Antonio Carlos Pacheco e Silva”.



1953

Inauguração do Instituto de Ortopedia e Traumatologia “Prof. Dr. Francisco E. de Godoy Moreira”.



1960

Abertura do Hospital Auxiliar de Suzano.



1971

Abertura do Hospital Auxiliar de Cotoxó.



1972

Inauguração do Prédio da Administração “Prof. Dr. Benedicto Montenegro”.



1975

Criação dos Laboratórios de Investigação Médica (LIMs) (foto ao lado). Instituto de Medicina Física e Reabilitação – Unidade Vila Mariana.

LINHA DO TEMPO



2009

Abertura da Escola de Educação Permanente (EEP).

2008

Inauguração do Instituto do Câncer do Estado de São Paulo "Octavio Frias de Oliveira".



2005

Incorporação do Hospital Local de Sapopemba "Dr. David Capistrano Filho".

2001

Inauguração do Instituto de Medicina Física e Reabilitação – Unidade Umarizal.

1995

Aprovado o Regimento Interno dos LIMs pelo Conselho Deliberativo do HCFMUSP com a anuência dos Departamentos da FMUSP.



1994

Inauguração do Instituto de Radiologia (foto acima). Casa da AIDS - Serviço de Extensão ao Atendimento de pacientes HIV/AIDS.

1965

Primeiro transplante de rim da América Latina.

1968

Primeiro transplante de fígado da América do Sul. Primeiro transplante de coração do Brasil e segundo do mundo.

1988

Primeiro transplante intervivos de fígado do mundo.

1989

Primeiro transplante de fígado em criança no Brasil.

1990

Primeiro centro de ressonância magnética em hospital público do Brasil.

1991

Nascimento do primeiro bebê de proveta em hospital público do Brasil.

1993

Primeiro ventrículo artificial desenvolvido no País e primeira cirurgia de auto-implante cardíaco da América Latina.

1994

Primeiro implante coclear em paciente com surdez profunda no País.

1995

Primeiro centro da América Latina a utilizar a técnica de vaporização transuretral da próstata; realizada cirurgia inédita em paciente adulto, a ventriculomioplastia dinâmica redutora; realizado transplante cardíaco no mais jovem paciente do País, um bebê de apenas 20 dias.

2005

Inaugurado o primeiro Laboratório Experimental em Diagnóstico por Imagem com utilização de modelos animais.

2007

Primeiro hospital público do País a contar com equipamento de neuronavegação computadorizada.

2010

Prêmio Destaque em Transplantes, o hospital conquistou quatro das primeiras colocações: hospital notificante de potenciais doadores, transplantes de coração, pulmão e fígado; e uma segunda colocação para a Organização de Procura de Órgãos – OPO.

2011

Aprovação da lei da Autarquia de Regime Especial para o HCFMUSP.

1986

Criação da Fundação Faculdade de Medicina.

1982

Abertura do Centro de Convenções Rebouças.



1981

Inauguração do Prédio dos Ambulatórios "Dr. Geraldo Silva Ferreira".

1978

Criação da Fundação Zerbini.

1977

Inauguração do Instituto do Coração "Prof. Dr. Euryclides de Jesus Zerbini".



1976

Inauguração do Instituto da Criança "Prof. Dr. Pedro de Alcântara".



SISTEMA ACADÊMICO FMUSP-HC

FACULDADE DE MEDICINA DA
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (**FMUSP**);

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE
DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE
SÃO PAULO (**HCFMUSP**);

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO (**HU**);

FUNDAÇÃO ZERBINI (**FZ**);

FUNDAÇÃO FACULDADE DE
MEDICINA (**FFM**);

FUNDAÇÃO PRÓ-SANGUE HEMOCENTRO
DE SÃO PAULO;

INSTITUTO DE INFECTOLOGIA
EMÍLIO RIBAS (**IIER**);

REDE DE REABILITAÇÃO LUCY MONTORO;

PROJETO REGIÃO OESTE (**PRO**).

É PRECURSOR E O MAIS
TRADICIONAL SISTEMA
UNIVERSITÁRIO DE
SAÚDE BRASILEIRO



TRÊS NÍVEIS DE ASSISTÊNCIA

Atenção Terciária (Hospital e Ambulatórios Especializados de Referência)

Atenção Secundária (Ambulatórios de Especialidades e Hospital Geral)

Atenção Primária (Unidades Básicas de Saúde)

Atende a cerca de

2,5 milhões de pacientes anualmente

Mais de

20 mil colaboradores

362.000 m² de área

1,5 bilhão de reais de orçamento anual

9 milhões de refeições ao ano

1,4 mil alunos de graduação

1,5 mil alunos de pós-graduação

3,5 mil artigos científicos

Realiza cerca de

7% de toda a pesquisa na área de saúde no Brasil

3% considerando pesquisas em todos os campos de conhecimento

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

A Fundação Faculdade de Medicina é uma fundação de direito privado, sem fins lucrativos, criada em 1986 pela Associação dos Antigos Alunos da Faculdade de Medicina da USP, e que atua na promoção do ensino, pesquisa e assistência em saúde e apoia as atividades da Faculdade de Medicina da USP e do Hospital das Clínicas.

Desde a sua criação, a FFM apresenta o compromisso de apoiar o Sistema HCFMUSP, desenvolvendo um trabalho integrado entre suas gerências, sendo estas estabelecidas para ordenar as responsabilidades e competências da Instituição.

Sua principal função é contribuir para o aperfeiçoamento da gestão institucional da FMUSP e do HCFMUSP, conferindo maior agilidade, eficácia e credibilidade às iniciativas acadêmicas e de assistência nas áreas da saúde.

Mantém, desde 1988, um convênio de cooperação com a SES-SP que prevê a realização de uma série de atividades gerenciais, que vão desde o faturamento dos serviços de atendimentos médico-hospitalares e a gestão dos recursos humanos, até reformas e compras do HCFMUSP. Também apoia os programas do Sistema, seus cursos de extensão, eventos, projetos de pesquisa, entre outras iniciativas.

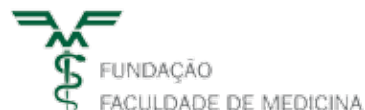
No decorrer de suas atividades, tem buscado o constante aperfeiçoamento do padrão de seus serviços e se dedicado, simultaneamente, ao cumprimento de seus objetivos e ao atendimento das necessidades de seus parceiros.

Em seus 25 anos de existência, a FFM obteve o reconhecimento público por sua atuação como entidade beneficente de assistência social, por meio da obtenção e manutenção de várias certificações.

Apresenta como prioridade a contínua modernização de sua infraestrutura técnica, a

adaptação às demandas tecnológicas atuais e o treinamento e especialização de sua equipe de profissionais, assim como os investimentos em recursos humanos, infraestrutura interna e a manutenção do Sistema HCFMUSP, que são traduzidos por inúmeros indicadores positivos, obtidos ao longo de sua existência.

Em dezembro, estavam ativos na FFM 518 projetos de assistência social, de assistência integral à saúde, assistenciais, acadêmicos, de pesquisa, de produção de conhecimento científico e tecnológico, de políticas de saúde, institucionais, incluindo 370 estudos clínicos, desenvolvidos no Sistema HCFMUSP, que beneficiam, direta ou indiretamente, a população.





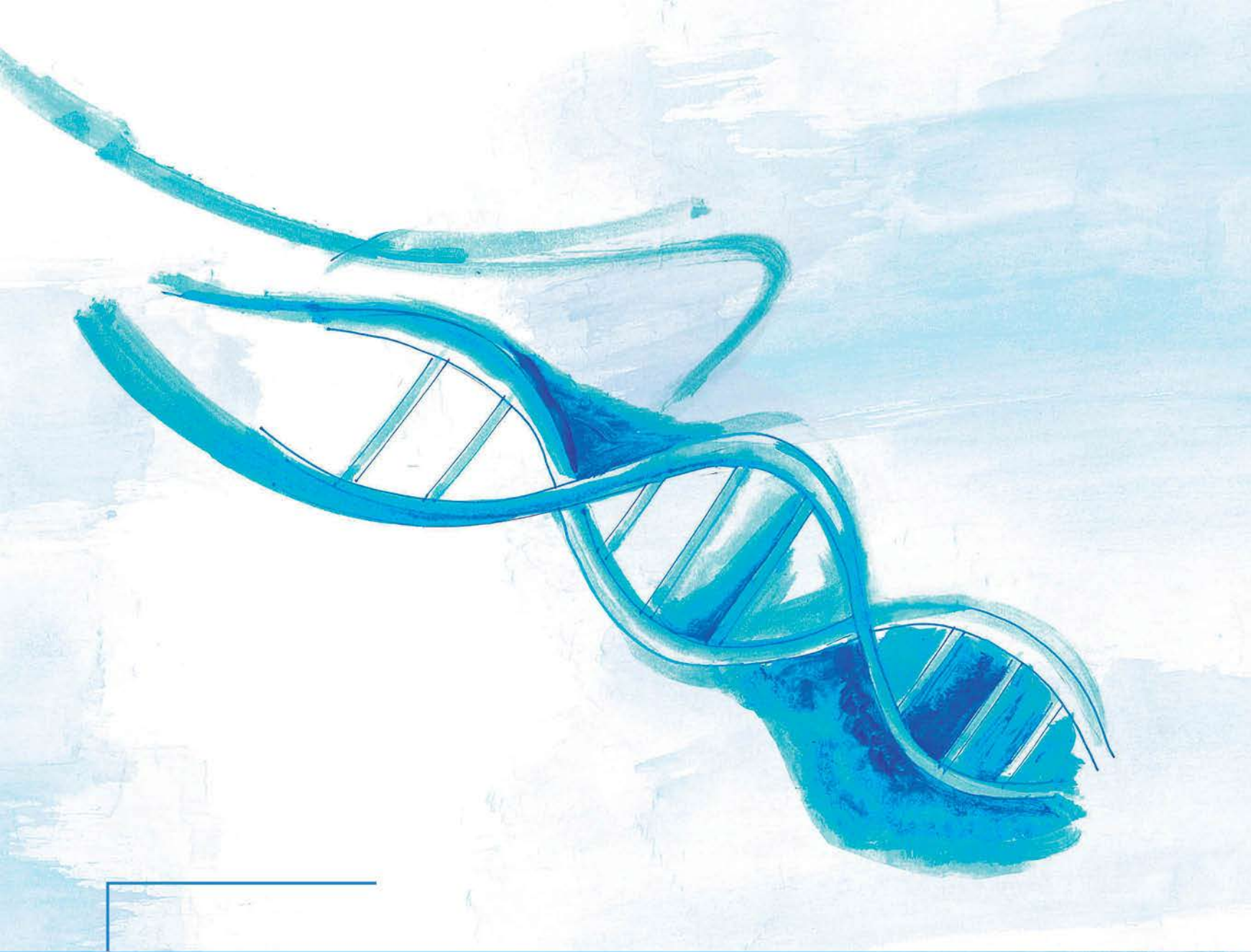
FUNDAÇÃO ZERBINI

A Fundação Zerbini é uma instituição de direito privado e de utilidade pública, sem fins lucrativos, filantrópica, beneficente e sem acionistas ou cotistas. Criada em 1978 pelo cirurgião Euryclides de Jesus Zerbini e colaboradores, tem a missão de dar apoio financeiro como também apoio aos projetos desenvolvidos nas três frentes de atuação (Assistência, Ensino e Pesquisa) do Instituto do Coração do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP, o InCor, considerado um Centro de excelência na medicina brasileira.

Suas receitas advêm de doações e de serviços prestados pelo InCor na assistência aos pacientes e também no ensino, na pesquisa e desenvolvimento em saúde – áreas que contam com o apoio financeiro de agências de fomento e órgãos governamentais nacionais e internacionais.

O sucesso alcançado pela Fundação ao longo dos anos permitiu que assumisse outras responsabilidades nas áreas da saúde, do ensino, da cultura e social, proporcionando o desenvolvimento de trabalhos de pesquisa, investimentos em novos equipamentos e produtos, sistemas e processos científicos, promoção de cursos, simpósios, bolsas de estudos e estágios e apoio à divulgação de conhecimentos tecnológicos, como a edição de publicações técnicas e científicas.





Perfil do Hospital das Clínicas

O Sistema Acadêmico de Saúde FMUSP-HC, do qual o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP) faz parte, é reconhecido por toda a América Latina e formado por uma rede de instituições que cooperam entre si para a prestação de serviços à sociedade, visando à promoção, proteção e recuperação da saúde.

3

COMPLEXO HCFMUSP

MISSÃO

SER INSTITUIÇÃO DE EXCELÊNCIA RECONHECIDA NACIONAL E INTERNACIONALMENTE EM ENSINO, PESQUISA E ATENÇÃO À SAÚDE.

VALORES

ÉTICA, HUMANISMO, RESPONSABILIDADE SOCIAL, PLURALISMO, PIONEIRISMO E COMPROMISSO INSTITUCIONAL.

CAUSA

ORGULHO DE FAZER O MELHOR PARA AS PESSOAS.

O HCFMUSP, foi criado pelo Decreto-Lei nº 13.192, de 19 de janeiro de 1943, como entidade autárquica, atuando dentro dos limites traçados pelo Decreto-Lei Complementar nº 7, de 6 de novembro de 1969, sendo associado à FMUSP, para fins de ensino, pesquisa e atenção à saúde da comunidade e vinculado à SES para fins de coordenação administrativa. O prédio do Instituto Central (IC) foi inaugurado em 19 de abril de 1944, data oficial de abertura do hospital.

A Lei Complementar nº 1.160, de 9 de dezembro de 2011, transformou o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo em Autarquia de Regime Especial.

O HCFMUSP cumpre seus objetivos por meio de Unidades Hospitalares e Administrativas distribuídas pelo Complexo.

O novo estamento jurídico propiciou a reformulação do Regulamento do HCFMUSP para fins de implementar um modelo de gestão inovador, visando elevar os níveis de eficiência, de acordo com as necessidades de planejamento, coordenação, execução e controle de atividades.

Realizou-se o *desideratum* de adotar-se uma nova estrutura organizacional matricial, baseada em otimização de recursos físicos, materiais e humanos.

O STATUS DE AUTARQUIA DE REGIME ESPECIAL CONFERIU AO HCFMUSP, ALÉM DA AUTONOMIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA, A POSSIBILIDADE DE:

- explicitação dos valores, princípios, diretrizes e finalidades do HCFMUSP;
- compatibilização das competências/atribuições outorgadas aos órgãos Colegiados, Diretoria Clínica, Superintendência e Dirigentes da Autarquia;
- fundamentação para a criação do novo Quadro de Pessoal, constituindo-se num passo na aproximação do tratamento retributório entre o setor público e o privado;
- oferecimento de expressivo horizonte para valorização dos recursos humanos.



INSTITUTO CENTRAL (**IC**)

INSTITUTO DO CORAÇÃO (**InCor**)

INSTITUTO DA CRIANÇA (**ICr**)

INSTITUTO DE ORTOPEDIA
E TRAUMATOLOGIA (**IOT**)

INSTITUTO DE PSIQUIATRIA (**IPq**)

INSTITUTO DE RADIOLOGIA (**InRad**)

INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA
E REABILITAÇÃO (**IMRea**)

INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO
DE SÃO PAULO (**ICESP**)

LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA (**LIM**)

HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO (**HAS**)

HOSPITAL AUXILIAR DE COTOXÓ (**HAC**)

HOSPITAL LOCAL DE SAPOEMBA (**HLS**)

Estrutura Organizacional

Oito Institutos, dois hospitais auxiliares, um hospital associado, 62 laboratórios de investigação médica e demais áreas de suporte fazem parte do HCFMUSP.

4



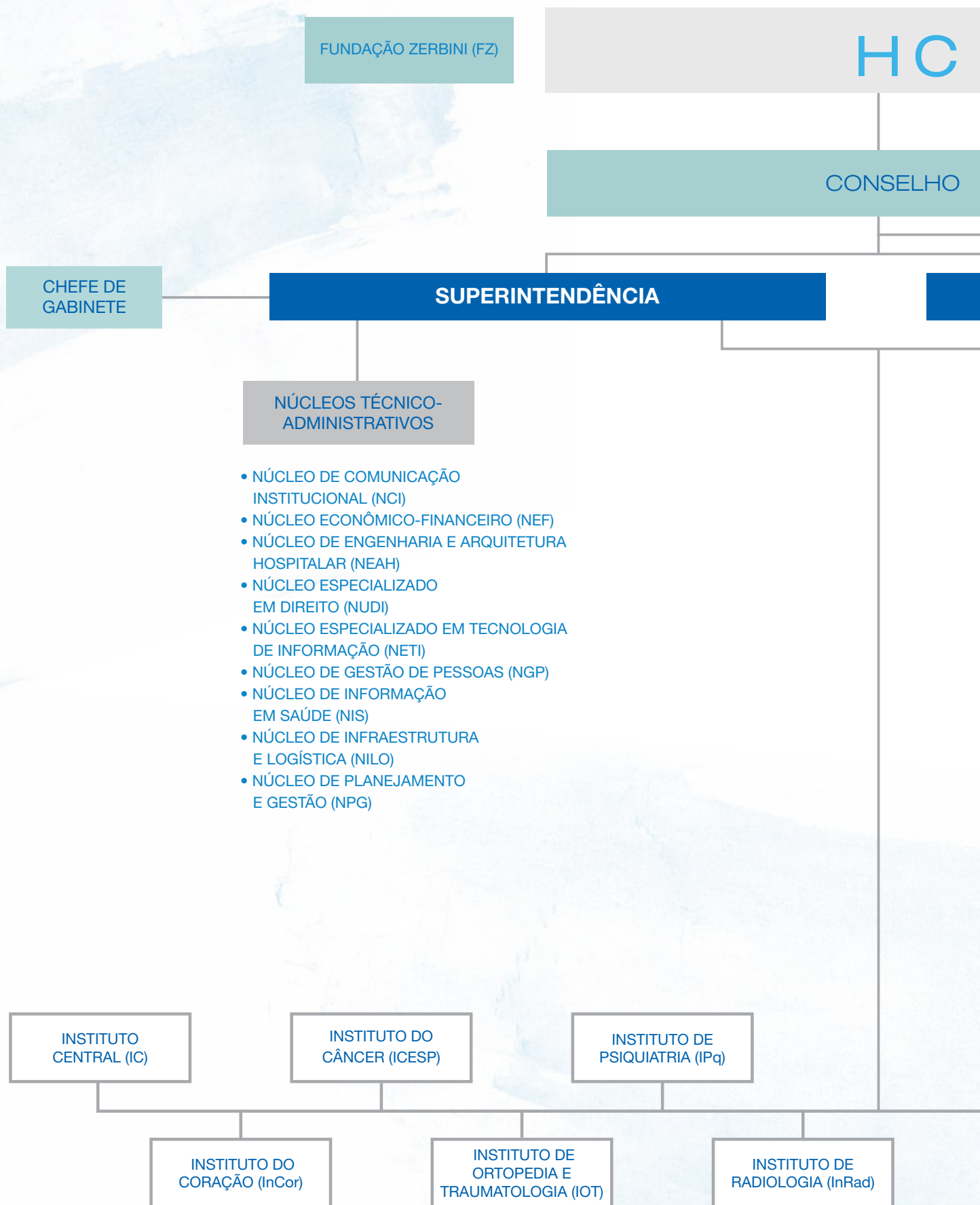
O HCFMUSP conta com o apoio de duas entidades fundacionais, oficializadas mediante convênios autorizados pelo Governo do Estado – a Fundação Zerbini (FZ) e a Fundação Faculdade de Medicina (FFM) – com os seguintes objetivos:

- Desenvolvimento das ações e serviços para assistência integral à saúde da comunidade;
- Execução de ações de apoio à vigilância sanitária e epidemiológica;
- Incremento ao desenvolvimento científico e tecnológico;
- Formação e aprimoramento de recursos humanos na área da saúde;
- Aprimoramento e expansão da capacidade do HC.

Essas fundações atuam como intervenientes nos Convênios Universitários celebrados entre a SES e o HCFMUSP, com a finalidade de assistência integral à saúde dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

O HC, a FMUSP e a FFM têm um convênio para suporte acadêmico e científico firmado com o Instituto de Infectologia Emílio Ribas e a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo. Por meio de um Termo de Cooperação com o Instituto do Câncer de São Paulo (ICESP) estabelece uma parceria com a Faculdade nos assuntos ensino e pesquisa inerentes ao Instituto de apoio assistencial ao HCFMUSP. Ressalta-se, ainda, a parceria com a Fundação Pró-Sangue – hemocomponentes e hemoderivados – Hemocentro de São Paulo, entidade vinculada à SES.

O Hospital Local de Sapopemba, localizado no Jardim Planalto, zona leste da cidade de São Paulo, é uma parceria entre o Governo do Estado de São Paulo, FFM e o HCFMUSP para atendimento de pacientes em regime de internação.



- NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL (NCI)
- NÚCLEO ECONÔMICO-FINANCEIRO (NEF)
- NÚCLEO DE ENGENHARIA E ARQUITETURA HOSPITALAR (NEAH)
- NÚCLEO ESPECIALIZADO EM DIREITO (NUDI)
- NÚCLEO ESPECIALIZADO EM TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO (NETI)
- NÚCLEO DE GESTÃO DE PESSOAS (NGP)
- NÚCLEO DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE (NIS)
- NÚCLEO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA (NILO)
- NÚCLEO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO (NPG)

DELIBERATIVO

COMISSÕES E ASSESSORIA TÉCNICA

DIRETORIA CLÍNICA

NÚCLEOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS

- NÚCLEO DE APOIO À PESQUISA CLÍNICA (NAPESQ)
- NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA (NAF)
- NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE DIAGNÓSTICO E IMAGEM (NDI)
- NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE FISIOTERAPIA (NUFIS)
- NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE FONAUDIOLOGIA (NUFO)
- NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE GESTÃO DE ENFERMAGEM (NUGEN)
- NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE HUMANIZAÇÃO (NTH)
- NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE INFECTOLOGIA (NIN)
- NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE TELEMEDICINA E TELESSAÚDE (NTT)
- NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE TERAPIA INTENSIVA (NUTI)
- NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE TERAPIA OCUPACIONAL (NTO)
- NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO EM ANESTESIOLOGIA (NAN)
- NÚCLEO TÉCNICO DE CUIDADOS PALIATIVOS (NTC)
- PROGRAMA DE PRECEPTORIA

COMISSÕES TÉCNICO-CIENTÍFICAS PERMANENTES

- COMISSÃO DE ACREDITAÇÃO E AVALIAÇÃO DO CORPO CLÍNICO (CAAC)
- COMISSÃO DE ANÁLISE DE INFORMAÇÕES SOBRE PACIENTES (CAIP)
- COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E CONTROLE EM MEDICINA TRANSFUSIONAL (CACMT)
- COMISSÃO DE BIOÉTICA (COBI)
- COMISSÃO DE BIOSSEGURANÇA HOSPITALAR (COMBIO)
- COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)
- COMISSÃO DE ÉTICA EM ENFERMAGEM (CEE)
- COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM)
- COMISSÃO DE ÉTICA PARA ANÁLISE DE PROJETOS DE PESQUISA (CAPPESQ)
- COMISSÃO DE FARMACOLOGIA (CF)
- COMISSÃO DE INFECÇÃO EM IMUNODEPRIMIDOS (CIID)
- COMISSÃO DE PROFILAXIA ANTITROMBÓTICA (CPAT)
- COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS (CRO)
- COMISSÃO DE TERAPIA NUTRICIONAL (CTN)
- COMISSÃO DE TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS E TECIDOS (CTOT)
- COMISSÃO PERMANENTE PARA AVALIAÇÃO DA UTILIZAÇÃO DO PRÉDIO DE MORADIA (CAM)

INSTITUTO DA CRIANÇA (ICr)

HOSPITAL AUXILIAR DE COTOXÓ (HAC)

HOSPITAL LOCAL DE SAPOEMBA (HLS)

ESCOLA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE (EEP)

INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO (IMRea)

HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO (HAS)

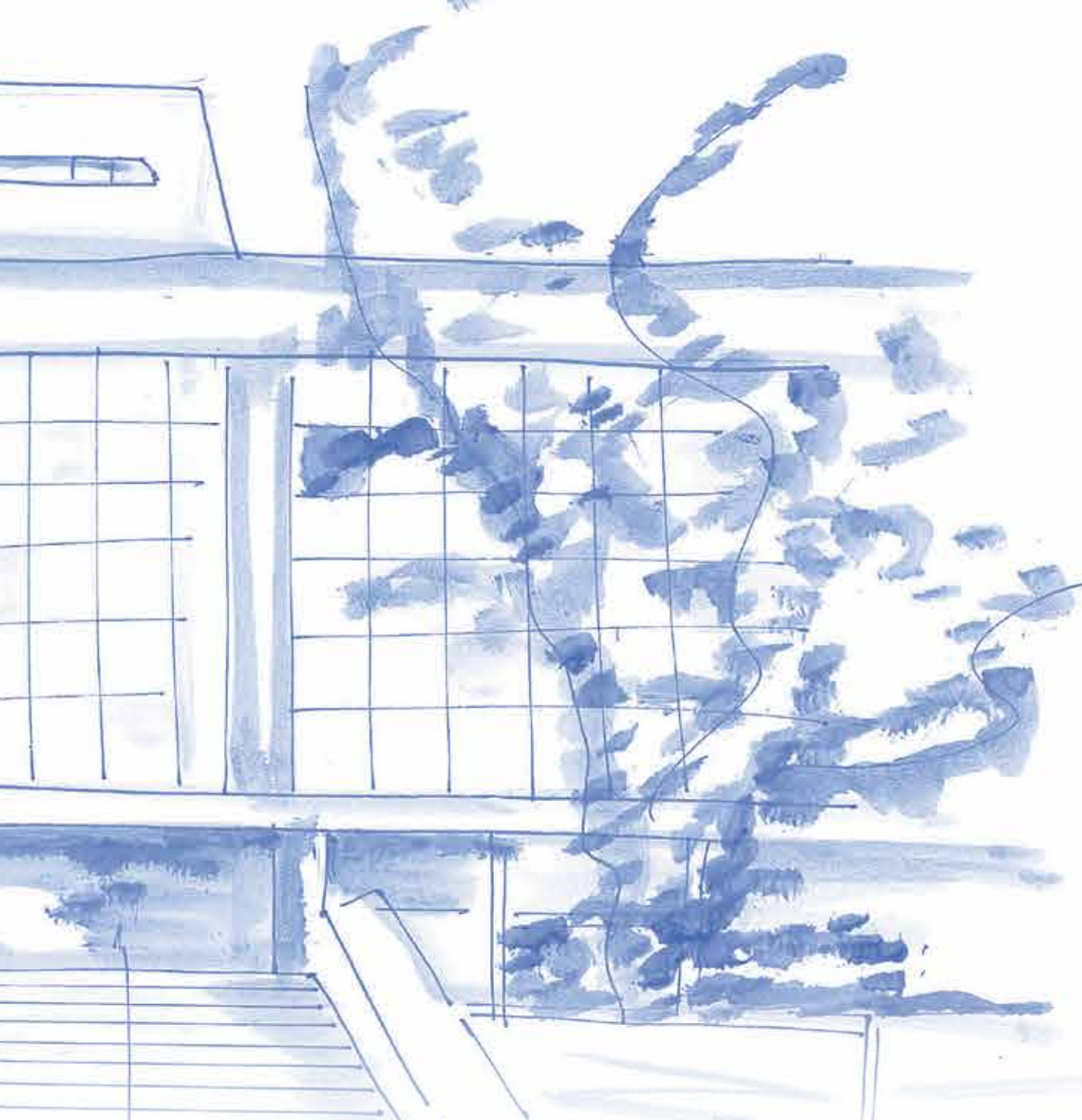
CENTRO DE CONVENÇÕES REBOUÇAS (CCR)



Administração Superior

O Prédio da Administração (PA) abriga toda a Administração Superior do HC, do Conselho Deliberativo à Diretoria Clínica e à Superintendência, bem como as unidades funcionais ligadas a cada uma delas, o que colabora para a integração e a tomada de decisão, fundamental para a gestão do HCFMUSP e seus Institutos.

5



A administração do HCFMUSP é composta por um Conselho Deliberativo, colegiado formado pelo Diretor da FMUSP (Presidente do Conselho), Vice-Diretor da FMUSP (Vice-Presidente do Conselho), membros titulares e suplentes (compostos por professores titulares da FMUSP), Diretoria Clínica, formada pelo Diretor Clínico e Vice-Diretor Clínico do Hospital, e Superintendência, formada pelo Superintendente e Chefe de Gabinete.

A partir das decisões tomadas pelo Conselho Deliberativo, a Diretoria Clínica e a Superintendência tomam as providências necessárias, nos seus

focos de atuação, para a implantação das ações corporativas. À Diretoria Clínica cabem as decisões técnicas que norteiam as atividades assistenciais do hospital, uma vez que seu público interno são os profissionais de saúde que têm a responsabilidade direta pela assistência ao paciente. Cabem à Superintendência as decisões gerenciais e técnicas que norteiam as atividades administrativas e operacionais das diversas Unidades prestadoras de serviço. Os processos relacionados às atividades assistenciais são gerenciados pelas Diretorias Executivas, por meio dos oito Institutos e dois Hospitais Auxiliares e um conveniado.

Núcleos Técnico- Científicos



Os Núcleos Técnico-Científicos e seus respectivos Comitês Técnicos respondem à Diretoria Clínica e discutem, definem e acompanham as normas técnicas junto aos Institutos nas suas áreas específicas.



NÚCLEO DE APOIO À PESQUISA CLÍNICA (NAPESQ)

Objetivo: assessorar a formalização e a realização de projetos de pesquisa clínica, atrair novas pesquisas clínicas para serem realizadas no HC, bem como obter recursos para financiamento de pesquisas clínicas no Sistema FMUSP-HC.

NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA (NAF)

Objetivo: estabelecer, alinhar e formular diretrizes técnicas, científicas e administrativas na área de assistência farmacêutica no HCFMUSP.

NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE DIAGNÓSTICO E IMAGEM (NDI)

Objetivo: promover de forma multidisciplinar, multicolaboradora e multissetorial as ações para compatibilizar a realização de diferentes procedimentos nos distintos centros de diagnósticos por imagem no Sistema FMUSP-HC, voltados ao ensino, pesquisa e atenção integral à saúde.

NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE FISIOTERAPIA (NUFIS)

Objetivo: promover e integrar as ações de fisioterapia voltadas à assistência, ensino e pesquisa visando à atenção integral à saúde.

NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE FONAUDILOGIA (NUFO)

Objetivo: promover e integrar as ações de fonaudiologia voltadas à assistência, ensino e pesquisa visando à atenção integral à saúde.

NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE GESTÃO DE ENFERMAGEM (NUGEN)

Objetivo: estabelecer, alinhar e formular diretrizes técnicas, científicas e administrativas na área de assistência de enfermagem, voltadas ao ensino, pesquisa e atenção integral à saúde.

NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE HUMANIZAÇÃO (NTH)

Objetivo: desenvolver conceitos e práticas de gestão e atenção à saúde que permitem a construção de uma cultura institucional voltada à valorização das pessoas e da qualidade do trabalho em benefício dos usuários, estudantes e trabalhadores da área da saúde em conjunto com as diversas áreas do Sistema FMUSP-HC.

NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE INFECTOLOGIA (NIN)

Objetivo: atuar de forma multidisciplinar, multicolaboradora e multissetorial e promover a integração e planejamento entre as equipes de infectologia existentes nas diferentes unidades assistenciais que compõem o Sistema FMUSP-HC. O Núcleo abrange atividades de ensino, pesquisa e atenção integral à saúde, com o intuito de ser referência nessas áreas.

NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE TELEMEDICINA E TELESSAÚDE (NTT)

Objetivo: atuar permanentemente, de forma multidisciplinar, multicolaboradora e multissetorial para promover o desenvolvimento, a implantação e a consolidação da telemedicina e telessaúde no âmbito da Autarquia.

NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE TERAPIA INTENSIVA (NUTI)

Objetivo: promover e integrar as ações de terapia intensiva voltadas à assistência, ensino e pesquisa visando à atenção integral à saúde especializada.

NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO DE TERAPIA OCUPACIONAL (NTO)

Objetivo: promover e integrar as ações de terapia ocupacional voltadas à assistência, ensino e pesquisa visando à atenção integral à saúde.

NÚCLEO TÉCNICO-CIENTÍFICO EM ANESTESIOLOGIA (NAN)

Objetivo: padronizar os protocolos de assistência, de pesquisa e de ensino para todas as unidades de assistência médica que compreende o Sistema FMUSP-HC.

NÚCLEO TÉCNICO DE CUIDADOS PALIATIVOS (NTC)

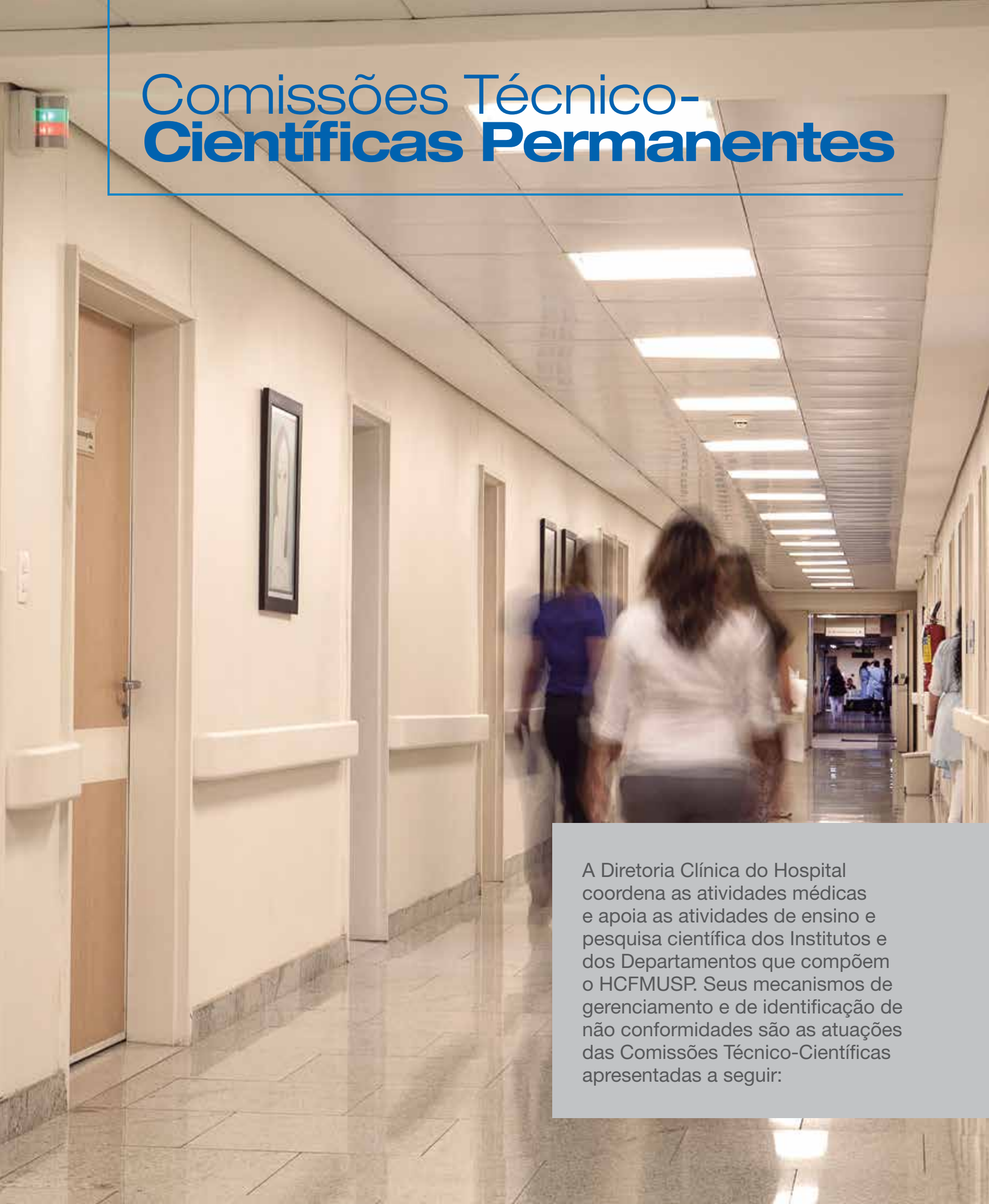
Objetivos: estabelecer cultura de cuidados paliativos (filosofia Hospice), debater paradigmas assistenciais, manter grupo multidisciplinar para consultoria nas unidades, dando apoio à identificação do paciente com perfil para esse tipo de cuidado e seu tratamento.

PROGRAMA DE PRECEPTORIA

Objetivo: colaborar no processo de ensino e aprendizado com base na rotina assistencial e de ensino, tanto individual quanto em grupo. A função é exercida por um preceptor, que é o médico de ligação entre os residentes e o programa de residência médica da FMUSP, as chefias das disciplinas dos departamentos e as unidades de assistência vinculadas ao Sistema FMUSP-HC.



Comissões Técnico-Científicas Permanentes

A long, brightly lit hospital hallway with people walking away from the camera. The hallway has a polished floor, white walls, and a ceiling with recessed lighting. There are several doors on the left side and a framed picture on the wall. The scene is captured from a low angle, looking down the length of the corridor.

A Diretoria Clínica do Hospital coordena as atividades médicas e apoia as atividades de ensino e pesquisa científica dos Institutos e dos Departamentos que compõem o HCFMUSP. Seus mecanismos de gerenciamento e de identificação de não conformidades são as atuações das Comissões Técnico-Científicas apresentadas a seguir:

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E ACREDITAÇÃO DO CORPO CLÍNICO (CAAC)

Objetivo: implantação e gerenciamento do plano de carreira do corpo clínico na Instituição. Também responsável pela aplicação dos instrumentos de avaliação aos médicos do corpo clínico, analisando a evolução acadêmica e científica de cada colaborador que ingressa no plano e, ainda, a aplicação de um instrumento institucional a todos os médicos do HC. É responsável pela avaliação e autorização das contratações de médicos.

COMISSÃO DE ANÁLISE DE INFORMAÇÕES SOBRE PACIENTES (CAIP)

Objetivo: assessorar o Diretor Clínico no desenvolvimento, aprimoramento e monitoramento dos registros produzidos na assistência integral ao paciente, proporcionando apoio aos sistemas de informação em saúde e à avaliação da qualidade dos serviços prestados. Nos Institutos foram instaladas Subcomissões de Avaliação da Informação sobre Pacientes (SAIPS) que estabelecem diretrizes para a melhoria da qualidade da informação, assim como a análise do conteúdo dos prontuários.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO E CONTROLE EM MEDICINA TRANSFUSIONAL (CACMT)

Objetivo: coordenar a formulação de diretrizes para o uso racional do sangue e hemoderivados no Sistema FMUSP-HC, bem como investigação e auditorias pertinentes.

COMISSÃO DE BIOÉTICA (COBI)

Objetivo: assessoria com ênfase nas ações educativas e de divulgação, promovendo a integração entre os profissionais da saúde e a comunidade. Devido à complexidade dos temas apresentados, estruturou os seguintes Grupos de Trabalho: Comitê Humaniza HC Hospitalar (destina-se a empreender uma política institucional de resgate dos valores humanitários na assistência, em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde); pacientes terminais (com o intuito de ser um fórum de discussão

contínua de assuntos relativos à problemática técnica, ética e moral envolvendo a assistência a pacientes terminais) e Testemunha de Jeová (buscando minimizar conflitos religiosos e éticos profissionais).

COMISSÃO DE BIOSSEGURANÇA HOSPITALAR (COMBIO)

Objetivo: prevenir, avaliar e acompanhar os riscos gerados pelos agentes químicos, físicos e ergonômicos envolvidos em processos onde o risco biológico se faz presente ou não.

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)

Objetivo: desenvolvimento do programa de controle de infecções hospitalares.

Agregado à CCIH, o Grupo de Controle de Infecção Hospitalar operacionaliza, em conjunto com as subcomissões de Controle de Infecção Hospitalar de cada Instituto, todas as deliberações da CCIH. Vinculado ao Departamento de Moléstias Infecciosas e Parasitárias da FMUSP, é responsável, ainda, pela capacitação e treinamento de profissionais nessa área.

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM (CEE)

Objetivo: orientar, acompanhar e avaliar os profissionais de enfermagem dentro das normas legais perante o Conselho Regional e Federal de Enfermagem e das implicações em que os incidentes que possam tornar-se eventos adversos sejam prevenidos.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA (CEM)

Objetivo: colabora com a fiscalização do exercício do médico colaborador e também com a melhoria das condições de funcionamento e atendimento das Unidades de saúde. É, principalmente, um fórum para ampliação das possibilidades de reflexão sobre as questões éticas, tendo como missão zelar pelo cumprimento dos deveres e direitos de médicos e pacientes.

COMISSÃO DE ÉTICA PARA ANÁLISE DE PROJETOS DE PESQUISA (CAPESQ)

Objetivo: avaliar as pesquisas em seres humanos realizadas no Sistema FMUSP-HC, com base nas legislações vigentes para a espécie. É composta por 59 membros de várias categorias profissionais e de ampla representatividade de especialidades.

COMISSÃO DE FARMACOLOGIA (CF)

Objetivo: assessorar o Diretor Clínico na formulação de diretrizes para seleção, padronização, prescrição, aquisição, distribuição e uso de medicamentos no Sistema FMUSP-HC.

COMISSÃO DE INFECÇÃO EM IMUNODEPRIMIDOS (CIID)

Objetivo: propor diretrizes para o aprimoramento da assistência ao paciente imunodeprimido com infecção; elaborar estratégias de ação para o manejo adequado desses pacientes, contribuindo para aprimorar a prevenção e controle de infecções e dar apoio ao aprimoramento do ensino e pesquisa de infecções dentro desse quadro.

COMISSÃO DE PROFILAXIA ANTITROMBÓTICA (CPAT)

Objetivo: estabelecer diretrizes para o desenvolvimento do programa de profilaxia antitrombótica primária nos pacientes internados nas unidades de assistência médica do Sistema FMUSP-HC.

COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS (CRO)

Objetivo: analisar os óbitos quanto aos procedimentos e condutas profissionais realizadas, bem como a qualidade de informações contidas nos atestados de óbitos emitidos pelas unidades de assistência à saúde do Sistema FMUSP-HC.

COMISSÃO DE TERAPIA NUTRICIONAL (CTN)

Objetivos: estabelecer diretrizes técnico-administrativas e sistematizar metodologia para nortear as atividades das equipes multiprofissionais em Terapia Nutricional,



estabelecendo etapas de triagem e vigilância nutricional em regime hospitalar, ambulatorial e domiciliar. Fazer avaliação do estado nutricional dos pacientes e orientar tratamento.

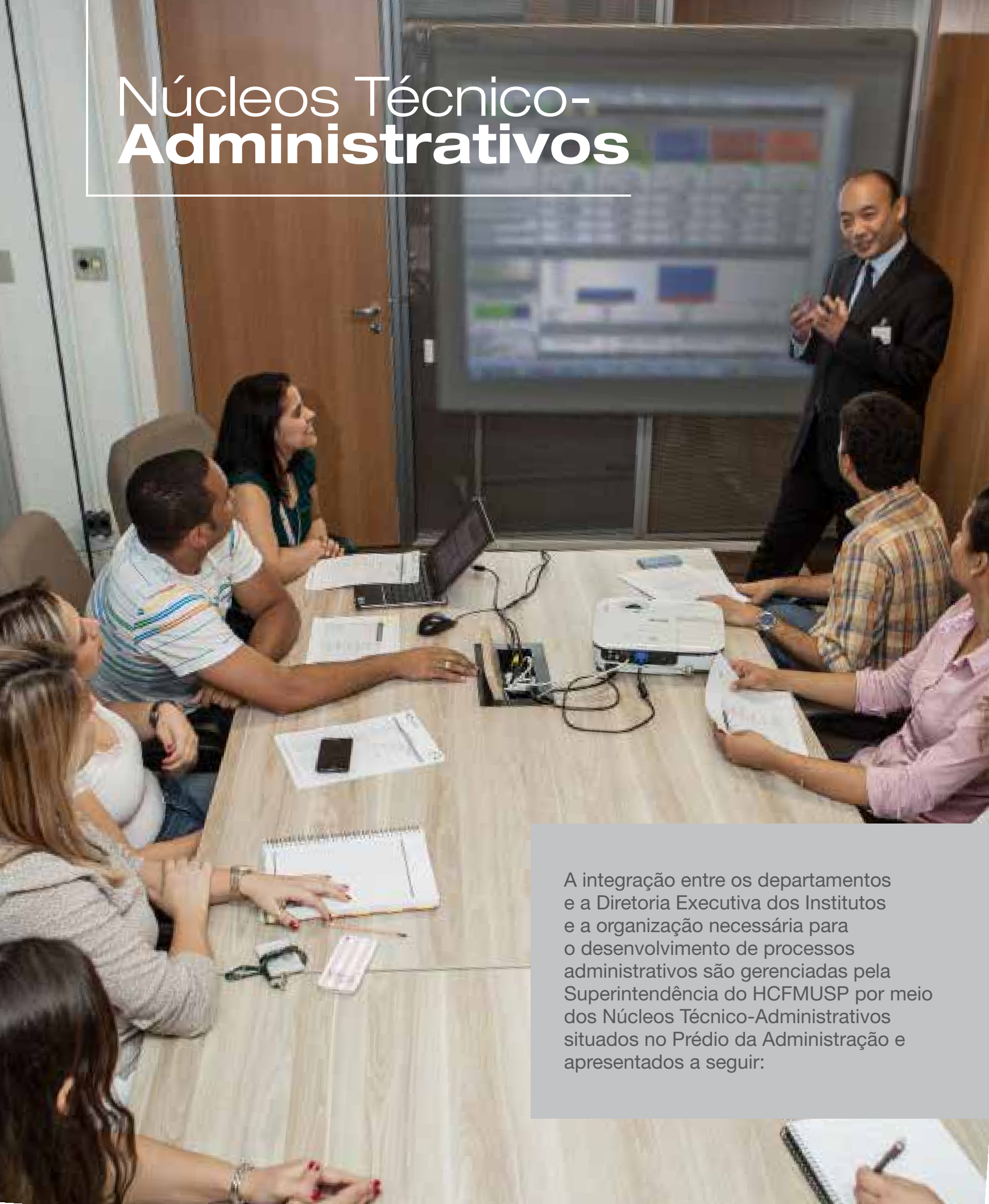
COMISSÃO DE TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS E TECIDOS (CTOT)

Objetivo: assessorar a Diretoria Clínica do HC, por meio da orientação, coordenação e controle das atividades referentes à captação, retirada e transplante de órgãos, tecidos e partes do corpo humano, com fins terapêuticos, científicos e humanitários.

COMISSÃO PERMANENTE PARA ADMINISTRAÇÃO DO PRÉDIO DA MORADIA (CAM)

Objetivo: estabelecer critérios para acesso, ingresso dos candidatos, cotas de moradia, infraestrutura e funcionamento da moradia no prédio específico do Sistema FMUSP-HC.

Núcleos Técnico-Administrativos



A integração entre os departamentos e a Diretoria Executiva dos Institutos e a organização necessária para o desenvolvimento de processos administrativos são gerenciadas pela Superintendência do HCFMUSP por meio dos Núcleos Técnico-Administrativos situados no Prédio da Administração e apresentados a seguir:

NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL (NCI)

Coordenadora: Vera Lúcia Nogueira Vellutini

Objetivo: análise dos indicadores que apontam o grau de satisfação ou insatisfação dos clientes, acompanhamento do noticiário sobre a organização, por meio do *clipping* diário; troca de informações em reuniões de equipes multiprofissionais e gerenciamento da imagem da Instituição colocada na mídia.

NÚCLEO DE ENGENHARIA E ARQUITETURA HOSPITALAR (NEAH)

Coordenadora: Dra. Daisy Figueira

Objetivo: elaboração de memorial descritivo para a aquisição de equipamentos hospitalares. O NEAH utiliza a ferramenta do Plano Diretor de Obras e Equipamentos, em que estes aspectos são detalhadamente avaliados e discutidos com as áreas técnicas das Unidades.

NÚCLEO ECONÔMICO-FINANCEIRO (NEF)

Coordenador: Adilson Bretherick

Objetivo: coordena as ações pertinentes à gestão orçamentária, financeira e contábil da Autarquia, por meio de análise, elaboração e proposição, controle e acompanhamento orçamentário. Identifica e trata os riscos financeiros relativos ao montante de financiamento orçamentário, junto aos órgãos do Estado e à contratação dos serviços de saúde e junto aos gestores Federal, Estadual e Municipal do SUS.

O Comitê de Acompanhamento Orçamentário (CAO) cruza os custos e investimentos com a produção e produtividade de cada Unidade do Hospital, permitindo o alinhamento entre a análise da evolução histórica dessas Unidades com os possíveis cenários associados a esses aspectos econômico-financeiros.

NÚCLEO ESPECIALIZADO EM DIREITO (NUDI)

Coordenadora: Dra. Maria Mathilde Marchi

Objetivo: assessoria jurídica por meio de orientações, promoção da conciliação e mediação em caso de conflito de interesse e promoção da difusão do conhecimento dos direitos humanos, da cidadania e do ordenamento jurídico. O NUDI assegura, com sua atuação, as garantias constitucionais, zelando pela observância dos direitos do consumidor, da criança, do adolescente,

do idoso e da pessoa com deficiência, quando usuários do serviço de saúde. Busca também alinhar estratégias para atender às novas demandas na área do Biodireito.

NÚCLEO ESPECIALIZADO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (NETI)

Coordenador: Jacson Venâncio de Barros

Objetivo: apoio à gestão administrativa e aos processos assistenciais da Instituição. O Banco de Dados corporativo tem informações clínicas e administrativas que apoiam as áreas assistenciais, de ensino e pesquisa.

NÚCLEO DE GESTÃO DE PESSOAS (NGP)

Coordenadoras: Clara Naomi Omaki e Silvia Spessotto

Objetivo: desenvolver processos de trabalho, planejamento, promoção e execução do programa de atendimento médico ao colaborador e do programa de medicina, engenharia e segurança do trabalho.

O gerenciamento de processos do NGP é determinado por leis, decretos e normas regulamentares. Seus processos são projetados ou modificados, visando ao cumprimento dessas legislações. Os controles realizados são: fechamento da folha de pagamento, observância aos editais e instruções especiais nos concursos públicos, ao cumprimento de prazos para a instrução em processos judiciais, à concessão de benefícios, ao cadastro de pessoal e de vagas, à concessão dos direitos dos colaboradores e às ocorrências que geram os indicadores de pessoas. No tratamento das eventuais não conformidades identificadas, são utilizados métodos para regularização, tais como orientação, devolução e solicitação para o reproprocessamento da folha de pagamento; anulação parcial ou total do concurso público e pedido de dilação do prazo para análise de laudos.

NÚCLEO DE INFORMAÇÕES EM SAÚDE (NIS)

Coordenadora: Prof. Dra. Hillegonda

Maria Dutilh Novaes

Vice-coordenadora: Dra. Elizabeth de Faria

Objetivo: coordenar o conjunto de informações em saúde através das Unidades de modo a subsidiar o planejamento e avaliação dos serviços de saúde como instrumento de apoio ao processo decisório da Superintendência.

NÚCLEO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA (NILO)

Coordenador: Marco Antônio Bego

Objetivo: coordenar as ações de gestão da logística e da infraestrutura de serviços do HC, promovendo o trabalho conjunto e o interrelacionamento das diversas unidades do hospital, visando apoiar o processo de descentralização administrativa e proporcionar o avanço institucional da Autarquia.

O NILO compreende:

- **Divisão de Material (DM)**, responsável pela aquisição de bens e serviços do HC, por meio de procedimentos licitatórios, em suas diversas modalidades, em âmbito nacional e internacional.
- **Unidade de Controle de Contratos (UCC)**, responsável por promover as diligências e tratativas necessárias para embasar a formalização do termo contratual, observando os princípios da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade e da probidade administrativa.
- **Divisão de Atividades Complementares (DAC)**, responsável por prestar serviços de gerenciamento predial do Prédio da Administração (PA) e prédios anexos e de gerenciamento de infraestrutura das

áreas comuns do HC para serviços de limpeza, segurança, de transportes, estacionamento, controle de geração e descarte de resíduos, combate a pragas e manutenção de extintores e mangueiras de combate a incêndio.

- **Unidade de Apoio a Licitação (UAL)**, responsável por executar as licitações de bens e serviços do HC, dos diversos processos licitatórios gerados pela DM.
- **Serviço de Comunicações Administrativas (SCA)**, responsável pelos protocolos.

NÚCLEO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO (NPG)

Coordenador: Dr. Fábio Nakandakare Kawamura

Objetivo: coordenar as ações relacionadas à gestão da estratégia do HC para fazer a análise crítica do desempenho da organização e da formulação e implantação de estratégias organizacionais (análise de ambiente interno e externo). É responsável pelo Planejamento Estratégico, definição, revisão e acompanhamento de planos de ação e disseminação dos princípios organizacionais. Promove o desenvolvimento organizacional por meio do alinhamento da gestão, estimulando, aprimorando e disseminando melhores práticas e processos gerenciais.



Unidades de Apoio

ESCOLA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE (EEP)

Coordenador: Prof. Dr. Décio Mion Jr.

Reúne as excelências de ensino, promove a educação para profissionais da saúde e educação em saúde para a comunidade em geral. A EEP tem Centros de Educação Permanente em cada uma das unidades do HC para coordenar e controlar os programas de capacitação e desenvolvimento de pessoal do hospital, a partir do que foi identificado como necessidades da Instituição. Realiza a integração dos colaboradores recém-admitidos e daqueles que mudaram de função ou foram readmitidos. Nessa integração são apresentados o perfil da unidade onde o colaborador trabalhará, o modelo de gestão utilizado, o sistema de liderança, as diretrizes organizacionais, o sistema de trabalho, os principais processos, resultados alcançados e as pessoas são orientadas quanto aos seus direitos, benefícios e deveres.



PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO ESTRANGEIRA

Objetivo: promover ações de gerenciamento, controle e acompanhamento dos ajustes firmados com instituições estrangeiras para realizar o projeto de capacitação estrangeira, no que tange ao planejamento dos investimentos e controle financeiro, estabelecimento de diretrizes, processo e metas para avaliações periódicas.



CENTRO DE CONVENÇÕES REBOUÇAS (CCR)

Coordenadora: Ana Luiza Cintra

Com quase três décadas, o Centro de Convenções Rebouças é um dos mais bem planejados e localizados espaço para eventos do País. Vinculado ao Complexo HCFMUSP, está preparado para sediar eventos dos mais variados segmentos e portes, contribuindo para a divulgação e disseminação do conhecimento e do saber. Conta com oito ambientes com capacidade para atender até 1.200 participantes e exposição paralela com 50 estandes, amparado por uma equipe qualificada e preparada para o atendimento com foco no cliente.





Os Três Pilares
de Atuação

6



Pesquisa

Assistência à saúde

O Complexo HCFMUSP é considerado um dos mais importantes polos brasileiros de disseminação de informações técnico-científicas, sendo um centro de excelência e referência no campo de ensino, pesquisa e assistência.

Na área assistencial, o HC atua por meio de ações de promoção da saúde, prevenção das doenças, atenção médico-hospitalar no nível terciário de complexidade e reabilitação de sequelas após tratamento das doenças.

Os processos de ensino e pesquisa são coordenados pela FMUSP por meio de seus departamentos e pelo HC por meio da Diretoria Clínica, de seus Institutos e dos Laboratórios de Investigação Médica, incluindo a gestão dos indicadores, os mecanismos para o tratamento das não conformidades com esses processos e a formação dos alunos de graduação e pós-graduação.

Ensino



Na área acadêmica, atua no internato dos cursos de graduação no ensino médico, de fisioterapia e terapia ocupacional e pós-graduação senso lato e senso estrito. Na área de pesquisa, atua em todos os ramos das ciências da saúde, contando com 62 Laboratórios de Investigação.

GRADUAÇÃO

No ano de 2011, o HC recebeu 1.074 alunos de Medicina, 105 de Fisioterapia, 98 de Fonoaudiologia e 116 de Terapia Ocupacional, além de alunos de Enfermagem, Farmácia e Nutrição. O HCFMUSP é campo de internato para os alunos da graduação de Medicina da FMUSP.

RESIDÊNCIA MÉDICA

O programa de Residência Médica é oferecido por 16 dos 17 Departamentos da FMUSP, totalizando, em 2011, 1.381 médicos residentes. São vagas credenciadas em 71 especialidades médicas. Os residentes são matriculados com bolsas fornecidas pela Secretaria de Estado da Saúde e pelo Ministério da Saúde.

PÓS-GRADUAÇÃO

| ALUNOS MATRICULADOS | |
|---------------------|-----|
| Doutorado | 426 |
| Doutorado Direto | 832 |
| Mestrado | 715 |

| PROGRAMAS OFERECIDOS | |
|----------------------|----|
| Mestrado e Doutorado | 26 |
| Somente Doutorado | 8 |

| BOLSAS OFERECIDAS | Nº |
|------------------------|-----|
| Sanduíche/CAPES | 15 |
| CAPES - Demanda Social | 173 |
| CNPq | 46 |
| FAPESP | 106 |

CURSOS MÉDICOS

No ano de 2011, foram oferecidas 11 turmas de cursos na área médica pela EEP, totalizando 265 participantes.

| CURSOS OFERECIDOS | |
|-------------------|--|
| Atualização | Introdução Teórico-Prática à pHmetria e Manometria Esofágica |
| Aperfeiçoamento | Geriatría |
| | Psicanálise e Psiquiatria |
| Especialização | Fisiologia do Exercício e Treinamento Resistido |
| | Fisiologia Humana |
| | Geriatría |
| | Liderança |
| | Medicina do Tráfego |
| | Medicina Intensiva |
| | pHmetria e Manometria Esofágica |
| | Reumatologia |

Além dos programas nacionais, a EEP também oferece programas internacionais de cooperação para a capacitação de profissionais da área da saúde de curta e longa duração. Os programas têm por objetivo oferecer a especialização para médicos estrangeiros que tenham interesse no aprimoramento em área específica da medicina. Participaram do programa 55 médicos em diversas áreas da Instituição, tais como: Anestesiologia, Clínica Médica, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Clínica Cirúrgica, Neurologia e Neurocirurgia. Também são oferecidos cursos de pós-graduação sensu lato e curta duração para médicos estrangeiros.

CURSOS MULTIPROFISSIONAIS

O Programa de Cursos Avançados atende a demanda reprimida dos Programas de Aprimoramento do Colaborador e é dirigido aos profissionais de nível superior para atualização técnica.

No ano de 2011 foram:

- ministrados 13 cursos de especialização, 1 Teórico-Prático, 4 de atualização e 4 eventos, totalizando 22 cursos, com participação de 369 pessoas.
- aprovados 14 de Cursos de Especialização e 1 de Aperfeiçoamento pelo Conselho Estadual de Educação do Estado de São Paulo.

CURSOS TÉCNICOS

A Escola de Educação Permanente, através do Centro de Formação e Aperfeiçoamento em Ciências da Saúde – Instituto do Coração – Fundação Zerbini, promove o desenvolvimento de cursos de formação para o trabalho na área de saúde. O objetivo é formar profissionais para atuarem na área da saúde, com perfil e competências exigidas pelo mercado de trabalho, tendo como marco referencial a integração ensino-serviço.

No ano de 2011 foram oferecidas:

- 24 turmas de cursos nas áreas de Enfermagem, Radiologia, Farmácia e Nutrição, promovendo a formação de 434 técnicos, e três turmas de cursos de formação inicial e continuada para cozinheiro e copeiro hospitalar e especialização em instrumentação cirúrgica.
- 18 turmas de cursos extracurriculares nas áreas de Enfermagem, Farmácia e Nutrição com 561 participantes.
- 387 bolsas de estudos de 100% de gratuidade.
- 210 bolsas em andamento, totalizando 597 alunos bolsistas.



FORAM CREDENCIADOS OS SEGUINTE CURSOS:

- as especializações técnicas em urgência e emergência, Oncologia e Terapia Renal substitutiva ao Programa TECSAÚDE, que propicia aos colaboradores do HCFMUSP a oferta dessas especializações gratuitamente, incluindo material didático.
- o curso técnico em Nutrição e Farmácia pela Rede de Ensino Médio Técnico (RETEC), que propiciou aos alunos da rede pública a oferta de vagas gratuitas patrocinadas pela Fundação para o Desenvolvimento da Educação (FDE).

Pelo convênio existente, a Escola de Enfermagem da USP encaminhou 20 alunos para o estágio curricular do curso de licenciatura e cinco alunos do curso técnico em Nutrição para realizarem estágio não obrigatório remunerado no Grupo Sodexo.

ESTÁGIOS OBRIGATÓRIOS

Esta modalidade de estágio se dá mediante a assinatura de Termo de Cooperação entre o HC e a Instituição de Ensino público ou privado de grau superior ou técnico. O estágio é conduzido por meio de contrato e apresentação de plano. Os estudantes utilizam as unidades do Complexo HCFMUSP como campo de estágio e devem estar regularmente matriculados e exercendo atividades compatíveis com a disciplina e/ou módulo do curso, conforme constante e descrito no Plano de Estágio, e aprovadas pelo docente responsável e pelo responsável pela área concedente.

Em 2011, a Escola celebrou 71 termos com 44 Instituições de Ensino.

PROGRAMA DE APRIMORAMENTO PROFISSIONAL (PAP)

Os bolsistas, denominados aprimorandos, são capacitados para o exercício colaborador na área de saúde, seguindo metodologia de aprendizagem com ênfase no treinamento em serviço sob supervisão de colaborador altamente qualificado.

O PAP VISA:

1 Capacitar o aprimorando para atuação qualificada e diferenciada na área de saúde, promovendo o aperfeiçoamento do desempenho profissional nas diversas áreas que integram, apoiam ou gerenciam a prestação de serviços de saúde;

2 Estimular o desenvolvimento de visão crítica e abrangente do SUS, orientando sua ação para a melhoria das condições de saúde da população;

3 Aprimorar o processo de formação dos aprimorandos, considerando as diretrizes e princípio do SUS, de modo a desenvolver uma compreensão ampla e integrada das diferentes ações e processos de trabalho do HCFMUSP.

Em regime de dedicação exclusiva, os programas têm duração de 12 ou 24 meses, carga horária semanal de 40 horas e são de responsabilidade dos Institutos que integram o HCFMUSP.



Em 2011:

- 81 programas foram realizados, envolvendo mais de 200 funcionários do hospital na tarefa de educação e ensino.
- 3.322 inscritos para ingresso em 277 vagas.

PROGRAMA DE ESTÁGIOS PARA ESTUDANTES COM BOLSAS DE ESTUDO

5 estagiários encaminhados ao Núcleo Especializado em Direito (NUDI) em 2011

Programa instituído por Decreto Estadual e cumprido nos termos de Lei Federal para seleção para os órgãos da administração estadual ocorre por meio de processo seletivo público unificado e administrado pela FUNDAP.

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM SERVIÇO

373 profissionais contemplados em 2011

É uma oportunidade de aperfeiçoamento que os diversos Institutos do HCFMUSP oferecem para os públicos interno e externo de nível médio ou superior na área da saúde. Contempla profissionais de nível superior e do ensino profissionalizante e objetiva a aquisição de habilidades específicas e o desenvolvimento de competências.

Visa atualização em novas técnicas e processos de trabalho desenvolvidos na Instituição. Essa prática é de responsabilidade dos profissionais que atuam diretamente na supervisão de campo, por meio de um plano de estágio simplificado, onde consta o conteúdo programático, com objetivos gerais e específicos e respectiva carga horária.

PROGRAMA DE AJUDA DE CUSTO

7 supervisores contemplados em 2011

Este benefício é concedido aos supervisores titulares, suplentes e colaboradores, todos cadastrados na FUNDAP no Programa de Aprimoramento Profissional do HCFMUSP para participação em eventos técnico-científicos, com apresentação de trabalhos.

PROGRAMA DE ESTUDOS AVANÇADOS EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR E DE SISTEMAS DE SAÚDE (PROAHSA)

Resultado de um convênio entre três instituições: HCFMUSP, FMUSP e Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas (EAESP-FGV). Desenvolve atividades de ensino, treinamento, pesquisa, publicações e assistência técnica na área de administração em saúde. A missão do PROAHSA é contribuir para a melhoria da gestão de sistemas e instituições de saúde, através da formação e aperfeiçoamento de pessoal, pesquisa, prestação de serviços e divulgação, em cooperação com outras entidades.



EM 2011 ACONTECERAM AS SEGUINTESS ATIVIDADES DE ENSINO:

Residência Médica em Medicina Preventiva e Social – Área de Atuação em Administração em Saúde

Programa específico para médicos com até 5 anos de formatura.

Duração: 2 anos

6 residentes – 1º ano

2 residentes – 2º ano

Aprimoramento em Administração em Saúde

Programa destinado a profissionais graduados em curso superior, exceto Medicina.

Duração: 2 anos

4 aprimorandos – 1º ano

4 aprimorandos – 2º ano

Políticas Públicas de Saúde / SUS

Disciplina do Núcleo Comum do PAP da Escola de Educação Permanente do HCFMUSP

231 aprimorandos, divididos em 7 grupos

Carga horária da disciplina: 40 h

Journal Club

10 encontros reunindo

133 participantes em 2011

Atividade de leitura de artigos relacionados à área de administração em saúde e discussão coordenada.

Público-alvo: residentes e aprimorandos do PROAHSA, ampliada a alunos do Curso de Especialização em Administração Hospitalar (CEAHS/EAESP-FGV); residentes e pós-graduandos da Medicina Preventiva da FMUSP.

6 Monografias concluídas

Bancas Examinadoras

Processo Seletivo da Residência Médica em Medicina Preventiva e Social e Processo Seletivo do Programa de Aprimoramento Profissional para 2012 – Aprimoramento em Administração em Saúde

Visitas Técnicas

Programa Obrigatório de Visitas Técnicas destinadas aos alunos do CEAHS/EAESP/FGV

Coordenadores: Dra. Lucila Pedroso da Cruz e Sra. Nilza Carmen de Lemos Junqueira Franco
Estagiaram quatro grupos, num total de 48 alunos.

Pesquisa



Os Laboratórios de Investigação Médica do HCFMUSP (LIMs) dedicam-se à pesquisa científica em diferentes campos das ciências da saúde e são vinculados acadêmica e cientificamente aos departamentos da FMUSP e administrativamente ao HC.

SÃO CONSTITUÍDOS POR 62 UNIDADES LABORATORIAIS, QUE ABRIGAM MAIS DE 200 GRUPOS DE PESQUISA, CUJO OBJETIVO É AVANÇAR AS FRONTEIRAS DO CONHECIMENTO E QUE POSSUEM AS SEGUINTE FINALIDADES:

- Desenvolver pesquisa científica, contribuindo assim com a promoção da saúde, a prevenção e o tratamento de doenças;
- Padronizar novas técnicas e métodos de diagnóstico possibilitando sua implantação para atendimento de pacientes em outras unidades do HCFMUSP;
- Promover a formação de pesquisadores em pesquisa básica e aplicada;
- Servir de campo de ensino e treinamento de estudantes de escolas de nível superior, cujos currículos sejam relacionados com as ciências da saúde;
- Servir de campo de desenvolvimento e treinamento para profissionais da saúde;
- Realizar cursos no campo da Medicina e da saúde.

Sua presença em um hospital de alta complexidade é extremamente produtiva, pelo contato diário com diferentes profissionais da área de saúde e com professores e alunos de graduação e pós-graduação da faculdade. Essa articulação contribui de forma significativa para a continuidade e renovação dos recursos humanos para pesquisa e garante a associação com a realidade sanitária para a qual o Sistema FMUSP-HC está voltado.

Com o objetivo de estimular as atividades de pesquisa e inovação do Sistema FMUSP-HC, a Diretoria da Faculdade de Medicina e a Diretoria Executiva dos LIMs criaram o Programa Rede de Equipamentos Multiusuários (PREMiUM). O programa, lançado em 2006, possibilitou a implantação de núcleos descentralizados, aparelhados com as mais modernas tecnologias, e organizados em forma de rede tornando-os acessíveis aos pesquisadores do Sistema e de fora dele. Ao mesmo tempo, possibilitou otimizar a aplicação de recursos financeiros e humanos especializados.

Para a estruturação dos núcleos, a Comissão de Pesquisa da FMUSP e a Comissão Científica dos LIMs trabalharam integradas e sintonizadas na identificação de novas áreas de pesquisa e inovação do Sistema. Inicialmente, o programa contava com seis núcleos multiusuários e alcançou 18 núcleos implantados ao longo dos anos, com recursos prioritariamente concedidos pela FINEP, CNPq e FAPESP.

Os resultados das atividades de pesquisas desenvolvidas por seus profissionais projetam a instituição no meio científico e a posicionam como referência nacional. Como exemplo dessa imagem, destaca-se a participação dos pesquisadores da instituição no Programa Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia (INCT), lançado em julho de 2008. Dos 44 Institutos Nacionais de Ciência e Tecnologia do Estado de São Paulo, três estão localizados no Sistema HCFMUSP e ligados aos LIMs. São eles: Instituto Nacional de Análise Integrada do Risco Ambiental (INAIRA); Instituto Nacional de Psiquiatria do Desenvolvimento (para Crianças e Adolescentes) (INPD) e Instituto de Investigação em Imunologia (III).



LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA



| | |
|--------|---|
| LIM/01 | Laboratório de Informática Médica |
| LIM/02 | Laboratório de Anatomia Médico-Cirúrgica |
| LIM/03 | Laboratório de Medicina Laboratorial |
| LIM/04 | Laboratório de Microcirurgia - Cirurgia Plástica |
| LIM/05 | Laboratório de Poluição Atmosférica Experimental |
| LIM/06 | Laboratório de Imunopatologia da Esquistossomose e outras Parasitoses |
| LIM/07 | Laboratório de Gastroenterologia Clínica e Experimental |
| LIM/08 | Laboratório de Anestesiologia |
| LIM/09 | Laboratório de Pneumologia |
| LIM/10 | Laboratório de Lípidos |
| LIM/11 | Laboratório de Cirurgia Cardiovascular e Fisiopatologia da Circulação |
| LIM/12 | Laboratório de Pesquisa Básica em Doenças Renais |
| LIM/13 | Laboratório de Genética e Cardiologia Molecular |
| LIM/14 | Laboratório de Investigação em Patologia Hepática |
| LIM/15 | Laboratório de Investigação em Neurologia |
| LIM/16 | Laboratório de Fisiopatologia Renal |

| | |
|--------|--|
| LIM/17 | Laboratório de Investigação em Reumatologia |
| LIM/18 | Laboratório de Carboidratos e Radioimunoensaios |
| LIM/19 | Laboratório de Histocompatibilidade e Imunidade Celular |
| LIM/20 | Laboratório de Terapêutica Experimental |
| LIM/21 | Laboratório de Neuro-Imagem em Psiquiatria |
| LIM/22 | Laboratório de Patologia Cardiovascular |
| LIM/23 | Laboratório de Psicopatologia e Terapêutica Psiquiátrica |
| LIM/24 | Laboratório de Oncologia Experimental |
| LIM/25 | Laboratório de Endocrinologia Celular e Molecular |
| LIM/26 | Laboratório de Pesquisa em Cirurgia Experimental |
| LIM/27 | Laboratório de Neurociências |
| LIM/28 | Laboratório de Cirurgia Vascular e da Cabeça e Pescoço |
| LIM/29 | Laboratório de Nefrologia Celular, Genética e Molecular |
| LIM/30 | Laboratório de Investigação em Cirurgia Pediátrica |
| LIM/31 | Laboratório de Genética e Hematologia Molecular |
| LIM/32 | Laboratório de Otorrinolaringologia |
| LIM/33 | Laboratório de Oftalmologia |

| | |
|--------|---|
| LIM/34 | Laboratório de Ciências da Reabilitação |
| LIM/35 | Laboratório de Nutrição e Cirurgia Metabólica do Aparelho Digestivo |
| LIM/36 | Laboratório de Pediatria Clínica |
| LIM/37 | Laboratório de Transplante e Cirurgia do Fígado |
| LIM/38 | Laboratório de Epidemiologia e Imunobiologia |
| LIM/39 | Laboratório de Processamento de Dados Biomédicos |
| LIM/40 | Laboratório de Imuno-Hematologia e Hematologia Forense |
| LIM/41 | Laboratório de Investigação Médica do Sistema Músculo-Esquelético |
| LIM/42 | Laboratório de Hormônios e Genética Molecular |
| LIM/43 | Laboratório de Medicina Nuclear |
| LIM/44 | Laboratório de Ressonância Magnética em Neurorradiologia |
| LIM/45 | Laboratório de Fisiopatologia Neurocirúrgica |
| LIM/46 | Laboratório de Parasitologia Médica |
| LIM/47 | Laboratório de Hepatologia por Vírus |
| LIM/48 | Laboratório de Imunologia |
| LIM/49 | Laboratório de Protozoologia |
| LIM/50 | Laboratório de Patologia das Moléstias Infecciosas |
| LIM/51 | Laboratório de Emergências Clínicas |
| LIM/52 | Laboratório de Virologia |
| LIM/53 | Laboratório de Micologia |
| LIM/54 | Laboratório de Bacteriologia |
| LIM/55 | Laboratório de Urologia |
| LIM/56 | Laboratório de Investigação em Dermatologia e Imunodeficiências |
| LIM/57 | Laboratório de Fisiologia Obstétrica |
| LIM/58 | Laboratório de Ginecologia Estrutural e Molecular |
| LIM/59 | Laboratório de Biologia Celular |
| LIM/60 | Laboratório de Imunologia Clínica e Alergia |
| LIM/61 | Laboratório de Pesquisa em Cirurgia Torácica |
| LIM/62 | Laboratório de Fisiopatologia Cirúrgica |

CAPTAÇÃO DE RECURSOS DOS LIMs EM 2011 (VALORES EM MIL REAIS)

| | |
|--------------|---------------|
| FAPESP | 35.380 |
| CNPq | 11.240 |
| CAPES | 3.513 |
| FINEP | 1.236 |
| OUTRAS | 13.652 |
| TOTAL | 65.020 |

RECURSOS FINANCEIROS DOS LIMs EM 2011 (VALORES EM MIL REAIS)

| | |
|---------------------|---------------|
| ORÇAMENTO HC | 9.864 |
| SUS (2%) | 5.486 |
| AGÊNCIAS DE FOMENTO | 57.357 |
| TOTAL | 72.707 |

RESULTADOS DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA DOS LIMs EM 2011

| | |
|---|-------|
| TRABALHOS ORIGINAIS PUBLICADOS EM REVISTAS INDEXADAS NAS BASES DO <i>INSTITUTE FOR SCIENTIFIC INFORMATION (ISI)</i> | 1.606 |
| TRABALHOS ORIGINAIS PUBLICADOS EM REVISTAS INDEXADAS NO <i>MEDLINE</i> (FORA DO ISI) | 137 |
| TRABALHOS ORIGINAIS PUBLICADOS EM REVISTAS INDEXADAS NO <i>SCIELO</i> (FORA DO ISI E <i>MEDLINE</i>) | 127 |
| CAPÍTULOS DE LIVROS | 372 |
| LIVROS | 78 |
| DISSERTAÇÕES E TESES DE MESTRADO | 81 |
| DISSERTAÇÕES E TESES DE DOUTORADO | 164 |
| DISSERTAÇÕES E TESES DE LIVRE-DOCÊNCIA | 15 |
| GRUPOS DE PESQUISA | 217 |

As linhas de pesquisa de cada LIM podem ser acessadas pelo site institucional: www.hc.fm.usp.br.

Assistência

A photograph of three surgeons in an operating room. They are wearing blue scrubs, white surgical masks, and white bouffant caps. They are focused on a patient, with one surgeon using surgical instruments. The room is brightly lit by overhead surgical lamps.

A assistência à saúde abrange diversas atividades: domiciliar; comunitária; consultas ambulatoriais e emergenciais; internações hospitalares; exames auxiliares de diagnóstico e tratamento: clínicos, radiológicos, tomográficos, de ressonância, ecográficos, invasivos, de análises clínicas, hemodinâmicos, entre outros; acompanhamento de pacientes crônicos ou em reabilitação; assistência farmacêutica e nutricional.

AS AÇÕES SÃO
DESENVOLVIDAS
EM TODOS OS
INSTITUTOS, HOSPITAIS
AUXILIARES, HOSPITAIS
CONVENIADOS
E UNIDADES
ESPECIALIZADAS NOS
DIFERENTES NÍVEIS DE
ATENÇÃO À SAÚDE E DE
ACORDO COM O PERFIL
DO HOSPITAL

Na área assistencial, o HCFMUSP atua por meio de ações de promoção da saúde e de prestação de serviços de saúde de alta complexidade destinados à comunidade, prevenção das doenças, atenção médico-hospitalar no nível terciário de complexidade e reabilitação de sequelas após o tratamento das doenças.

Atende aos princípios do SUS que são:

- **Universalidade** – que garante o direito à saúde como obrigação do poder público.
- **Integralidade** – que inclui tanto os meios curativos quanto os preventivos; tanto os individuais quanto os coletivos.
- **Equidade** – igualdade de oportunidade a todos em usar o sistema de saúde brasileiro.
- **Participação da comunidade na gestão** – através das Conferências e Conselhos de Saúde – órgãos colegiados existentes em todos os níveis.
- **Descentralização político-administrativa** – gestão nos níveis nacional, estadual e municipal, cada um com comando único e atribuições próprias.
- **Hierarquização e regionalização** – para os serviços de saúde divididos em níveis de complexidade, com áreas de abrangência específicas.

Para tanto, a estrutura assistencial conta com oito Institutos, dois hospitais auxiliares e um hospital associado, apresentados em detalhes no capítulo *Resultados por Instituto*, ao final deste relatório.

15 ANOS DO NADI

O Núcleo de Assistência Domiciliar Interdisciplinar (NADI) completou 15 anos de atividades, em abril de 2011. O Núcleo beneficia 125 pacientes, em média mensal, com um atendimento diferenciado que objetiva preservar a qualidade de vida dos enfermos. São pacientes com doenças graves ou com sequelas de doenças que os impossibilitam de comparecer ao hospital para dar continuidade ao tratamento. Destes, 80% são incapacitados, sendo que 31% deles se encontram em cuidados paliativos. Para o atendimento, o Núcleo conta com uma equipe multidisciplinar, composta de médicos, assistentes sociais, enfermeiros, fisioterapeutas, fonoaudiólogas, terapeutas ocupacionais, nutricionistas, odontologistas, farmacêuticos e psicólogos. Além disso, o NADI colabora para a otimização de leitos hospitalares. Segundo a equipe, a assistência domiciliar reduz o número de internações e evita a procura desnecessária ao pronto socorro.





Gestão Diferenciada

7

ENTRE OS PRESSUPOSTOS BÁSICOS DESSE MODELO ESTÃO:

LIDERANÇA INFLUENCIADORA E INSPIRADORA; LIDERANÇA INTELLECTUAL PARA FOMENTO DA GERAÇÃO DE CONHECIMENTO;

CULTURA ORIENTADA PARA RESULTADOS; ALINHAMENTO ESTRATÉGICO; SISTEMA FORTEMENTE CONECTADO COM O AMBIENTE EXTERNO E

ATUAÇÃO DESCENTRALIZADA, SEGUINDO AS DIRETRIZES DA GOVERNANÇA DO SISTEMA FMUSP E AS REGRAS E ORIENTAÇÕES ESTABELECIDAS PELOS NÚCLEOS E COMISSÕES.

O Modelo de Gestão Brilho nos Olhos tem como premissa a busca do equilíbrio entre fatores racionais e socioemocionais que estão presentes na dinâmica organizacional e que impactam no resultado final do trabalho das pessoas. O alinhamento dessas forças, tornando-as sinérgicas com a visão e os objetivos institucionais, impulsiona novos comportamentos entre indivíduos e redes sociais.

O foco é no trabalho de equipes de alto desempenho, considerando a interdependência de processos e sistemas, e nas pessoas pela humanização nos setores, compartilhando experiências de forma coordenada e conjunta.

Renovação, atualização, humanização e modernização são palavras-chave para mudanças e avanços que a atual gestão do Complexo HCFMUSP deseja implantar. O resgate do orgulho de ser “hagaceano” é a principal diretriz. Orgulho de pertencer a uma Instituição cujos valores representam o compromisso coletivo de realizar um trabalho importante para a sociedade e de alta relevância na vida das pessoas.

A gestão do HCFMUSP 2011-2014 acredita que a melhoria contínua dos processos, aliada à construção de ambientes favoráveis, faz com que as pessoas se comprometam com seus objetivos e estejam dispostas a inovar sempre, sentindo-se respeitadas, valorizadas e parte de um todo. Por isso, vem executando obras estruturais, implantando novas tecnologias, fazendo reengenharia e trazendo inovação e reciclagem. Ações realizadas em 2011 já impactaram diretamente na qualidade da prestação de serviço, como: implantação de metodologias internacionais, avaliação de desempenho e integração de equipe; documentações de processo e adoção de boas práticas no desenvolvimento de sistemas.

A GESTÃO BRILHO NOS OLHOS FOI INICIADA EM 2011 COM A DEFINIÇÃO DE QUATRO TEMAS IMPULSIONADORES DO MODELO:

| PROCESSOS IMPULSIONADOS | TEMÁTICAS |
|-------------------------|---|
| LIDERANÇAS | Perfil de atuação Avaliação dos líderes Desenvolvimento da liderança Exercício de liderança Time de liderança |
| ESTRATÉGIAS | Desdobramento de estratégia Monitoramento e revisão de estratégia |
| PROCESSOS | Ciclo de imersão nos núcleos e Institutos |
| PESSOAS | Equipes Ambiente de trabalho |

Foram apresentadas as seguintes competências para a liderança:

- liderar a mudança em um ambiente organizacional complexo
- foco nos pacientes
- foco nos resultados
- desenvolver pessoas e o self
- colaborar além das fronteiras (dos Institutos)

Neste ano, a maior preocupação foi preparar a liderança para atuar nas demais frentes, cumprindo com o papel de multiplicação e motivação entre liderados. Foi um momento de estruturar práticas que materializassem esses conceitos. Desta forma, vários modelos de reuniões e encontros foram testados ao longo de 2011 para que se chegasse em 2012 com o modelo ideal.

Sobre o tema estratégia, 2011 foi um ano de definir quais indicadores são ideais para usar no dia a dia e qual a metodologia mais adequada. Cada Diretor Executivo foi convidado a apresentar ações que pudessem trazer resultados imediatos, um forte desafio no primeiro ano.



Da esquerda para direita: Dr. Gustavo Moreira de Albuquerque - HU, Dr. Walter Cintra Ferreira Jr. - IOT, Dr. Edison Tayar - InCor, Dr. Fabio Yoshito Ajimura - Suzano, Dra. Camila Regina Carreiro - Projeto Região Oeste, Dr. Fernando Augusto Tavares Canhisares - FMUSP, Dr. Luciano Eduardo Maluf Patah - IPq, Dr. Marcos Fumio Koyama - Superintendente do HCFMUSP, Dra. Mariana Nutti de Almeida - ICr, Dra. Marisa Madi Della Coletta - ICESP, Dra. Margarida Harumi Miyazaki - IMRea, Dra. Djanine Spinosa Zerlotto - Hospital Local de Sapopemba, Dr. Luis Claudio de Azevedo Silva - InRad

QUICK WINS DO MODELO DE GESTÃO BRILHO NOS OLHOS 2011

IC

1. IMPLANTAÇÃO DA TRIAGEM DE MANCHESTER NO PRONTO-SOCORRO

Objetivos:

- Melhorar a identificação e priorizar pacientes que necessitem de atendimento médico imediato;
- Determinar a área de atendimento médico inicial;
- Reduzir o tempo para atendimento médico;
- Otimizar os recursos existentes na unidade de emergência;
- Aumentar a satisfação de pacientes e acompanhantes.

2. SEGURANÇA E HUMANIZAÇÃO DO PACIENTE GERIÁTRICO

Objetivos:

- Melhorar a comunicação rápida e eficiente entre paciente internado e equipe de enfermagem;
- Oferecer ambiente confortável e seguro ao paciente geriátrico.

3. PROCESSO LICITATÓRIO PARA A TERCEIRIZAÇÃO DO PROGRAMA DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS EM DOMICÍLIO

Objetivos:

- Redução de filas e espera para a retirada presencial de medicamentos;
- Otimização dos processos e economia de recursos físicos e financeiros;
- Garantia do acesso ao medicamento.

InCor

1. ACOLHIMENTO AO FAMILIAR/ACOMPANHANTE DURANTE O PERÍODO TRANSOPERATÓRIO

Objetivo:

- Criar um canal de comunicação entre Centro Cirúrgico e familiar/acompanhante para informações sobre o andamento da cirurgia, visando assim minimizar a ansiedade, melhorar o acolhimento e gerar maior grau de satisfação dos interessados.

2. REVISÃO DOS PROCESSOS DE ADMISSÃO DOS PACIENTES DE CONVÊNIOS E PARTICULARES

Objetivo:

- Unificar o processo de admissão dos pacientes de convênios e particulares na internação, consulta, exames e procedimentos, para que haja um controle e distribuição racional das atividades e dos recursos disponíveis.

ICESP

1. PEDIDO ELETRÔNICO

Objetivo:

- Eliminar necessidade da entrega presencial dos pedidos de atendimento, utilizando o *e-mail* ou fax como veículo.

2. CINCO DIAS PARA RESPOSTA

Objetivo:

- Fazer o paciente receber a resposta de aceite em cinco dias úteis.

3. AGENDAMENTO JÁ

Objetivo:

- Agendar a consulta do paciente até dois dias úteis após o aceite.

ICr

1. ACOLHIMENTO DOS PACIENTES AMBULATORIAIS

Objetivo:

- Aumentar o índice de satisfação dos pacientes ambulatoriais, principalmente no que diz respeito ao acesso a informações e ao tempo de espera.

2. AUTOMATIZAÇÃO DO ATENDIMENTO DA FARMÁCIA AMBULATORIAL E PRESCRIÇÃO ELETRÔNICA

Objetivos:

- Diminuição do tempo de espera para retirada de medicamentos;
- Maior controle nos processos de prescrição e dispensação.

IOT

1. MELHORA DO CONFORTO NAS SALAS DE ESPERA DO PACIENTE EXTERNO E SEUS ACOMPANHANTES

Objetivos:

- Aumento da satisfação dos pacientes e acompanhantes ambulatoriais.

2. ESPAÇO DE CONVIVÊNCIA SOCIAL PARA OS COLABORADORES DO IOT

Objetivos:

- Propiciar maior interação entre os colaboradores do Instituto;
- Melhoria na qualidade de vida dos profissionais.

3 PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE PROBLEMAS ORTOPÉDICOS NO AMBIENTE DE TRABALHO

Objetivos:

- Garantir a segurança dos colaboradores no ambiente de trabalho;
- Reduzir as taxas de absenteísmo do Instituto.

IMRea

1. MELHORIA DO ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO

Objetivos:

- Otimizar o acolhimento dos pacientes ambulatoriais;
- Reduzir o tempo de espera e possíveis falhas de processo na recepção.

HAC

1. LABORATÓRIO DE MOVIMENTO

Objetivos:

- Propiciar condições de treinamento funcional ao paciente com sequela neurológica, com a finalidade de reinserção social.
- Oferecer aos pacientes, cuidadores e familiares um ambiente propício ao treinamento de atividades da vida diária.
- Implantar uma área adequada para fortalecimento e alongamento muscular.

2. SUBSTITUIÇÃO DE SISTEMA DE CHAMADA DE ENFERMAGEM

Objetivos:

- Possibilitar a comunicação efetiva dos pacientes e acompanhantes com a equipe de enfermagem.
- Melhorar a qualidade e a segurança de assistência de enfermagem.

HAS

1. CIRURGIA PLÁSTICA NO HAS

Objetivos:

- Implantação de estrutura para realização de pequenos procedimentos cirúrgicos;
- Diminuição do tempo médio de permanência na internação;
- Melhoria na condição de saúde dos pacientes de longa permanência.

2. ACELERANDO O HAS

Objetivos:

- Aumento da disponibilidade de leitos, por meio da otimização da rotatividade;
- Redução do tempo médio de permanência dos pacientes internados.

HLS

1. REESTRUTURAÇÃO DOS FLUXOS AMBULATORIAIS: AGENDAMENTO, ALTA, ENCAMINHAMENTO, CONTRARREFERENCIAMENTO E ABSENTEÍSMO.

Objetivos:

- Garantir maior agilidade nos processos principais e de apoio do hospital;
- Possibilitar aumento da resolutividade dos casos atendidos.

2. SEGURANÇA E SAÚDE EM PRIMEIRO LUGAR

Objetivos:

- Garantia de segurança aos pacientes atendidos na unidade;
- Atendimento a normas regulamentadoras e de vigilância.

TAMBÉM CONTEMPLOU INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA PARA A MODERNIZAÇÃO DE SISTEMAS DA INSTITUIÇÃO COMO UM TODO:

PROCESSOS INFORMATIZADOS

Implantação de sistemas multidepartamentais, políticas de segurança, ampliação do parque de equipamentos e sistemas de comunicação e interação entre as diversas áreas da Administração.

AUTENTICAÇÃO DE USUÁRIOS

Criada estrutura única para a autenticação de usuários nos sistemas do HCFMUSP, tais como: *e-mail* corporativo, cadastro de colaboradores, sistema para *e-learning*, sistema de apoio à pesquisa *RedCap* e sistema gerenciamento de *helpdesk*. Desta forma, além de proporcionar maior controle e segurança, possibilita um *login* único para cada colaborador para acesso a todos os sistemas.

GESTÃO DE E-MAILS

Implantado novo sistema, para aproximadamente 7.000 usuários, mas com um potencial para 17.000, utilizando a plataforma *Google Apps*. Com a implantação dessa ferramenta, além de garantir maior segurança, economizou-se aproximadamente R\$ 500 mil no primeiro ano referente a investimento e cerca de R\$ 150 mil/ano referente à manutenção e sustentabilidade do ambiente.

REESTRUTURAÇÃO DA INTRANET

Adotou-se o *SharePoint* da *Microsoft*, como ferramenta corporativa de gerenciamento de conteúdo para homogeneizar o ambiente digital do HCFMUSP. Após essa etapa, foi dado treinamento a cada Instituto para assumir a responsabilidade pela atualização de suas informações.

READEQUAÇÃO DO SIGH

Adquiridos dois equipamentos para aumentar a produtividade do ambiente de *hardware* em que se hospeda o Sistema de Informação de Gestão Hospitalar (SIGH).

REVISÃO E ADEQUAÇÃO DO CADASTRO DE PROFISSIONAIS

Novo modelo para acomodar as informações de profissionais do HCFMUSP e suas Fundações de Apoio, pautado em uma portaria do SUS que impõe algumas regras no registro do colaborador ao Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES. Além desses ajustes, foram desenvolvidas

novas *interfaces* com uso de tecnologia que permitisse maior controle sobre as alterações e a interatividade do usuário.

AJUSTES E MANUTENÇÕES NO SISTEMA DE GESTÃO DE MATERIAIS

Baseado em uma lista de prioridades, reuniram os principais usuários para desenvolver um plano de trabalho e sua execução.

AQUISIÇÕES

Analisadas juntamente com as áreas-fins e as respectivas áreas de informática dos Institutos e Fundações de Apoio, criou-se uma lista com aproximadamente 1.400 itens, considerados fundamentais para a operacionalização do HCFMUSP.

TERCERIZAÇÃO DE IMPRESSORAS E SEUS RESPECTIVOS INSUMOS

Levantamento de todas as impressoras do HCFMUSP para adotar a prestação de um serviço de *outsourcing*, incluindo os equipamentos, insumos e manutenção corretiva e preventiva. Tal projeto poderá trazer para a Instituição uma economia na ordem de 40%.

MELHORIA PARA IMAGENS RADIOLÓGICAS

Gestão dos ativos geradores de imagens radiológicas, por meio de uma rede de dados, configurada de forma a isolar a transmissão de imagens, melhorando o tráfego da rede corporativa, aumentando a velocidade e facilitando a comunicação entre os equipamentos médicos de todos os Institutos.

READEQUAÇÃO FÍSICA DO NETI

Em consonância com as diretrizes da Administração Superior do HCFMUSP, o Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação (NETI) vem promovendo um conjunto de mudanças lógicas e físicas, que remetem a alterações estruturais no prédio abrigado pelo mesmo e pela Prodesp, dentre as quais se destaca a nova ocupação do 2º andar, que deixou de abrigar em sua totalidade o *data center* da Prodesp.

ATUALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO DO PA

Nova capacidade de processamento para 614 estações de trabalho do Prédio da Administração, que concentra um conjunto de departamentos e áreas de apoio à administração corporativa.



HUMANIZAÇÃO

Assim como a Gestão Brilho nos Olhos, a Humanização tem como alguns de seus objetivos a valorização do colaborador de saúde e o estímulo à educação permanente; a assessoria às lideranças para ações de impacto em humanização; e a contribuição para a melhoria das relações de trabalho.

As ações de humanização são elaboradas com o objetivo de aproximar as pessoas e promover encontros nos quais ocorra o desenvolvimento de tarefas de modo compartilhado e voltado ao entendimento. As ações podem ser pontuais ou de caráter contínuo. Podem também dar início a programas e ao longo do tempo ser incorporadas à rotina dos serviços.



O ano de 2011 foi de grandes conquistas para os 16 grupos atuantes nos Institutos e hospitais auxiliares: das 33 propostas de trabalho apresentadas, 23 estão em pleno andamento. Envolvendo cerca de 100 multiprofissionais, a Rede Humaniza HCFMUSP configura-se como uma das principais diretrizes da Visão FMUSP 2020 — que visa discutir e implantar melhorias para o Sistema FMUSP-HC — e também da atual gestão da Administração Superior do HCFMUSP.



Esse modelo está totalmente alinhado à cultura de humanização que tem como essência a construção coletiva de compromissos éticos e técnicos que se expressam em ações para o cuidado ao paciente e melhoria das relações de trabalho entre os profissionais de saúde. A Humanização é o processo de transformação da cultura institucional que instaura o constante aprimoramento da qualidade das relações entre as pessoas nas práticas de atenção e gestão em saúde, tendo em vista o cuidado e o ambiente organizacional.



Reconhecimentos

O HCFMUSP, por meio de seus Institutos, hospitais auxiliares e áreas de apoio, recebeu prêmios em 2011 que refletem a excelência entregue à população nas três áreas de atuação. Os principais foram:

PRÊMIO INCENTIVO EM CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

A equipe de pesquisadores do Sistema FMUSP-HC foi agraciada em 2011 com o “Prêmio Incentivo em Ciência e Tecnologia para o SUS 2010”. O estudo apontou diminuição de 60% dos sintomas da asma em pacientes que se submeteram a prática de atividade física regular, supervisionada pela equipe médica.

PRÊMIO HOSPITAL AMIGO DO MEIO AMBIENTE

A SES premiou o HCFMUSP pelos trabalhos desenvolvidos pelo Instituto de Psiquiatria, Plantando hoje o que queremos no futuro, e pelo Instituto de Radiologia com “Tratamos dos impactos ambientais”. Premiação realizada em setembro, durante o IV Seminário: Hospitais Saudáveis. Em setembro de 2011, o ICESP foi reconhecido pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo com o projeto “Reduzir para garantir”, o qual teve como objetivo conscientizar colaboradores, visitantes e pacientes sobre o uso racional da água.

PRÊMIO MURÁNYI 2011

O Laboratório de Pneumologia Experimental foi o vencedor da 10ª edição do Prêmio Péter Murányi em 2011. O Instituto do Coração do HCFMUSP se destacou entre 100 instituições científicas brasileiras e 15 latino-americanas, de sete países do continente.

PRÊMIO PROTEÇÃO BRASIL 2011

O Instituto do Coração do HCFMUSP recebeu, durante o “7º Seminário Proteção Brasil – Aprenda Com as Empresas Que Fazem Melhor”, o prêmio Proteção Brasil 2011 na categoria Ergonomia pelo trabalho “Intervenção nas Situações de Trabalho em um Serviço de Nutrição Hospitalar”. O resultado da ação foi a diminuição das lesões provenientes do trabalho e a incrível porcentagem de 100% dos funcionários que consideraram a mudança na forma de trabalho mais adequada.

PRÊMIO GESTÃO DE QUALIDADE

As Divisões de Enfermagem do Instituto Central, de Psiquiatria, do Coração, de Ortopedia e Traumatologia receberam o Prêmio Gestão de Qualidade: Dimensão Hospitalar oferecido pelo Conselho Regional de Enfermagem do Estado de São Paulo (Coren-SP). O prêmio elencou 32 critérios de avaliações que integraram as perspectivas: ações sistêmicas, estrutura organizacional, aspectos operacionais, infraestrutura, gestão de pessoas e responsabilidade social.

PRÊMIO INTERNACIONAL CONFEDERACIÓN LATINO-AMERICANA DE TERAPEUTAS OCUPACIONALES – CLATO

A Terapia Ocupacional do Instituto da Criança do HCFMUSP recebeu o prêmio internacional, reconhecimento aos serviços prestados à CLATO, durante evento realizado no ICr, sede da reunião dos países latino-americanos, onde foram apresentados o panorama da Terapia Ocupacional nesses países e as diretrizes da CLATO para o biênio 2012-2013.

PRÊMIO MÁRIO COVAS

Em abril, o Hospital Auxiliar de Suzano do HCFMUSP recebeu o Prêmio “Mário Covas” com o trabalho “Otimizando a ocupação de leitos hospitalares e melhorando a qualidade de vida de pacientes dependentes de ventilação mecânica através do cuidado domiciliar”, na categoria Excelência em Gestão Pública. A finalidade do evento é consolidar a cultura da inovação e da excelência da administração pública paulista, valorizando a iniciativa e o comprometimento de colaboradores e equipes de trabalho.

X CONGRESSO BRASILEIRO DE INSUFICIÊNCIA CARDÍACA

Quatro pesquisadores do Instituto do Coração do HCFMUSP tiveram trabalhos premiados em junho. Foram três prêmios para a Unidade Clínica de Insuficiência Cardíaca e Transplante e um prêmio para a Unidade Clínica de Cardiopatia Geral.



MENÇÃO HONROSA “QUALIHOSP 2011”

O PROAHSA HCFMUSP recebeu menção honrosa durante o Qualihosp 2011 com o trabalho “Gestão do agendamento de exames em um setor de diagnóstico por imagem: contribuições para melhoria da satisfação do cliente”.

OURO DO SINASC

A Divisão de Arquivo Médico (DAM) do Instituto Central do HCFMUSP recebeu o Selo Ouro do SINASC - Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos, do Ministério da Saúde, pelo trabalho desenvolvido no último ano, após prata em 2009. A DAM é responsável pela coleta de informações e emissão da Declaração de Nascidos Vivos no HCFMUSP, em parceria com a Divisão de Enfermagem, Centro Cirúrgico, Centro Obstétrico e Registro do Pronto Socorro.

REDE SENTINELA

A partir de 2011, o HCFMUSP ampliou a sua representatividade na Rede Sentinela - ANVISA, que tem por objetivo ampliar e sistematizar a vigilância de produtos à saúde, garantindo

segurança e qualidade para os pacientes e profissionais de saúde. Como resultado, o HC passou a representar 10% das unidades cadastradas, contribuindo de modo significativo no número de notificações em âmbito nacional.

MENÇÃO HONROSA POR AÇÃO INCLUSIVA

Em dezembro, o Instituto de Radiologia do HCFMUSP recebeu menção honrosa no II Prêmio Ações Inclusivas para Pessoas com Deficiência/ Edição 2011 - Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência do Governo do Estado de São Paulo, pelo projeto de inclusão desenvolvido com os deficientes visuais, em função da trajetória inclusiva que vem marcando a história de sua iniciativa. Foram selecionadas 30 melhores práticas inclusivas, segundo critérios estabelecidos no regulamento do prêmio, que tem como objetivo estimular a implantação de práticas inclusivas e aprimorar a gestão de políticas públicas, em especial na atuação com os municípios paulistas, voltadas ao segmento das pessoas com deficiência que somam mais de 9 milhões no Estado de São Paulo.

GESTÃO COM QUALIDADE

O IPq, através da Divisão de Enfermagem, foi agraciado com o Prêmio Gestão com Qualidade – Dimensão Hospitalar, promovido pelo Conselho Regional de Enfermagem de SP (COREN). Seu objetivo é reconhecer e estimular a gestão eficaz de enfermagem, visando resultados para a instituição e satisfação dos profissionais. A concessão do prêmio é feita a partir de avaliações considerando uma série de critérios que integram seis perspectivas: ações sistêmicas, estrutura organizacional, aspectos operacionais, infraestrutura, gestão de pessoas e responsabilidade social.

PRÊMIO CAIO

Em dezembro, o Centro de Convenções Rebouças recebeu, durante a 12ª edição do Prêmio Caio, o Jacaré de Ouro como o melhor Centro de Convenções – Região Sudeste, na categoria centro de convenções de pequeno/médio porte.

XXXII CONGRESSO DA SOCIEDADE DE CARDIOLOGIA DO ESTADO DE SÃO PAULO (SOCESP)

O Hospital Auxiliar de Cotoxó e o Instituto do Coração do HCFMUSP foram destaques no Congresso. Foram entregues três prêmios às equipes de ambos os hospitais.

MELHOR HOSPITAL DO ESTADO DE SÃO PAULO PARA O ICESP

Em maio de 2011, o ICESP recebeu o prêmio, de acordo com a avaliação dos usuários do SUS, pelo grau de satisfação com o atendimento recebido pelos pacientes, nível do serviço e dos profissionais que prestaram assistência, qualidade das acomodações e tempo de espera para a internação. Além de ser considerado o melhor hospital do Estado, o ICESP também ficou em 4º lugar na categoria “Serviços que realizam procedimentos médicos”.



Visitas

O interesse de públicos externos sobre as atividades desenvolvidas pelo HCFMUSP se reflete nas importantes visitas recebidas em 2011. Elas são fruto de uma atuação diferenciada, de vanguarda e de coragem diante dos desafios na área da saúde pública no Brasil. Destacaram-se as seguintes:

MEMBROS DA DELEGAÇÃO DINAMARQUESA

O Brasil recebeu a visita da Ministra das Relações Exteriores da Dinamarca e na ocasião de, representantes da COWI, um dos principais grupos de consultoria do norte da Europa. A delegação esteve no Serviço de Tomografia do Instituto de Radiologia e no Pronto Socorro do Instituto Central do HCFMUSP. A visita ocorreu pelo interesse dos dinamarqueses em conhecer melhor o ramo hospitalar brasileiro, bem como o funcionamento do Hospital das Clínicas, dada sua importância.



FELIPE MASSA VISITA PACIENTES NO INSTITUTO DA CRIANÇA DO HCFMUSP

No dia 23 de novembro, o piloto de Fórmula-1 Felipe Massa, acompanhado de sua mãe, Ana E. Massa, visitou o Instituto da Criança do HCFMUSP. Massa percorreu diversos andares de internação, mostrando-se muito atencioso e afetivo com crianças, acompanhantes e funcionários do Instituto, que se emocionaram com a presença inesperada do piloto.

MINISTRO DA SAÚDE E GOVERNADOR DO ESTADO

No mês de abril, o Instituto do Coração do HCFMUSP recebeu visita oficial do Ministro da Saúde, Alexandre Padilha, do Governador do Estado de São Paulo, Geraldo Alckmin, do Secretário de Estado da Saúde, Prof. Dr. Giovanni Guido Cerri, e da Secretária de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência, Profa. Dra. Linamara Rizzo Battistella. Na ocasião, eles conheceram os laboratórios de pesquisa de ponta — Imunologia, Biologia Vasculár, Genética e Cardiologia Molecular — e o Serviço de Medicina Nuclear e Imagem Molecular, área em que futuramente será instalado um novo equipamento PET-CT.

DELEGAÇÃO AMERICANA DE MÉDICOS EXECUTIVOS

O Instituto do Coração do HCFMUSP recebeu, em abril, a delegação da ACPE (*American College of Physicians Executives*/Colegiado Americano de Médicos Executivos), constituída de 15 médicos, entre diretores de empresas de saúde, de instituições privadas e de hospitais, provenientes de vários estados americanos, México e Canadá. A visita fez parte do *People to People Ambassador Programs* da entidade, realizado com o objetivo de conhecer diferentes sistemas de saúde ao redor do mundo. A delegação americana visitou o Laboratório de Genética e Cardiologia Molecular, a Unidade de Internação do 6º andar, a Unidade Clínica de Terapia Intensiva, o Serviço de Hemodinâmica e Cardiologia Intervencionista e as áreas de atendimento ambulatorial e do Serviço de Ecocardiografia.



GESTORES DA SAÚDE DA COMITIVA CHINESA

Em outubro, um grupo de 16 chineses, gestores de hospitais da China, visitaram o HFMUSP e ICESP. O objetivo da visita foi conhecer o modelo de gestão dos dois hospitais após uma seleção por alguns hospitais da América Latina.

POLICIAIS VISITARAM PACIENTES NO INSTITUTO DA CRIANÇA

No dia 24 de novembro, os soldados Neves (RE101831A) e L. Gomes (106991-8), do 1º Batalhão de Trânsito, percorreram os andares do Instituto com diversos fantoches e muita criatividade para contar histórias. Os policiais se apresentaram na Brinquedoteca e nos quartos. O objetivo do projeto é conscientizar crianças sobre educação no trânsito de maneira lúdica e divertida. Atualmente, o grupo se apresenta para crianças em ONGs, escolas e hospitais.

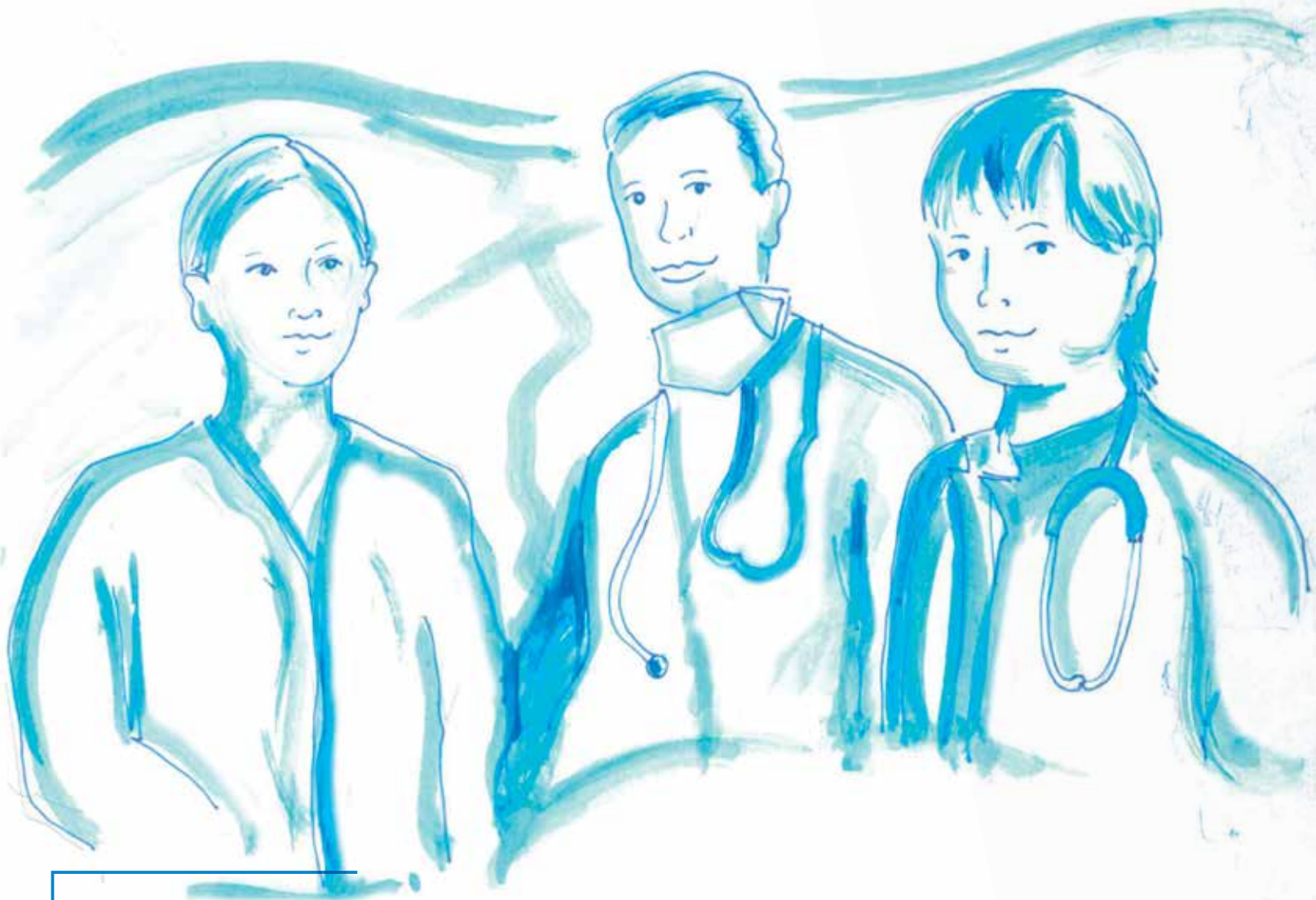
MINISTRO DA SAÚDE DA ESLOVÊNIA

Em outubro, a Comitativa e o Ministro da Saúde da República da Eslovênia, Dorijan Marusic, visitaram as instalações do Pronto Socorro do Instituto Central do HCFMUSP, os Serviços de Tomografia Computadorizada e de Ressonância Magnética do Instituto de Radiologia do HCFMUSP, além do ICESP.

GRUPO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NOS ESTADOS UNIDOS

Em setembro, a Vice-Presidente de Segurança e Meio Ambiente da Kaiser Permanente, Dra. Kathy Gerwing, visitou o Instituto de Radiologia do HCFMUSP e o ICESP com o objetivo de conhecer os projetos de sustentabilidade desenvolvidos em cada hospital. Na ocasião, a especialista estava acompanhada de representantes dos hospitais Sírio-Libanês, Brigadeiro e São Paulo, do Centro de Vigilância Sanitária da Secretaria de Estado da Saúde, da Coordenação da América Latina da Saúde Sem Dano e da Administração Superior do HCFMUSP.





Público Interno

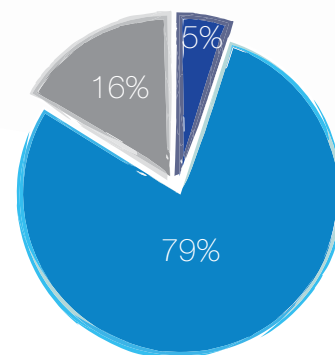
A equipe de trabalho é composta por 11.705 servidores do HC, 2.318 funcionários da FFM e 708 da FZ, totalizando 14.731 colaboradores. Em 2011 foram realizados 118 concursos públicos, totalizando 874 funções-atividade preenchidas, 603 contratações feitas pela Fundação Faculdade de Medicina e 201 pela Fundação Zerbini.

8



A seleção e a contratação de pessoal no hospital são feitas por meio de concurso público, após autorização governamental. Do total de vagas liberadas para contratação, 5% destina-se às pessoas com deficiência, nos termos da Lei Complementar nº 683, de 18/09/1992.

As admissões realizadas por meio das Fundações de Apoio obedecem a normas específicas que contemplam a padronização dos critérios e procedimentos para processo seletivo, que atende às necessidades da organização e garanta transparência e equidade nesse processo. Além do processo seletivo corporativo, algumas Unidades executam seleção interna para a ocupação de funções de confiança ou para a realocação de colaboradores, por meio de programa desenvolvido exclusivamente para gerenciar a força de trabalho, em que são identificados os profissionais dentro do perfil desenhado pela Instituição.



■ Funcionários FZ ■ Servidores HC
■ Funcionários FFM

ATENDIMENTO MÉDICO AO COLABORADOR – AMS/SAMSS

O hospital oferece atendimento médico e multicolaborador voltado aos seus colaboradores, com vistas à melhoria da saúde e qualidade de vida de sua força de trabalho. Esse atendimento engloba os colaboradores ativos do HCFMUSP, FFM e FZ, residentes, aprimorandos e funcionários e alunos de graduação da FMUSP, totalizando em torno de 22.000 pessoas.

O serviço atende às especialidades de clínica médica, ginecologia, oftalmologia, psiquiatria, ortopedia, nutrição, enfermagem e educação física. Outras especialidades como psicologia, serviço social e enfermagem são específicas do Programa Você HC.



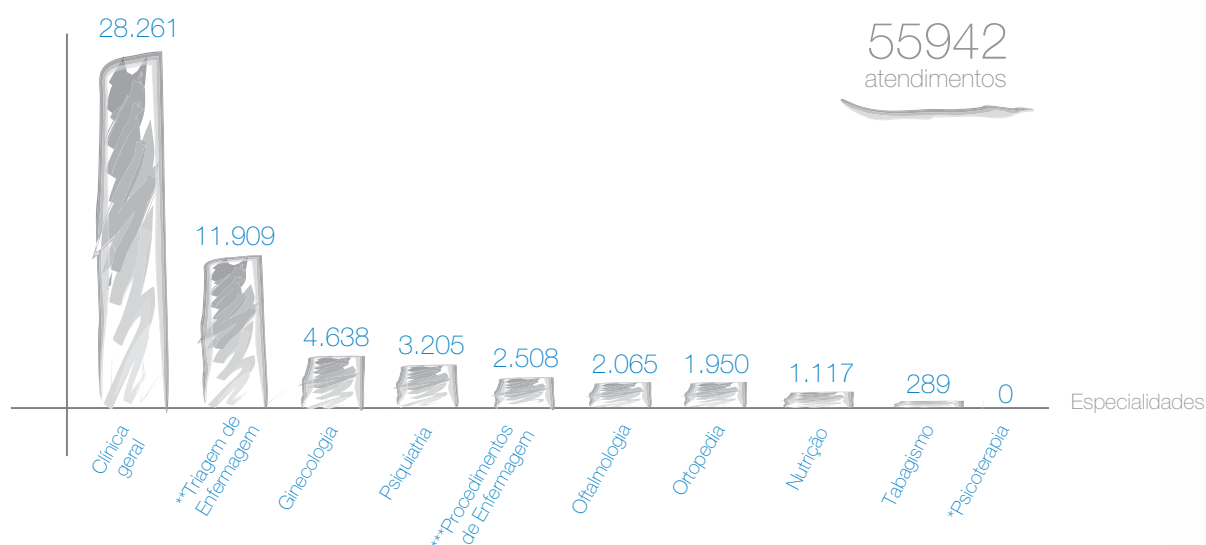
20.205 Pronto atendimentos/Ambulatório breve (apenas clínicos)

ATENDIMENTOS EM
2011
REALIZADOS PELO SAMSS

11.909 passaram em consultas/triagem/procedimento com a enfermagem

16.558 consultas

ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADES



* Especialidade extinta

** Realizada até agosto de 2011. Substituída por Procedimentos de Enfermagem.

*** Devido às mudanças no processo de trabalho, a Triagem de Enfermagem foi substituída por Procedimentos de Enfermagem, os quais contemplam os indicadores: consulta de enfermagem, avaliação de sinais vitais, curativos e administração de medicamentos.

Várias outras ações vêm sendo feitas no AMS/SAMSS, por meio de programas específicos com vistas à melhoria da qualidade de vida da força de trabalho, como:

BENEFÍCIO-FARMÁCIA

Para garantir o tratamento médico dos funcionários, é feita a dispensação de medicamentos de utilização ambulatorial, padronizados pelo HCFMUSP e fornecidos mediante receita médica emitida por ocasião da consulta no AMS ou em outras unidades ambulatoriais do HCFMUSP.

AGITA HC

As atividades do Agita HC englobam as atividades universais do Agita São Paulo e Agita Mundo, além de promover ações paralelas no Sistema FMUSP-HC para uma participação mais assídua do público-alvo com parceria da Secretaria de Estado da Saúde e do Centro de Estudos do Laboratório de Aptidão Física de São Caetano do Sul (CELAFISCS). A partir daí, com a expansão da rede em diversos setores da sociedade e países, o HCFMUSP, através do AMS/SAMSS, de forma a inserir a atividade física no dia a dia da sua força de trabalho, agregou o programa às atividades da unidade, com o intuito de estimular os colaboradores a saírem do sedentarismo. Com o *slogan* “Atividade física é saúde: acumule 30 minutos todos os dias”, a campanha promove a saúde e dissemina a importância da prática de atividade física.

Atividades desenvolvidas pelo AGITA HC:

- Dia da Mulher HC
- Caminhada Agita Mundo – Dia do Combate ao Sedentarismo e Combate à Hipertensão
- Dia do Desafio
- Dia Mundial de Combate ao Tabagismo
- Jogos Taça Saúde
- Dança na Praça
- Agita Galera – Atividade com as Crianças da EMEI
- Olimpíadas HCFMUSP
- Música na Praça
- Jogos Regionais da Saúde
- Cerimônia de Abertura das Olimpíadas HCFMUSP
- Dia Mundial de Combate à Aids
- Dia Internacional da Pessoa com Deficiência
- Início dos Jogos Olímpicos - AAAOC
- Aulas de Ginástica Laboral;
- Grupo de caminhada;
- Palestras de Qualidade de Vida.



OLIMPÍADAS HCFMUSP 2011

Como parte do Programa Agita HC, as Olimpíadas HC têm como objetivo promover saúde e incentivar os 15 mil colaboradores dos diversos institutos do HCFMUSP, a praticar exercícios físicos com a principal finalidade de integrar as atividades desenvolvidas para a qualidade de vida e incentivo à prática de esporte. Atletismo, natação, futebol de campo e de salão, vôlei, basquete, handebol, tênis de mesa, jiu-jitsu são algumas das atrações.

Em 2011, a 3ª edição das Olimpíadas, iniciada em novembro, obteve a adesão de mais de 600 inscritos para participar das diversas modalidades. A cada ano aumenta o número de pessoas interessadas em competir e praticar hábitos saudáveis de vida. A criatividade dos colaboradores também foi estimulada com a realização do Concurso do Mascote, que a cada ano elege e premia o melhor trabalho desenvolvido para representar o evento.

PROGRAMA ANTITABAGISMO

Visando a promoção de saúde do colaborador e reforçando o conceito de “pensar saúde” e não doença, é oferecido aos profissionais com dependência nicotínica que queiram parar de fumar um atendimento feito por equipe multidisciplinar capacitada pela SES e composta por médico, enfermeiro, psicólogo e assistente social. São realizadas consultas individuais e em grupo, incluindo sessões de relaxamento.

Se houver necessidade de medicamentos específicos, estes são fornecidos pela farmácia do SAMSS. O colaborador que para de fumar é acompanhado por pelo menos um ano após a data de cessação do tabagismo.

PROGRAMA VIVA LEVE HC/CRNUTRI

O programa tem como objetivo principal promover alimentação saudável entre colaboradores do HCFMUSP com excesso de peso, com a expectativa de adequar o peso e auxiliar no controle da pressão arterial e de parâmetros bioquímicos, por meio de mudanças em hábitos de vida. Desde 2010, em parceria com CRNutri – Centro de Referência em Nutrição da Faculdade de Saúde Pública da USP, realizam-se programas pilotos associando o acompanhamento individual com orientações em grupo por psicólogas, nutricionistas, assistente social, educador físico e médicos.

PROGRAMA PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA E RECANTO DOS APOSENTADOS

Como ferramenta para manter o relacionamento do HCFMUSP com aposentados, o programa realiza censo dos profissionais elegíveis para promover comemorações nas datas de aniversários, anuais do calendário comemorativo como Páscoa, Dia das Mães, dos Pais etc., além de visitas aos colaboradores internados no hospital.



PROGRAMA DE PREVENÇÃO AO USO DE ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS - VOCÊ HC

Criado em 1981, o Programa do Grupo Interdisciplinar de Estudos de Álcool e Drogas (PROGREA) do Departamento e Instituto de Psiquiatria do HCFMUSP tem realizado atividades nas áreas de tratamento, ensino, pesquisa e prevenção do abuso e dependência de substâncias. Em 1983, implantou o projeto Programa de Recuperação de Alcoolistas Colaboradores (PRAS), com o objetivo de oferecer tratamento de dependência química aos funcionários do Complexo HCFMUSP usuários de álcool. O Projeto PRAS, posteriormente, foi absorvido pelo AMS, iniciando suas atividades em agosto de 2010. Hoje o programa se apresenta com o nome de Programa de prevenção ao uso de álcool e outras drogas - Você HC, sendo sua equipe constituída por Psiquiatra, Psicólogos, Assistente Social e Enfermeiro.

Os Programas de Educação em Diabetes e de Hipertensão Arterial encontram-se em fase de reestruturação.

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO (SESMT)

Vinculado ao Serviço de Assistência Médica e Social dos Servidores (SAMSS) e ao Núcleo de Gestão de Pessoas (NGP), a gestão do SESMT estruturou as seguintes equipes de trabalho em 2011:

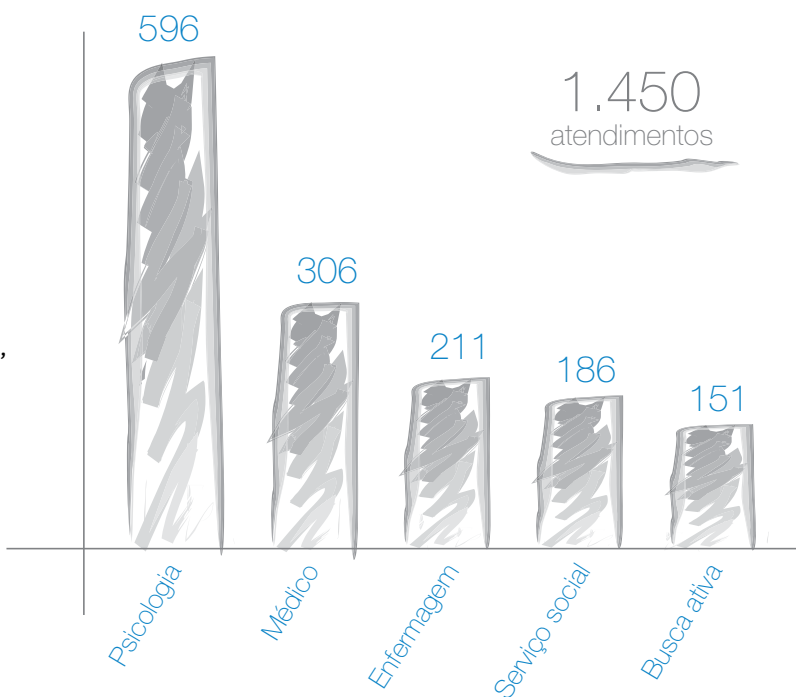
- Medicina do Trabalho;
- Enfermagem do Trabalho;
- Psicologia do Trabalho;
- Serviço Social;
- Engenharia de Segurança do Trabalho;
- Apoio Administrativo.

A força de trabalho é composta por médicos do trabalho, enfermeiros do trabalho, auxiliares de enfermagem do trabalho, psicólogos do trabalho, assistentes sociais, técnicos de segurança do trabalho, físico, visitador comunitário, oficiais administrativos, auxiliares de serviços gerais e cargos diretivos em um total de 60 colaboradores.

Essas equipes passam a atuar através de programas multidisciplinares divididos em processos, permitindo uma visão sistêmica pelo gestor, possibilitando previsibilidade dos resultados, como base para implementação de inovação e melhorias.

Os programas são:

NO PERÍODO DE AGOSTO/2010 A AGOSTO/2011, FORAM REALIZADOS 106 ACOLHIMENTOS QUE DESDOBRARAM EM ATENDIMENTOS DAS ESPECIALIDADES CONFORME A AVALIAÇÃO DOS CASOS E SUAS NECESSIDADES.





PROGRAMA DE CONTROLE MÉDICO E SAÚDE OCUACIONAL (PCMSO)

Regulamentado pela NR7, que estabelece a obrigatoriedade de elaboração e implementação desse programa por parte de todos os empregadores e instituições que admitam trabalhadores como empregados, com o objetivo de promoção e preservação da saúde do conjunto dos seus trabalhadores. O PCMSO inclui pré-consulta e/ou consulta de enfermagem, avaliação clínica (abrangendo anamnese ocupacional) e exames físico, mental e complementares, realizados de acordo com a identificação de riscos no ambiente de trabalho.

PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL E TRABALHO (PSMT)

O SESMT desenvolve este programa voltado às questões da saúde mental e trabalho que conta com um médico especialista em Medicina do Trabalho e Psiquiatria e duas psicólogas do trabalho. Essa equipe tem como plano de ação: (1) avaliar os casos de afastados devido a transtornos emocionais ou comportamentais quanto ao diagnóstico, tratamento e evolução; (2) agir como facilitador de ações diagnósticas e terapêuticas; (3) estabelecer *interfaces*

de apoio (IPq, serviços públicos, etc.); (4) participar do PCMSO realizando o Exame Médico de Retorno ao Trabalho na cessação do benefício previdenciário decorrente de afastamento por transtorno mental ou comportamental, emitindo Atestado de Saúde Ocupacional apontando restrições quando for o caso e Laudo Médico Ocupacional nas solicitações de reconsideração ou prorrogação de benefício, além de acompanhar os casos que retornam com restrição. Desde outubro de 2011, este programa foi realinhado de acordo com a Gestão por Processos.

| PROCESSOS | Nº DE ATENDIMENTOS |
|--|--------------------|
| Triagem de casos | 1.372 |
| Mediação de conflitos | 28 |
| Psicoterapia Ocupacional breve (sessões) | 1.344 |
| Grupos e Seminários (participantes) | 192 |

PROGRAMA DE ACIDENTE DE TRABALHO (PAT)

Controla o número de acidentes típicos e de trajeto ao trabalho com afastamento <ou= 15 dias e >15 dias e sem afastamento por Instituto, além das doenças ocupacionais com afastamento <ou= 15 dias e >15 dias e sem afastamento por Instituto.

| NÚMERO DE ATENDIMENTOS DE ACIDENTADOS | | |
|--|--------------------------|-------------------|
| SINAIS VITAIS POR AUXILIARES DE ENFERMAGEM | CONSULTAS DE ENFERMAGEM* | CONSULTAS MÉDICAS |
| 2.163 | 113 | 2.163 |

* Atendimentos em Acidente de Trabalho em caso de exposição acidental a material biológico potencialmente contaminado

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO (PC)

O SESMT proporciona sistematicamente capacitações aos colaboradores nas normas de segurança NR32, NR10 e teoria e/ou prática de combate a incêndio e abandono, além de primeiros socorros. No total, forma 1.742 colaboradores treinados em 2011.

PROGRAMA DE CONTROLE DE EXPOSIÇÃO À RADIAÇÃO IONIZANTE (PCERI)

O SESMT cumpre a legislação sobre proteção do colaborador a radiações ionizantes, dentro dos limites de tolerância. Para tanto, foram entregues 11.091 dosímetros em 2011.

PROGRAMA DE APOIO PROCESSUAL (PAP)

Como parte das ações voltadas para prevenção e proteção contra os riscos advindos do ambiente de trabalho, a Previdência Social adotou a partir de 2007 uma nova metodologia para auxílio na indicação do nexos causal entre um agravo à saúde e a atividade laboral do trabalhador. Este programa identifica os trabalhadores afastados com benefícios convertidos e possibilita a análise e eventual contestação pela empresa. Além disso, o SESMT está instrumentalizado para subsidiar processos trabalhistas e acompanhar perícias judiciais para elaborar argumentos de sustentação da defesa. Foram realizadas 71 análises em 2011.

PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS (PPRA)

Regulamentado pela NR9, visa a preservação da saúde e da integridade do conjunto dos

seus colaboradores, através da antecipação, reconhecimento, avaliação e conseqüente controle da ocorrência de riscos ocupacionais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho, tendo em consideração a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais. Ocorreram 264 ações em 2011 de gestão de equipamentos e proteção individual.

PROGRAMA DE GESTÃO AMBIENTAL (PGA)

Dentre os resíduos gerados nos serviços de saúde, há os infectantes, que apresentam riscos mais evidentes de contaminação biológica por microrganismos patogênicos, e os químicos, caracterizados pelos fármacos carcinogênicos, teratogênicos e materiais radioativos, alvos deste programa que visa sua minimização. Em 2011, foram tratados 2.825 litros de resíduo líquido.

PROGRAMA DE CIÊNCIA E DOCÊNCIA (PCD)

Além da assistência, os serviços de saúde devem estar estruturados para atuar nas ações voltadas à docência (formação de profissionais) e ciência (produção de conhecimento), conforme apresentação nas Linhas de Atuação do HCFMUSP. Pelo SESMT foram realizadas 1.282 horas de atividades docentes com os colaboradores em 2011, além de duas publicações e 10 eventos.

PROGRAMA DE APOIO AO SERVIDOR AFASTADO (PASA)

Oferece acolhimento humanizado, além de acompanhamento interdisciplinar para avaliação, apontamento e mediação de situações advindas do afastamento. A equipe realizou 5.982 atendimentos em 2011 como facilitadora de ações diagnósticas e terapêuticas, estabelecendo *interfaces* de apoio (IMRea, IOT, IPq, etc.) e orientando os casos que retornaram com restrição.

PROGRAMA DE LAUDOS TÉCNICOS (PLT)

Elabora laudos técnicos relacionados às condições dos ambientes de trabalho e atividades dos trabalhadores. Em 2011, 834 laudos foram realizados.

PROGRAMA DE RETORNO TERAPÊUTICO E HUMANIZADO AO TRABALHO (PRTH)

Trata das situações de retorno ao trabalho, afastamentos para gozo de férias, por motivo de doença, acidente de trabalho típico, de trajeto ou doença ocupacional e licença-maternidade, com exceção do retorno após período de férias. Em 2011, foram registrados 1.070 atendimentos neste programa.



Responsabilidade **Socioambiental**

Como instituição de Ensino e Assistência à saúde, o HCFMUSP prioriza sua responsabilidade social promovendo campanhas de sensibilização para a melhoria do atendimento à população, tais como:

SEMANA DO DOADOR NO HCFMUSP

O IC do HCFMUSP promoveu atividades culturais de conscientização à população quanto à doação de órgãos. Em prol da campanha, o InCor do HCFMUSP em parceria com a Associação Brasileira dos Transplantados de Coração e Portadores de Insuficiência Congestiva (ABTC-ICC) promoveu, no Parque do Ibirapuera, a 1ª Caminhada dos Transplantados de São Paulo com o propósito de chamar a atenção para a importância da doação de órgãos e para a prevenção das doenças que levam ao transplante.

REABILITAÇÃO AUDITIVA DE 10 MIL PACIENTES

Esse resultado foi celebrado na semana Nacional de Prevenção e Combate à Surdez, pela Divisão de Clínica de Otorrinolaringologia do Instituto Central do HCFMUSP. O Programa Reouvir é responsável pelo diagnóstico, seleção personalizada de aparelho e acompanhamento, com treinamento de paciente por paciente. São 100 casos novos por mês. Os deficientes auditivos são encaminhados pelos médicos otorrinolaringologistas da rede pública de saúde de São Paulo.

PROGRAMA VISÃO DO FUTURO

A Divisão de Clínica Oftalmológica do Instituto Central do HCFMUSP, em parceria com Fundo Social de Solidariedade e Secretarias Estadual e Municipal da Educação e da Saúde, participou do Programa Visão do Futuro, que visa atender aos estudantes do 1º ano do Ensino Fundamental, realizando exames oftalmológicos para identificar e prevenir a deficiência visual nos alunos, diminuindo os elevados índices de evasão escolar, uma vez que problemas visuais preexistentes podem comprometer o processo de ensino e aprendizagem. Os mutirões de atendimento aconteceram nos meses de maio, junho e agosto e a Clínica de Oftalmologia do Instituto Central do HCFMUSP atendeu mais de 4.500 crianças de 6 e 7 anos.

CAMPANHA PARA PREVENÇÃO DE CÂNCER DE PELE

Em 26 de novembro, a Divisão de Clínica de Dermatologia do Instituto Central do HCFMUSP realizou exames para diagnóstico precoce do câncer de pele. Os médicos orientaram a população quanto aos cuidados para a prevenção e distribuíram folhetos educativos para maior disseminação das informações. Foram avaliadas 691 pessoas, sendo 107 casos matriculados.

“ECO FILA ZERO” MUTIRÃO PARA REALIZAR MIL ECOCARDIOGRAMAS

Durante três dias em novembro, a Seção de Ecocardiograma do Instituto do Coração do HCFMUSP promoveu um intenso mutirão de trabalho para realizar 1.000 exames e diminuir de forma significativa o tempo de espera para a realização desse procedimento

diagnóstico. A ação movimentou uma equipe de 18 médicos, 6 profissionais de enfermagem, 15 operadoras de *telemarketing* e um grupo de 17 pessoas de suporte (engenharia clínica, informática, recepção e secretaria) e utilizou a infraestrutura de 13 ecocardiógrafos.

DOCUMENTO SOBRE CONDUTAS PARA PREVENIR DOENÇAS CARDÍACAS EM PACIENTES COM CÂNCER

O documento é resultado de uma iniciativa inédita do Instituto do Coração do HCFMUSP e da Coordenação de Normatizações e Diretrizes da Sociedade Brasileira de Cardiologia (SBC), realizada em outubro de 2010, que reuniu em debate mais de 30 especialistas cardiologistas e oncologistas de todo o Brasil. Médicos, profissionais de saúde e população podem acessar a versão eletrônica da I Diretriz Brasileira de Cardio-Oncologia da Sociedade Brasileira de Cardiologia.

MÉDICOS PARA A COPA 2014

Foi realizado nos dias 13 e 14 de setembro, no Instituto de Ortopedia e Traumatologia do HCFMUSP e no Parque São Jorge, respectivamente, treinamento para 45 médicos que deverão atuar nos estádios das cidades-sede da Copa do Mundo de 2014. O curso foi organizado pelo Dr. André Pedrinelli, coordenador da Terapia Esportiva e do Centro Médico de Excelência da FIFA no IOT e conduzido pelo instrutor da FIFA, Efraim Kramer, da África do Sul, responsável pelo departamento médico de Joanesburgo, na última Copa do Mundo. Foram abordados temas como problemas cardíacos com jogadores em campo, equipamentos médicos necessários em cada estádio e formas de agir em caso de tumultos envolvendo torcedores. Todos os protocolos de atendimento exigidos pela FIFA foram demonstrados no curso. O IOT é o único Centro Médico de Excelência credenciado pela FIFA na América Latina.



DENTRO DA PERSPECTIVA DE USO CONSCIENTE DOS RECURSOS NATURAIS, AS AÇÕES FORAM:

PROGRAMA DE USO RACIONAL DA ÁGUA (PURA)

O controle desta prática é realizado pela Divisão de Construção e Conservação (DCC), por meio de revisões periódicas nos equipamentos e instalações de água a fim de eliminar vazamentos, além do acompanhamento periódico do consumo por meio de medições nos hidrômetros do poço e da rede pública.

A prática vem sendo evidenciada por meio da implantação de medidas adotadas desde 1997, tais como: substituição de válvula de descarga de vasos sanitários por caixas acopladas, substituição de torneiras comuns por torneiras temporizadas e campanhas educativas de mudanças de hábitos direcionadas aos colaboradores da Instituição. Ressalta-se a importância desse Programa, em um período em que o HCFMUSP aumentou seu número de leitos em torno de 29%.

Como consequência dos resultados obtidos com a implantação do programa PURA, desde 2009, foi assinado o contrato com a SABESP, objetivando a redução da tarifa para todas as Unidades. Essa redução prevê uma economia de 25% na conta de consumo de água/esgoto das Unidades do HCFMUSP que não possuem poços profundos. Mesmo com o aumento significativo do atendimento no hospital, com o acordo foi possível a redução de 33% no consumo de água, em todo Complexo. Este contrato encontra-se vigente, sendo seu consumo avaliado mensalmente.

PROJETO DE GESTÃO DE ARBORIZAÇÃO

Gerenciado pelo NILO, com o objetivo de realizar manutenção dos jardins, com destaque às árvores de grande porte, para as quais se realizam diagnósticos periódicos, encadeando as seguintes ações:

- Levantamento quantitativo e qualitativo das árvores existentes;
- Diagnóstico das árvores com potencial risco de queda;
- Sistematização das podas, obedecendo à legislação por tratar-se de área de preservação permanente;
- Cobrança junto ao Poder Público - manutenção das árvores do entorno;
- Implantação de controle fitossanitário;
- Implantação de compensação ambiental, em consonância com a Legislação que rege as áreas de preservação permanente; e
- Ampliação da vegetação arbórea.

CAMPANHA DE REDUÇÃO DO CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA

Iniciado em 2000, visa a racionalização do uso da energia elétrica e à redução do consumo por meio da conscientização dos seus usuários com relação a hábitos e atitudes como: apagar a luz ao deixar o ambiente de trabalho, aproveitar ao máximo a luz natural, uso de escada para subir um andar ou descer dois andares, desligar aparelhos de ar condicionado de janela ao sair da sala ou quando a temperatura não estiver elevada, usar ao máximo a ventilação natural, desligar uma parte dos elevadores no período em que as atividades estiverem reduzidas, procedimentos de limpeza por ambiente (uma sala de cada vez), racionalizando dessa forma o uso da energia elétrica.

PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS DE SERVIÇOS DE SAÚDE (PGRSS)

Para gerenciar resíduos hospitalares e diminuir o risco de contaminação dos usuários e colaboradores, além de possibilitar a reciclagem de materiais e preservação do meio ambiente, foi apresentado o PGRSS 2003, pela Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente por meio da Divisão Técnica de Controle Ambiental do Departamento de Controle de Qualidade Ambiental.

O Instituto Central do HCFMUSP lançou a cartilha educativa “Resíduos de Serviços de Saúde” sobre tratamento e descarte dos resíduos hospitalares, com o objetivo de transformar os profissionais em agentes de mudanças que possam contribuir de forma consciente e responsável com a preservação e qualidade do meio ambiente, sob a supervisão da Gerência de Higiene e Limpeza e Subcomissão de Controle de Infecção Hospitalar. A cartilha também enfatiza os resíduos gerados no hospital que podem ser ou não reciclados e as cores dos respectivos sacos e lixeiras para total segurança durante o manuseio.

PRESERVAÇÃO DOS ECOSISTEMAS

A preservação dos ecossistemas no HCFMUSP vem sendo feita por meio da educação para ações que visam minimizar ou sanar efeitos prejudiciais ao meio ambiente, destacando o já mencionado Programa PURA e a Campanha de Redução do Consumo de Energia Elétrica. Além disso, cita-se que no edital de contratação o HCFMUSP exige a comprovação de responsabilidade ambiental da empresa no descarte e tratamento das embalagens dos produtos, o que é comprovado por documentação específica, atendendo à legislação CONAMA 257.



ASSOCIAÇÃO DOS VOLUNTÁRIOS DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS (AVOHC)

Foi criada em 1957 por Maria Amélia de Godoy Figueiredo, esposa de um médico do HCFMUSP, a partir de uma experiência pessoal: ela mesma passou muitos dias ao lado de um filho internado no hospital. Hoje, o exército cor-de-rosa (a cor do uniforme das voluntárias) conta com mais de 440 pessoas, a maioria mulheres. Depois de passar por entrevistas e por um ano de estágio, os membros da AVOHC são encaminhados para atuar em uma ala específica do hospital. Para se manter, a associação conta com doações de empresas e de pessoas físicas. Tudo é aceito: de dinheiro a móveis velhos que possam ser restaurados e vendidos no bazar permanente que a associação mantém dentro do hospital. Os próprios voluntários também ajudam pagando uma mensalidade de R\$ 10. Sempre que é preciso arrecadar mais, bingos e chás beneficentes são organizados para complementar o caixa da associação.

ENVOLVIMENTO DA FORÇA DE TRABALHO

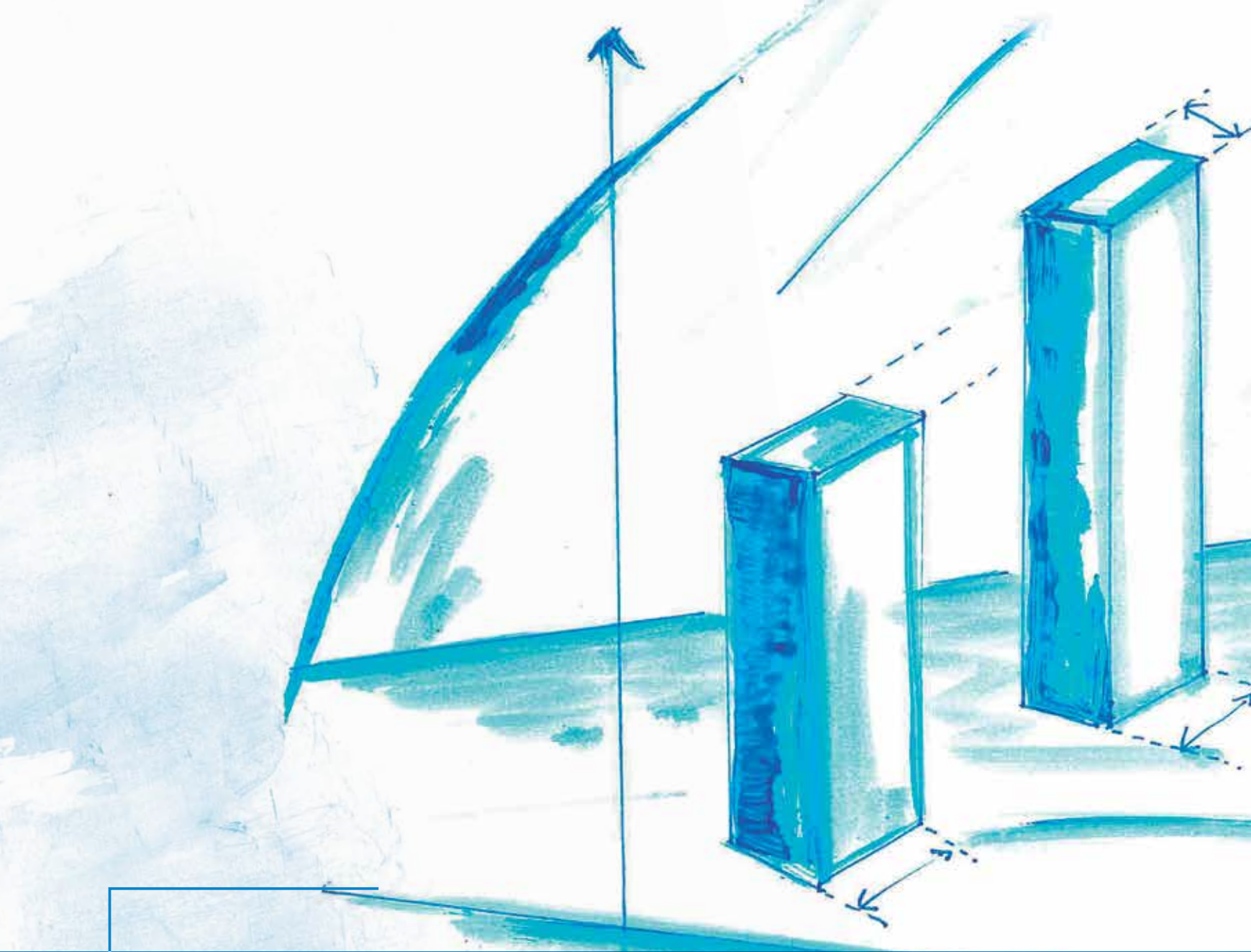
O HCFMUSP envolve sua força de trabalho com as questões relativas à responsabilidade socioambiental com o incentivo ao desenvolvimento de boas práticas ambientais, com participação de equipe multicolaboradora para orientar e incentivar essa cultura, por meio de eventos específicos para esse fim e, principalmente, buscando a integração dessas práticas com as desenvolvidas como rotinas no hospital.

SEMANA MUNDIAL DE PREVENÇÃO DE QUEDAS

Em junho, o Departamento de Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional da Faculdade de Medicina da USP promoveu, no HCFMUSP, uma série de ações de orientação sobre os perigos que podem provocar quedas e ocasionar sérias lesões e fraturas nos idosos.

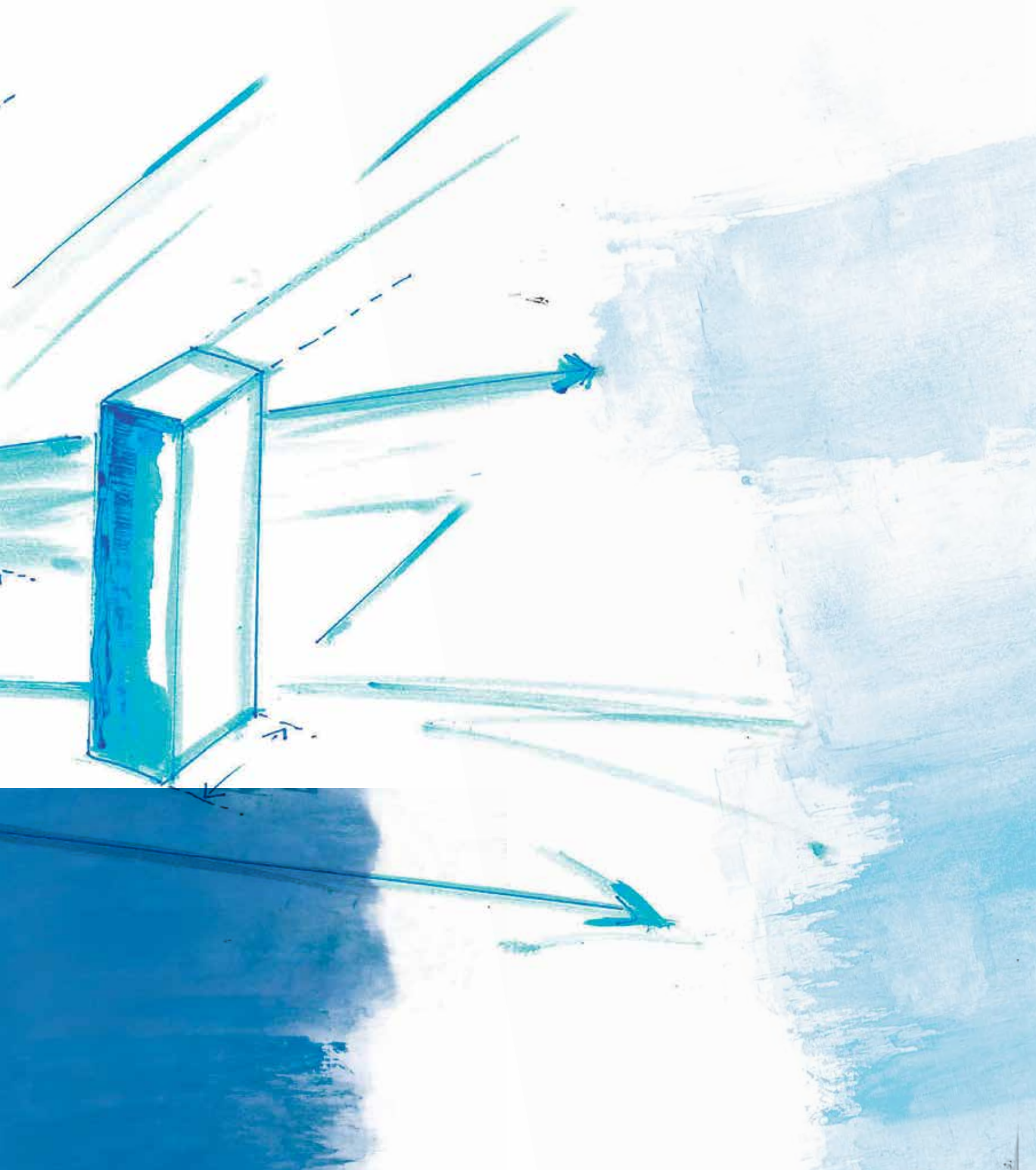
Outras atividades:

- **Reciclagem de óleo vegetal** - Destinação do óleo de cozinha (vegetal) utilizado no Serviço de Nutrição a entidade (OSCIP Instituto Triângulo) que o transforma em sabão ecológico biodegradável. Colaboradores são estimulados a separar em casa o produto e trazê-lo. A coleta em 2011 totalizou 633 litros.
- **Posto permanente de coleta de óleo comestível aberto a comunidade, pacientes e colaboradores** - Produto encaminhado à Cooperativa COOPERVIVABEM para fabricação de biodiesel. É feito um rateio entre os cooperados com o recurso obtido pela comercialização do produto.
- **Coleta seletiva** - Após 10 anos de destinação ao Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo (FUSSESP), a Cooperativa Cooperação passou a receber a doação. Os produtos são beneficiados e comercializados e o rateio dividido entre os cooperados.
- **Posto permanente de coleta de chapas de raio-X** - Material recebido é encaminhado ao FUSSESP. A verba obtida através dos leilões realizados pelo fundo social é auferida na manutenção dos projetos de assistência social do Governo do Estado de São Paulo. Início junho/2010.
- **Oficinas permanentes** - Diversos colaboradores desenvolveram junto às unidades de internação atividades lúdicas e terapêuticas com materiais recicláveis, visando a construção da consciência ecológica, o despertar para a educação ambiental e a melhoria das relações interpessoais. Com 280 participantes bem criativos, foram confeccionados 300 palhacinhos "Sassá".
- **Semana do Meio Ambiente** - Em comemoração à Semana Nacional do Meio Ambiente, o Instituto Central promoveu uma série de atividades, entre elas, a exibição de vídeo educativo, exposição da SOS Ambiental sobre a importância da preservação da vida dos animais e votação e premiação do concurso fotográfico "Meio Ambiente por trás das lentes", lançado para maior envolvimento dos profissionais nas questões ambientais. Representantes do Laboratório Central, Enfermagem, Farmácia, Nutrição e Gestão de Resíduos também apresentaram as práticas desenvolvidas pelas áreas, com foco na preservação e desenvolvimento sustentável.



Institutos e Hospitais

10





Instituto Central

Primeiro prédio a ser construído (1944), abriga a maioria das especialidades de clínicas médicas e cirúrgicas e onde está localizada a Unidade de Emergência Referenciada, que presta atendimento aos casos de alta complexidade. Engloba o Prédio dos Ambulatórios (1981), que oferece tratamento a pacientes ambulatoriais, além de contar com áreas de apoio diagnóstico e terapêutico.



37.443 INTERNAÇÕES

PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETOR

PROF. DR. FLAIR JOSÉ CARRILHO

DIRETOR EXECUTIVO

DR. WILSON MODESTO POLLARA

- Núcleo original da instituição.
- 25 especialidades.
- Atuação de equipes multiprofissionais da área da saúde: Fisioterapia, Fonoaudiologia, Psicologia, Nutrição, Terapia Ocupacional, Odontologia, Serviço Social, entre outras.
- Pronto socorro central.
- Realiza a maioria dos transplantes do complexo, entre eles de rim, fígado, córnea e medula óssea.
- Centro de referência brasileiro para tratamento de surdez.
- Divisão de Nutrição e Dietética – primeira unidade de Nutrição em hospital público do país e do Mercosul a conquistar a certificação NBR ISO 9001.
- Maior centro cirúrgico e a Divisão de Laboratório Central, primeiro laboratório do serviço público do Brasil a receber a certificação ISO 9002.

ACONTECEU NO IC

IMPLANTAÇÃO DO PROTOCOLO DE MANCHESTER

Diante da necessidade de aprimorar o gerenciamento do serviço de pronto socorro do IC, optou-se em implantar protocolos de atendimento a partir da utilização da metodologia do Protocolo de *Manchester*. O serviço oferece a capacidade de identificar e priorizar o atendimento aos pacientes por ordem de necessidade clínica e, não mais, por ordem de chegada ou diagnóstico, facilitando a gestão do serviço de urgência e emergência como um todo. Embora o módulo de atendimento médico ainda esteja por implantar, em face das redefinições de processo, um dos indicadores mais importantes é o tempo da triagem que passou de 15 minutos para 3 minutos.

CENTRO DE DIAGNÓSTICO EM GASTROENTEROLOGIA

Reforma entregue em julho, triplicou os atendimentos, chegando a 15 mil procedimentos por ano. Os investimentos de R\$ 5 milhões ampliaram o escopo de atuação com a integração dos procedimentos de endoscopia digestiva alta, colonoscopia, colangiografia endoscópica, ecoendoscopia, retossigmoidoscopia, enteroscopia, ultrassonografia, manometria esofágica, manometria anorretal, pHmetria com um e dois sensores e *Biofeedback*, em uma área de 550 m². Ao todo, são 35 tipos de exames oferecidos aos pacientes do SUS.



CAPELA

Reaberta em abril após 10 meses de reforma. O local recebeu tratamento acústico, iluminação direcional para as obras de arte e janelas laterais para melhorar a ventilação. A mesa de madeira para a eucaristia foi substituída por uma de granito, o piso “de pastilhas italianas” foi polido e a pintura das paredes, na cor verde, recuperada conforme a de sua inauguração.

CENTRAL DE MATERIAIS ESTERILIZADOS

Inaugurado em janeiro de 2011, o novo sistema automatizado de lavagem, esterilização e desinfecção de materiais médicos hospitalares é pioneiro na América Latina. Busca assegurar uma eficiente prevenção de infecções hospitalares, com foco na segurança do paciente por meio de rastreabilidade computadorizada, além de métodos automatizados para carga e descarga, para evitar contaminações. A capacidade de processamento da nova tecnologia é 100% maior do que a do modelo anterior. Foram investidos R\$ 6 milhões.

CENTRO DE REPRODUÇÃO HUMANA

Foi totalmente reformado e conta com laboratórios de micromanipulação de gametas, sêmen e criopreservação e laboratório de pesquisa genômica para investigar anomalias e dar aconselhamento genético aos casais. Com as mudanças, o Centro de Reprodução Humana aumentou em 50% a sua capacidade de atendimento. Serão realizados 30 ciclos de fertilização *in vitro* por mês. A meta é elevar este número para 100 ciclos a partir de 2012.

OFICINAS PERMANENTES

Com 280 participantes das unidades de internação, foram realizadas atividades lúdicas e terapêuticas com materiais recicláveis, visando a construção da consciência ecológica, o despertar para a educação ambiental e a melhoria das relações interpessoais.

SEMANA DO MEIO AMBIENTE

O IC promoveu uma série de atividades, entre elas a exibição de vídeo educativo, exposição da SOS Ambiental sobre a importância da preservação da vida dos animais e votação e premiação do concurso fotográfico “Meio Ambiente por trás das lentes”, lançado para maior envolvimento dos profissionais nas questões ambientais. Representantes do laboratório central, enfermagem, farmácia, nutrição e gestão de resíduos também apresentaram as práticas desenvolvidas pelas áreas, com foco na preservação e desenvolvimento sustentável.

CAMPANHA FAZENDO BOM USO DOS ELEVADORES

A Rede de Humanização do IC lançou, em parceria com o CONDIR e Diretoria Executiva, a Campanha “Fazendo Bom Uso dos Elevadores” com o objetivo de educar o público e ascensoristas a racionalizarem o uso dos elevadores e atender às prioridades preconizadas em uma instituição de saúde. O IC conta com 25 elevadores, sendo 12 no Prédio dos Ambulatórios, à disposição dos 5.600 profissionais, 900 pacientes internados, com respectivos visitantes, e 5.500 pacientes em tratamento ambulatorial por dia. Como resultado, o transporte de pacientes provenientes do centro cirúrgico e emergências clínicas e cirúrgicas ganhou novas rotas. Os elevadores destinados a cadeirantes e pacientes em macas foram sinalizados para total visibilidade e respeito dos usuários. Cartazes foram afixados na área interna dos elevadores com os procedimentos que o usuário deve ter se o mesmo parar entre os andares. Outros avisos também estão afixados nas portas dos elevadores com indicação no local e o andar onde o usuário se encontra. Os integrantes do grupo de trabalho estratégico da RHIC e os responsáveis pelos serviços se reuniram para abrir espaço de escuta e ouvir as sugestões dos ascensoristas e, assim, planejar a oficina de capacitação juntamente com o CEP. Também foi elaborado e distribuído um manual de orientações aos ascensoristas.

OFICINA PARA PACIENTES INTERNADOS

A Divisão de Nutrição e Dietética do IC realiza frequentemente oficinas de culinária destinadas aos pacientes ambulatoriais, cuidadores e colaboradores. Em novembro de 2011, foi realizada a “I Oficina de Culinária aos pacientes internados” das Unidades de Nefrologia e Transplante Renal, coordenada por nutricionistas da Cozinha Experimental e da Unidade de Internação. As orientações dietéticas foram direcionadas aos cuidados no preparo de alimentos, alternativas criativas para consumo controlado de sódio, uso combinado de ervas aromáticas no preparo e degustação de receitas sem sal.

PROJETO SALA DE ESPERA (ENDOCRINOLOGIA)

Animando os pacientes em mais uma edição do Projeto Sala de Espera, a equipe multidisciplinar da área de Endocrinologia e Metabologia da Clínica Médica realizou uma Festa Junina diferente, promovendo a prevenção com atividades lúdicas, entre elas: pinturas, desenhos, livrinhos de leitura e filmes com abordagens educativas. Os profissionais alegraram as crianças que aguardavam as consultas.

PÁSCOA COM PACIENTES

A iniciativa transformou o ambiente hospitalar num clima mais acolhedor. A Clínica de Urologia presenteou os pacientes mirins internados e em atendimento ambulatorial com ovos de chocolate. No domingo de Páscoa, a Divisão de Nutrição e Dietética ofereceu almoço especial a todos os pacientes, acompanhado de ovinhos de chocolate ou bolo dietético e mensagem alusiva ao dia.

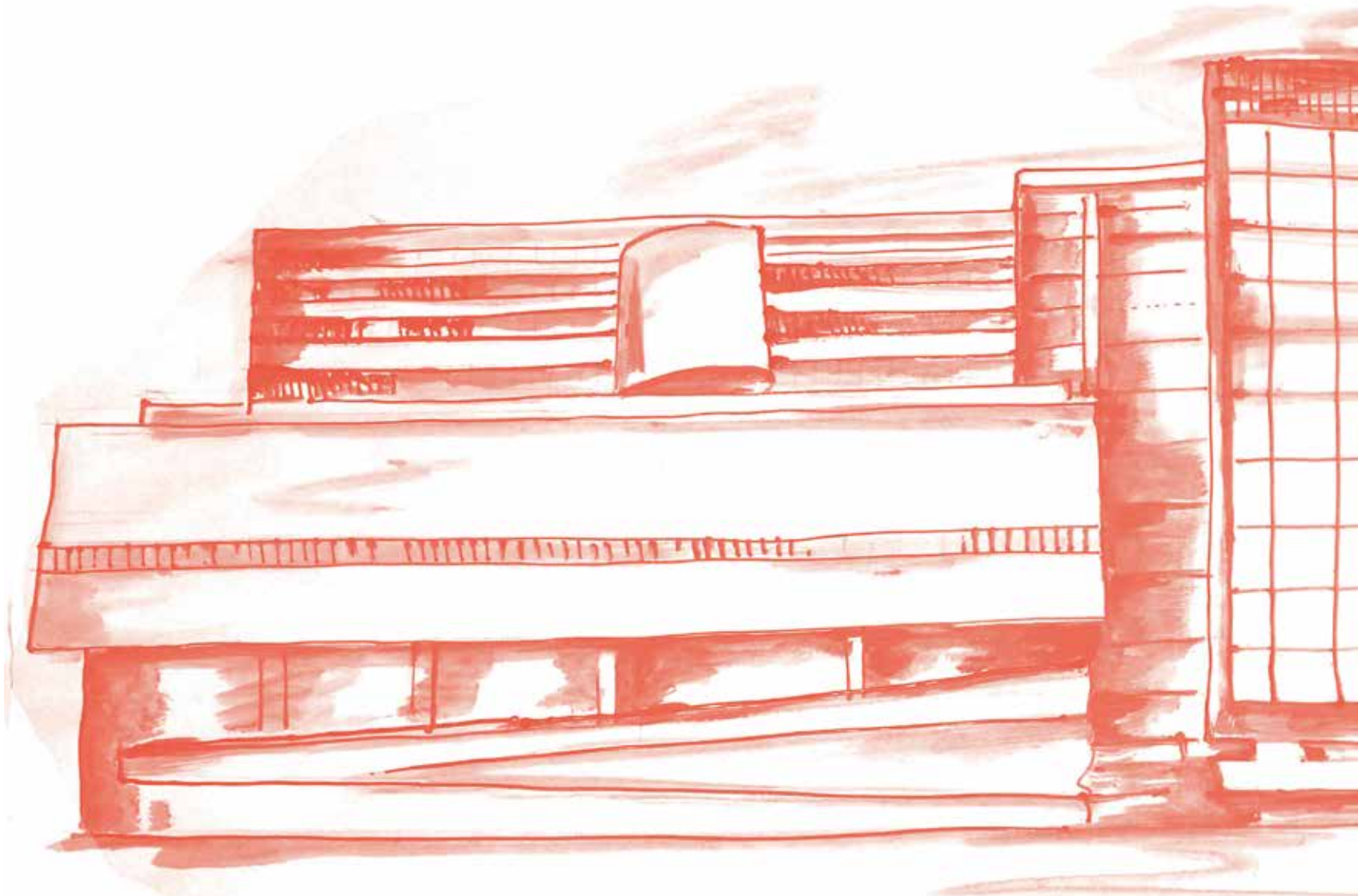
CAMPANHA CONTRA AVC

A equipe de Neurologia do Instituto Central promoveu a Campanha de Prevenção do AVC (acidente vascular cerebral), na qual médicos informaram a população sobre os fatores de risco para a doença e suas formas de prevenção, principalmente pela adoção de hábitos de vida saudáveis. Os especialistas ensinaram também quais são os sinais de alerta de um AVC e quando é necessário procurar socorro rapidamente. Material educativo foi distribuído aos participantes para reiterar as orientações dos médicos.

DIVISÃO DE CLÍNICA UROLÓGICA

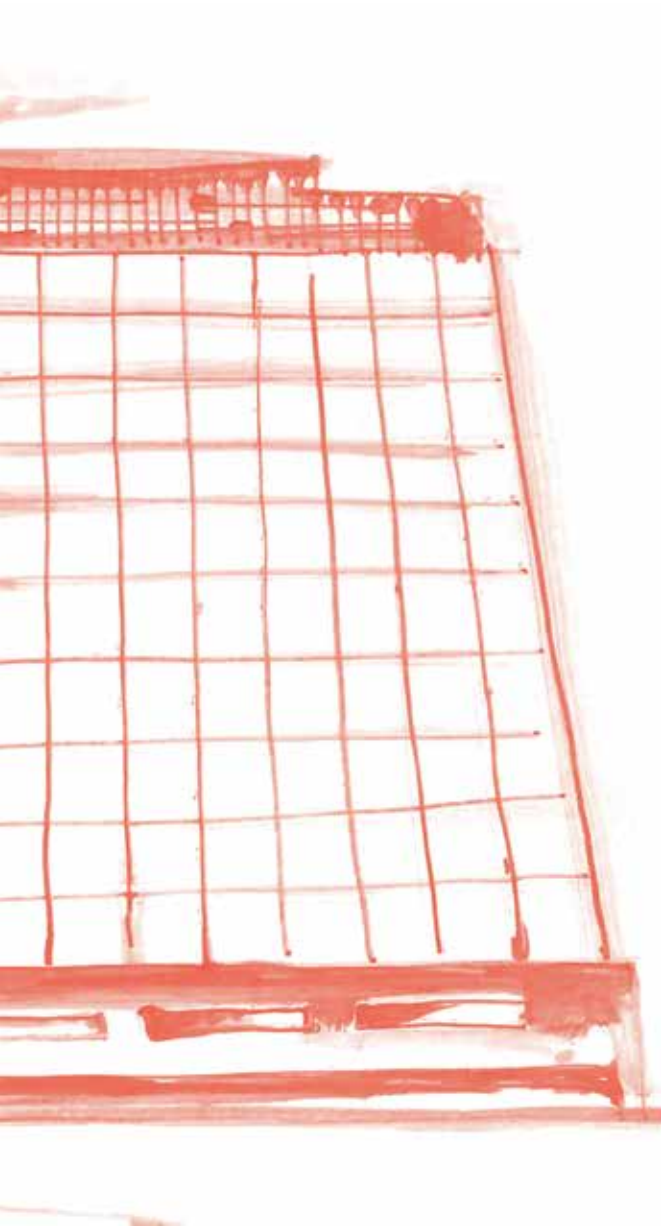
Novas instalações das salas cirúrgicas na unidade de internação, considerada a mais avançada na rede pública de saúde do Brasil. Parcerias com a iniciativa privada possibilitaram a execução das obras, cujos investimentos foram de, aproximadamente, R\$ 8 milhões.





Instituto do Coração

É um dos três maiores centros cardiológicos do mundo em volume de atendimento e em número de subespecialidades da cardiologia e da pneumologia reunidas num único hospital. Além de ser polo de atendimento para a população desde a prevenção até o tratamento, o InCor se destaca como um grande centro de pesquisa e de ensino, sendo o hospital latino-americano que mais tem trabalhos aceitos para apresentação em congressos americanos e europeus da especialidade. Esse atributo qualifica o Instituto como um centro de referência no tratamento de alta complexidade das doenças do coração e do pulmão.



14.399 INTERNAÇÕES

PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETOR

PROF. DR. FÁBIO BISCEGLI JATENE

DIRETOR EXECUTIVO

DR. EDISON TAYAR

- Hospital especializado em cardiologia, pneumologia e cirurgia cardíaca e torácica.
- Presta assistência a pacientes portadores de doenças cardiopulmonares de alta complexidade.
- Dissemina o conhecimento científico e desenvolve pesquisas que proporcionem avanços na prevenção, no diagnóstico e na cura das doenças cardiopulmonares.

O Laboratório de Treinamento e Simulação de Emergências Cardiovasculares (LTSEC) do InCor é uma unidade de treinamento de referência dos protocolos de atendimento de parada cardiorrespiratória do AHA (Associação Americana de Cardiologia). Sua equipe é reconhecida nacionalmente e também no exterior por sua competência técnica e sólida base científica.

ACONTECEU NO InCor

IMPLANTAÇÃO DO PROTOCOLO DE MANCHESTER

Assim como no IC.

TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DO SI3

Por meio da Fundação Zerbini, firmou acordo com a Diretoria de Saúde da PMESP (Polícia Militar do Estado de São Paulo) para transferência de tecnologia e permissão de uso do sistema de prontuário eletrônico desenvolvido pelo Sinfo (Serviço de Informática) do InCor, o SI3 (Sistema Integrado de Informações Institucionais). O *software* será usado no Centro Médico do Barro Branco, nas policlínicas e nas unidades integradas de saúde da PM. O acordo prevê a instalação e a configuração do *software* no *datacenter* da polícia e o treinamento da equipe de informática da corporação para operar o sistema. A escolha do

SI3 pela Diretoria de Saúde da PM ocorreu pelas vantagens competitivas do produto desenvolvido pela equipe do InCor: visão integrada das informações e controle eficiente dos recursos e custos hospitalares.

SERVIÇO DE HEMODINÂMICA E CARDIOLOGIA INTERVENCIÓNISTA **PROF. DR. SIGUEMITUZO ARIE**

Em dezembro, foram inauguradas as novas instalações. Considerado o maior centro especializado nessa área, possui cinco salas de hemodinâmica e duas de eletrofisiologia. A modernização da infraestrutura e a atualização tecnológica somaram R\$ 4,4 milhões e propiciaram a duplicação da capacidade do hospital realizar exames de eletrofisiologia e tratamento por ablação, em decorrência da criação de mais uma sala exclusiva para esses procedimentos.

PLANO NACIONAL DE REDUÇÃO DE CONSUMO DE SAL

O Ministério da Saúde assinou acordo com associações das indústrias alimentícias, estabelecendo a redução dos níveis de sódio para 16 categorias de alimentos. A redução será gradual e afetará inicialmente os macarrões instantâneos, pães e bisnagas para diminuir o teor de sódio em 30%. Em dezembro de 2011, o InCor esteve representado no grupo convocado pelo Ministério da Saúde para elaborar a proposta acordada com a indústria. O acordo tem um significado especial para o Instituto porque evidencia a constante colaboração do InCor para melhoria da saúde da população brasileira, não apenas por sua atuação clínica e científica, mas também pela colaboração de seus especialistas nas políticas de saúde pública.

CAMPANHA PARA HIGIENE DAS MÃOS

Para marcar o Dia Mundial da Higienização das Mãos, a Unidade de Controle de Infecção Hospitalar do InCor promoveu atividades para conscientizar os profissionais do Instituto sobre a importância da lavagem correta das mãos. Cascão foi o personagem símbolo da campanha, que percorreu todas as enfermarias distribuindo sabonetes líquidos personalizados. O mote foi: “Não tenha fama de Cascão! Higienize suas mãos”.

TREINAMENTO EM PRIMEIROS SOCORROS

O LTSEC firmou parceria com a Secretaria de Estado da Educação de São Paulo para, em conjunto com o Hospital do Coração (HCor), ministrar cursos de primeiros socorros para alunos da rede de ensino do Estado, cobrindo centros de educação infantil, escolas municipais de educação infantil e de ensino fundamental e médio, além de unidades de educação especial e dos Centros Educacionais Unificados (CEUs). As equipes de treinamento, que somam 12 mil profissionais, percorreram as escolas em todo o Estado de São Paulo em abril de 2011.

TREINAMENTO EM ATENDIMENTO DE PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA DO AHA

Um grupo de 21 enfermeiros da coordenação de enfermagem habilitou-se para atuar como instrutor em cursos de treinamento em atendimento de parada cardiorrespiratória da AHA (*American Heart Association/Associação Americana de Cardiologia*), ministrados pelo LTEC/Incor (Laboratório de Treinamento em Emergências Cardiovasculares).

A formação técnica da equipe para esse fim aconteceu em março de 2011 e foi completada pela atuação no treinamento de 2.440 funcionários da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM).



1º ENCONTRO SOBRE IMPACTO AMBIENTAL E SUSTENTABILIDADE

Realizado durante a abertura da Virada Ambiental do Instituto do Coração do HCFMUSP, os colaboradores participaram de palestras, mesas-redondas e oficinas de artesanato. Dicas de atitudes simples que podem e devem ser aplicadas no cotidiano em casa e no local do trabalho foram apresentadas de forma a tornar esses ambientes mais saudáveis e autossustentáveis.

CENTRO DE PESQUISA CLÍNICA FÚLVIO PILEGGI

Primeira etapa da obra entregue em outubro. A Unidade aperfeiçoará os recursos da pesquisa clínica realizada no Instituto, agilizando processos e oferecendo maior conforto para pacientes e pesquisadores.

PREMIAÇÃO INICIAÇÃO CIENTÍFICA

O II Simpósio de Iniciação Científica do InCor premiou três dos 25 estudos inscritos para concorrer ao prêmio do evento. Dos concorrentes, seis estudos foram da Disciplina de Cardiologia, dois da Disciplina de Pneumologia, sete dos laboratórios (Anatomia Patológica, Biologia Vascular e Imunologia), nove da Disciplina de Cirurgia e um da Assessoria em Tecnologia da Diretoria Executiva. Por meio do subsídio financeiro, o Programa de Bolsas de Iniciação Científica do InCor visa estimular o desenvolvimento do pensamento científico e da análise crítica do aluno, de maneira a formar novos talentos para a pesquisa científica no País.

CAMPANHA DE COMBATE À HIPERTENSÃO

Em abril 2011, na Estação Clínicas do Metrô, médicos e nutricionistas do InCor fizeram para a medição de pressão arterial e orientação nutricional na população, para marcar o Dia Nacional de Combate à Hipertensão. Além dessa ação, o Instituto atuou nos pedágios da Rodovia Castelo Branco, distribuindo folhetos de orientação aos motoristas. Ao mesmo tempo, a equipe de resgate da rodovia fez a medição de pressão arterial, em cinco postos fixos da estrada. No InCor, a Unidade Clínica de Hipertensão (UCH) operou em duas frentes. Uma delas ancorada na orientação da conduta de médicos com relação ao tratamento da hipertensão. A Unidade disponibilizou acesso livre ao Protocolo de Avaliação Ambulatorial da Unidade Clínica de Hipertensão. Em paralelo, houve a utilização de



aparelhos automáticos para aferição de pressão arterial, durante uma semana, nos ambulatórios da UCH. As ações contaram com vários parceiros: Serviço de Nutrição e Dietética do InCor, Secretaria de Estado de Transportes, sociedades brasileiras de Cardiologia e de Hipertensão, CCR-AutoBan e a empresa de equipamentos médicos Omron.

1ª CAMINHADA DOS TRANSPLANTADOS DE SÃO PAULO

O InCor e a ABTC (Associação Brasileira dos Transplantados de Coração e Portadores de Insuficiência Congestiva – ICC) promoveram, em setembro, a 1ª Caminhada dos Transplantados de São Paulo no Parque Ibirapuera. O evento foi aberto a transplantados de todos os órgãos, não apenas coração, seus familiares e simpatizantes da causa. O propósito da caminhada foi chamar atenção para a importância da doação de órgãos e para a prevenção das doenças que levam ao transplante. Médicos e especialistas da Unidade Clínica de Insuficiência Cardíaca e Transplante do InCor estavam presentes para conversar com a população sobre a vida no pós-transplante e os cuidados com a alimentação, medicação e atividades físicas do transplantado. A equipe também deu orientações sobre doação de órgãos, processo de funcionamento da fila de transplante no Estado de São Paulo e a cirurgia do transplante. Houve distribuição de folhetos de orientação e camisetas.

EXPOSIÇÃO EXPERIÊNCIAS DE VIDA

Por meio de fotos, depoimentos e vídeos, a exposição exibida no hall do Instituto contou as histórias dos profissionais brasileiros da saúde que levam ajuda humanitária a lugares atingidos por catástrofes naturais, fome, epidemias e conflitos armados da organização internacional Médicos Sem Fronteiras. O conteúdo foi disponibilizado via *site* - onde também foi possível gravar mensagens para os profissionais do MSF, encorajando-os em seu trabalho humanitário.

TREINAMENTO PARA ATENDIMENTOS DE EMERGÊNCIA

O LTSEC finalizou, em agosto de 2011, o treinamento de médicos e de enfermeiros do Pronto Socorro e da UTI do Hospital Alvorada em São Paulo. Foram treinados 127 profissionais nos cursos PALS (Suporte Avançado de Vida em Pediatria) e no ACLS (Suporte Avançado de Vida em Cardiologia). Outro hospital que passou por treinamento com a equipe do LTSEC foi o Santa Catarina. O Laboratório também ministra treinamentos de PALS e de ACLS para as instituições: Faculdade de Medicina de Jundiaí; Santa Casa de São Paulo; Instituto da Criança; Hospital e Maternidade São Luiz; Hospital Militar de Área de São Paulo; Complexo Hospitalar São Bernardo do Campo; Unimed Mato Grosso do Sul; Hospital Municipal M'Boi Mirim; Complexo Hospitalar São Bernardo do Campo.

REESTRUTURAÇÃO DA UNIDADE DE ECOCARDIOGRAFIA

Foram realizados 700 exames utilizando uma infraestrutura de 12 salas de exames, distribuídas nas instalações do Cepec, no térreo do Bloco II, na Unidade de Ecocardiografia do Ambulatório; e na sala de ecocardiograma do Consultório, instalada no 1º andar do Bloco II. Em paralelo à realização dos exames, houve *performances* de artistas, distribuição de brinquedos e o restaurante do grupo GRSA realizou atendimento especial para os colaboradores e pacientes. Estiveram envolvidos diretamente no evento 50 funcionários.

MODERNIZAÇÃO DA TECNOLOGIA PET

O equipamento adquirido com recursos do Ministério da Saúde melhorou a qualidade dos exames de tomografia e incrementou as pesquisas científicas produzidas pelo InCor com a tecnologia PET-CT, ou seja, tomógrafo por emissão de pósitrons (*Positron Emission Tomography – PET*) acoplado com tomografia computadorizada Computer Tomography (CT) num mesmo equipamento. A aquisição do aparelho propiciou mais qualidade no diagnóstico dos mais de 800 exames desse tipo realizados anualmente pelo hospital. Resultou, ainda, na ampliação do número de pesquisas produzidas com a tecnologia PET nas áreas de oncologia, neurologia e cardiologia.





CAMPANHA DE COMBATE AO COLESTEROL

Em agosto, no andar térreo do bloco I, foi realizada uma campanha para marcar o Dia Nacional de Prevenção e Controle do Colesterol. O evento foi aberto a toda a população e também a colaboradores do Instituto e Complexo HCFMUSP. Foram distribuídas 500 senhas para atendimento. A partir da medição do nível de colesterol total no sangue, o participante recebeu orientações da equipe e folhetos educacionais para prevenção e controle do colesterol alto. Essa ação, promovida conjuntamente pela Unidade Clínica de Lípidos e pelo Laboratório de Genética e Cardiologia Molecular, foi importante também para divulgar o Programa de Rastreamento Genético para Hipercolesterolemia Familiar, o Hipercol Brasil. O programa é uma iniciativa inovadora para promover o diagnóstico precoce da hipercolesterolemia familiar, quando membros de uma mesma família apresentam níveis de colesterol no sangue muito acima do tolerável.

FLUXO DE ATENDIMENTO DO PACIENTE

Em novembro de 2011, houve a implantação de um novo modelo de encaminhamento interno de pacientes atendidos no consultório de convênios e particulares, com o mapeamento automático de sua passagem pelas várias etapas do processo de recepção até a consulta. A operacionalização do novo fluxo envolveu o trabalho de quatro meses de uma equipe de especialistas das seguintes áreas: Assistência Técnica da Diretoria Executiva, Call Center, Capi, Consultório e SInfo (Serviço de Informática). Na última fase, o grupo contou com o apoio da Seção de Treinamento e Desenvolvimento, na preparação de mais de 100 colaboradores para operar o sistema, e do Centro de Comunicação Institucional (CCI), no esquema de encaminhamento do paciente.

CAMPANHA MEU PRATO SAUDÁVEL

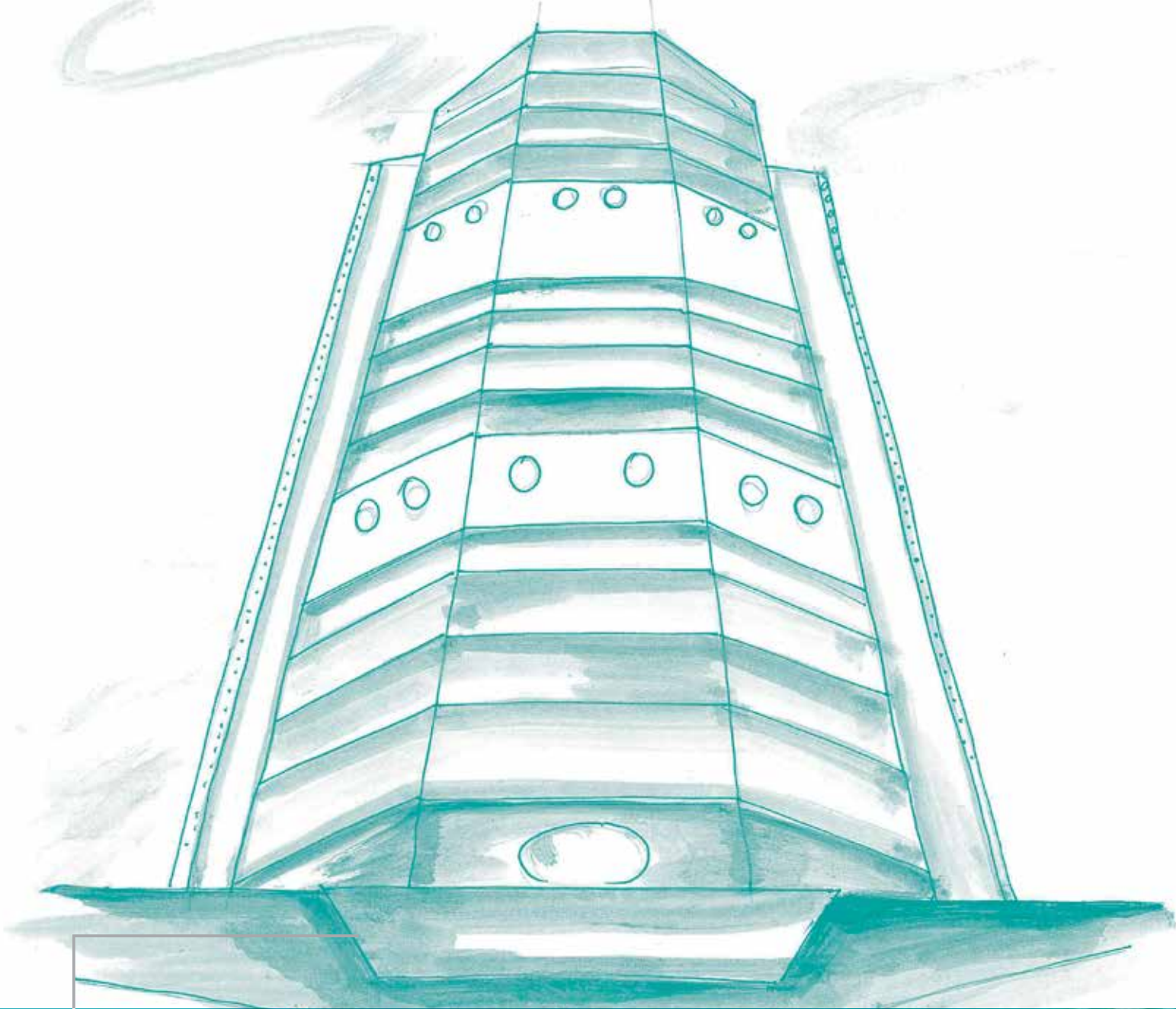
O Serviço de Nutrição e Dietética avaliou o volume de gordura do corpo, o Índice de Massa Corpórea (IMC), e ensinou maneiras práticas de como adotar hábitos alimentares saudáveis. A grande novidade foi o lançamento e a distribuição de cartilha de orientação criada pelas nutricionistas, com todas as informações necessárias para adequar o prato do dia a dia a um modelo de nutrição sadia e tipicamente brasileira.

RECORDE NO TRANSPLANTE CARDIOPEDIÁTRICO

O ano de 2011 foi conhecido como o ano do transplante infantil no Brasil, não apenas pelo País ter ultrapassado a marca do 100º transplante realizado em crianças e adolescentes, mas também pelo InCor ter batido o recorde na realização dessa cirurgia nesse segmento etário – 18 transplantes cardiopediátricos, o dobro da marca histórica do hospital. Em dezembro, no Centro de Convenções Rebouças durante um *show* beneficente, pacientes dos programas de transplante de coração e de pulmão do InCor comemoraram a conquista do transplante para muitos deles e a esperança por um novo órgão em 2012 que salve a vida de tantos outros.

PROGRAMA DE ATENDIMENTO DE PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA

O sistema de resposta rápida para atendimento de parada cardiorrespiratória passou a atender também a Unidade de Internação do 8º andar. A expansão do programa foi possível graças aos bons resultados do piloto implantado em setembro de 2010, na Unidade de Internação do 7º andar. Os três primeiros meses de operação do sistema resultaram no atendimento de 10 paradas cardiorrespiratórias, dentro de uma média de 500 paradas cardiorrespiratórias no ano.



Instituto do Câncer

Durante o ano de 2011, foram registradas mais de 11 mil entradas nas unidades de internação e aumento de 17% dos leitos de internação, o que correspondeu a 21% de crescimento nas entradas hospitalares. O tratamento quimioterápico ambulatorial, com a estrutura de 77 poltronas, realizou 50.500 sessões no ano, sendo que o resultado mensal ultrapassou 4.500 sessões em agosto. Foram realizados 28 pareceres técnicos e 47 especificações técnicas para aquisição de novas tecnologias. Houve um aumento de 13% na base instalada de equipamentos, que passou de 3.223 para 3.646 equipamentos instalados.

10.683

INTERNAÇÕES

VICE-PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETOR NO EXERCÍCIO DA PRESIDÊNCIA

PROF. DR. JOSÉ OTÁVIO
COSTA AULER JÚNIOR

DIRETOR GERAL EM EXERCÍCIO

PROF. PAULO MARCELO
GËHM HOFF

DIRETORA EXECUTIVA

DRA. MARISA MADI
DELLA COLETTA

- Maior hospital especializado em tratamento de pacientes com patologias oncológicas da América Latina.
- Engloba todas as fases do atendimento integradas no mesmo local, do diagnóstico à reabilitação.
- Desenvolve atividades de ensino e pesquisa de acordo com o modelo de ensino médico introduzido pela FMUSP.
- Centro de pesquisa de referência em nível internacional na área do câncer.

ACONTECEU NO ICESP

IMPLANTAÇÃO DA CONTINGÊNCIA DO COLABORADOR RIS/PACS

Com a expansão dos serviços de digitalização dos exames de diagnóstico por imagens nos Institutos de Ortopedia e Psiquiatria, somados ao grande aumento de produtividade nos Institutos de Radiologia e Instituto do Câncer, toda a infraestrutura de contingência para continuidade da operação em caso de desastre (falha de *hardware*, falta de energia ou causas naturais) foi movida para o *datacenter* do ICESP, proporcionando uma estrutura de alta disponibilidade com colaboradores operando em locais diferentes, o que garante um *uptime* de, no mínimo, 99,9% para os serviços de armazenamento e distribuição de imagens radiológicas em todo o Complexo.

HOSPITAL DIA

No final de 2011, o HD foi inaugurado com 34 poltronas (sendo 24 novas posições e 10 posições já existentes no ambulatório de Infusão Terapêutica do ICESP), objetivando uma produção média de 2.500 atendimentos mensais nas modalidades Hospital Dia e Ambulatório de Infusão Terapêutica. O HD é indicado para pacientes que necessitam ser submetidos a procedimentos diagnósticos ou cirúrgicos que requeiram período de preparação e/ou observação médica e de enfermagem de até 12h; pacientes submetidos a procedimentos terapêuticos, inclusive medicações parenterais que requeiram observação posterior; e a pacientes que necessitam de tratamento especializado para aplicação de procedimento e/ou da manutenção ou uso de equipamentos especiais.

CRIAÇÃO DO CENTRO DE INVESTIGAÇÃO TRANSLACIONAL EM ONCOLOGIA (CITO)

Sua finalidade é atuar como facilitador das atividades de pesquisa de 72 grupos independentes de pesquisa em Câncer vinculados à USP e cerca de 30 grupos de pesquisa vinculados ao Sistema FMUSP-HC, otimizando assim a aplicação de recursos financeiros e humanos e criando estruturas laboratoriais que possam ser compartilhadas pelo maior número possível de investigadores interessados na pesquisa em câncer no ICESP.

As atividades desses grupos foram divididas em Programas que incluem; (1) Pesquisa Clínica em Oncologia; (2) Oncologia Molecular; (3) Inovação Terapêutica; (4) Reabilitação e Medicina Regenerativa aplicada à Oncologia; (5) Epidemiologia e Prevenção, sendo os quatro primeiros diretamente ligados à missão do ICESP.

O centro aglutina grupos de pesquisa em especialidades complementares, como epidemiologia, bioinformática e estatística, biologia celular, biologia molecular, engenharia genética, genômica, patologia e virologia aplicada à oncologia e pesquisa clínica, que não só estão envolvidos em projetos de pesquisadores individuais como também estão gerenciando núcleos compartilhados de plataformas tecnológicas. O centro integrará ainda uma rede de pesquisa que já conta com grupos de imunologia, imagem molecular e proteômica presentes em diferentes *campi* da Universidade de São Paulo (Pinheiros e Ribeirão Preto). Essa estrutura de pesquisa reflete diretamente na assistência ao contribuir no aumento da capacidade de indicar um tratamento cada vez mais eficiente para um paciente com câncer no ICESP.

MOVIMENTO DOE 1 DIA

Em maio de 2011, o ICESP, com o apoio da SES e do Governo do Estado de São Paulo e em parceria com a Agência África de publicidade, fez o lançamento da campanha Doe 1 Dia, que teve por objetivo alertar a população quanto à importância da realização de exames para a prevenção e detecção precoce do câncer. A ideia do movimento é fazer com que as empresas e a população em geral doem 1 dia de suas atividades diárias para a realização de exames preventivos.

PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE

Em setembro de 2011, todos os profissionais que dão assistência direta ao paciente ICESP passaram a assinar digitalmente o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) em todos os processos eletrônicos com sistema de gestão Tasy, começando com os ambulatórios e, depois, nas unidades de enfermagem, em dezembro do mesmo ano. Com o PEP integrado aos demais processos de apoio, as informações que antes necessitavam de levantamento em prontuários em papel agora podem ser consultadas diretamente no sistema, por meio de relatórios e indicadores. Além disso, houve significativa melhoria na gestão dos documentos impressos (termos de consentimentos, exames externos etc.) com a eliminação da necessidade da impressão do PEP.

MANUAL DE TERAPIA OCUPACIONAL EM ONCOLOGIA

A obra contempla todos os protocolos de atuação da equipe multicolaboradora de Terapia Nutricional do ICESP, que é composta por nutricionistas, nutrólogos, psicólogos, assistente social, fisioterapeutas, fonoaudiólogos e farmacêuticos.





PROJETO EDUCAR É PREVENIR

Em comemoração ao Dia Nacional de Combate ao Câncer, 27 de novembro, o ICESP desenvolveu o projeto “Educar é Prevenir”, em parceria com as Secretarias de Estado da Saúde e da Educação. O objetivo da ação foi disponibilizar a 1,5 milhão de alunos da rede pública de ensino informações seguras e confiáveis sobre a importância do cuidado com a saúde para evitar diversos tipos de câncer. Como parte do projeto, o ICESP levou 80 médicos a 80 escolas estaduais da capital, promovendo uma série de palestras para os alunos do Ensino Médio. Por meio dessa ação, 24 mil estudantes receberam orientações, além de uma cartilha informativa e um vídeo gravado com os médicos do Instituto. Esse conteúdo também foi disponibilizado à população em geral, por meio dos *sites* do ICESP e das duas Secretarias envolvidas na ação.

PROJETO REDUZIR PARA GARANTIR

Foi idealizado com o objetivo de diminuir os custos mensais pagos pela instituição e conscientizar os colaboradores, visitantes e pacientes para o uso racional de água através de ações e programas educacionais. Para atingir esses objetivos, estão sendo instalados periodicamente arejadores em torneiras, duchas higiênicas e chuveiros do Instituto. As torneiras existentes no ICESP possuem registro

regulador de vazão, temporizador mecânico, sensor fotocélula associado a um pré-misturador em áreas de serviços médicos em geral, incluindo quartos de internação, centro cirúrgico e UTI.

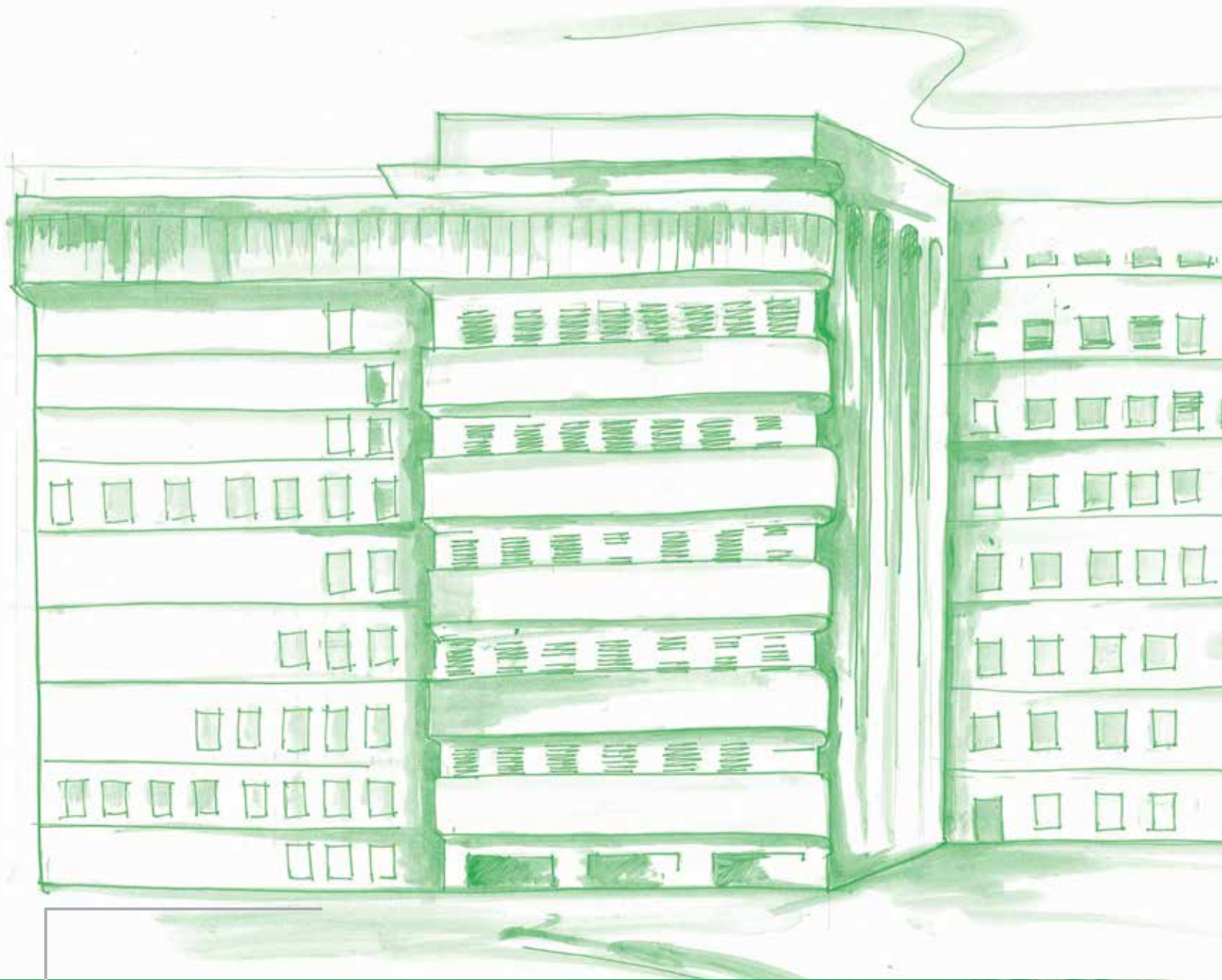
Até o mês de abril de 2011, o ICESP consumia uma média de 7.650m³ de água mensalmente e, após a implantação de 5% de redutores e arejadores, o consumo atingiu 7.300m³, mesmo com 30% a mais no atendimento de usuários, podendo manter a mesma média até o final de 2012, quando o Instituto deve estar com 100% de ampliação e todos os arejadores instalados.

PESQUISA DE OPINIÃO ESPONTÂNEA DOS USUÁRIOS

A Ouvidoria do ICESP implantou uma pesquisa com o objetivo de disponibilizar mais um canal de comunicação de fácil acesso ao usuário por meio de folhetos para serem preenchidos e depositados em caixas de sugestões distribuídas por todo o prédio.

ESTRUTURAÇÃO DO PLANO DE CAPACIDADE PLENA

Objetiva ativar 100% das áreas operacionais planejadas até dezembro de 2012, tendo sua primeira etapa sido iniciada em julho de 2011 (prazo total de 18 meses).



Instituto de Ortopedia e Traumatologia

O Instituto presta atendimento especializado a pacientes com afecções ortopédicas e traumatológicas. Destacam-se o Laboratório de Estudos do Movimento, Banco de Tecidos, Divisão de Próteses e Órteses e Unidade de Emergência Referenciada para tratamento de trauma ortopédico de alta complexidade.



ACONTECEU NO IOT

PROGRAMA DE INCENTIVO À QUALIDADE DO ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM

Com o objetivo de as unidades de internação atenderem cada vez melhor, o IOT implantou o Prêmio de Incentivo à Qualidade do Atendimento nas Enfermagens. O prêmio é oferecido bimestralmente à equipe que obtiver o maior índice de avaliações positivas nas pesquisas de satisfação, respondidas pelos pacientes.

REUTILIZAÇÃO DE *BANNERS*

O IOT arrecada o material plástico do *banner* e o envia para a Divisão de Recursos Humanos, que o utiliza para empacotar espelhos de ponto de colaboradores (que devem ser guardados por muitos anos). Já os bastões - geralmente de madeira - vão para o setor de fisioterapia, que os utilizam na prática das atividades com os pacientes, inclusive na futura escola de coluna.

6.476 INTERNAÇÕES

PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETOR

PROF. DR. GILBERTO LUÍS CAMANHO

DIRETOR EXECUTIVO

DR. WALTER CINTRA FERREIRA JUNIOR

- É um dos principais centros de referência para lesões raquimedulares e procedimentos para reimplantes de membros.
- Desenvolve atividades de ensino e pesquisa avançada.

Em 2011, o Instituto completou 58 anos. Em toda sua existência, o Instituto buscou manter um dos seus princípios: ser reconhecido como Centro de Excelência na gestão do conhecimento na área de Ortopedia e Traumatologia.

Para comemorar, desenvolveu algumas atividades voltadas aos colaboradores que dedicam conhecimento e tempo em prol do bom atendimento e colaboradorismo, entre elas a inauguração da Associação de Convivência Integrada do Colaborador (ACIS). O espaço é destinado exclusivamente aos profissionais do IOT. Na mesma área foi inaugurado o Espaço de Convivência Social do IOT, com bancos espalhados em torno do Instituto, onde os colaboradores podem descansar após o café ou almoço e interagir aumentando o entrosamento.



DOAÇÕES PARA AS VÍTIMAS DAS CHUVAS NO RIO DE JANEIRO

Os funcionários do IOT participaram da campanha SolidariOT, arrecadando mantimentos para ajudar as vítimas das chuvas da região serrana do Rio de Janeiro. Em dez dias, foram arrecadados 232 quilos de vários produtos, entre eles: alimentos, calçados, fraldas, velas, produtos de limpeza e higiene pessoal, roupas de banho e outros.

TREINAMENTO DE ATENDIMENTO

O IOT realizou o Treinamento de Atendimento ao Cliente como parte do Modelo de Gestão Brilho nos Olhos: Orgulho de Fazer o Melhor para as Pessoas, com a participação de gestores das áreas administrativas e colaboradores que têm contato com pacientes e visitantes. Durante o treinamento foram abordadas técnicas de atendimento com

várias dinâmicas para orientar aos colaboradores nas maneiras de melhor atender os pacientes e visitantes. Os participantes receberam dicas de postura e gentilezas aplicadas no dia a dia e de como ter um padrão de atendimento com qualidade. Os colaboradores ainda participaram de um curso de visagismo em que aprenderam técnicas de maquiagem ideal para o local de trabalho e orientações para cuidados com a aparência.

JEITO IOT DE ATENDER

A partir de resultados da pesquisa de clima organizacional e apontamentos da ouvidoria e buscando padronizar o bom atendimento, o IOT criou o “Jeito IOT de Atender”, comunicado por meio de cartilhas para colaboradores administrativos e da área assistencial com orientações sobre comportamento para atender bem ao cliente.

ENTRE NO PIQ

Com o intuito de aumentar o índice de satisfação dos clientes em relação ao atendimento e cordialidade das equipes de enfermagem do IOT e, ao mesmo tempo, reconhecer o trabalho dos colaboradores, o projeto propõe um prêmio de incentivo à equipe que mais se destacar na avaliação dos pacientes.

CAMPANHA ADOTE UM COPO

Pensando em diminuir o descarte de resíduos poluentes na natureza, a Comissão de Gerenciamento de Resíduos do Instituto aprimorou e sugeriu para todo o IOT a campanha “Adote um Copo”. A ação, já praticada pela Terapia Ocupacional há três anos, incentiva os colaboradores a utilizarem copo, caneca ou *squeeze* de uso pessoal, ou um copo plástico por dia para beber água.

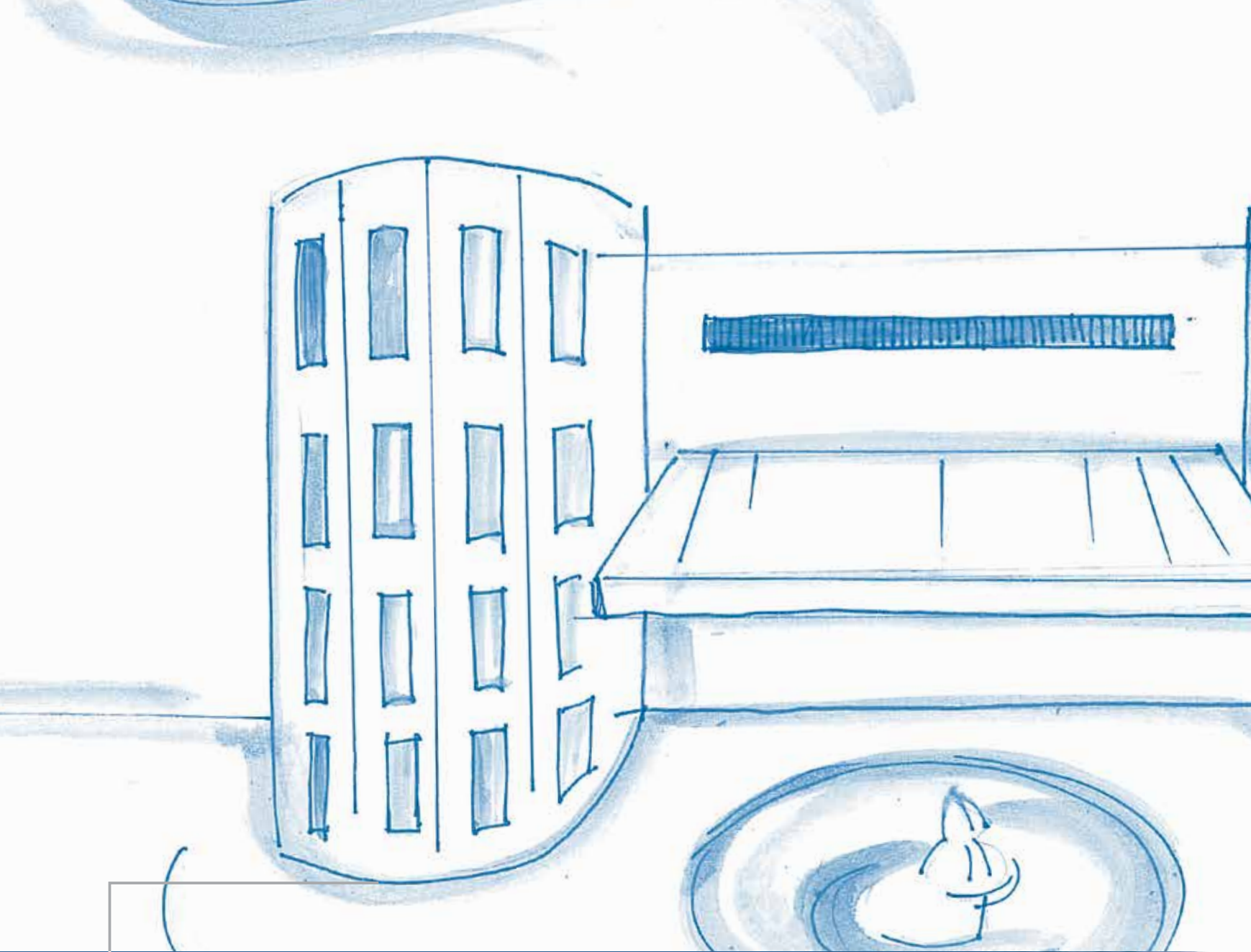
CAFÉ COM O DIRETOR EXECUTIVO

O projeto teve início em junho de 2011, com uma reunião entre os colaboradores do Serviço de Nutrição e o Diretor Executivo do IOT. Os encontros têm o objetivo de criar um clima descontraído em que todos podem se expressar e trazer ideias para melhorar as relações de trabalho dentro do Instituto. Muitas melhorias foram implantadas com base nas informações levantadas durante esses eventos, como:

- Alteração dos lanches oferecidos aos colaboradores do período noturno.

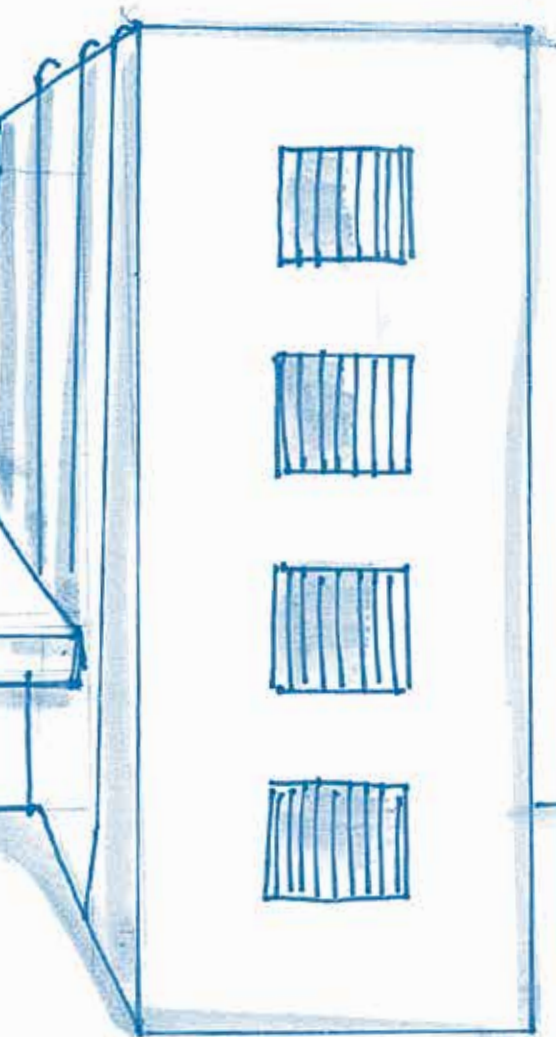
- Substituição e remanejamento de colaboradores em vários setores.
- Manutenção e troca de equipamentos.
- Implantação de rotina de oferecimento de lanche para pacientes do Serviço de Coleta de Sangue.
- Concentração de agendamento de consultas e exames num único local (Central de Agendamento).
- Remanejamento e aumento do número de colaboradores para atendimento nos guichês de ambulatório.
- Implantação de reuniões setoriais periódicas para discussão de assuntos específicos.





Instituto de **Psiquiatria**

Pioneiro na criação de programas e serviços especializados, abrange todos os transtornos psiquiátricos, nas diferentes fases da vida. Conta com ambulatorios, unidades de internação, laboratórios, serviços de diagnóstico, hospital dia, centros de reabilitação, psicoterapia, odontologia para pacientes psiquiátricos, além de um moderno centro de neurocirurgia funcional.



2.776 INTERNAÇÕES

PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETOR
PROF. DR. WAGNER FARID GATTAZ

DIRETOR EXECUTIVO
DR. LUCIANO EDUARDO MALUF PATAH

ACONTECEU NO IPq

PRÊMIO EQUIPE DE EXCELÊNCIA: MERITOCRACIA

Parte do projeto do IPq Rumo à Excelência, o prêmio tem como foco os profissionais de enfermagem e objetiva incentivar e aumentar a identificação da força de trabalho com os valores organizacionais; ampliar o comprometimento com a busca da excelência; e auditar as unidades de atendimento, internação e ambulatório, no que tange a qualidade ou a promoção da saúde. As avaliações são trimestrais e realizadas por times de profissionais das áreas médica, administrativa e de apoio. Já foram contempladas as equipes do Centro Cirúrgico, do Hospital Dia Adulto (HDA) e da Enfermaria Metabólica. Essa iniciativa trouxe melhoria do atendimento aos pacientes e da organização

- É um avançado centro de ensino, pesquisa e assistência em psiquiatria e neurocirurgia funcional. Serviço de neurocirurgia funcional referência no País, contando com três salas cirúrgicas e Unidade de Terapia Intensiva.
- Um dos maiores e mais importantes hospitais psiquiátricos universitários na América Latina.
- Conta com unidades de internação especializadas nos diferentes transtornos psiquiátricos.
- Única unidade de internação no Brasil especializada em crianças.

das unidades de internação e ambulatório sob a gestão da equipe de enfermagem; maior disseminação dos requisitos exigidos pela Vigilância Sanitária, Gerência de Risco e SCCIH e reforçou o conceito de melhoria contínua na busca pela excelência.

RESIDÊNCIA EM ODONTOLOGIA

O IPq formou, em 2011, a turma inicial do primeiro curso de Residência em Odontologia Hospitalar do Brasil. Vinculada à Escola de Educação Permanente do HCFMUSP, a residência atende à proposta institucional de formar cirurgiões-dentistas aptos a assistirem doentes em todos os níveis de complexidade, conforme exigência do SUS, com carga horária ampla que permite a formação e a aquisição de experiência dentro do convívio interdisciplinar.



ANO DA RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Foi 2011, em continuidade ao projeto Rumo à Excelência iniciado em 2008, visando elevar o IPq do patamar de compromisso com a excelência para o estado da arte de uma organização, isto é, uma instituição de excelência, de classe mundial. Iniciativas desenvolvidas sob o tema que redundaram no Prêmio “Amigo do meio ambiente”.

LIVRO CLÍNICA PSIQUIÁTRICA

Lançado em abril de 2011, contou com a participação exclusiva de especialistas do IPq. Segmentado por temas, reúne 50 anos de ciência e experiência em Psiquiatria, debatidos em palestras, mesas redondas e conferências programadas. Além disso, com o objetivo de manter a obra sempre atual, bem como aumentar a interatividade do público-alvo em vista dos avanços do conhecimento, foi criado o projeto de educação continuada, possibilitando o acesso a novidades, novos capítulos, entrevistas com os autores e cursos específicos via *web*.

BATERIAS E PILHAS USADAS

Com a colaboração dos funcionários, foram recolhidos 18 quilos desse material, que deixou de ser jogado em lixo comum, sendo enviado ao Fundo Social de Solidariedade.

COLETORES DE PAPEL

Disponibilização de coletores de papel reciclável (folhas sulfite, receiptários, envelopes e outros) em consultórios e salas administrativas; instalação de lixeira específica para descarte de caixas de papelão que acondicionam os medicamentos distribuídos aos pacientes. Outra iniciativa foi a redução de impressões com redesenho de procedimentos operacionais padrão, incentivando a digitalização de documentos e impressões frente/verso.

COLETORES AMBIENTAIS

Instalados próximo às três portarias do Instituto, possibilitam melhor destino às bitucas de cigarros, como ação complementar ao programa antitabagismo, encaminhadas para reciclagem e transformadas em manta orgânica, usada em solos onde os métodos tradicionais de plantio não são eficientes.

SACOS HAMPERS

Substituição de sacos *hampers* descartáveis por reprocessáveis nas unidades psiquiátricas, diminuindo o consumo em cerca de 300 sacos plásticos/mês.

PEÇAS DE INFORMÁTICA E TECIDOS

Aproveitamento de peças e acessórios de informática com vida útil; reaproveitamento de tecidos (roupas) sem condições de uso por pacientes, pela seção de manutenção e serviço de higiene, que utilizam em procedimentos cuja lavagem do pano é inviável pelo grau de sujidade (caixa de esgoto, motor gerador, máquinas e carrinhos) e várias outras iniciativas.

DESCARTE DE LÂMPADAS FLUORESCENTES

A cada dois meses, mais de 700 lâmpadas fluorescentes inutilizadas no IPq seguem para a empresa Recitec, que retira o mercúrio contido nas mesmas, substância nociva ao homem e ao meio ambiente, dando a devida destinação. Esse processo é de grande importância, pois, apesar do mercúrio,

essas lâmpadas têm eficiência luminosa de 3 a 6 vezes superior, vida útil de 4 a 15 vezes mais e 80% de redução no consumo de energia em relação às lâmpadas incandescentes, gerando menos resíduos, reduzindo o consumo de recursos naturais para a iluminação e diminuindo a dependência da termelétricidade.

CARTILHA PARA USO CORRETO DE MEDICAMENTOS

Em formato de bolso e com orientações sobre como utilizar os medicamentos, é distribuída gratuitamente a todos os pacientes que passam pela Farmácia.

CAMPANHA PARA USO DE SACOLA RETORNÁVEL (FARMÁCIA)

Visando reduzir o número de sacos plásticos utilizados para acondicionar os medicamentos que os pacientes ambulatoriais retiram na Farmácia, a equipe dessa área realizou abordagens e distribuição de folhetos informativos para estimular que os mesmos façam uso de sacola retornável.

DESTINAÇÃO PARA RESÍDUOS EM SERVIÇOS DE SAÚDE

Projeto de treinamento e orientação dos colaboradores na separação e descarte adequados dos resíduos gerados no hospital. A falta de

treinamento ocasionava o descarte inadequado, principalmente do resíduo infectante, cujo tratamento e disposição final são mais agressivos ao meio ambiente.

CAMPANHA SOBRE CONSUMO SUSTENTÁVEL

Teve como objetivo estimular os profissionais do IPq a participarem do curso *online* gratuito “Sustentabilidade no dia a dia: orientações para o cidadão”, oferecido pela Fundação Getúlio Vargas (FGV). Paralelamente, foi instituída a árvore da sustentabilidade, desenhada pelos próprios colaboradores no *hall* de entrada de funcionários. Ao realizar o curso da FGV e obter a declaração de participação, o colaborador apresentava a mesma à coordenação da campanha, tendo, em contrapartida, uma folha (recortada em PET) que o representa inserida na árvore.

CICLO DE PALESTRAS

Conduzido pela Escola de Excelência (cujo objetivo é desenvolver as competências individuais e capacitar o colaborador para atuar em uma organização que visa tornar-se centro de referência mundial), promoveu o debate, intercâmbio de experiência e disseminação das questões ambientais, atendimento ao cliente, humanização e gestão de pessoas, com participação de profissionais de todo o Complexo HC.



ENCONTROS DE IPQ PARA IPQ

Iniciados em agosto de 2011, esses encontros trimestrais reúnem profissionais de todo o Instituto para trocar experiências ou apresentar iniciativas e atividades de cada área, incluindo questões administrativas, técnicas, melhoria de processos e resultados.

BICICLETA DO MÊS

Reconhecimento ao colaborador que se destacou em seu desempenho, de acordo com critérios preestabelecidos, presenteando com uma bicicleta. Foram contemplados doze profissionais de diferentes áreas e funções (enfermagem, medicina, informática, administração, portaria, manutenção e outras). A bicicleta simboliza o estímulo para que os colaboradores incorporem considerações socioambientais em seus processos decisórios, responsabilizando-se pelos impactos de suas atitudes e atividades na sociedade e no meio ambiente.



MANUTENÇÃO DE JARDINS

Por meio de parcerias com profissionais da jardinagem, colaboradores e fornecedores de plantas e flores, foi possível a manutenção dos jardins central e do pátio do IPq. Essa iniciativa enfatiza a preocupação do Instituto acerca da preservação do meio ambiente, além de propiciar sensação agradável aos pacientes, familiares e profissionais.

PARADINHA MUSICAL

Uma vez por semana no horário do almoço, o farmacêutico Aaron Barbosa e o auxiliar técnico Sergio Leite se juntam na área de espera da farmácia ambulatorial do IPq para tocar canções diversas, principalmente MPB, distraindo e alegrando pacientes e familiares. Segundo os pacientes, a paradinha é um “acalento” enquanto aguardam o atendimento - um momento em que esquecem um pouquinho a doença e relaxam.

SUPORTE FLEXÍVEL PARA CAIXAS DE DESCARTE DE PERFUROCORTANTES

Os suportes de arame das caixas de descarte de material perfurocortante foram substituídos nas unidades e serviços do IPq por um novo modelo, que possibilita ajuste ao tamanho da caixa, diferente dos utilizados anteriormente, formatados em tamanho padrão e não ajustáveis - muitas vezes maiores do que o recipiente em uso.

RACIONALIZAÇÃO DA UTILIZAÇÃO DE MATERIAIS DE CONSUMO

O objetivo da prática é conscientizar os colaboradores que, com a gestão adequada de suprimentos, não há necessidade de se fazer estoque nos diversos setores, refletindo no processo de aquisição de insumos de acordo com a necessidade real. Essa iniciativa reduziu esses gastos em mais de 10%.

OFICINA DA NEUROCIRURGIA

Em funcionamento há quatro anos, a oficina da Neurocirurgia realiza no próprio Instituto consertos e recuperação de acessórios cirúrgicos, material de gasoterapia e eletro/eletrônicos utilizados no centro cirúrgico e demais unidades do IPq. Em 2011, com a renovação de seus equipamentos, foi possível a otimização dos serviços prestados, reduzindo custos e tempo do conserto.

PROJETO ZEN

Realizado em outubro de 2011, o Projeto Zen é uma iniciativa do HDA e oferece aos usuários do IPq, bem como à população em geral, oportunidade de usufruir dos benefícios de diferentes técnicas de relaxamento integrativas, que atuam na conjunção saúde, mente e corpo (*kundalini yoga, tai chi chuan, reflexologia, reiki, biofeedback, shiatsu* e toque integrativo-somato-emocional – TISE).

PROGRAMA “POSSO AJUDAR?”

Pacientes em reabilitação psicossocial do HDA são treinados para atividades como orientação aos usuários/pacientes, atendimento em biblioteca e outras, atuando em diferentes áreas do IPq. Esse trabalho faz com que o indivíduo se sinta útil, melhorando a autoestima e estimulando o convívio social.

ESPETÁCULO DE TEATRO EM PROL DO IPQ

Por iniciativa de Cecília Brennand, da Associação Aria Social, uma das bilheterias do espetáculo “Lua Cambará” foi revertida aos projetos do Hospital Dia Geriátrico.

EQUIPE “SWAT”

Formada por colaboradores de enfermagem, a equipe “SWAT” tem o objetivo de assistir pacientes em períodos de crise, a fim de garantir tranquilidade e segurança ao paciente e às demais pessoas da unidade. A equipe também é treinada para atendimento a urgências clínicas (códigos amarelo e azul).

CLASSE HOSPITALAR

O Hospital Dia Infante Juvenil (HDI) é pioneiro na introdução do programa classe hospitalar no Complexo HCFMUSP, iniciado em 2006. Seu objetivo é proporcionar a crianças e adolescentes, principalmente internado, estímulo pedagógico por meio da presença de docentes capacitados, favorecendo a reinserção escolar. Em 2011, o programa realizou cerca de 100 atendimentos.

HORTA TERAPÊUTICA

Criação de horta destinada à reabilitação e reinserção social de pacientes por meio do envolvimento nas atividades inerentes (preparo da terra, plantio de mudas, adubagem, poda, luz, raízes, rega e umidade ideal, colheita etc.). Essa atividade estimula a interação, o contato humano, a autoestima e satisfação por sentir-se útil e é uma oportunidade para



o paciente aprender um ofício, pois, muitas vezes, em função das limitações decorrentes da doença, encontra-se fora do mercado de trabalho.

OFICINAS VOLTADAS A ADOLESCENTES EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL

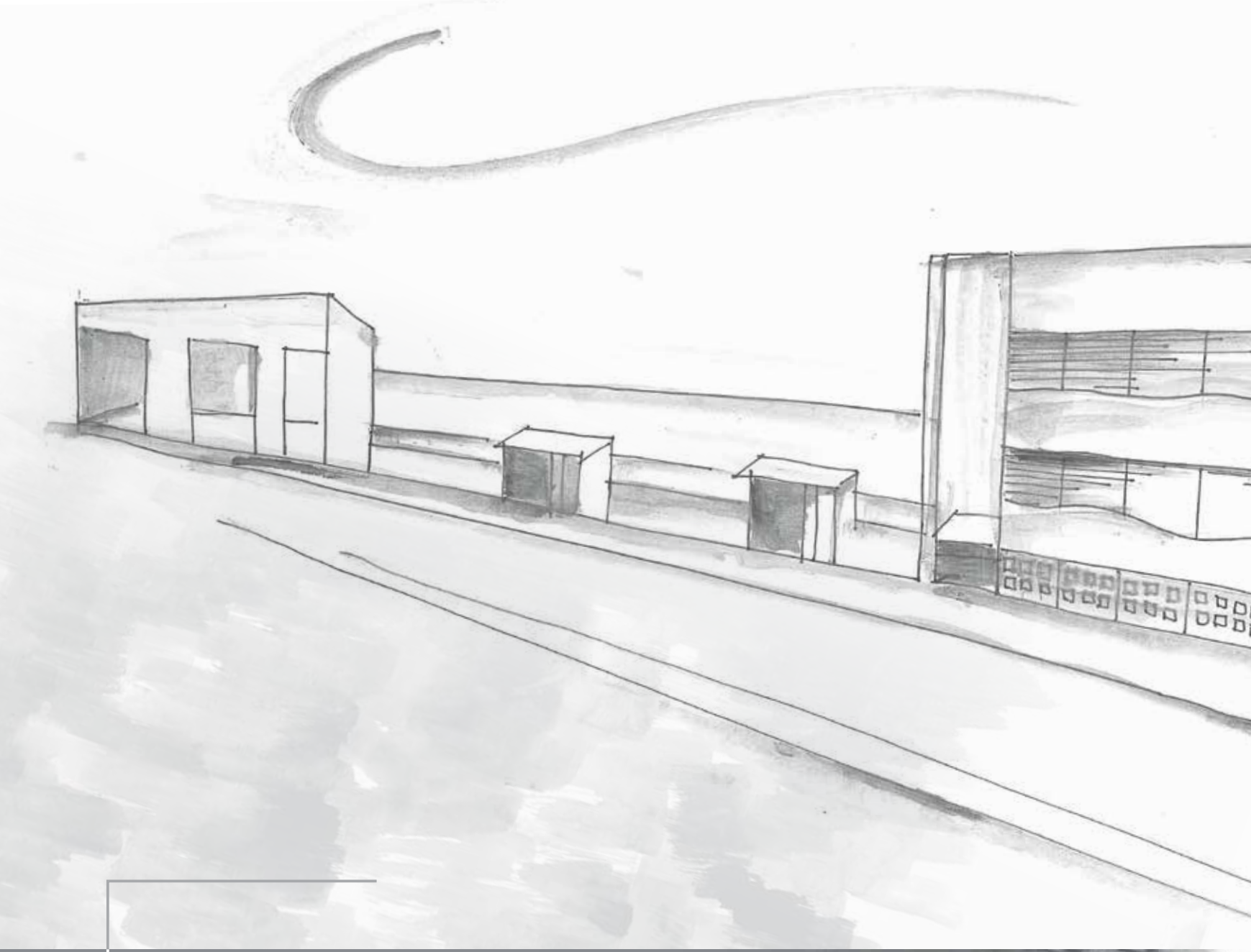
Buscam a percepção do mundo a sua volta, direcionando também a formação de senso crítico e estético, além de trabalhar questões como segurança e autoestima; noções básicas sobre atividades de elétrica e desenho; desenvolvimento de competências comunicativas e busca de oportunidades na sociedade e Terapia Ocupacional (TO).

ENCONTROS PSICOEDUCACIONAIS

Mensais, abertos, gratuitos e voltados a pacientes, familiares e cuidadores, visam informar e esclarecer questões relativas a temas como depressão, transtorno bipolar, doença de Alzheimer e transtornos alimentares.

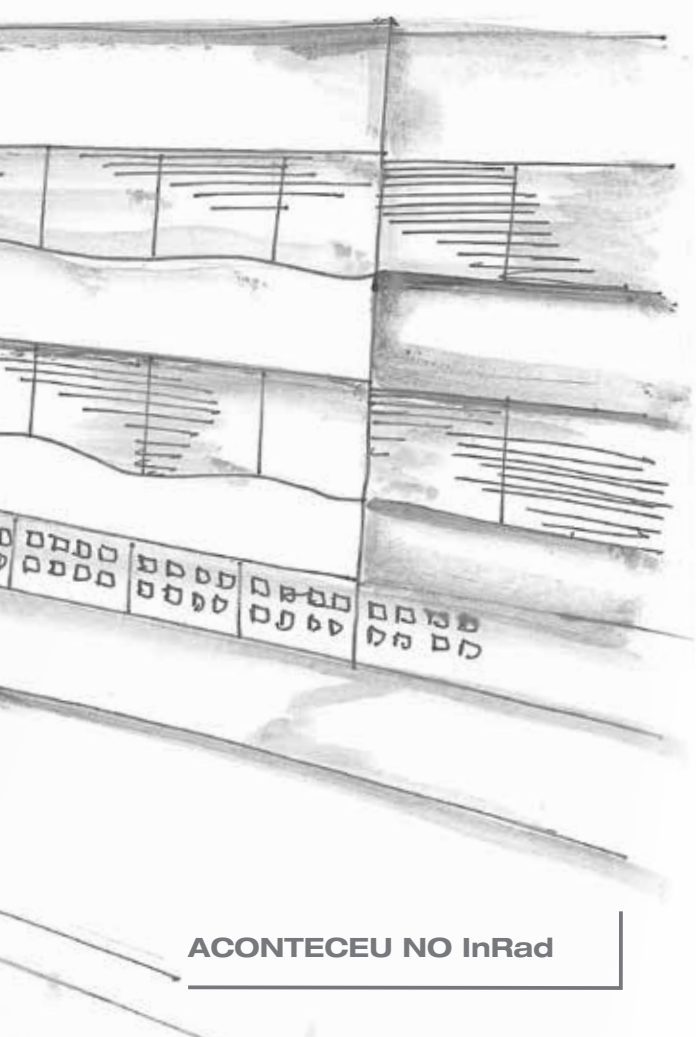
ATIVIDADES COM CÃES

Uma vez por semana, crianças e adolescentes das unidades ambulatoriais e de internação do IPq recebem a visita de cães terapêuticos (da ONG Terapias Assistidas por Cães - TAC), para atividades lúdicas, pedagógicas e também como parte de projeto do tratamento do grupo de autismo.



Instituto de Radiologia

Centro de excelência e referência nacional e internacional em radiologia com pioneirismo tecnológico em diagnóstico, terapêutica por imagem e tratamento oncológico. A modernização de seu parque de equipamento com tecnologia de ponta, aliada a um corpo de profissionais qualificados, contribui para maior eficácia no diagnóstico por imagem e na terapia das mais diversas patologias, elevando o padrão de qualidade dos serviços prestados ao paciente.



10.563

**CONSULTAS
MÉDICAS
AMBULATORIAIS**

**PRESIDENTE DO
CONSELHO DIRETOR**

PROF. DR. GIOVANNI GUIDO CERRI

DIRETOR EXECUTIVO

DR. LUIZ CLAUDIO DE AZEVEDO SILVA

A PARTIR DE 01.03.11

DRA. DJINANE SPINOSA ZERLOTTO ROTA

A PARTIR DE 06.09.11

ACONTECEU NO InRad

SERVIÇO DE TOMOGRAFIA

Teve sua área reformada para a instalação do novo tomógrafo de dupla energia, o primeiro a ser utilizado na América Latina. O investimento de, aproximadamente, R\$ 4,3 milhões teve como objetivo melhorar a precisão diagnóstica e o atendimento aos 3.500 pacientes/mês em média que realizam exame na unidade.

CENTRO DE MEDICINA NUCLEAR

Foi a primeira instituição da América Latina a aplicar as técnicas de Medicina Nuclear e a primeira da América do Sul a dispor de equipamento de braquiterapia de alta taxa de dose. Também foi a primeira no País a ter instalado uma Unidade de Produção e Desenvolvimento de Radiofármacos emissores de pósitrons em Medicina Nuclear - Projeto Cíclotron, para utilização em exames de diagnóstico de pequenos tumores e em projetos de pesquisa na área de imagem molecular.

- Os serviços de imagem subsidiam o HCFMUSP para alcançar a classificação como Centro de Referência em Neurologia.
- Também atua nas áreas de ensino e pesquisa médica, promovendo atenção integral à saúde.

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Com o fim das câmaras escuras devido à digitalização das imagens radiológicas, as atividades dos auxiliares de radiologia foram direcionadas e limitadas às câmaras claras, onde o volume de trabalho é reduzido. Diante dessa situação, o Instituto vem buscando novas maneiras para realocar a equipe de profissionais com deficiência visual, de forma a garantir um melhor aproveitamento de suas habilidades e capacidades. Dentro desse propósito, o InRad realocou alguns desses colaboradores para o serviço de agendamento e Setor de Orientação e Convocação de Pacientes (SOC), para a atividade de confirmação da agenda da ultrassonografia, na antevéspera do exame, com intuito de reduzir o índice de absenteísmo nesse serviço. A atividade de telefonar para os pacientes, que contava com o trabalho de um único deficiente visual, teve a inclusão de mais dois deficientes visuais que, além de poder realizar essa atividade em três turnos, estão também dando início à realização do questionário de satisfação do cliente com o atendimento oferecido pelo Instituto.

Além disso, o InRad possui programas de acessibilidade do deficiente visual ao mundo da informática como *Dosvox*, *Vision* e *Jaws*, que permitem escrever textos, ler e acessar a rede de internet. Essas práticas renderam ao InRad o II Prêmio Ações Inclusivas para Pessoas com Deficiência/Edição 2011 - Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência do Governo do Estado de São Paulo, menção honrosa. Foram selecionadas as 30 melhores práticas, segundo critérios estabelecidos no regulamento do prêmio, que tem como objetivo estimular a implantação de práticas inclusivas e aprimorar a gestão de políticas públicas, em especial na atuação com os municípios paulistas, com ações inclusivas voltadas ao segmento das pessoas com deficiência.

TRÊS ANOS DE RADIOCIRURGIA

O Serviço de Radiocirurgia e Radioterapia Estereotática do InRad completou três anos em 15 de julho de 2011. Nesse período, foram tratados 280 pacientes, contabilizando 146 tratamentos em aplicações únicas, 28 em regime de hipofracionamento e 106 com fracionamento convencional. A implantação das técnicas de radiocirurgia e radioterapia estereotática fracionada na instituição tem permitido o tratamento de lesões no sistema nervoso central, benignas e malignas, em pacientes oriundos do SUS, de forma segura e com resultados animadores.

COLETA SELETIVA

Com ações contínuas para preservação do meio ambiente, disponibilizam-se em suas instalações equipamentos para coleta seletiva de pilhas e baterias e descarte consciente de materiais que possam trazer danos à natureza. Na Semana do Meio Ambiente, de 3 a 10 de junho foram distribuídos *squeezes* personalizados para os colaboradores com o objetivo de conscientizá-los e incentivá-los a mudarem seus hábitos para reduzir o uso de copos plásticos no trabalho e na vida.

UNIFICAÇÃO DOS CONTRATOS DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS

Em 2011, o Núcleo de Diagnóstico por Imagem (NDI), em conjunto com a Superintendência e Unidade de Controle de Contratos e Engenharia Clínica do InRad, realizou o trabalho de unificação dos contratos de manutenção dos equipamentos de diagnóstico por imagem com o objetivo de rever a cobertura dos serviços prestados e adotar uma política única de contratos de manutenção para o Complexo HCFMUSP.

Através do levantamento histórico de gastos de cada equipamento, foi possível decidir a manutenção ou alteração dos contratos para a substituição de peças, uma vez que estas representam boa parte das despesas de manutenção do equipamento. Logo após, foram conduzidas as negociações dos contratos culminando na redução do custo de forma geral e reduzindo o número de contratos, um somente contemplando mão de obra e outro contemplando mão de obra e peças. O próximo passo é obter aprovação da Diretoria Executiva dos institutos envolvidos, ressaltando as melhorias obtidas em termos de redução de custo com peças e realizar a substituição dos contratos hoje vigentes pelos novos contratos.

PROJETO ARCAL/AIEA

No mês de agosto, foi realizada a primeira auditoria do Acordo Regional de Cooperação Técnica para a Região da América Latina e dos Países do Caribe. A recepção aconteceu no anfiteatro Ted Eston, do Serviço de Medicina Nuclear do InRad, onde os auditores receberam sua agenda de trabalho. O Projeto ARCAL tem como objetivo principal programar um sistema de gestão de qualidade na prática de Medicina Nuclear na região de América Latina e Caribe, para assegurar a eficácia e a segurança dos diversos procedimentos diagnósticos e terapêuticos.

PALESTRA SOBRE O USO E O ABUSO DE DROGAS

O grupo de Qualidade de Vida do InRad realizou, no dia 4 de maio, a palestra “Uma discussão sobre os usos e abusos das drogas”, com a psicanalista Maria de Lurdes de Souza Zemel, com o objetivo de trazer para os colaboradores diversas informações relevantes sobre o tema, que é um dos maiores desafios do sistema de saúde pública e da sociedade.

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

O dia 5 de maio foi definido pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como o Dia Mundial da Higiene das Mãos. Para lembrar a data, o serviço de enfermagem do InRad realizou mais uma “Campanha de Higiene das Mãos – um ato de consciência”, quando profissionais da enfermagem aplicaram o treinamento de higienização das mãos para os colaboradores e distribuíram panfletos de orientação sobre esta prática. Uma carta de reconhecimento e elogios do professor Didier Pittet, representante da OMS, foi enviada à equipe por essa iniciativa.

PROJETO IVO

A 5ª campanha do Projeto InRad Voluntário (IVO) beneficiou a instituição Projeto Mudar – Movimento Unificado de Defesa da Criança e Adolescente de Rua. As doações foram entregues no dia 26 de março, na unidade da Rua Cantareira, onde é feita a assistência ao morador de rua. O grupo também teve a oportunidade de conhecer o Abrigo Nossa Família, que acolhe crianças de diferentes idades. Para comemorar o Dia das Crianças, o Projeto IVO realizou uma ação em prol da Creche do HC (CEDI), que cuida dos filhos dos funcionários da instituição, com idade de 0 a 4 anos. Os colaboradores participaram doando brinquedos educativos com o objetivo de auxiliar no desenvolvimento infantil das crianças. A entrega foi feita por um grupo de colaboradores à diretora do CEDI, Sylvia Junqueira e equipe. Para complementar



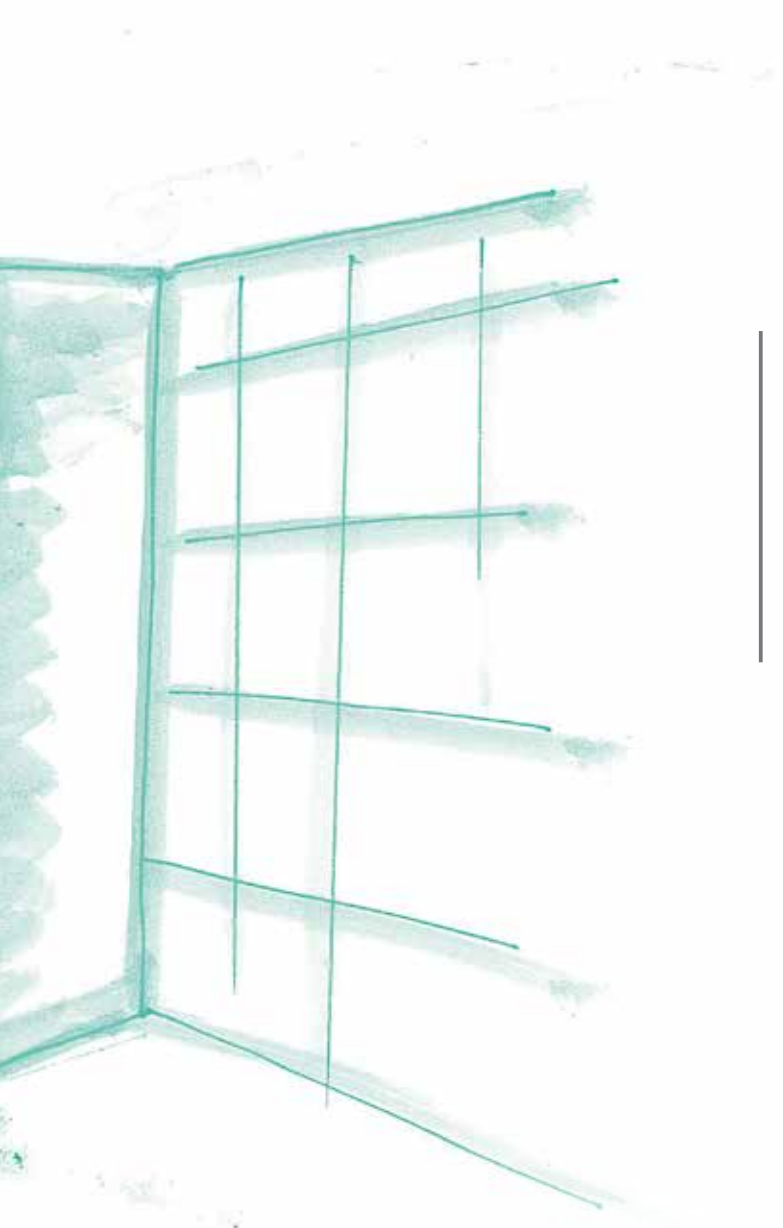
a atividade, a Dra. Terezinha Amaral, cirurgiã dentista do InRad, organizou uma palestra educativa sobre como cuidar dos dentes. Ela contou com a colaboração do especialista Júnior, odontopediatra do IC, que ensinou às crianças como fazer a escovação de forma correta. Ao final foram distribuídos 180 kits (escova e creme dental), oferecido pela empresa Colgate.





Instituto da Criança

Especializado no atendimento de alta complexidade a crianças e adolescentes, considera como prioridade a visão biológica, psicológica e social do paciente. Com a ação integrada de equipes multiprofissionais, presta atendimento em 21 subespecialidades pediátricas. Atende doenças de alta complexidade como síndromes raras, câncer, AIDS, além de realizar transplantes de fígado (inclusive intervivos) e de medula óssea. O Serviço de Onco-Hematologia (ITACI) utiliza tecnologia de ponta para a realização de procedimentos diagnósticos e terapêuticos de alta complexidade. Esses procedimentos incluem transplantes de recém-nascidos de alto risco, atendimento de terapia intensiva, além da assistência ambulatorial e de internações para doenças complexas e crônicas na infância e na adolescência.



7.529 INTERNAÇÕES

PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETOR

PROFA. DRA. MAGDA MARIA SALES
CARNEIRO SAMPAIO

DIRETORA EXECUTIVA

DRA. MARIANA NUTTI DE ALMEIDA

ACONTECEU NO ICr

No ano de 2011, o grupo de pediatria geral transferiu-se do Hospital Auxiliar de Cotoxó (HAC) para o ICr. A convivência diária com a equipe de pediatras generalistas preencheu uma importante lacuna no que se refere ao ensino para profissionais médicos residentes e médicos internos, contando assim com mais uma disciplina do 6º ano da FMUSP ministrada no próprio ICr, com 15 alunos e um grupo de residentes do primeiro ano.

No que se refere à assistência, o número de leitos do ICr foi expandido e a nova enfermaria, alocada no 3º andar e denominada de PED 3, fortaleceu as atividades/atendimento do pronto socorro, assim como das diferentes especialidades e Unidades de Terapia Intensiva, áreas consideradas como as mais características da atenção oferecida pelo ICr/ITACI.

- Reúne as especialidades pediátricas do Complexo HCFMUSP.
- Considerado Centro de Referência Nacional em Saúde da Criança pelo Ministério da Saúde.
- Reconhecido pela qualidade do seu atendimento, capacitação de sua equipe e incorporação dos mais modernos recursos de tratamento.

Outro ponto a destacar em 2011 foi o início de uma avaliação das áreas de diagnóstico por imagem. Foi possível a aquisição de uma nova plataforma de tomografia computadorizada e alguns aparelhos de ultrassonografia, o que permitiu a atualização de parte do parque tecnológico. A avaliação dos serviços diagnósticos também foi programada para o laboratório clínico e para os diferentes testes funcionais (laboratórios do sono, EEG, função pulmonar, gastrointestinal e testes alérgicos). O resultado mais importante nesse processo foi o estabelecimento de uma articulação entre os envolvidos para a elaboração de um projeto institucional inovador intitulado “Diagnóstico Amigo da Criança”. O projeto visa humanizar e tornar mais seguros os procedimentos diagnósticos, além de conscientizar a todos sobre a relevância da anamnese completa e exame físico. Nesse aspecto, o grupo de Pediatria Geral representa um ganho ímpar.

O Sistema de Gestão Institucional (GDI), implantado em 2011, sistematizou a documentação do ICr, tendo sido registradas as rotinas (ROT) e procedimentos operacionais (POP). A soma de todos os esforços empenhados nas ações de gestão, voltadas para assistência, ensino e pesquisa, não é reflexo apenas da missão, visão e valores do Instituto da Criança. Resulta também na satisfação do cliente. Em 2011, as taxas de satisfação dos clientes atendidos na internação e no ambulatório foram, respectivamente, de 97% e 98%.

BIBLIOTECA DIGITAL

O Serviço de Onco-Hematologia do ITACI inaugurou, em agosto de 2011, a Biblioteca Digital, que passou a disponibilizar 35 m² com computadores, *iPads*, *notebooks*, televisores, *videogames*, DVDs e *e-books*. O espaço foi adaptado para o funcionamento da classe hospitalar e respeita as orientações da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar.

POLÍTICA DE T&D

O Centro de Gestão de Pessoas coordenou, juntamente com o Comitê de T&D, a formulação da Política de Treinamento e Desenvolvimento, seus princípios, diretrizes, organização, fundo de reserva para treinamentos e fluxograma, com o propósito de estabelecer objetivos institucionais comuns e normatizar procedimentos estruturados no processo de treinamento e desenvolvimento dos colaboradores. Os treinamentos institucionais de 2011 que envolveram o maior número de colaboradores na instituição foram o treinamento teórico de Brigada de Incêndio e o curso “Excelência no Atendimento”, baseado no Manual de Atendimento em Excelência no Atendimento.

PROJETO SPEAK ENGLISH

Durante o último semestre de 2011, teve início o curso de inglês para os colaboradores no trabalho.

AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS E DE DESEMPENHO

Aplicado o segundo ciclo por meio de instrumento próprio, durante entrevista individual pela chefia imediata, serviu para direcionar quais treinamentos deverão ser ministrados na instituição.

BLITZ POSTURAL

Ao longo do ano ocorreu ação pela qual os professores da ginástica laboral avaliaram e forneceram orientações sobre a postura correta nos postos de trabalho. Outro programa relevante, a “Avaliação Física do ICr”, contou com a participação de 337 colaboradores, dos quais 78,63% estavam acima do peso. Por conta disso, foi

implantado, nas dependências da própria instituição, o “Programa Viva Leve”, de orientação nutricional aos interessados que passaram pelas avaliações.

HUMANIZAÇÃO

Em 2011, houve a participação ativa de membros do grupo de trabalho de Humanização em diversos Comitês Institucionais como o Comitê Gestor, Comitê 5S, Comitê de Qualidade, Grupo de Sustentabilidade, Comissão Organizadora das Olimpíadas HCFMUSP e Comitê de Eventos do ICr.

Atividades dirigidas aos pacientes e acompanhantes continuaram a ser desenvolvidas como:

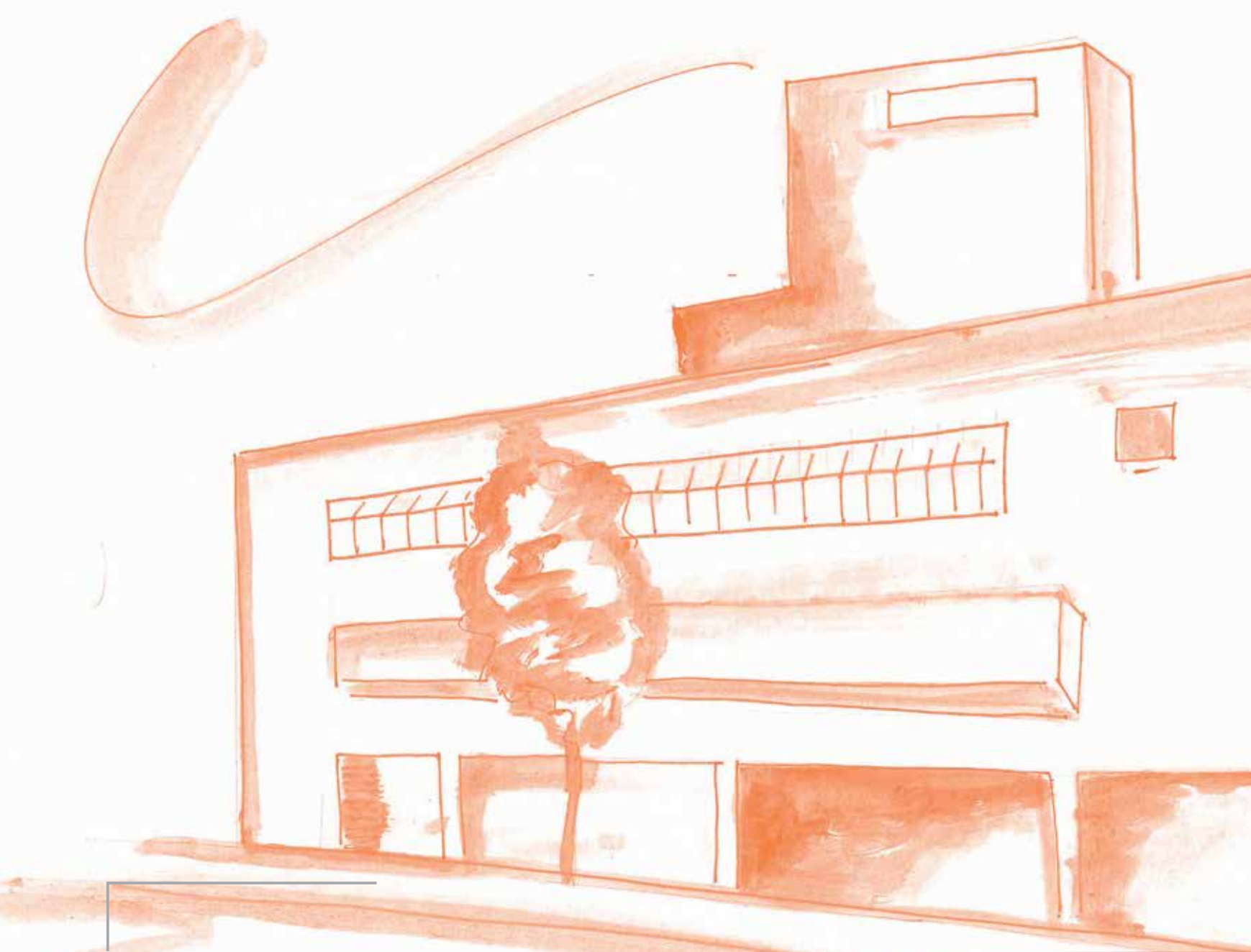
- **Mãe acompanhante** – permanência de um acompanhante com a criança ou adolescente, durante todo o período de internação.
- **Jornal Mural Mirim** – com quatro edições/ano, informativo realizado com a participação ativa das crianças e adolescentes internados no hospital.
- **Conhecendo quem faz** – visitas às áreas administrativas e de apoio do hospital para que conheçam os profissionais que trabalham nas áreas que indiretamente contribuem para o seu tratamento.
- **Uso de brinquedos para orientação paciente/responsável**, auxiliando na orientação quanto à realização de procedimentos.
- **Brinquedoteca** – espaço lúdico onde a criança tem a possibilidade de desenvolver atividades próprias da idade e exteriorizar seu potencial lúdico: escrever, desenhar, pintar, brincar.
- **Hora do Psiu** – as Unidades de Terapia Intensiva Neonatais ficam em silêncio, em horários determinados, com diminuição da luminosidade e sem manipulação do bebê, proporcionando melhor repouso e redução do estresse.
- **Grupo de Pais** – reunião com a equipe multicolaboradora, com o objetivo de escuta e esclarecimentos específicos e gerais.
- **Classe Hospitalar** - realizados 5.361 atendimentos pedagógico-educacionais, oferecendo suporte às necessidades psíquicas e cognitivas das crianças e jovens durante o período de internação. Atividades dirigidas aos profissionais, sob

responsabilidade do CGP, deram continuidade aos projetos já realizados em anos anteriores, como apoio ao ICr por voluntários advindos da AVOHC, jornal mural mensal “Saia da Rotina”, onde são divulgadas informações sobre programações e eventos culturais da cidade; a “Ginástica Laboral” e a “Massagem”, que influem na qualidade de vida do colaborador e podem prevenir problemas relacionados à saúde; “Integração/Acolhimento dos Novos Colaboradores”, espaço onde os recém-chegados recebem boas-vindas e são informados sobre os direitos e deveres profissionais e os objetivos estratégicos do ICr.

O Programa de Responsabilidade Ambiental teve início com ações do Programa de Sustentabilidade. Com a finalidade de reduzir os impactos ambientais produzidos pelas atividades do ICr, foi formado um grupo multicolaborador para desenvolvê-lo com a ideia

central de realizar ações de conscientização junto aos profissionais, pacientes, acompanhantes e usuários da instituição. A primeira fase do Programa, iniciada em fevereiro de 2011, concentrou-se no uso e descarte de copos e sacolas de plástico com criação e fixação de peças de comunicação em locais de circulação, alertando para o dano que esse descarte provoca ao meio ambiente. Além disso, foram distribuídos *squeezes* fornecidos por um parceiro para todos os profissionais do ICr. Foi criado, também, um jornal de circulação trimestral, nas versões impressa e *online*, para disseminar informações relacionadas à sustentabilidade, com dicas e reportagens sobre temas do dia a dia – como culinária e moda – que promovem um estilo de vida em equilíbrio com a preservação dos recursos naturais. Observou-se a redução de 70% no consumo de copos descartáveis de 200 ml e de 20% nos copos de 50 ml.





Instituto de Medicina Física e Reabilitação

Atende a pessoas com deficiência física ou doenças potencialmente incapacitantes, desenvolvendo seu potencial físico, psicológico, social, colaborador e educacional. Oferece programas de reabilitação em quatro unidades da capital, além de atuar em parceria com o Centro de Reabilitação da Polícia Militar. Os atendimentos são realizados por equipes multiprofissionais de especialistas em reabilitação, composta por médicos fisiatras, psicólogos, enfermeiros, assistentes sociais, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, orientadores profissionais, educadores físicos, nutricionistas, fonoaudiólogos, odontólogos e médicos consultores.



27.644 CONSULTAS
MÉDICAS
AMBULATORIAIS

PRESIDENTE DO CONSELHO DIRETOR
PROFA. DRA. LINAMARA RIZZO BATTISTELLA

DIRETOR EXECUTIVO

DRA. MARGARIDA HARUME MIYAZAKI

- Atua em três unidades distintas externas ao quadrilátero, voltadas a programas de reabilitação para pessoas com deficiência.
- O atendimento conta com completa infraestrutura e os mais modernos recursos tecnológicos para diagnóstico e tratamento.
- A Rede de Reabilitação Lucy Montoro, presente em todo o Estado de São Paulo, é associada ao IMRea.

ACONTECEU NO IMRea

Em 2011, foram iniciados novos atendimentos a pacientes com instabilidade clínica e/ou que façam uso de suportes avançados à vida, pacientes infantis no grupo de lesões neuromusculares da neuropediatria e dada continuidade na realização de exames de Eletroneuromiografia, entre outros. Todas essas ações devem ser mantidas, expandidas e implantadas, pois contribuem para suprir a demanda reprimida dessas necessidades no HCFMUSP.

A Unidade Lapa iniciou, em 2011, a ampliação e readequação da área física para melhor atendimento aos pacientes, possibilitando a expansão do número de atendimentos do Laboratório de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares (OPM).

A Unidade Umarizal completou 10 anos e passou por ampliação, dobrando o número de atendimentos para a reabilitação física especificamente a

pacientes da Região Sul do município de São Paulo. Em 2011, foram retomadas as atividades do Ambulatório de Bloqueio Neuroquímico, assim como o início do atendimento odontológico para pacientes da equipe de Pequenos Incapacitados que apresentam demanda para o serviço. Também foram criados modelos de reabilitação para crianças e adolescentes com paralisia cerebral que já realizaram o Programa de Reabilitação.

O novo prédio da Unidade Vila Mariana foi construído em uma área de 10.372 m². A unidade, inaugurada em dezembro de 2011, teve sua capacidade de atendimento ampliada, de 12 mil para 15 mil atendimentos mensais. Composta por dois prédios, a unidade é 100% acessível e conta com laboratórios de robótica, 24 leitos para internação e oficinas terapêuticas, como jardinagem, artes plásticas, confecções têxteis, dança e teatro.



NOVAS TECNOLOGIAS E ROBÓTICA

Os equipamentos em robótica representam uma alternativa inovadora e estimulante no campo da reabilitação e auxiliaram na recuperação de pacientes acometidos por diferentes patologias. O IMRea investiu em quatro novas tecnologias no ano de 2011:

In Motion: o IMRea é pioneiro no uso clínico e no desenvolvimento de pesquisas dos robôs *In Motion* na América Latina para reabilitação dos membros superiores. Desenvolvido pelo conceituado Instituto de Tecnologia de Massachussets (MIT) nos Estados Unidos, o equipamento foi testado pelos principais centros médicos em todo o mundo, durante 10 anos. Dotado de alta tecnologia, o *In Motion* auxilia o paciente a realizar movimentos de ombro, cotovelo e punho, sendo indicado especialmente para pacientes que sofreram acidente vascular encefálico, esclerose múltipla, paralisia cerebral, entre outras.

Lokomat: único no SUS, o equipamento foi desenvolvido em um centro de pesquisa da Suíça e gradativamente difundido nos grandes centros de reabilitação do mundo. O sistema de alta tecnologia para reabilitação robótica é composto por próteses robotizadas com movimentação elétrica nas articulações do joelho e quadril associadas à esteira e sistema de suspensão de peso corporal. O *Lokomat* é indicado para tratar pacientes com acidente vascular encefálico, lesão medular, traumatismo cranioencefálico, esclerose múltipla, paralisia cerebral e outras condições que geram incapacidades no aparelho locomotor.

Armeo Spring: único equipamento disponível no Brasil, o *Armeo Spring* promove a sustentação do membro superior, facilitando a realização de movimentos ativos de ombro, cotovelo, punho e mão. Associado a jogos de realidade virtual, o equipamento monitora o desempenho em tarefas funcionais, entende as dificuldades e propõe desafios em tempo real e personalizados para cada tipo de tratamento. O sistema é utilizado para pesquisas clínicas envolvendo paciente com traumatismo cranioencefálico ou outras afecções do sistema nervoso.

Ergys: utiliza a estimulação elétrica funcional computadorizada (CFES) e permite que pessoas com pouco ou nenhum movimento nas pernas possam pedalar, proporcionando aos indivíduos com lesão medular e outras condições neurológicas a ativação da musculatura dos membros inferiores e a melhora significativa da capacidade cardiorrespiratória e qualidade de vida.



MEMÓRIA ITINERANTE

O IMRea realizou uma exposição itinerante do Memorial da Inclusão. O espaço reuniu fotografias, documentos, manuscritos, áudios, vídeos e referências aos principais personagens, às lutas e às várias iniciativas que viabilizam conquistas e melhores oportunidades às pessoas com deficiência em cada uma das quatro deficiências – auditiva, visual, intelectual e física. O memorial itinerante passou por alguns pontos da cidade de São Paulo, como os aeroportos, o Palácio do Governo e a Unidade Lapa do IMRea.

AMPLIAÇÃO DO AMBULATÓRIO DE CUIDADO INTEGRAL À PESSOA COM SÍNDROME DE DOWN

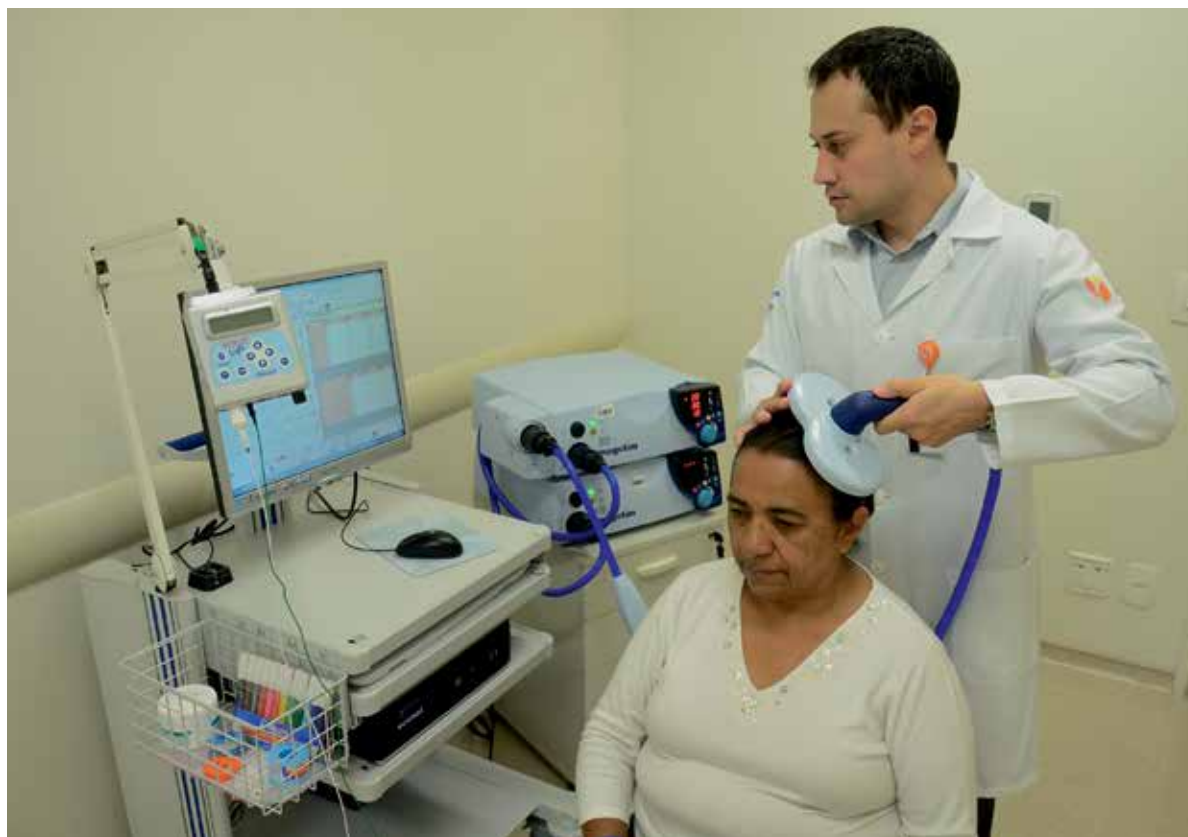
Além da ampliação da faixa etária atendida, que atualmente abrange até os 18 anos, o número de atendimentos cresceu progressivamente e contempla atualmente 48 grupos de atendimento. Esse ambulatório atende a pessoas de diversas regiões de São Paulo e estende suas ações aos familiares, visando inclusão social e possibilidade de usufruto de toda a estrutura oferecida pela Unidade Lapa. Dessa forma, é viabilizado, por meio de um serviço público de qualidade, o atendimento integral ao indivíduo com alto potencial de inclusão.

ENCONTRO DE COLABORADORES

A comissão de recepção e integração de novos colaboradores do IMRea realizou, no dia 4 de maio, o IX Café da Manhã de Integração. O propósito do encontro foi favorecer maior interação entre os colaboradores das quatro unidades – Clínicas, Vila Mariana, Lapa e Umarizal. Todos tiveram a oportunidade de conhecer mais a Instituição por meio de dinâmicas e outras atividades que desenvolvem a participação e envolvimento do grupo.

PROGRAMA SESMT DE REABILITAÇÃO AOS COLABORADORES

Em paralelo às atividades desenvolvidas, foi criado e ampliado na Unidade Lapa o Programa SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) de Reabilitação aos colaboradores do Complexo HCFMUSP com patologias musculoesqueléticas. Em parceria com o IMRea, são realizados os encaminhamentos pelo Atendimento Médico ao Colaborador do Serviço de Assistência Médica e Social aos Colaboradores – (AMS/SAMSS). Assim, agrega-se valor a uma necessidade específica de saúde, focando a saúde do trabalhador, o que reforça a sintonia do HCFMUSP com as políticas de valorização dos recursos humanos e de humanização.





Hospital Auxiliar de Cotoxó

Localizado no bairro da Pompeia, em São Paulo, o hospital presta assistência médico-hospitalar especializada em cuidados intermediários. Os procedimentos incluem assistência a pacientes provenientes do Instituto do Coração, do Instituto da Criança e da Divisão de Neurologia do Instituto Central. Em março de 2011, ocorreu a transferência dos leitos de pediatria para o Instituto da Criança.



75

LEITOS INSTALADOS

DIRETORA EXECUTIVA

DRA. LUCILA PEDROSO DA CRUZ

- Equipe composta por assistentes sociais, cirurgiã dentista, enfermeiros, engenheiro, fisioterapeutas, médicos, nutricionistas, psicólogos, farmacêutico e outros colaboradores das áreas de apoio.
- Funciona como campo de ensino e pesquisa em administração hospitalar, formando gestores por meio do Programa de Estudos Avançados em Administração Hospitalar e de Sistemas de Saúde (PROAHSA).

ACONTECEU NO HAC

COMPLEMENTAÇÃO DA FARMÁCIA SATÉLITE

Reforma da estrutura física e adequação da sala de fracionamento e farmácia satélite e implantação do sistema de controle por código de barras para dispensação de medicamentos, visando diminuir a falta, aumentar a segurança, melhorar o controle do estoque e assegurar o fornecimento para a administração medicamentosa.

CENTRAL DE ABASTECIMENTO DE MATERIAL (CAM)

Implantação da Central de Abastecimento de Material, próxima às unidades de internação cardiológica com o objetivo de aprimorar o controle de material de consumo de enfermagem. O funcionário desse novo setor recebeu treinamento específico sobre gestão de estoque.

LABORATÓRIO DE MOVIMENTO

Surgiu a partir da demanda por atividade terapêutica individualizada aos pacientes com déficit neurológico e limitação cardiovascular em regime de internação, com a finalidade de retomar o maior grau de funcionalidade possível nas atividades cotidianas, a partir da utilização de técnicas e equipamentos especializados. O projeto foi idealizado pela equipe de fisioterapia e apoiado pela Diretoria Executiva do HAC; consistiu na confecção dos equipamentos e acessórios fisioterapêuticos em parceria com a marcenaria do setor de conservação e reparos do hospital. A área física destinada ao laboratório de movimento é de 17,20 m². Com a utilização consciente dos recursos disponíveis e materiais reutilizáveis, o custo total do projeto foi de R\$ 483,54, enquanto o valor estimado de mercado seria de R\$ 3.701,50.

Na pesquisa de satisfação do usuário, constatou-se o desconhecimento do ouvidor no HAC. Para tornar a Ouvidoria conhecida pelos pacientes e colaboradores e reforçar o seu papel de receber, analisar, encaminhar e acompanhar as manifestações dos pacientes e dos colaboradores foram realizadas as seguintes ações:

- confecção e distribuição de material de divulgação interna;
- divulgação eletrônica do contato da ouvidoria;
- implantação de visita do ouvidor aos pacientes e familiares nas unidades de internação;
- monitoramento do número de manifestações (queixas, elogios e sugestões) de pacientes e colaboradores;
- palestra de divulgação do serviço para todos os colaboradores.





FESTIVIDADES PELOS 40 ANOS DE COTOXÓ

A solenidade rememorou as quatro décadas ao som de obras de Beethoven e Roberto Carlos, apresentadas pelos músicos da Camerata da Polícia Militar, com a presença de autoridades e colaboradores. Na ocasião, foram anunciadas as obras para a modernização do local que se tornará um complexo hospitalar. A reforma seguirá as normas de sustentabilidade, utilizando recursos naturais disponíveis, preservando a imensa área verde (que abrange 3.300 m²), com muitos pássaros e árvores centenárias.

NOVO SISTEMA DE CHAMADA

Substituição do equipamento e treinamentos de toda a equipe de enfermagem com o intuito de reduzir as quedas de pacientes, melhorar a satisfação do cliente e a qualidade de atendimento prestado pela equipe de enfermagem. Durante o processo de modernização do equipamento, foi necessária a adequação da área física. O custo total do equipamento foi de R\$ 17.200,00, sendo 54 leitos beneficiados.



Hospital Auxiliar de Suzano

Localizado no município paulista de Suzano, tem como missão prestar assistência médico-hospitalar especializada em cuidados a pacientes de longa permanência. Por sua peculiaridade tem como diferencial a hospitalidade no atendimento à integração na atuação de todas as equipes multiprofissionais.



146 LEITOS INSTALADOS

DIRETOR EXECUTIVO

DR. FÁBIO YOSHITO AJIMURA

ACONTECEU NO HAS

CLASSE HOSPITALAR MULTISSERIADA

Implantada com o intuito de recuperar a socialização por um processo de inclusão através da aprendizagem formal direcionada aos pacientes, familiares e cuidadores. A finalidade é oferecer assessoria ao desenvolvimento emocional e cognitivo do paciente hospitalizado e sua família, buscando modificar situações e atitudes, envolvendo-os em modalidades interventivas e ágeis com programas adaptados às capacidades e disponibilidades diferenciadas a cada indivíduo. A ação teve início na segunda quinzena de junho de 2011. Vale registrar uma das iniciativas, que foi o concerto musical apresentado pelos alunos da classe. Pacientes, cuidadores e colaboradores apreciaram música clássica e popular ao som de instrumentos como violino, cello e viola.

Conta com leitos para atendimento a pacientes crônicos que necessitam de cuidados especiais e prolongados para todos os Institutos do HCFMUSP, oferecendo assistência pelo SUS na área, de tratamento médico-hospitalar a pacientes crônicos de cuidados prolongados, nas especialidades médicas de clínica geral, clínica cirúrgica, neurologia, ortopedia e pediatria.

- Oferece tratamento pioneiro e humanizado na área, levando os pacientes a outra fase do tratamento, que tem como objetivo a sua máxima recuperação.
- Realiza um trabalho junto às famílias desses pacientes para que, quando ocorrer a alta, estejam preparadas para recebê-lo novamente no convívio.
- Equipe multicolaboradora composta de médicos, enfermeiros, assistentes sociais, psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, nutricionistas e serviço odontológico.

TREINAMENTO SOBRE A IMPORTÂNCIA DE HIGIENIZAÇÃO

A higienização das mãos é a técnica mais importante na prevenção e controle das infecções nos serviços de saúde. Foi com a proposta de relembrar a importância desta prática que a enfermeira Gabriela Hitomi Nagatani, responsável pela Subcomissão de Controle de Infecção Hospitalar (SCCIH) do Hospital, promoveu o treinamento, entre os dias 5 a 12 de setembro, para os profissionais de enfermagem.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Em 2011, o Centro de Educação Permanente do Hospital Auxiliar de Suzano promoveu 94 eventos internos para, aproximadamente, 1.348 participantes, além de 59 eventos externos. Ofereceu ao todo 43 bolsas de estudos.

SEMANA DAS CRIANÇAS

A festa de Dia da Criança Feliz no HAS foi direcionada aos filhos dos colaboradores e proporcionou um dia de muita brincadeira, com oficina de brinquedos em material reciclável, tobogã inflável, pintura facial, gincanas, além de alimentação. No final da tarde, as crianças assistiram ao filme “Como treinar o seu dragão” no auditório do Centro de Educação Permanente. As professoras da Classe Hospitalar promoveram a oficina de brinquedos com material reciclável também aos cuidadores e às crianças, distribuindo balas e pirulitos. E, para descontrair as crianças internadas, as docentes promoveram brincadeiras e pescaria. O Grupo de Trabalhos de Humanização do Hospital, os monitores da Casa das Brincadeiras, a equipe multicolaboradora e as professoras da Classe Hospitalar Multisseriada garantiram o sucesso do evento. As voluntárias da AVOHC distribuíram presentes aos pacientes internados na Unidade de Cuidados Supervisionados Infantil.

CONVERSANDO COM O DIRETOR

Divulgação do modelo de gestão Brilho nos Olhos do HCFMUSP e lançamento do programa Geração de Ideias para identificar oportunidade de melhoria dos processos no HAS, propostos pelo colaborador Liang Gong; apresentação dos alunos do projeto do maestro João Carlos Martins “A Música Venceu”; cerimônia e festa de casamento para paciente internado; festa “Julina”; oficina de cesta de Páscoa, de enfeites de Natal e de fantoches e bonecos para os colaboradores; curso de introdução à informática aos acompanhantes e pacientes.



PALESTRA E REPLANTIO DE ÁRVORES

Reforçando o compromisso de responsabilidade social e promovendo a sustentabilidade, foi realizada no Hospital Auxiliar de Suzano uma palestra sobre a despoluição do rio Tietê, com a ecóloga e educadora ambiental Patrícia Mie Matsuo. Durante o evento, alusivo à Semana do Meio Ambiente, as crianças da Creche do HAS também fizeram o replantio de mudas de árvores na área verde do hospital.

PROJETO ÔNIBUS ITINERANTE DO COREN-SP

Após a permanência por duas semanas no HAS, foram realizados mais de 270 atendimentos aos profissionais de enfermagem, tais como inscrições provisórias e definitivas, acordos, cancelamentos, solicitações de certidões, parcelamento de débitos e recadastramentos, além da prestação de orientações em questões legais e éticas. O projeto visa a facilitação dos serviços oferecidos pelo Conselho Regional de Enfermagem.



HOMENAGENS ÀS MÃES

Durante todo o mês de maio, a equipe multicolaboradora e o grupo técnico de humanização do HAS, com a colaboração da AVOHC, prestou homenagens a todas as mães, beneficiando não só colaboradoras do hospital, mas também clientes e cuidadoras. Distribuição de *kits* com produtos cosméticos às pacientes, oficina de beleza, *quick massage*, oficina de artesanato e passeio ao shopping com vales para boliche para as cuidadoras e uma festa para pacientes e familiares que fizeram parte das ações.

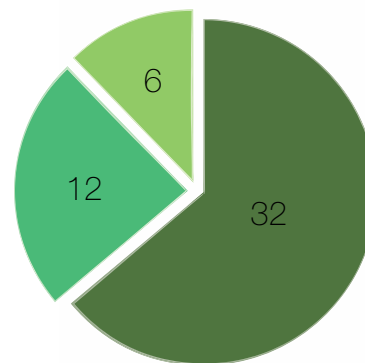
TERAPIA REIKI

Desde a inauguração do Centro de Acolhimento do HAS, no início de novembro de 2010, o atendimento é um benefício aos colaboradores do hospital, em média 10 pessoas nos dias agendados. Em 2011, o Centro de Educação Permanente do hospital recebeu o mestre em *Reiki*, Yoshio Yoshida, para esclarecer dúvidas sobre a prática da terapia. Segundo dados da Organização Mundial de Saúde (OMS), o *Reiki* já é recomendado como método complementar da medicina tradicional, pois oferece equilíbrio físico, mental, emocional e espiritual.

PROGRAMA Provemd

A equipe multicolaboradora comemorou o primeiro ano de alta hospitalar de Luiz Emiliano dos Santos, primeiro adulto beneficiado pelo Programa de Ventilação Mecânica Domiciliar (Provemd). O paciente está totalmente adaptado em seu lar, sem qualquer tipo de lesão e apresenta um bom estado geral físico e emocional.

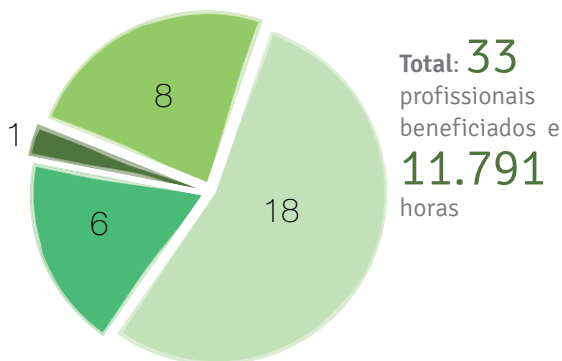
INCLUSÃO DIGITAL



Total: 50 beneficiados

- Pacientes e acompanhantes
- Crianças da creche
- Colaboradores

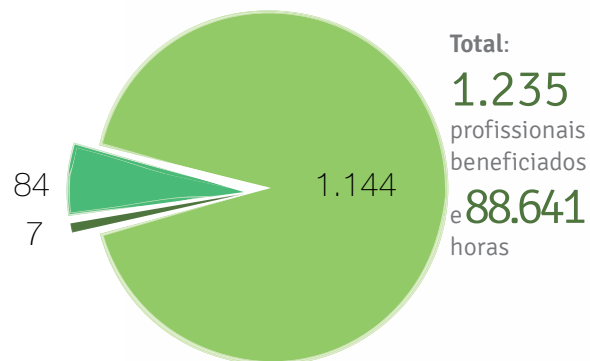
CAPACITAÇÃO DO COLABORADOR



Total: 33 profissionais beneficiados e 11.791 horas

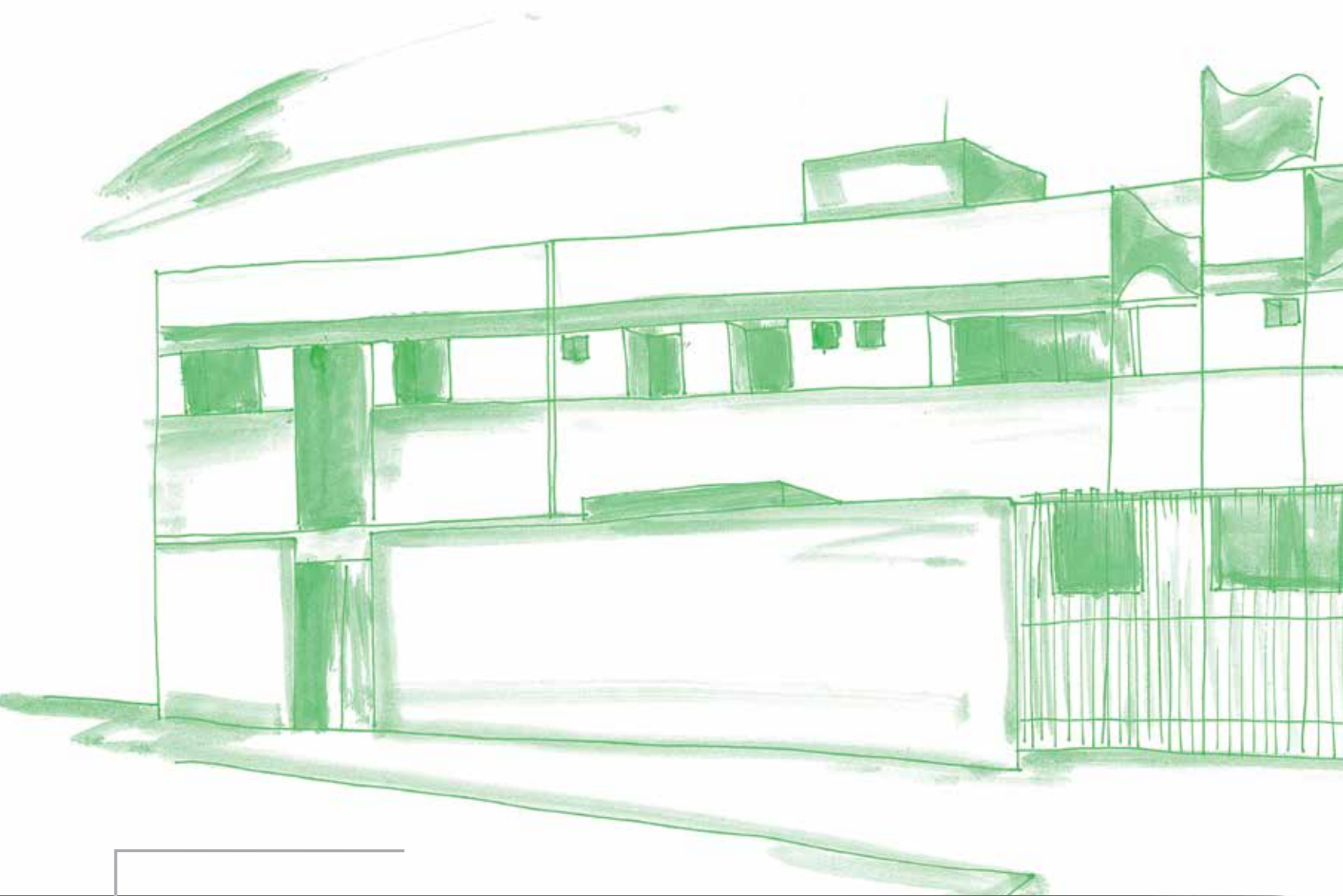
- Auxiliares de enfermagem (3.198 horas)
- Enfermeiros (7.670 horas)
- fisioterapeutas (729 horas)
- Farmacêutico (194 horas)

ESTÁGIO CURRICULAR



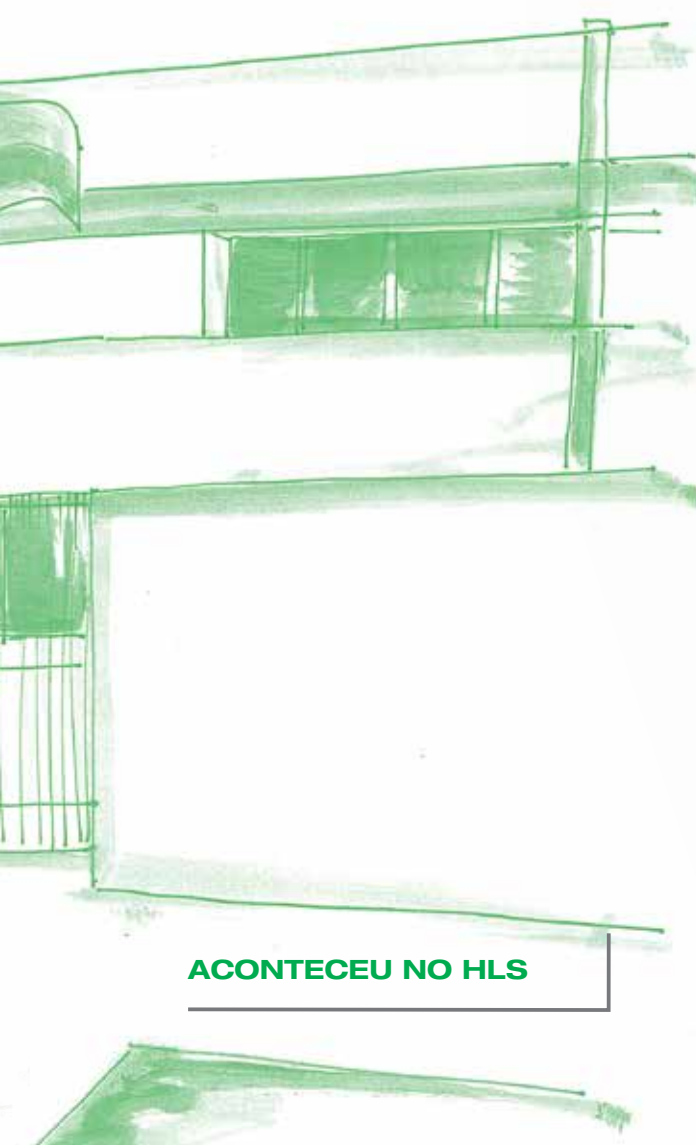
Total: 1.235 profissionais beneficiados e 88.641 horas

- Técnicos em enfermagem (83.289 horas)
- Técnicos em farmácia (840 horas)
- enfermeiros (4.512 horas)



Hospital Local de Sapopemba

O HLS é um serviço administrado pelo HCFMUSP, com interveniência da FFM, em modelo de Convênio, e faz a *interface* das Unidades Básicas de Saúde (UBSs) e Programas de Saúde da Família (PSFs) para a melhoria da resolutividade e da acessibilidade da comunidade local aos serviços de assistência à saúde com os níveis de média e alta complexidade.



34 LEITOS INSTALADOS

DIRETORA EXECUTIVA

DRA. DJINANE SPINOSA ZERLOTTO ROTA
ATÉ 05.09.11

DR. FÁBIO HO
A PARTIR DE 06.09.11

ACONTECEU NO HLS

Dos 34 leitos ativos, oito são destinados ao atendimento de pacientes crônicos, 12 para Cuidados Paliativos (tempo de permanência médio de 14 dias) e 20 para internação de casos de Clínica Médica de baixa e média complexidades (tempo de permanência médio de 10 dias).

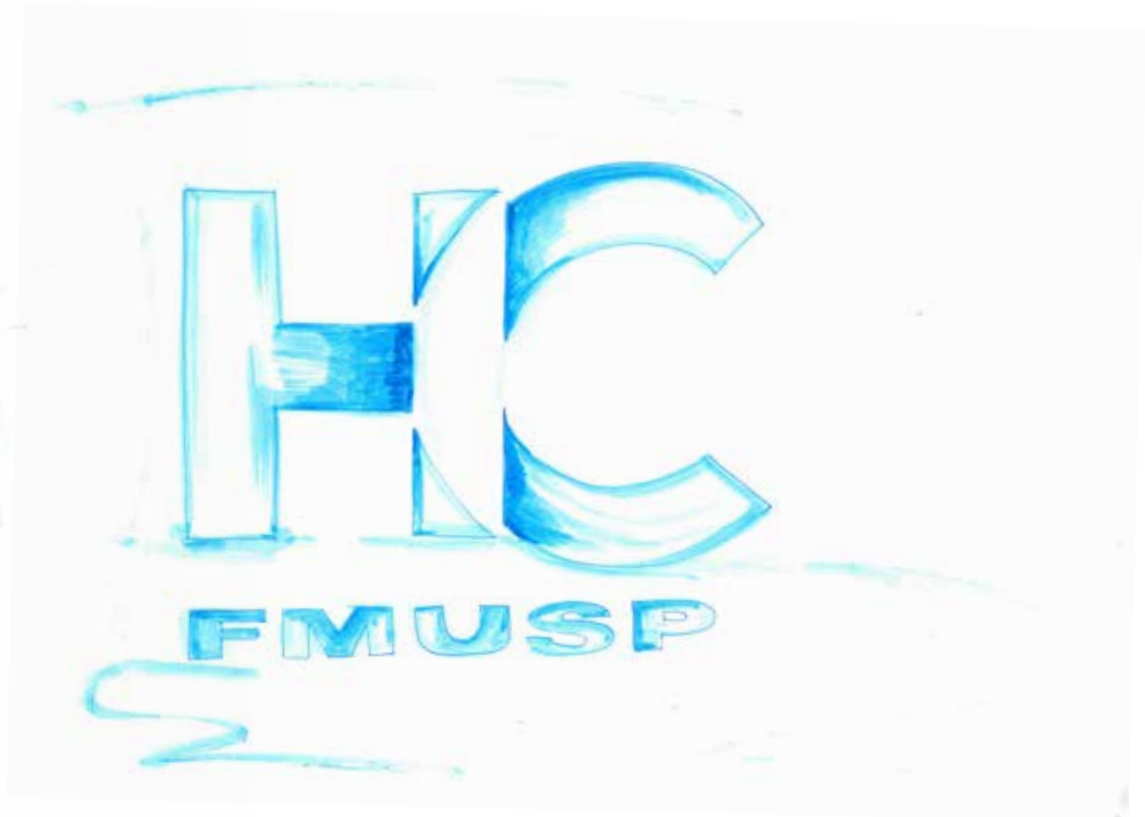
As especialidades de atendimento ambulatorial são: Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Ortopedia, Alergologia, Reumatologia, Terapia da Dor, Neurologia, Pneumologia, Fisioterapia, Nutrição e Psicologia.

As vagas são oferecidas à Supervisão de Saúde da Vila Prudente/Sapopemba para que posteriormente

sejam distribuídas conforme demanda reprimida apresentada pelas UBs da região (sistema CROSS). No caso de não preenchimento de vagas, as mesmas são disponibilizadas a serviços de saúde de outras regiões.

Os parceiros do HLS são: as UBs (Iaçapé, Vila Renato, Reunidas e Pastoral, principalmente) e os hospitais secundários e terciários: Hospital Estadual de Sapopemba, Hospital Estadual de Vila Alpina, Hospital São Mateus, Hospital Santa Marcelina, Hospital Geral de Guarulhos, Hospital do Grajaú, Hospital Tide Setúbal e HCFMUSP. A Secretaria do Estado da Saúde define, discute e ajusta as metas anuais de atendimento do HLS.

- O Hospital Local de Sapopemba (HLS) conta com o total de 157 colaboradores, realiza 451 internações em regime de Clínica Médica, 603 cirurgias, 12.529 consultas e 4.580 exames.
- Situa-se no bairro Jardim Planalto, no distrito administrativo de Sapopemba, no município de São Paulo, e apresenta 1.900 m² de área construída, com dois pavimentos, enfermaria composta por 34 leitos operacionais (sete enfermarias com quatro leitos cada e seis apartamentos, sendo um para isolamento respiratório), cinco consultórios médicos de especialidades, salas de emergência, de observação, de medicação, de inalação, de coleta e cirúrgica. Também conta com sala para Fisioterapia, Psicologia, Serviço Social e outras duas de SADT (Raio-X e Ultrassonografia).



70.260 Internações

2.144 Leitos instalados

1.419.691 Consultas médicas ambulatoriais

274.843 Atendimentos de urgência/emergência

40.707 Cirurgias realizadas (centro cirúrgico)

2011 em números

11

80,3% ocupação
operacional

2,96 índice
de rotatividade

8,3 dias de média
de permanência

INTERNAÇÃO

2,03 intervalo
de substituição

| EXAMES DE IMAGEM | |
|----------------------------|----------------|
| Exames de medicina nuclear | 23.680 |
| Hemodinâmica diagnóstica | 12.659 |
| Ressonância magnética | 26.711 |
| Tomografia computadorizada | 84.524 |
| Ultrassonografia | 115.569 |
| Raio-X | 519.525 |
| Total | 782.668 |

| RECEITA | |
|--|---------|
| Receitas nos ambulatórios, incluindo o programa de entrega de medicamentos em casa e a farmácia de atendimento ao colaborador. | 121.093 |

| PATOLOGIA | |
|-------------------|------------|
| Patologia clínica | 14.293.595 |

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Na área de assistência farmacêutica, em 2011 foram dispensadas 1.484.781 receitas nos ambulatórios, incluindo o programa de entrega de medicamentos em casa e a farmácia de atendimento ao colaborador. Para os pacientes internados, foram atendidas 645.796 prescrições. A produção interna da Unidade de Farmacotécnica Hospitalar (UFAR) foi de 14.454 milhões de unidades, com economia proporcionada de cerca de R\$ 12,8 milhões. Foram produzidas 140,9 mil unidades de medicamentos especiais para projetos de pesquisa.

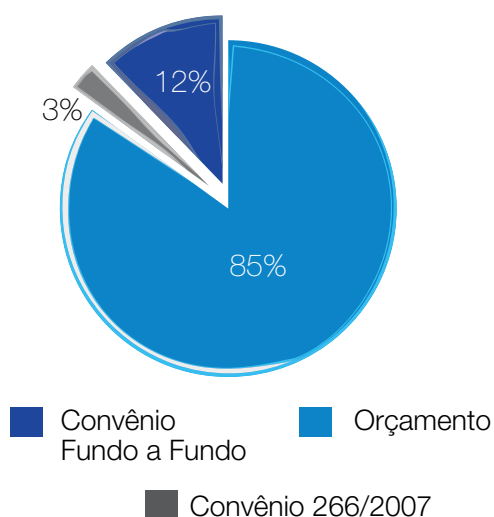
MEDICAMENTO EM CASA

A Central de Dispensação de Medicamentos (CDM) do HCFMUSP, implantada em dezembro de 2010, com o objetivo de centralizar a assistência farmacêutica e a dispensação de medicamentos para pacientes ambulatoriais em tratamento no Instituto Central, no Instituto do Coração e no Instituto de Ortopedia e Traumatologia, disponibiliza gratuitamente 615 itens, correspondendo a uma média de 100 mil atendimentos por mês, sendo 60% equivalentes à entrega domiciliar.

Investimentos 2011

VALORES INVESTIDOS POR INSTITUTO (R\$ mil)

| UNIDADES | OBRAS | EQUIPAMENTOS | TOTAL |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Instituto Central | 9.400 | 2.781 | 12 |
| Instituto de Radiologia | 311 | - | 311 |
| Instituto do Coração | 2.278 | 9.770 | 12.049 |
| Instituto da Criança | 1.552 | 242 | 1.794 |
| Instituto de Ortopedia e Traumatologia | 437 | 4 | 442 |
| Instituto de Psiquiatria | - | 15 | 15 |
| Instituto de Medicina Física e Reabilitação | - | 1.094 | 1.094 |
| Infraestrutura + Hospitais Auxiliares | 487 | 706 | 1.203 |
| Total geral | 14.476 | 14.613 | 29.089 |



Em 2011, foram investidos recursos para a modernização e a ampliação das atividades das Unidades que compõem o HCFMUSP, na ordem de R\$ 29 milhões, sendo R\$ 24,8 milhões do orçamento estadual, R\$ 839 mil do Convênio 226/2007 para o Serviço de Gastroenterologia do Instituto Central do Hospital e R\$ 3,4 milhões do Convênio Fundo a Fundo para o Instituto do Coração.

Indicadores Assistenciais



Instituto Central
HCFMUSP

37.443 Internações

950 Leitos instalados

863.040 Consultas médicas ambulatoriais

166.163 Atendimentos de urgência/emergência

21.662 Cirurgias realizadas (centro cirúrgico)



CIÊNCIA E HUMANISMO

14.399 Internações

488 Leitos instalados

224.679 Consultas médicas ambulatoriais

39.981 Atendimentos de urgência/emergência

8.017 Cirurgias realizadas (centro cirúrgico)



INSTITUTO DO
CÂNCER
DO ESTADO DE
SÃO PAULO
OCTAVIO FRIAS DE OLIVEIRA

16.141 Internações

379 Leitos instalados

184.912 Consultas médicas ambulatoriais

25.574 Atendimentos de urgência/emergência

7.182 Cirurgias realizadas (centro cirúrgico)



7.529 Internações
222 Leitos instalados
79.003 Consultas médicas ambulatoriais
35.559 Atendimentos de urgência/emergência
2.786 Cirurgias realizadas (centro cirúrgico)



6.476 Internações
152 Leitos instalados
109.488 Consultas médicas ambulatoriais
36.140 Atendimentos de urgência/emergência
6.988 Cirurgias realizadas (centro cirúrgico)



2.776 Internações
111 Leitos instalados
125.274 Consultas médicas ambulatoriais
1.254 Cirurgias realizadas (centro cirúrgico)



InRad
HCFMUSP

10.563
Consultas médicas
ambulatoriais



27.644
Consultas médicas
ambulatoriais



1.190 Internações
75 Leitos instalados



447 Internações
146 Leitos instalados



451 Internações
34 Leitos instalados
12.529 Consultas médicas ambulatoriais
603 Cirurgias realizadas (centro cirúrgico)



336 Eventos sediados
214 Promovidos pelo HCFMUSP
122 Externos
16,71% de crescimento em relação a 2010
31 Novos clientes conquistados
105 mil Participantes nos eventos
11 mil toneladas de lixo gerado pelos eventos foram recicladas



Orgulho de fazer o melhor para as pessoas

Ao final do ano de 2011, foi possível construir o planejamento de ações para os Institutos e Unidades do HCFMUSP, cujos primeiros resultados encontram-se relatados no caderno de 2012 e que, junto com esta publicação, compõe o primeiro biênio da gestão 2011-2014.

Agradecemos a todos os colaboradores pelos esforços em concretizar os princípios do modelo de gestão Brilho nos Olhos, por meio das ações realizadas. Assim como a todos os profissionais que contribuíram para a reunião e validação das informações aqui apresentadas.

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO – 2011

Governador do Estado de São Paulo

Geraldo Alckmin

Secretário de Estado da Saúde

Giovanni Guido Cerri

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Conselho Deliberativo

Vice-Presidente no exercício da presidência:

Prof. Dr. José Otávio Costa Auler Júnior

Membros Titulares:

Profª. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá

Prof. Dr. Tarcisio Eloy Pessoa de Barros Filho

Prof. Dr. Wagner Farid Gattaz

Prof. Dr. Edmund Chada Baracat

Prof. Dr. Ivan Ceconello

Membros Suplentes:

Prof. Dr. Venâncio Avancini Ferreira Alves

Prof. Dr. Wilson Jacob Filho

Profª. Dra. Magda Maria Sales Carneiro Sampaio

Prof. Dr. Fabio Biscegli Jatene

Prof. Dr. Paulo Marcelo Gêhm Hoff

Diretora Clínica:

Profª. Drª. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá

Vice-Diretor Clínico:

Prof. Dr. Edmund Chada Baracat

Superintendente:

Dr. Marcos Fumio Koyama

Chefe de Gabinete:

Eng. Antonio José Rodrigues Pereira

RELATÓRIO DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO 2011

Núcleo de Comunicação Institucional (NCI)

Núcleo de Engenharia e Arquitetura Hospitalar (NEAH)

Núcleo de Gestão de Pessoas (NGP)

Núcleo de Informações em Saúde (NIS)

Núcleo de Infraestrutura e Logística (NILO)

Núcleo de Planejamento e Gestão (NPG)

Núcleo Econômico-Financeiro (NEF)

Núcleo Especializado em Direito (NUDI)

Núcleo Especializado em Tecnologia de Informação (NETI)

Coordenação:

Núcleo de Planejamento e Gestão (NPG)

Fotografia:

Banco de imagens do HC | Assessoria de Comunicação da FMUSP

Edição, projeto gráfico e diagramação:

KF Comunicação

Ilustração:

Mônica Deliberato Baptista

The background of the page is a large, abstract graphic composed of thick, textured brushstrokes in various shades of blue and white. The strokes are layered and overlapping, creating a sense of depth and movement. The colors range from light, airy blues to deep, saturated blues, with white areas where the strokes are more sparse or where they overlap. The overall effect is that of a hand-painted or airbrushed design.

Rua Dr. Ovídio Pires de Campos, 225. CEP 05403-010
São Paulo (SP). Tel.: (11) 2661-6000