



2002

# Relatório Anual



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO – 2002  
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA  
DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**

Governador do Estado de São Paulo      Geraldo Alckmin  
Secretário de Estado da Saúde      José da Silva Guedes



**HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA  
DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**

Presidente do Conselho Deliberativo      Irineu Tadeu Velasco  
Vice-Presidente      Eduardo Massad

Membros Titulares      Giovanni Guido Cerri  
Sami Arap  
Wagner Farid Gattaz  
Marcelo Zugaib  
Milton de Arruda Martins

Membros Suplentes      José Antonio Franchini Ramires  
José Otávio Costa Auler Júnior  
Luiz Carlos da Costa Gayotto  
Marco Martins AmatuZZi  
Yassuhiko Okay

Diretor Clínico      Giovanni Guido Cerri  
Superintendente      José D'Elia Filho  
Chefe de Gabinete      Maria Mathilde Marchi

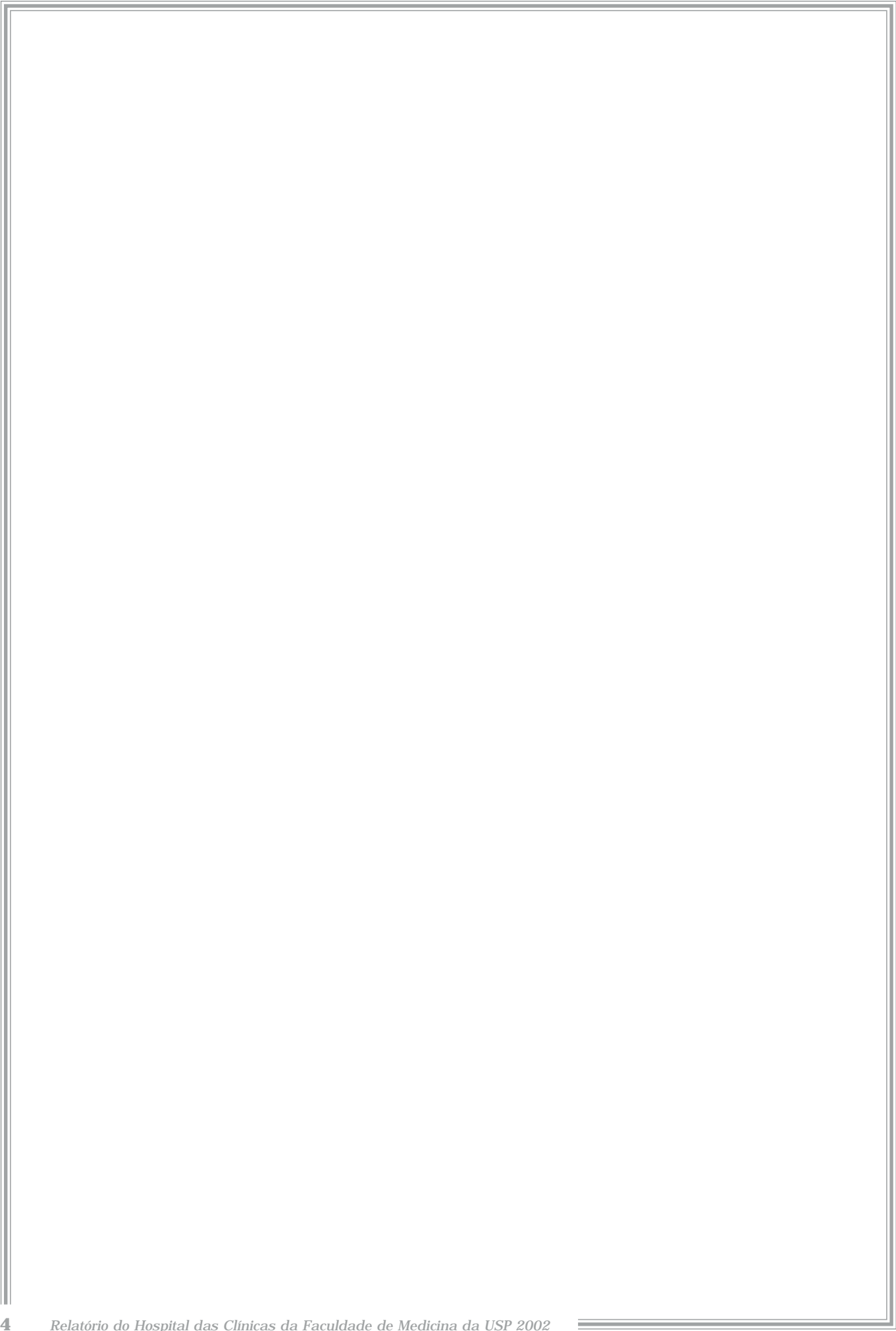
**RELATÓRIO DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE  
DE MEDICINA DA USP 2002**

Tiragem 500 exemplares  
Elaboração e Produção  
Equipe Técnica da Administração Superior e Serviço de Relações Públicas e Divulgações  
Hospital das Clínicas da FMUSP

Rua Dr. Ovídio Pires de Campos, 225  
CEP: 05403-010  
São Paulo – SP  
Tel: (11) 3069-6000  
E-mail: [webmaster@hcnet.usp.br](mailto:webmaster@hcnet.usp.br)  
Site: [www.hcnet.usp.br](http://www.hcnet.usp.br)

## ÍNDICE

HCFMUSP: Um compromisso permanente com a sociedade .....	6
HCFMUSP: Estamento jurídico .....	8
Dimensão do HCFMUSP .....	10
A eficiência em números .....	11
Destaques por prevalência de ações individualizadas ou congregadas .....	13
Ensino .....	15
Laboratórios de Investigação Médica .....	21
Diretoria Clínica .....	25
Ações e Serviços de Saúde .....	31
Instituto Central .....	33
Casa da Aids .....	41
Divisão de Medicina de Reabilitação .....	43
Hospital Auxiliar de Suzano .....	47
Instituto do Coração .....	49
Instituto da Criança .....	55
Hospital Auxiliar de Cotoxó . .....	61
Instituto de Ortopedia e Traumatologia .....	65
Instituto de Psiquiatria .....	71
Instituto de Radiologia .....	75
Gestão Administrativa .....	79
Humanização: Convivência Solidária .....	85
Recursos Físicos e Materiais: Posicionamento Estratégico .....	89
Indicadores de Resultados .....	109





*“À Faculdade de Medicina de São Paulo, que me ensinou o apostolado médico e me fez cavaleiro do ideal samaritano, onde fixei os alicerces de minha formação moral e científica.”*

**Professor Dr. Carlos da Silva Lacaz (\* 1915 / + 2002)**

Seu legado é de ciência, tradição e fé no trabalho. Doutorou-se com distinção em 1945 pela Faculdade de Medicina da USP, da qual foi catedrático de Microbiologia e Imunologia. Foi ainda professor titular do Departamento de Medicina Tropical e Dermatologia. Fundador e Diretor do Instituto de Medicina Tropical. Tornou-se professor *honoris causa* em universidades do país e do exterior, sendo ainda membro de renomadas sociedades e instituições médicas. Foi Diretor da Faculdade de Medicina e da Escola de Enfermagem da USP. Foi também Pró-Reitor da Universidade de São Paulo. Perito da Organização Mundial da Saúde em doenças infecciosas e parasitárias, atuou na vida pública como Secretário de Higiene e Saúde do Município de São Paulo, em cujo período implantou a Maternidade de Vila Nova Cachoeirinha, o Centro de Controle e Zoonoses, o Ambulatório de Recuperação do Álcoolatra e o Centro de Controle de Intoxicações. Presidiu ainda a Sociedade Brasileira da História da Medicina, além de fundar o Museu Histórico da Faculdade de Medicina da USP.

*A comunidade hagaceana parafraseando o mestre,  
agradece a jovialidade, a amizade, o apostolado médico, o ideal samaritano,  
o amor pelas tradições da Casa dessa personalidade, símbolo da  
associação do Hospital das Clínicas com a Faculdade de Medicina da USP.*



## HCFMUSP : UM COMPROMISSO PERMANENTE COM A SOCIEDADE

Em 2002, foi concluído o projeto de trabalho de uma gestão assumida em 1999.

A despeito das dificuldades em administrar uma entidade tão complexa, com a dimensão do HCFMUSP, prevaleceu sempre um estado de espírito voltado a um patrimônio de ações, serviços, benefícios capazes de honrar o compromisso permanente com a sociedade, em suas aspirações e necessidades essenciais.

O prognóstico se cumpriu plenamente, através de um programa de trabalho encampado pelo Governo do Estado, que permitiu obras de reformas, adequações e ampliações, de grande vulto, em todo o Complexo.

Atualmente, pode-se afirmar que a fisionomia do HCFMUSP advém da história construída pelo ideário dos que têm um quadro de perspectiva variegada.

Na prática médica, acentuou-se o sentido instaurador, que tem marcado sempre os momentos culminantes ou pioneiros da trajetória do HCFMUSP e que o guindaram à condição de pólo de excelência nacional e internacional.

Sem dúvida, os avanços tecnológicos foram marcantes, permitindo a atenção à saúde com recursos altamente especializados.



Sob o signo de bem servir, vários foram os lances de iniciativa para propiciar assistência farmacêutica integral, com dispêndio de cerca de R\$ 70 milhões/ano.

Ainda, buscou-se uma mudança no trato da coisa pública, com mais sentido de socialidade, sempre encarando o usuário do serviço de saúde como o valor-fonte de todos os valores.

Pela apontada variabilidade desse universo hospitalar, a multiplicidade de experiências chegou a tirar o fôlego até dos mais otimistas. Por outro lado, tudo isso impôs o repensar da visão estratégica de gerência e por conseguinte, o reengajamento do HCFMUSP num processo peculiar de descentralização administrativa.

Felizmente essa atitude saiu do papel mediante um impulso revigorado cotidianamente, por um entusiasmo criativo e resoluta determinação. Também há de se ressaltar, a sincronia de passos de todos os dirigentes das várias unidades do Complexo e a perseverança de todo o seu corpo funcional, que cerraram fileiras para realizar o programa traçado.

Com certeza, toda a comunidade hagueana colaborou para alçar o HCFMUSP ao patamar dos organismos de terceira geração, lembrando muito a orientação preconizada pelo ilustre estadista Roosevelt:

---

“É melhor lançar-se à luta  
em busca do triunfo,  
mesmo expondo-se ao  
insucesso, que formar na  
fila com os pobres de  
espírito, que nem gozam  
muito, nem sofrem muito; e  
vivem nessa penumbra  
cinzenta, sem conhecer a  
vitória, nem a derrota”.

---



## HCFMUSP - ESTAMENTO JURÍDICO

**A BASE LEGAL  
DA AUTARQUIA  
HCFMUSP  
CONSAGRA  
A SUA MISSÃO  
DE CARÁTER  
UNIVERSITÁRIO**

### **DECRETO-LEI nº 13.192, de 19 de janeiro de 1943**

Criou, com personalidade jurídica, patrimônio próprio o HCFMUSP sob a fiscalização e a tutela da Secretaria da Educação e Saúde Pública.

#### **MISSÃO**

- ▶ prestar assistência médico-hospitalar;
- ▶ servir de campo para instrução de estudantes de medicina, médicos e enfermeiros;
- ▶ proporcionar meios para o desenvolvimento da pesquisa científica;
- ▶ contribuir para a educação sanitária do povo.

### **DECRETO nº 32.469, de 27 de maio de 1958**

Aprovou o Regulamento do HCFMUSP.

#### **MISSÃO**

- ▶ servir de campo de instrução a estudantes de medicina, de enfermagem e de outras especialidades relacionadas;
- ▶ servir de campo de aperfeiçoamento de médicos, enfermeiros e de outros profissionais relacionados com a assistência médico-hospitalar;
- ▶ prestar assistência às pessoas portadoras de moléstias, às acidentadas e às portadoras de perturbações tais, que possam ser remediadas por serviços e tratamentos hospitalares;
- ▶ realizar e proporcionar meios para o desenvolvimento de pesquisas científicas; e
- ▶ contribuir para a educação sanitária do povo.

### **DECRETO nº 33.360, de 08 de agosto de 1958**

Introduz alterações no Regulamento do HCFMUSP, destacando-se:

#### **MISSÃO**

- ▶ correlação das disciplinas da FMUSP com Unidades do HCFMUSP;
- ▶ assistência médica aos servidores.





**DECRETO nº 5.859,  
de 11 de março de 1975**

Aprovou o Regulamento de adaptação do HCFMUSP ao Decreto-Lei Complementar nº 7, de 6 de novembro de 1969. Vinculação: Casa Civil do Governador para fins administrativos e associa-se à Universidade de São Paulo para fins de ensino, pesquisa e extensão de serviços à comunidade.

**MISSÃO**

- ▶ servir de campo de ensino e treinamento a estudantes da FMUSP, de Enfermagem, de Nutrição e Dietética, de Serviço Social, de Administração Hospitalar e de outras especialidades relacionadas com a Medicina;
- ▶ servir de campo de aperfeiçoamento para médicos, enfermeiros e outros profissionais relacionados com a assistência médico-hospitalar;
- ▶ prestar assistência médico-hospitalar;
- ▶ proporcionar meios para o desenvolvimento de pesquisas científicas;
- ▶ realizar cursos especiais no campo da medicina e da saúde;
- ▶ colaborar para o exercício da medicina preventiva e para a educação sanitária da comunidade;
- ▶ organizar e colaborar nos programas de reabilitação de pacientes.

**DECRETO nº 9.720, de 20 de abril de 1977**

Aprovou o Regulamento do HCFMUSP. Vinculação: Secretaria do Governo para Coordenação Administrativa para fins administrativos e associa-se à Universidade de São Paulo para fins de ensino, pesquisa e prestação de serviços médico-hospitalares à comunidade. A partir de 18 de março de 1987, com a edição do Decreto nº 26.920, o HCFMUSP passou a vincular-se à Secretaria de Estado da Saúde.

**MISSÃO**

- ▶ servir de campo de ensino e treinamento a estudantes de cursos de graduação e pós-graduação da FMUSP e de escolas superiores com currículos relacionados com as ciências da Saúde;
- ▶ servir de campo de aperfeiçoamento para profissionais relacionados com a assistência médico-hospitalar;
- ▶ prestar assistência médico-hospitalar
- ▶ proporcionar meios para o desenvolvimento de pesquisas científicas;
- ▶ realizar cursos especiais no campo da medicina e da saúde;
- ▶ colaborar para o exercício da medicina preventiva e para a educação sanitária da comunidade;
- ▶ organizar e colaborar nos programas de reabilitação de pacientes.

## DIMENSÃO DO HCFMUSP

O HCFMUSP, Autarquia Estadual, é associado à Universidade de São Paulo, com a finalidade de ensino, pesquisa e prestação de ações e serviços de saúde à comunidade, e vinculado à Secretaria de Estado da Saúde, para fins de coordenação administrativa.

### A GRANDIOSIDADE DO COMPLEXO

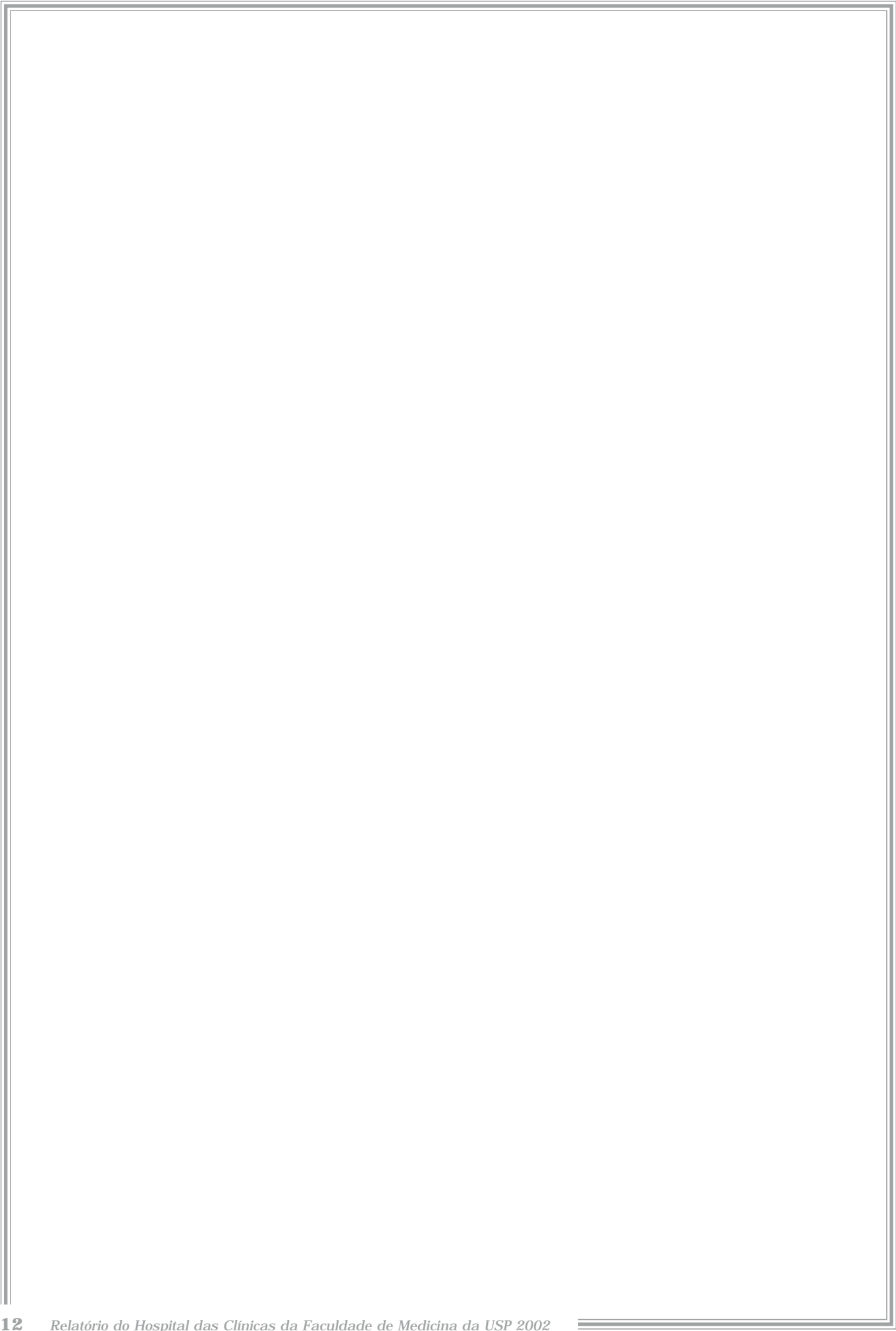
Inaugurado em 19 de abril de 1944, hoje o Complexo HCFMUSP ocupa uma área de aproximadamente 340.000 m<sup>2</sup>, com 2228 leitos, compreendendo as seguintes unidades:

UNIDADES	INAUGURAÇÃO
Instituto Central "Dr. Adhemar Pereira de Barros"	1.944
Instituto de Ortopedia e Traumatologia " Prof. Dr. Francisco Elias Godoy Moreira"	1.952
Instituto de Psiquiatria " Prof. Dr. Antonio Carlos Pacheco e Silva"	1.952
Centro de Medicina Nuclear	1.959
Hospital Auxiliar de Suzano	1.960
Prédio da Residência Médica	1.965
Hospital Auxiliar de Cotoxó	1.971
Divisão de Medicina de Reabilitação	1.973
Instituto da Criança " Prof. Pedro de Alcântara"	1.976
Laboratórios de Investigação Médica	1.976
Instituto do Coração " Prof. Euryclides de Jesus Zerbini"	1.977
Prédio da Administração " Prof. Benedicto Montenegro"	1.981
Prédio dos Ambulatórios	1.981
Centro de Convenções Rebouças	1.982
Instituto de Radiologia	1.994
Casa da Aids – Serviço de Extensão ao Atendimento de Paciente HIV/AIDS	1.994

2002  
**SALDO POSITIVO**

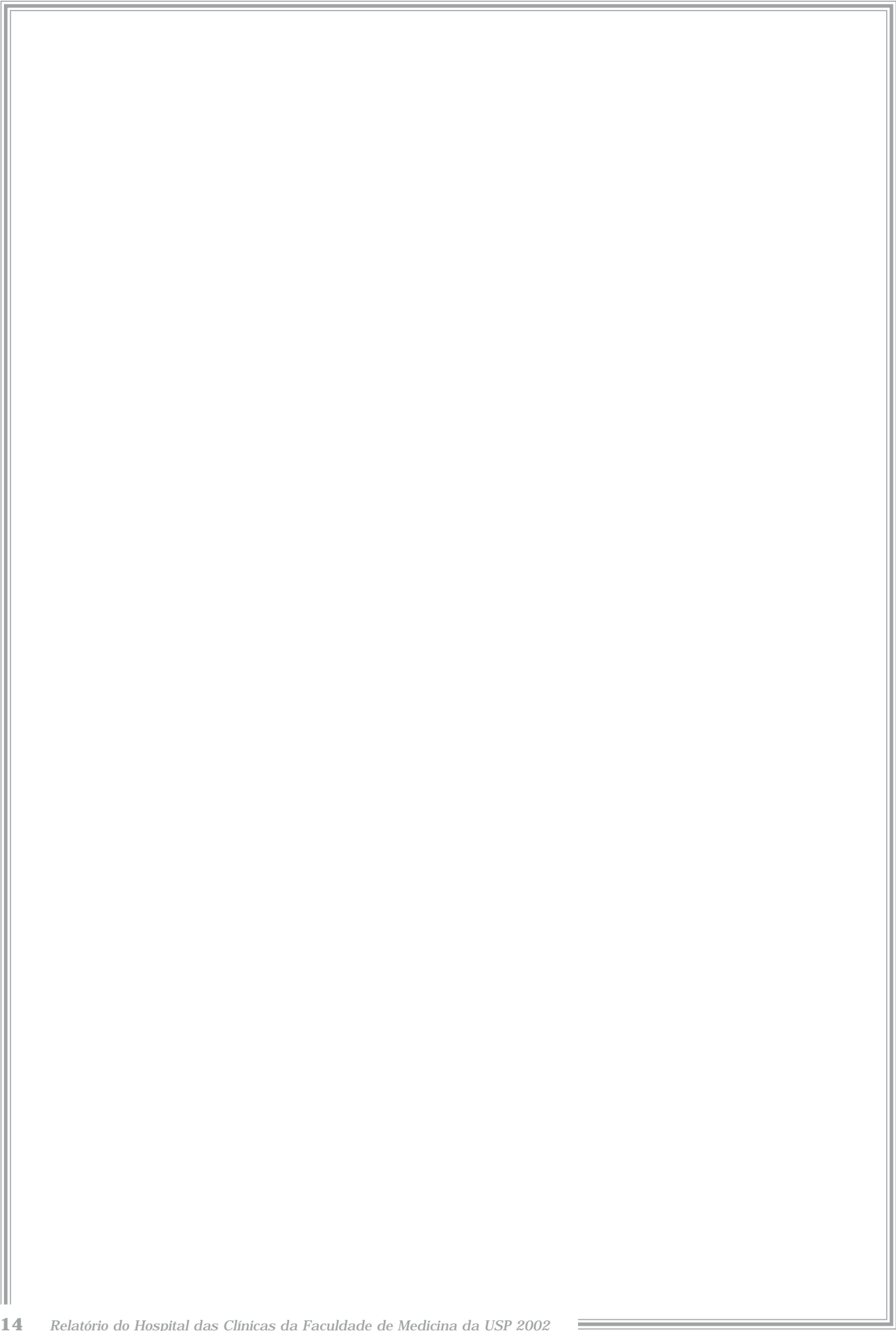
A EFICIÊNCIA EM NÚMEROS

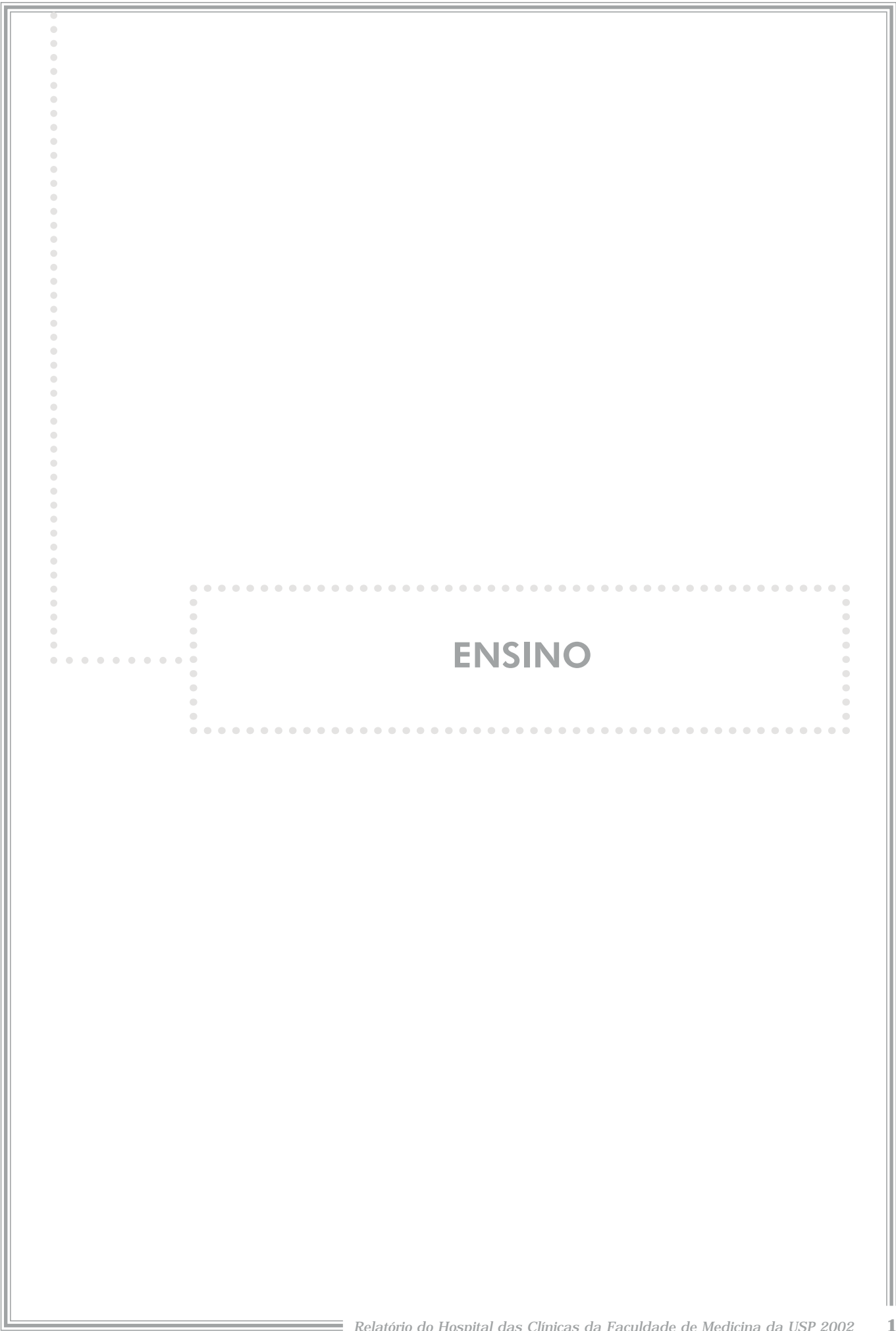
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL/ANO	OUTROS NÚMEROS/ANO
Atendimento Ambulatorial 1 milhão e meio	Refeições produzidas 9 milhões
Emergência 400 mil	Mamadeiras produzidas 1 milhão e cem mil
Internações 67 mil	Consumo de Água 1 milhão e trinta e cinco mil m <sup>3</sup>
Cirurgias 33 mil	Consumo de Gás Natural 3 milhões e quatrocentos mil m <sup>3</sup>
Transplantes 766	Materiais Cadastrados 27 mil e quatrocentos itens
Partos de Alto Risco 2.700	Licitações (incluindo internacionais) para aquisição de materiais 981
Número de pessoas que circulam pelo Complexo HCFMUSP: <b>10 milhões</b>	



## DESTAQUES POR PREVALÊNCIA DE AÇÕES INDIVIDUALIZADAS OU CONGREGADAS







ENSINO



## MÉDICOS

PÓS-GRADUAÇÃO SENSO LATO DA FMUSP	
Médicos Residentes (40 especialidades médicas)	888
Colaboradores	163
Pesquisadores	15
Complementação Básica para Estrangeiros	78
Estágios de Longa Duração	275

PÓS-GRADUAÇÃO SENSO ESTRITO DA FMUSP	
Mestrandos	634
Doutorandos	971
TOTAL	1.605
Dissertações de Mestrado	159
Teses de Doutorado	321
TOTAL	480
Orientadores	840

## COORDENADORIA DE APRIMORAMENTO DE PESSOAL - CAP

Voltada aos profissionais da saúde, não-médicos, visando complementar a formação universitária em aspectos da prática profissional; adequar a formação técnica à prestação de serviços de saúde e estimular o desenvolvimento de uma visão crítica e abrangente do SUS, que permita atuar na sua total implementação.

### CURSOS

ÁREA	Nº DE INSCRITOS
Administração em Saúde	22
Análises Clínicas	41
Biblioteconomia Hospitalar	2
Biomecânica Aparelho Locomotor	25
Educação Física	55
Enfermagem	233
Engenharia	5
Farmácia	51
Física	5
Fisioterapia	1.059
Fonoaudiologia	183
Informática Médica	1
Métodos Diagnósticos	3
Nutrição	67
Odontologia	162
Pesquisa Laboratorial	35
Psicologia	385
Saúde Coletiva	29
Saúde e Trabalho	9
Serviço Social	41
Terapia Ocupacional	27
TOTAL	2.440

### APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL

MODALIDADE	Nº DE PARTICIPANTES
Aprimoramento	277
Estágio curricular/superior/técnico	1.819
Estágio voluntário/superior/técnico	400
Treinamento/reciclagem/difusão cultural	1.096
Visitas à Instituição	196
Bolsas de Estudo	39
Ajudas de Custo	08
TOTAL	3.835



## CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE – CEFACS

Instituição de Ensino Profissionalizante que promove o desenvolvimento de Cursos de Formação para o Trabalho na área de saúde.

CURSOS OFERECIDOS
Auxiliar de Enfermagem
Instrumentação Cirúrgica
Técnico de Métodos Gráficos Não Invasivos em Cardiologia
Técnico em Radiologia Médica e Diagnóstico por Imagem
Técnico de Enfermagem
Tomografia
Atualização em Curativo

## PROGRAMA DE ESTUDOS AVANÇADOS EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR E DE SISTEMAS DE SAÚDE - PROAHSA

Instituído para desenvolver atividades de ensino, treinamento, pesquisa, publicações e assistência técnica na área de administração em saúde, contribui para a melhoria da gestão de sistemas e instituições de saúde, através da formação e aperfeiçoamento de pessoal, pesquisa, prestação de serviços e divulgação, em cooperação com outras entidades.

### ATIVIDADES DE ENSINO

CURSOS REGULARES	Nº DE ALUNOS	CARGA HORÁRIA
CEAHS – Curso de Especialização em Administração Hospitalar e de Sistemas de Saúde – EAESP/FGV – 1º semestre.	83	540
CEAHS - Curso de Especialização em Administração Hospitalar e de Sistemas de Saúde – EAESP/FGV – 2º semestre.	96	540
Residência Médica em Medicina Preventiva e Social – Área de Atuação em Administração em Saúde	09	1.920/ano
Aprimoramento em Administração em Saúde	08	1.920/ano
Sistema de Atenção à Saúde	244 (divididos em 8 grupos)	12/grupo 96 = (08 grupos)
Mestrado em Administração - Área de Concentração/Conhecimento em Administração de Saúde	21	-



CURSOS EDUCAÇÃO CONTINUADA	Nº DE PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA
Excelência em Custos Hospitalares	31	40
Recursos Humanos em Saúde	15	48
Atualização em Auditoria dos Serviços de Saúde	33	60
Atualização em Auditoria dos Serviços de Saúde	32	60
Epidemiologia Hospitalar	13	48
Programa de Educação Gerencial	135	96
Programa de Educação Gerencial - duas Sessões de Treinamento – Apresentação do Instrumento de Diagnóstico Institucional e Organizacional - HCFMUSP	104	8
Programa de Educação Gerencial - Aplicação do Instrumento de Diagnóstico Institucional e Organizacional no HCFMUSP	54	120
CURSOS EDUCAÇÃO CONTINUADA (in Company)	Nº DE ALUNOS	CARGA HORÁRIA
CEAHS – MANAUS - Curso de Especialização em Gestão Hospitalar e de Sistemas de Saúde	35	392
CEAHS – MANAUS - Curso de Especialização em Gestão Hospitalar e de Sistemas de Saúde	34	400
Programa Dinâmica Organizacional: Motivação e Liderança	27	32
Programa Marketing de Relacionamento	45	40
Programa Inovação em Gestão	22	28
ESTÁGIOS/VISITAS	Nº DE PARTICIPANTES	CARGA HORÁRIA
Administração Pública (Convênio Governo do Estado de São Paulo/FGV/EAESP e HCFMUSP) - curricular	4	360
Visitas Técnicas/alunos - CEAHS	44	60
OUTRAS ATIVIDADES	QUANT.	Nº DE PARTICIPANTES
Reuniões Acadêmicas	25	421
Eventos Promovidos	3	-
Visita de Professores da Universidade de Córdoba	3 dias	3
Visitas Médicos Externos	-	3
PRODUÇÃO DO CORPO TÉCNICO		
Coordenação, Supervisão, Orientação, Emissão de Pareceres e outros		117
Cursos ministrados		44
Participação em Eventos		63
Participação em Bancas Examinadoras		33

## SEMINÁRIOS E EVENTOS INTERNACIONAIS EM PARCERIA COM A JOHNSON & JOHNSON E O GVPEC - Getúlio Vargas Programa de Educação Continuada

- ▶ Parcerias Inteligentes: Construindo um Relacionamento Estratégico entre Prestadores de Serviços de Saúde e Financiadores dos Sistemas.
- ▶ Desenvolvendo a Liderança Médica
- ▶ Desenvolvendo Centros de Excelência em Instituições de Saúde
- ▶ Curso Concentrado de Inverno do Programa de Pós Graduação: Reforming Health Systems: A Comparative Approach (Reformando Sistemas de Saúde: Uma abordagem comparada)
- ▶ Reunião Científica: Relação entre Prestadores de Serviços e Financiadores nos Sistemas de Saúde Brasileiro e Americano: Situação Atual e Perspectivas.
- ▶ Reunião Científica: O Administrador Hospitais/Serviços de Saúde: uma questão de profissão.

## DISSERTAÇÕES

- ▶ Condições de Segurança e Saúde no Trabalho e Barreiras ao Comércio Internacional: Um Estudo nas Empresas de Piracicaba-SP
- ▶ Agendamento de Consultas pela Internet: Proposta de um Aplicativo de Conectividade para a Saúde
- ▶ Análise de Captação de Recursos em Hospitais Filantrópicos do Município de São Paulo
- ▶ Comparação entre a satisfação do Usuário com os Serviços Oferecidos num Hospital Geral e a Percepção Gerencial dessa Satisfação.
- ▶ O Programa de Saúde da Família: Estudo da Utilização dos Elementos de Liderança Transformacional na Atuação das Equipes em Famílias Portadoras de Hipertensão Arterial e/ou Diabetes Mellito Assistidas pelas Unidades de Saúde da Família da
- ▶ Coordenação Norte do Projeto Qualidade Integral a Saúde II - Fundação Zerbini e seus Resultados no Cotidiano destas Famílias.
- ▶ Relação entre os Atributos de Qualidade de um Serviço de Reabilitação Ambulatorial e os Padrões do Modelo de Acreditação Joint Commission On Accreditation Of Healthcare Organizations: A Visão do Cliente.

## PESQUISAS EM ANDAMENTO

- ▶ Uso de Indicadores de Saúde na gestão de Hospitais públicos da Região Metropolitana de São Paulo.
- ▶ Planejamento Estratégico em Hospitais: Um Estudo Comparativo Exploratório entre Grandes Hospitais em Atlanta e em São Paulo

## PUBLICAÇÕES

- ▶ Boletim Indicadores PROAHSA - 4 edições (publicação trimestral)

## CONSULTORIAS

Desenvolvimento e implementação de modelo de modernização gerencial para grandes estabelecimentos de saúde:

- ▶ Hospital de Emergência e Trauma Senador Humberto Lucena
- ▶ Hospital da Restauração
- ▶ Hospital Monsenhor Walfredo Gurgel
- ▶ Hospital Universitário Regional do Norte do Paraná
- ▶ Hospital Materno e Infantil Presidente Vargas
- ▶ Hospital Regional Dr. Homero de Miranda Gomes

Modernização Gerencial dos Grandes Estabelecimentos de Saúde

- ▶ Hospital Geral de Clínicas de Rio Branco
- ▶ Hospital de Base Dr. Ary Pinheiro
- ▶ Hospital e Pronto Socorro Municipal de Cuiabá
- ▶ Hospital Universitário Júlio Müller
- ▶ Hospital Regional de Planaltina
- ▶ Hospital Público Municipal de Diadema
- ▶ Hospital Regional do Mato Grosso do Sul



# LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA - LIMs



# LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA – LIMs

## MISSÃO

Promover a criação e disseminação do conhecimento científico original, obtido através da realização de pesquisas na área médica, contribuindo assim com a promoção da saúde à comunidade e com o avanço científico do país.

## VISÃO/FINALIDADES

Os LIMs se constituem em referencial de qualidade científica no país, sendo comparáveis às melhores instituições com finalidades semelhantes do mundo.

Têm projeção nacional e internacional, na condição de núcleo de referência e excelência em pesquisa.

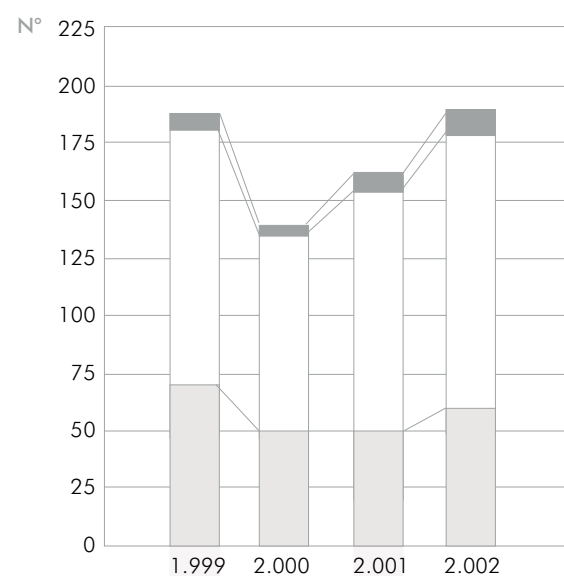
Os LIMs têm por finalidade desenvolver pesquisas científicas; padronizar novas técnicas e métodos, possibilitando sua implantação para atendimento de pacientes em outras Unidades Hospitalares do Complexo HC; promover a formação de pesquisadores em pesquisa básica e aplicada; servir de campo de ensino e treinamento para estudantes de escolas de nível superior, cujos currículos sejam relacionados com as Ciências da Saúde; servir de campo de desenvolvimento e treinamento para profissionais da Saúde e; realizar cursos no campo da Medicina e da Saúde.

## UNIDADES LABORATORIAIS – 62

LIM I. ....	Laboratório de Bioengenharia	LIM XXXI. ....	Laboratório de Pesquisa Hematológica e Fracionamento do Sangue
LIM II. ....	Laboratório de Anatomia Médico-Cirúrgica	LIM XXXII. ....	Laboratório de Otorrinolaringologia
LIM III. ....	Laboratório de Eletromiografia	LIM XXXIII. ....	Laboratório de Oftalmologia
LIM IV. ....	Laboratório de Microcirurgia Experimental	LIM XXXIV. ....	Laboratório de Metabolismo de Eletrólitos
LIM V. ....	Laboratório de Patologia Experimental	LIM XXXV. ....	Laboratório de Fisiologia e Distúrbios Esfinterianos
LIM VI. ....	Laboratório de Imunologia da Esquistossomose	LIM XXXVI. ....	Laboratório de Pediatria Clínica
LIM VII. ....	Laboratório de Gastroenterologia Clínica	LIM XXXVII. ....	Laboratório de Cirurgia Experimental
LIM VIII. ....	Laboratório de Anestesiologia	LIM XXXVIII. ....	Laboratório de Soro-Epidemiologia
LIM IX. ....	Laboratório de Pneumologia	LIM XXXIX. ....	Laboratório de Processamento de Dados Biomédicos
LIM X. ....	Laboratório de Lípidos	LIM XL. ....	Laboratório de Imuno-Hematologia e Hematologia Forense
LIM XI. ....	Laboratório de Investigação Hemodinâmica em Hepatologia	LIM XLI. ....	Laboratório de Biomecânica
LIM XII. ....	Laboratório de Pesquisa Básica da Unidade de Doenças Renais	LIM XLII. ....	Laboratório de Toxicologia
LIM XIII. ....	Laboratório de Investigação em Hemostasia	LIM XLIII. ....	Laboratório de Radio-Isotopia Clínica
LIM XIV. ....	Laboratório de Investigação Bioquímica de Função Hepática	LIM XLIV. ....	Laboratório de Radiobiologia
LIM XV. ....	Laboratório de Investigação em Neurologia	LIM XLV. ....	Laboratório de Neurocirurgia Funcional
LIM XVI. ....	Laboratório de Fisiopatologia Renal	LIM XLVI. ....	Laboratório de Parasitologia
LIM XVII. ....	Laboratório de Investigação em Reumatologia	LIM XLVII. ....	Laboratório de Hepatologia
LIM XVIII. ....	Laboratório de Carboidratos e Radioimunoensaios	LIM XLVIII. ....	Laboratório de Imunologia
LIM XIX. ....	Laboratório de Fotobiologia	LIM XLIX. ....	Laboratório de Protozoologia
LIM XX. ....	Laboratório de Terapêutica Experimental I	LIM L. ....	Laboratório de Hemoglobinopatias
LIM XXI. ....	Laboratório de Terapêutica Experimental II	LIM LI. ....	Laboratório de Alergia e Imunopatologia
LIM XXII. ....	Laboratório de Cardiologia	LIM LII. ....	Laboratório de Virologia
LIM XXIII. ....	Laboratório de Psicofarmacologia	LIM LIII. ....	Laboratório de Micologia
LIM XXIV. ....	Laboratório de Oncologia Experimental	LIM LIV. ....	Laboratório de Bacteriologia
LIM XXV. ....	Laboratório de Nutrição Humana e Doenças Metabólicas	LIM LV. ....	Laboratório de Uro-Dinâmica
LIM XXVI. ....	Laboratório de Técnica Cirúrgica	LIM LVI. ....	Laboratório de Pesquisa em Transplante Renal
LIM XXVII. ....	Laboratório de Histoфизиologia Aplicada	LIM LVII. ....	Laboratório de Fisiologia Obstétrica
LIM XXVIII. ....	Laboratório de Patologia Cirúrgica	LIM LVIII. ....	Laboratório de Fisiopatologia Ginecológica
LIM XXIX. ....	Laboratório de Metabologia Cirúrgica	LIM LIX. ....	Laboratório de Biologia Celular
LIM XXX. ....	Laboratório de Investigação em Cirurgia Pediátrica	LIM LX. ....	Laboratório de Dermatologia Experimental
		LIM LXI. ....	Laboratório de Pesquisa em Cirurgia Torácica
		LIM LXII. ....	Laboratório de Fisiopatologia Cirúrgica

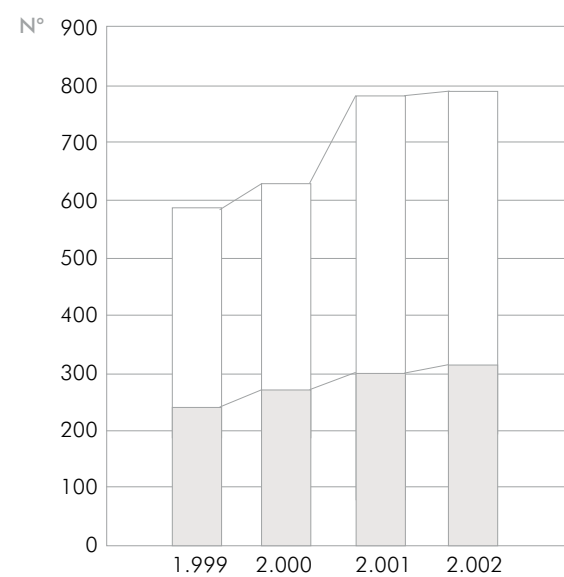


DISSERTAÇÕES/ TESES	1.998	1.999	2.000	2.001	2.002
MESTRADO	53	71	50	50	59
DOCTORADO	97	113	83	103	122
LIVRE-DOCÊNCIA	3	10	5	11	11
<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>194</b>	<b>138</b>	<b>164</b>	<b>192</b>

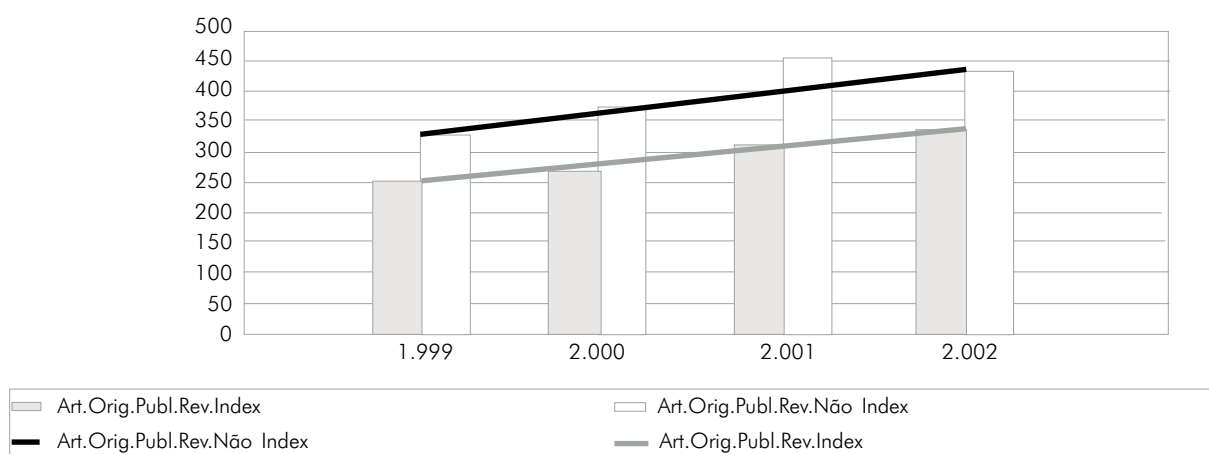


■ Livre-docência	10	5	11	11
□ Doutorado	113	83	103	122
■ Mestrado	71	50	50	59

NATUREZA DO TRABALHO	1.999	2.000	2.001	2.002	TOTAL
ART. ORIG. PUBL. REV. INDEX.	250	271	307	337	1.165
ART. ORIG. PUBL. REV. NÃO INDEX.	330	372	460	436	1.598
RESUMOS	1.605	1.545	1.603	1.446	6.199
CAPÍTULOS DE LIVRO	169	145	119	146	579
LIVROS	28	31	27	35	121
TRABALHOS DE DIVULGAÇÃO	162	93	98	81	434
<b>TOTAL</b>	<b>2.544</b>	<b>2.457</b>	<b>2.614</b>	<b>2.481</b>	<b>10.096</b>



■ Art. Orig. Publ. Rev. Index	□ Art. Orig. PL
-------------------------------	-----------------



■ Art. Orig. Publ. Rev. Index	□ Art. Orig. Publ. Rev. Não Index
— Art. Orig. Publ. Rev. Não Index	— Art. Orig. Publ. Rev. Index

## GRADUAÇÃO

O Conjunto de Disciplinas "Pesquisa Científica em Medicina" foi ministrado para 459 alunos, através de estágio em 128 áreas cedentes, das quais 80 eram LIM's (62,5%).

## PROGRAMAS DE APRIMORAMENTO/ESPECIALIZAÇÃO

Esses programas, com duração de 1 ou 2 anos e carga horária semanal de 40 horas, são direcionados para profissionais de nível superior, não médicos, que atuam na área da saúde, propiciando aprofundamento de seus conhecimentos científicos e técnicos, uma vez que ao longo dos estágios, estes profissionais participam intensamente das atividades de pesquisa científica realizadas nas unidades laboratoriais.

### PROGRAMAS

Biologia Estrutural e Molecular da Matriz Extracelular
Imunopatologia e biologia Molecular das Parasitoses
Pesquisa em Patologia de Doenças Infecciosas
Ciência e Tecnologia de Animais de Laboratório
Pesquisa em Reumatologia
Citometria de Fluxo e Biologia Molecular em Câncer
Métodos de Diagnóstico e Investigação das Hemoglobinopatias
Oncogenes e Genes Supressores em Câncer
Diagnóstico em Hepatites por Vírus
Micologia Médica
Integrado em Imunodeficiência

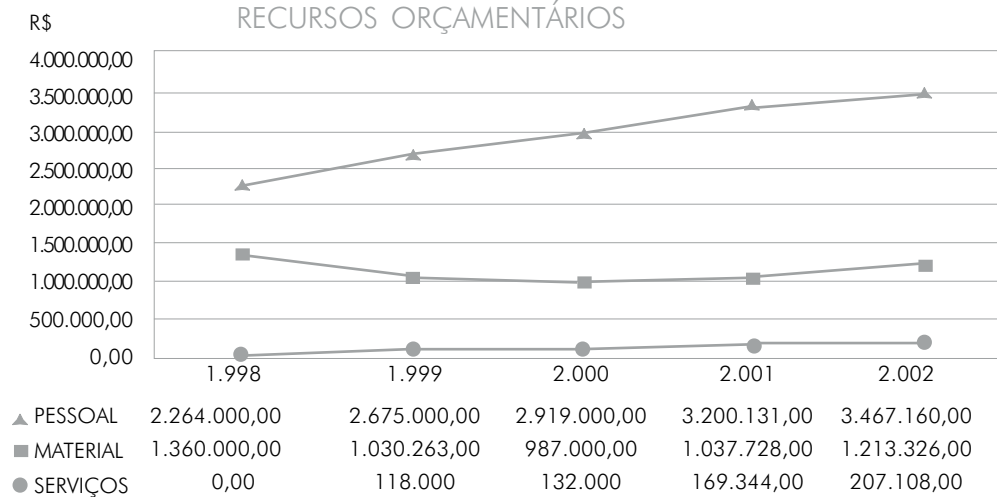
### CURSOS E PALESTRAS PROMOVIDOS PELO CEAP-LIM

Introdução à ciência de animais de laboratório
Dengue
PCR e RT-PCR: conceitos básicos e novas tecnologias
Novas enzimas Eppendorf para reações de PCR e RT-PCR

### SEMINÁRIOS CIENTÍFICOS

Nutrição Humana: de onde viemos e para onde vamos
A importância da dieta no controle do colesterol: mitos e verdades
O caso Josef Mengele
Panorama atual das Doenças Infecciosas no Brasil
Mulheres em situação de violência: nova agenda para a saúde
PAC – Programa de Avaliação Curricular
Exploração Funcional de Genes Associados à Progressão Tumoral
Nefropatias Progressivas: epidemiologia, mecanismos e prevenção

## RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS



Fonte: Grupo de Planejamento Orçamentário do HCFMUSP.





# DIRETORIA CLÍNICA

## DIRETORIA CLÍNICA

Registrou avanço na defesa de suas prerrogativas, garantindo todos os meios necessários à prática médica a favor da recuperação da saúde do paciente, promovendo o desenvolvimento das ações e serviços de saúde.

Sua atuação é o produto de ações diferenciadas das **Comissões Técnico-científicas Permanentes**, que estimulam a qualidade na geração de estudos e pesquisas, disponibilizando um conjunto de informações que fomentam novas diretrizes institucionais.

### COMISSÃO DE BIOÉTICA – CoBi

Realizou o assessoramento em questões de natureza bioética com ênfase às ações educativas e de divulgação. Com novo conceito de trabalho, visando maior interação entre os vários Institutos do Complexo, foi atualizado o Regimento Interno com a constituição de Subcomissões de Bioética. Dentre vários temas tratados enfatizamos :

- relação médico X paciente;
- reprodução humana assistida;
- atendimento a pedófilos;

### COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – CCIH

- Atua de forma integrada com o Grupo de Controle de Infecção Hospitalar e Subcomissões de Controle de Infecção Hospitalar dos diversos Institutos/Departamentos do Complexo. Destacamos entre suas ações, o contínuo trabalho na padronização do uso de antimicrobianos, e na área da educação o II Curso de Especialização e II Curso de Aperfeiçoamento em Infecção Hospitalar, de âmbito nacional com apoio da OPAS e do Ministério da Saúde – ANVISA.

### COMISSÃO DE AVALIAÇÃO TECNOLÓGICA EM SAÚDE – CATS

- Conceitualmente, Tecnologia em Saúde ou Tecnologia Sanitária, refere-se a fármacos, equipamentos médicos, órteses e próteses, procedimentos e técnicas médicas e cirúrgicas, suscetíveis de serem utilizadas para preservação, diagnóstico, tratamento e reabilitação de condições clínicas concretas. Incluem-se ainda os sistemas e reabilitação de condições clínicas concretas e os sistemas de suporte, organização, administração e demais procedimentos envolvidos nos processos de assistência a pacientes. A reestruturação das Subcomissões e suas Câmaras, promovendo as atividades de apreciações, análises e aprovações dos insumos/equipamentos, procedimentos e relatórios se fez necessária objetivando abranger várias áreas do conhecimento. Enfatizamos o lançamento do “Manual de Organização e Boas Práticas em Terapia Nutricional” – Comissão Multiprofissional de Terapia Nutricional, lançamento do “Guia Farmacoterapêutico” – Subcomissão de Fármacos e Medicamentos. Destacamos entre outras ações a participação do HCFMUSP no projeto do Ministério da Saúde denominado “Hospital Sentinela” (necessidade que a ANVISA detectou em investigar os eventos adversos em várias áreas como: tecnovigilância, hemovigilância e farmacovigilância);

## COMISSÃO DE ANÁLISE DE INFORMAÇÕES SOBRE PACIENTES – CAIP

Promoveu o desenvolvimento, aprimoramento e monitoramento dos registros produzidos na assistência integral ao paciente, proporcionando apoio aos sistemas de informação em saúde e a avaliação da qualidade dos serviços prestados. A análise da instituição do prontuário eletrônico e as peculiaridades técnicas de cada Serviço/Unidade para a efetiva implantação e a relação custo/benefício e os estudos de mecanismos (digitação eletrônica, ou outras tecnologias) de armazenamento do arsenal histórico sobre o paciente, levando em conta os aspectos epidemiológicos.

## COMISSÃO DE ÉTICA PARA ANÁLISE DE PROJETOS DE PESQUISA - CAPPesq

Continuidade aos trabalhos de conscientização dos direitos e deveres da comunidade científica e dos sujeitos de pesquisas.

PROTOCOLOS DE PESQUISA	
Analisados	1.099
Encaminhados à Comissão Nacional de Ética em Pesquisa	101

## COMISSÃO INTERNA DE BIOSSEGURANÇA – CiBio

Tem por finalidade avaliar e acompanhar as pesquisas e procedimentos que envolvam Organismos Geneticamente Modificados (OGMs), realizadas no **HCFMUSP** e na **FMUSP**.

A CiBio exerce suas atividades com a autoridade estabelecida na Lei , cujas normas se aplicam à pesquisa, produção e desenvolvimento tecnológico, ensino e controle de qualidade que utilizem **OGM** em regime de contenção realizado no **HCFMUSP** e na **FMUSP** e à contenção de microorganismos não geneticamente modificados, assegurando a biossegurança das pessoas, dos animais e das plantas, bem como,

do meio ambiente, quando manipulados nas mesmas instalações ou ambientes de OGM ou ainda na inoculação de OGM em animais não transformados.

## COMISSÃO DE TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS E TECIDOS - CTOT

Sua atuação foi marcada pela orientação, coordenação e controle das atividades referentes à captação, remoção e transplante de órgãos, tecidos e partes do corpo humano, para fins de transplante e tratamento, em consonância com o Sistema Estadual de Transplante de São Paulo, que integra o Sistema Nacional de Transplante.

A performance do HCFMUSP como pioneiro de transplantes de rim no Brasil, e também, responsável pelo primeiro transplante duplo de coração e rim, com sucesso na América Latina e de outros de alta complexidade requer dessa Comissão.

## TRANSPLANTES

EQUIPES	TOTAL
<u>Coração</u>	
Adulto	10
Infantil	07
Fígado-infantil	31
Fígado adulto	26
Córnea.	104
Rim	110
Rim – conjug. c/ Fígado	09
Coração/Rim	03
Medula Óssea	123
Tecido Musc. Esq. • aloenxertos	63
Pulmão	04



EQUIPE DE TRANSPLANTE DE PELE	TOTAL
Captações de tecido cutâneo alógeno	33
Transplantes alógenos_realizados pela Equipe	23
Transplantes alógenos_realizados por outras equipes com material captado pelo Banco de Tecidos do ICHC	09
Captações de Tecido cutâneo autógeno- Pacientes internados no HC	70
Transplantes autógenos (pacientes internados)	14

### ORGANIZAÇÃO DE PROCURA DE ÓRGÃOS – OPO HCFMUSP

Regionalizada para detecção de doador potencial, constituída por um ou mais hospitais da sua área territorial de atuação.

A OPO instalada no HCFMUSP atende a área de abrangência de cerca de 5 milhões de habitantes, na procura e identificação do doador potencial de órgãos, que esteja clinicamente e legalmente capaz de transformar-se em doador; na remoção de doador potencial e dentre outras a manutenção clínica e o preparo do doador potencial para a retirada dos órgãos.

DESEMPENHO OPO - HCFMUSP	TOTAL
Notificações	281
Nº de Rins	89
Nº de Fígado	46
Nº de Córnea	93
Nº de Coração	46
Órgãos Isolados	
Fígado	24
Rins	44
Córnea	24
Pâncreas	04
Pele	23
Coração	15
Válvula. card.	-
Osso	07
Pulmão	-
Córneas pós PCR	230
Notificações	288
Doadores	59
Viáveis	46
Inviáveis por:	04
Sorologia +	04
PC	07
Órgãos inviáveis p/ tx	01
Recusa Familiar	113
Rg. Não doador	
Parada Cardíaca antes de captar	68
Recusa em vida	07
Outros	29

### DEMONSTRATIVO DA CAPTAÇÃO INTERNA (HCFMUSP)

OPO HCFMUSP	Total
Captação Interna	24

### DEMONSTRATIVO DA CAPTAÇÃO EXTERNA (OUTRAS UNIDADES)

OPO HCFMUSP	Total
Captação Externa	35

## NÚCLEO DE INFORMAÇÕES EM SAÚDE

O Diretor Clínico e o Superintendente do HCFMUSP, com aprovação do Conselho do Departamento de Medicina Preventiva da FMUSP e aprovação do Conselho Deliberativo do HCFMUSP, em sessão de 18 de junho de 2002, constituíram o Núcleo de Informações em Saúde – NIS do HCFMUSP, com a finalidade do estabelecimento da política institucional voltada à padronização das fontes e processamento dos dados.

O NIS tem as seguintes atribuições:

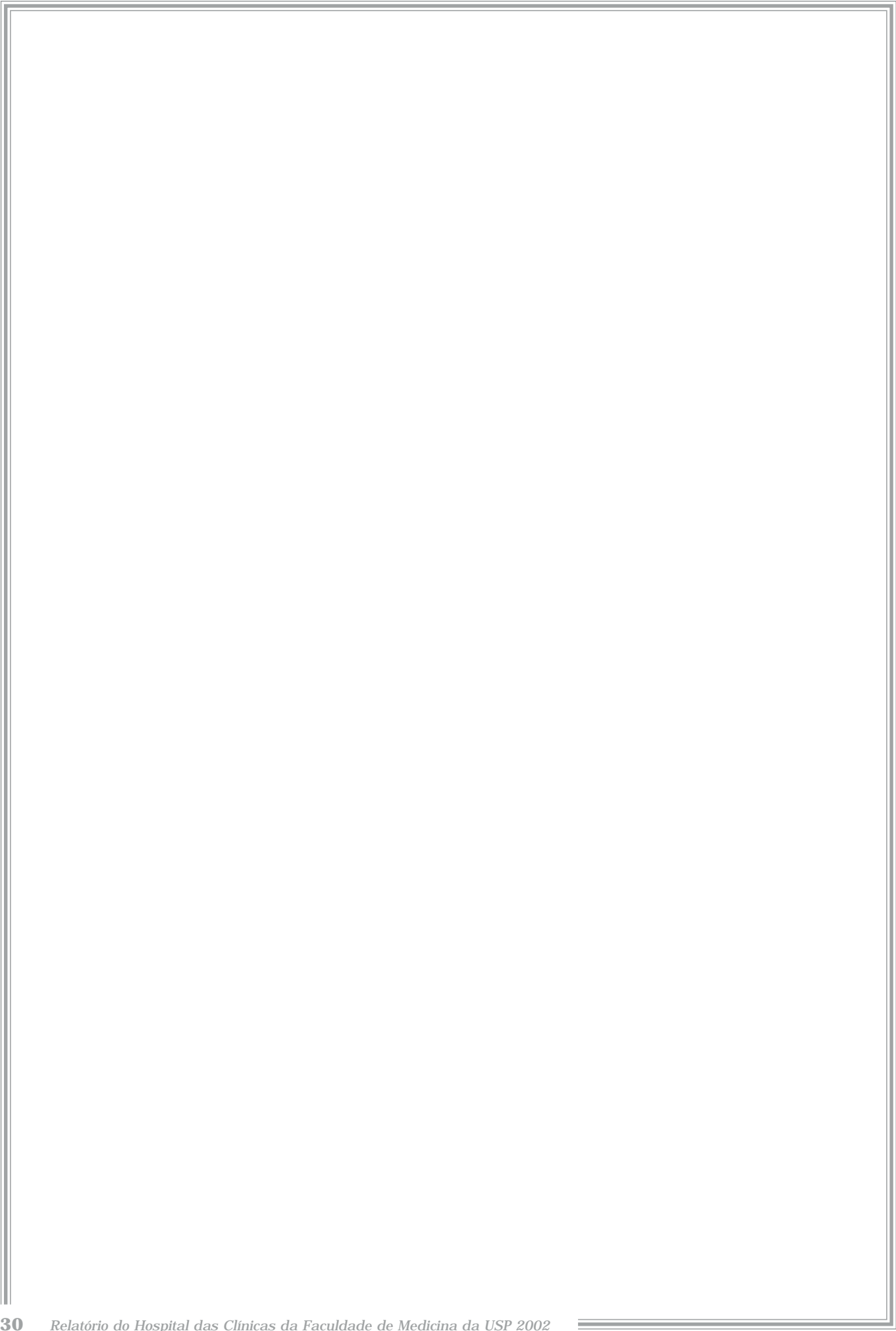
- ▶ organizar o conjunto de informações institucionais e indicadores básicos necessários à identificação das principais características assistenciais, epidemiológicas, administrativas dos pacientes atendidos no Complexo HCFMUSP;
- ▶ organizar o sistema de coleta, consolidação, análise e divulgação de dados, garantindo a qualidade dos dados e a comparabilidade das séries históricas;
- ▶ organizar as solicitações de informação advindas de outras instâncias, assim como atender as demandas específicas relativas às informações epidemiológicas e assistenciais no âmbito do Complexo HCFMUSP;
- ▶ desenvolver bases de dados de morbidade hospitalar, inicialmente das internações e posteriormente dos atendimentos ambulatoriais da demanda atendida para cada Instituto do HCFMUSP, agregando informações para o Complexo;
- ▶ manter, aprimorar e apoiar o desenvolvimento de sub-sistemas de registros de doenças: doenças de notificação compulsória, neoplasias, doenças cardiovasculares e outras a serem definidas segundo as necessidades institucionais;
- ▶ oferecer material, no formato de dados agregados, para o desenvolvimento e apoio de pesquisas do Complexo HCFMUSP;
- ▶ constituir programa de ensino de informações em saúde, para todos os níveis de formações de profissionais da área da saúde.

Para o adequado desempenho dessas atribuições, o NIS está organizado nos seguintes setores: Epidemiologia, Registro Hospitalar de Câncer e Monitoramento de Indicadores Gerenciais.

O setor de Epidemiologia notificou em 2002 aproximadamente 2000 casos de Doenças de Notificação Compulsória, realizou atividades de monitoramento em setores específicos, atendeu a solicitações de informações sobre as DNC, treinou residentes de Medicina Preventiva e Moléstias Infecciosas e desenvolveu atividades de pesquisa.

O setor de Registro Hospitalar do Câncer enviou dados para a Fundação Oncocentro em 2002 sobre 1627 pacientes com câncer atendidos no HC-FMUSP, de acordo com as diretrizes estatais de combate ao câncer e desenvolveu análises com os dados coletados.

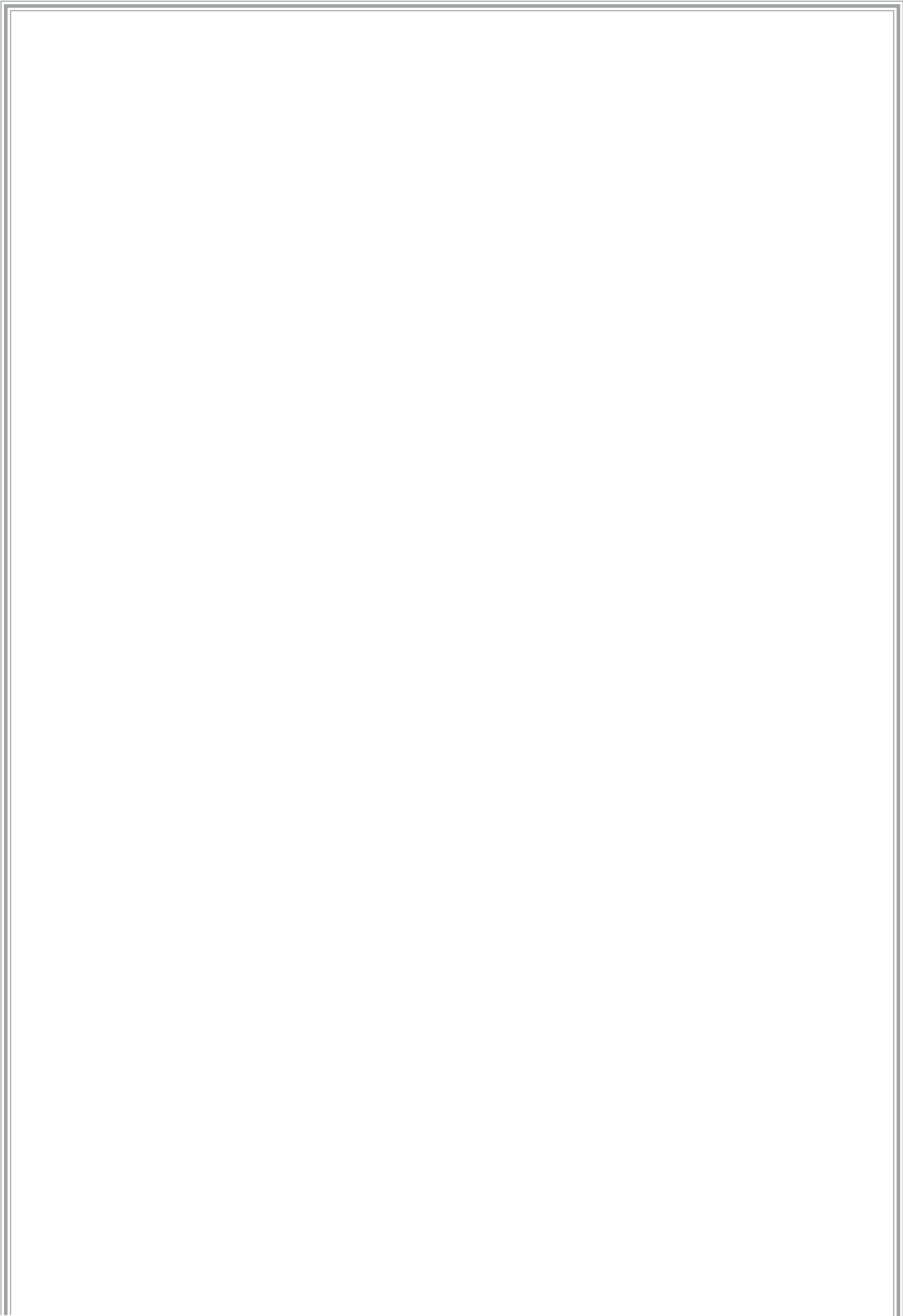
O setor de Monitoramento de Indicadores Gerenciais desenvolveu atividades de apoio à coleta e análise dos dados necessários aos cálculos dos indicadores hospitalares relativos à assistência prestada.





## AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE









# INSTITUTO CENTRAL - ICHC



## INSTITUTO CENTRAL

O mais antigo Instituto compreende dois edifícios de grande porte:

- Central
- Prédio dos Ambulatórios

Congrega mais de 30 especialidades médicas e nele estão, entre outras:

- Mil leitos para internação hospitalar;
- Pronto Socorro Central;
- Centro Cirúrgico Central com 33 salas;
- Centro Cirúrgico Ambulatorial com 5 salas;
- 80 salas para procedimentos ambulatoriais.

### EMPREENDIMENTOS EM DESTAQUE

#### Clínica Cirúrgica II

- publicação da Revista Gastro HC;
- implementação da cirurgia bariátrica;
- implementação da vídeo cirurgia.
- Hospital-dia com destaque para oncohematologia;
- procedimentos quimioterápicos: 6.489.

#### Urologia

- reforma e adequação do Centro de Reprodução Humana;
- modernização do laboratório de Urodinâmica;
- introdução do tratamento de biofeedback em idosos e crianças;
- abertura do Centro de Tratamento de Litíase – com equipamento de ponta em Litotripsia, aquisição de Holmium Laser e Ureteroscópios;
- abertura da Ala G da Enfermaria da Urologia com mais 20 leitos.

#### Hematologia e Hemoterapia

- crescimento do atendimento ambulatorial, chegando a 1200 pacientes/mês;
- Ambulatório breve: 903 atendimentos/ano;

#### Cirurgia Experimental

- estabelecimento da atenção global ao hepatopata, possibilitando tratamento clínico e/ou cirúrgico a todos os que procuram o Serviço com suspeita ou diagnóstico de doença hepática.

#### Cirurgia Torácica

- padronização da traqueostomia percutânea videoassistida, que pode ser realizada à beira do leito, sendo menos agressiva para o paciente.

#### Anestesia

- implantação do Ambulatório de Avaliação Pré-Anestésica.

#### Neurologia

- participação no Projeto Genoma;
- pesquisas em disfunções cognitivas, doenças degenerativas, doenças neurológicas e doenças de sistema extrapiramidal.

## Dermatologia

- ▶ criação do Ambulatório de Afecções Psicossomáticas e Psicogênicas,
- ▶ novos Ambulatórios para atendimento a pacientes com hanseníase e com dermatoses de origem alérgica;
- ▶ implementação dos recursos de auxílio ao diagnóstico das micoses profundas.

## Moléstias Infecciosas e Parasitárias

- ▶ consolidação do Pronto Atendimento como área de atenção médica de maior resolutividade e de ensino;
- ▶ implantação do Serviço Ambulatorial do Programa ANAVI (Núcleo de Atenção às Vítimas de Violência Sexual), por uma equipe multiprofissional e multidisciplinar;
- ▶ parceria do Centro de Imunizações com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) para fornecer o Certificado Internacional de Vacinação contra Febre Amarela;
- ▶ premiação da Casa da Aids como nível 1 do padrão de qualidade "gold standart", na pesquisa "Avaliação da Qualidade de Assistência Ambulatorial nos Serviços Públicos de Atenção à AIDS no Brasil", com a participação de 322 serviços de todo o território nacional, desenvolvida pelo Ministério da Saúde através da Secretaria Nacional de Assistência à Saúde e do Programa Nacional DST/AIDS, em parceria com o Departamento de Medicina Preventiva da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo;
- ▶ convênio entre a Secretaria Municipal de Saúde e Ambulatório de Hepatites para a formação de profissionais na atenção a pacientes infectados por vírus da hepatite B e C;

- ▶ implementação do Ambulatório do Viajante que oferece serviço gratuito de orientação aos viajantes para evitar a ocorrência de problemas de saúde; de acordo com a região e com o tipo de passeio planejado, havendo tratamento adequado imediato para doenças que possam surgir em decorrência da viagem; na consulta, alertam o cidadão sobre a situação epidemiológica do local de destino, cuidados necessários e quais vacinas devem ser tomadas com antecedência.

## Saúde Ocupacional

- ▶ projeto objetivando formar um Centro de Referência da Saúde da mulher trabalhadora no Serviço de Saúde Ocupacional, introduzindo a prática da referência e contra-referência no atendimento e aperfeiçoando procedimentos.

## Enfermagem

- ▶ implantação da Sistematização da Assistência de Enfermagem – SAE em todas as Unidades de Internação do ICHC;
- ▶ implantação de kits para realização de procedimentos na Hematologia;
- ▶ atendimento específico a pacientes diabéticos na Obstetria;
- ▶ orientação para grupo de mães com recém-nascidos admitidos no baixo risco, com apresentação de vídeo educativo;
- ▶ introdução para recém-nascido da vacinação contra a hepatite B;
- ▶ padronização e implantação de kits de medicamentos e psicofármacos no Centro Cirúrgico;
- ▶ redimensionamento das salas cirúrgicas, racionalização do uso visando maior disponibilidade.

## Farmácia

- ▶ implantação da Farmácia Experimental Descentralizada;
- ▶ implantação do projeto piloto do Sistema de Distribuição de Medicamentos em Dose Unitária para a enfermagem de Reumatologia;
- ▶ implantação do sistema informatizado FFM (CIP) na Farmácia descentralizada do 8º andar;
- ▶ inauguração das novas instalações da Produção de Medicamentos;
- ▶ continuidade da Implantação de Sistema de Qualidade - Norma NBR-ISO 9001/2000, para a Produção de Medicamentos e Garantia da Qualidade;
- ▶ aumento de 7,5% no atendimento médio mensal de receitas ambulatoriais do ICHC (de 41.727 em 2001 para 44.861 em 2002);
- ▶ implantação da Central de Autorização de Dispensação de Medicamentos Excepcionais (CADIM).

## Nutrição e Dietética

- ▶ manutenção da Certificação NBR ISO 9001;
- ▶ cozinha de montagem: Implementadas ações voltadas à aquisição e utilização de gêneros e produtos semi-processados;
- ▶ *Prêmio Internacional*: Obtido com Trabalho de Análise Econômica do Home Care (Economical Analysis of the Integrated Home-Hospital Model for Nutritional Therapy in Surgical Patients), apresentando no Congresso de Espen, realizado em Glasgow, Escócia, em setembro 2.002 ;
- ▶ Gastronomia Hospitalar: Obtidos os 1º e 2º Prêmios do V Congresso Internacional de Gastronomia e Qualidade de Vida, realizado em São Paulo.

## Psicologia

- ▶ II Projeto de investigação, intervenção e função terapêutica junto a 100 pro-

fissionais das equipes de enfermagem da Clínica de Hematologia, Centro Cirúrgico e Ambulatórios.

## Serviço Social

- ▶ criação do Projeto Espaço de Convivência Social (ECOS), destinado às pacientes em tratamento no ICHC, com o objetivo de auxiliar na construção de um estilo de vida saudável, propondo ações que estimulem a prática de hábitos saudáveis de vida autocuidados em relação à saúde;
- ▶ Projeto Banca Móvel em parceria com a Distribuidora Nacional de Publicações (DINAP), empresa da Editora Abril: introdução de mais de uma unidade móvel.

## Arquivo Médico

- ▶ instalação de novos Sistemas Informatizados para controle das informações de pacientes.

## PRODUÇÃO INDUSTRIAL

### Farmácia

#### PRODUTOS FABRICADOS

Quantidade	Nº de Itens
20.806.135	269

\* Os itens de produtos fabricados compreendem: ampolas, colírios, soluções estéreis, frascos soros, frascos ampolas, xaropes, xaropes e soluções, pomadas e comprimidos.

### Nutrição e Dietética

TIPO DE DIETA	QUANTIDADE
Dietas Geral	1.938.347
Modificadas	330.417
Especial	88.560
Dietas Enterais (frascos)	288.000
Dietas Metabólicas	31.101
Xícaras de Café	3.076.665
Ceia	135.670
Mamadeiras	479.159

## DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Corpo funcional: 5.215 funcionários.

## FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA

### Psicologia

- ▶ Treinamento em metodologia de pesquisa voltado para 66 profissionais (aprimorandos, supervisores e orientadores) com a finalidade de elaboração e desenvolvimento do Projeto Multissetorial Temático “Sofrimento físico e emocional: estudo psicanalítico em diferentes especialidades médicas”.
- ▶ Criação do curso de Especialização em Distúrbios Alimentares e Obesidade, com aulas teórico-práticas, ministradas por profissionais especializados;
- ▶ Treinamento Técnico: 258 psicólogos

### Ginecologia

- ▶ Programa de treinamento de funcionários para aplicação do PAISM – Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher.

### Nutrição e Dietética

- ▶ Treinamento e Reciclagem: 1.055 horas
- ▶ Ações voltadas ao incentivo aos funcionários: Show do Milhão, Bingo da Qualidade, Comunicação visual participativa, Caça ao Tesouro da Qualidade, Teatro de Fantoches e Gincana Ache seu Par.

## SISTEMA DE INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS E DE ATENÇÃO À SAÚDE

Manutenção de Sistemas do ICHC

## SISTEMAS

- Controle de Imunobiológicos
- Controle de Encaminhamento e controle de Pacientes
- Controle de Agendamento de Consultas
- Controle de Relatórios e Geração do Arquivo de Faturamento dos Procedimentos
- Controle de Procedimentos de Exames Realizados
- CAT – Comunicação de Acidente do Trabalho
- Interconsultas
- CIEQ – Central Informatizada de Equipamentos
- Farmácia – Sistema de Reatendimento
- UTI – Central de Vagas
- Relações Públicas – Grau de Satisfação do Paciente Internado
- Sub-rede da Emergências Clínicas
- Sinarc (Sistema de Informações de Recursos da Comunidade)

## GESTÃO DE QUALIDADE

- ▶ Sensibilização através de reuniões semanais, abordando os 7 Critérios de Excelência, segundo o Programa de Qualidade do Governo Federal: LIDERANÇA, ESTRATÉGIAS E PLANOS, CLIENTES, INFORMAÇÃO, PESSOAS, PROCESSOS E RESULTADOS.
- ▶ Planejamento Estratégico.

## CAMPANHAS/EVENTOS

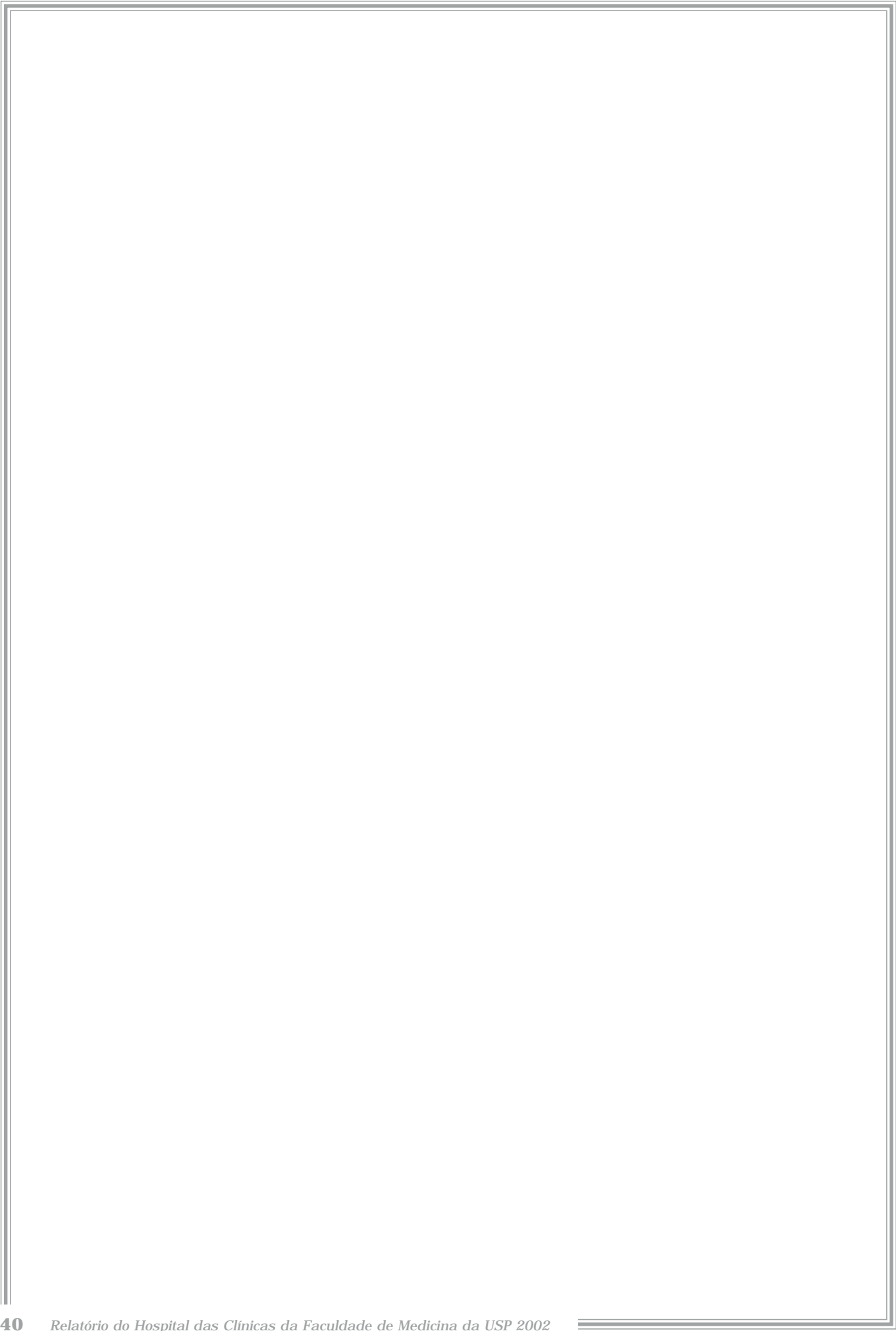
ÁREA PROMOTORA	ESPECIFICAÇÃO
Oftalmologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Projeto Catarata</li> <li>▶ Campanha Nacional de Reabilitação Visual – Olho no Olho</li> </ul>
Nefrologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Dia Nacional da Hipertensão Arterial. Como está nossa saúde? Pressão Arterial e risco Cardiovascular</li> </ul>
Farmácia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Campanha “Qualidade da Prescrição, Uma Questão de Receita”</li> </ul>
Imunologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Dia Nacional da Alergia</li> </ul>
Odontologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Campanha Educativa da Saúde Bucal</li> </ul>
Dermatologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Campanha Nacional de Prevenção do Câncer de Pele</li> </ul>
Pneumologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ajude seu paciente a parar de fumar</li> </ul>
Psicologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prevenção e Tratamento Psicológico</li> <li>▶ Diagnostico e Indicação Terapêutica</li> </ul>
Moléstias Infecciosas e Parasitárias	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Campanha de Vacinação contra influenza (gripe), pneumonia, difteria e tétano (dupla adulto)</li> </ul>
Clínica Cirúrgica II	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Campanha da prevenção do Câncer Colo-retal no dia Nacional do Câncer</li> </ul>
Ginecologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher</li> <li>▶ Programa de Reabilitação de Pacientes Mastectomizadas</li> </ul>
Nutrição e Dietética	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ I Semana da Alimentação e Nutrição DND</li> <li>▶ “Maratona da Nutrição na Hemodiálise”</li> </ul>
Cirurgia Torácica	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Campanha de Divulg. do Tratamento Cirúrgico das Pneumopatias Avançadas</li> <li>▶ Campanha Anti-tabagismo</li> </ul>
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Campanha de Prevenção de Câncer da Cavidade Oral</li> </ul>

## PARCERIAS

	PARCEIROS	EMPREENDIMENTOS
Dermatologia	Instituto Butantã	estudo genético de Neoplasias Cutâneas
	Faculdade de Medicina de Chapel Hill, na Carolina do Norte, EUA	estudo epidemiológico e pesquisas básicas sobre Pênfigo Foliáceo Endêmico (Fogo Selvagem) e intercâmbio de médicos residentes
	Disciplina de Informática Médica da FMUSP	desenvolvimento de técnicas de Telemedicina
Psicologia	Polícia Militar do Estado de São Paulo	formalizada a parceria com o CASJ – Centro de Atenção Social e Jurídica
	IPP/SP	seminários com psicanalistas
Farmácia	Instituto Presbiteriano Mackenzie	Sistema de Gestão para Qualidade, Normas NBR ISO9001/2000
	Fundação para o Remédio Popular (FURP)	fornecimento dos medicamentos com preço inferior aos preços dos produtos de fabricação HC
	Centro Universitário São Camilo	implantação do projeto piloto de ginástica laboral para prevenção e tratamento de lesões ocupacionais dos funcionários da Produção de Medicamentos, Manipulação e Controle de Qualidade
Nutrição e Dietética	Instituto Presbiteriano Mackenzie	calibração de equipamentos
	Halex Istar	desenvolvimento de bolsa para Dietas Enterais
	Escola de Hotelaria e Turismo de São Paulo	desenvolvimento de atividades práticas e oficinas de decoração de pratos
	Secretaria de Educação de São Paulo	bolsas de estudo de ensino fundamental para funcionários
	SESI/SP	bolsas de Estudo em cursos de qualificação profissional para funcionários
Moléstias Infecciosas e Parasitárias	SUCEN (Superintendência de Controle de Endemias)	atenção médica e apoio diagnóstico da malária no Ambulatório dos Viajantes
	ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária)	expedição do Certificado Nacional de Vacinação contra a Febre Amarela
		formação de dez especialistas do Brasil em Controle de Infecção Hospitalar, em 2002 e treze em 2000
	Secretaria Municipal de Saúde de Santarém	formação de recursos humanos em terapia intensiva
	Secretaria Municipal de Saúde de Santarém, Universidade Federal do Pará e FUNASA	pólo de Extensão do Departamento de Moléstias Infecciosas em Santarém, destinado à assistência, ensino e pesquisa
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	UNICAMP (Universidade de Campinas) e Universidade de Chiba	projetos em Micoses Sistêmicas
	Faculdade de Odontologia da USP	detecção de neoplasias da cavidade oral
		parceria multi-institucional: Projeto Genoma em Tumores de Tireóide

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Trabalhos Publicados em Revistas e Anais Nacionais	239
Trabalhos Publicados em Revistas e Anais Internacionais	249
Trabalhos Publicados – Periódicos (Nacionais e Internacionais)	484
Participação em Eventos Nacionais	315
Participação em Eventos Internacionais	129
Participação em Eventos Nacionais e Internacionais	227
Livros	44
Capítulos de Livros	232
Pesquisas Concluídas e em Andamento	281
Prêmios	8
Cursos	32
Artigos Autoria e Co-autoria	9







CASA DA AIDS





# CASA DA AIDS

(Serviço de Extensão ao Atendimento de Pacientes HIV/AIDS)

É um Serviço especializado no cuidado integral e multidisciplinar, através de assistência ambulatorial e de Hospital-Dia, a pessoas vivendo com HIV/AIDS, bem como a seus parceiros e familiares.

Instituído no Ambulatório da Divisão de Clínica de Moléstias Infecciosas e Parasitárias do HCFMUSP pelo "Grupo de Estudos em AIDS", mantém sua vinculação acadêmica ao Departamento de Doenças Infecciosas e Parasitárias - FMUSP e atua com a parceria da Fundação Zerbini.

Desenvolve atividades de pesquisa relacionadas ao tema HIV/AIDS, no âmbito das ciências da saúde ou áreas afins e atividades de ensino em nível de graduação e pós-graduação *latu sensu* e *stricto sensu*.

Através das atividades de extensão, implementa programas de Educação Continuada e Prevenção em Aids voltados a comunidade e Programas de Treinamento, Capacitação, Reciclagem e Assessoria Técnico-Científica em Aids para instituições, empresas, entidades e grupos da comunidade.

ASSISTÊNCIA/ANO	
Pacientes em acompanhamento	3.934
Triagem	665
Matriculados novos	549
Consultas médicas	36.990
Exames laboratoriais	182.640
Endoscopia digestiva Alta e baixa	331
Procedimentos de Enfermagem	36.161
Atendimento do Serviço social	5.142
Atendimento Psicológico	3.243
Atendimento Nutricional	150
Atendimento odontológico	3.259
Atendimento oftalmológico	615
Óbitos notificados	22

ÍNDICE DE OCUPAÇÃO DA CAPACIDADE INSTALADA/ANO	
Consultas de ambulatório	83%
Hospital-Dia	4%

Implementada reciclagem da equipe de enfermagem e ampliação do atendimento aos pacientes co-infectados pelo HIV/HCV.

As condições de trabalho foram melhoradas com adequação do espaço físico e aquisição de novos equipamentos e mobiliário para as salas de atendimento; financiadas pelo Projeto de Implementação do SAE, com recursos da UNESCO.

## Empreendimentos

A Casa recebeu os seguintes prêmios:

- ▶ Prêmio FOS de reconhecimento pelo trabalho da Comissão de Adesão
- ▶ Prêmio Theodoro Pluciennik - Mensão honrosa por Empenho Pessoal e Profissional pela implantação do Ambulatório de Hepatite C na Casa da AIDS.
- ▶ Qualidade de Atendimento Padrão Ouro - Avaliação do Ministério da Saúde em âmbito nacional.

PRODUÇÃO CIENTÍFICA	
Aulas	55
Apresentação de trabalhos em Congressos Internacionais	15
Apresentação de trabalhos em Congressos Nacionais	15
Participação em Eventos	05
Participação em Mesa Redonda	02
Trabalhos Publicados	26
Desenvolvimento de Pesquisa Data-Saúde	01
Dissertações de Mestrado	07
Teses de Doutorado	03
Monografias	03



## DIVISÃO DE MEDICINA DE REABILITAÇÃO - DMR



## DIVISÃO DE MEDICINA DE REABILITAÇÃO

Vinculada para fins técnico-científicos ao Departamento de Clínica Médica da FMUSP e inserida na estrutura organizacional do Instituto Central desde 5.12.2000, a DMR vem aperfeiçoando seu trabalho tendo atingido um grau ímpar de conhecimento científico interdisciplinar teórico e metodológico específico da reabilitação.

Compreende-se por Reabilitação a capacitação e a instrumentalização do portador de deficiência física, por meio da recuperação funcional, independência e autonomia, adequação psicossocial à realidade da incapacidade, contribuindo para a definição dos papéis, incluindo ações desenvolvidas pela família e pela comunidade.

Seu trabalho apóia-se na tríade Assistência, Ensino e Pesquisa. Assiste aos pacientes portadores de incapacidades motoras e sensorio-motoras, independente de sua faixa-etária, da etiologia da mesma e da origem do paciente.

O trabalho interdisciplinar é desenvolvido por equipes especializadas que focam a ação nas seguintes deficiências: lesão medular, hemiplegia, paralisia cerebral, amputações e malformações, retardo de desenvolvimento neuropsicomotor, artropatias artrósicas inflamatórias e pós-traumáticas, desenvolvendo programas específicos de tratamento das dores incapacitantes, lesões por esforços repetitivos, condicionamento físico e recuperação funcional, escola de postura e orientação a cuidadores e familiares.

Programas especiais voltados à reabilitação cardíaca, reabilitação do idoso e reabilitação em hemofilia também são objetos da atenção das equipes multidisciplinares.

### ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL

ÍNDICE/INDICADOR	NÚMERO DE ATENDIMENTOS/ANO
Médico	21.037
Odontológico	124
Serviço Social	6.289
Fonoaudiologia	4.610
Psicologia	16.438
Técnico desportivo	28.270
Fisioterapia	131.009
Enfermagem	21.485
Terapia Ocupacional	34.316
Nutrição e Dietética	2.329
Total	265.912
Exames Complementares	2.008

### EMPREENDIMENTOS

- ▶ assessoria técnica, por 18 meses, ao Ministério da Saúde para subsidiar Portaria N° 1060 de 5 de junho de 2002, que trata da Política Nacional de Saúde à Pessoa Portadora de Deficiência;
- ▶ integração na Rede Estadual de Assistência à Pessoa Portadora de Deficiência, a partir da Portaria N° 818 do Ministério da Saúde como Serviço de Referência em Medicina Física e Reabilitação – Autorização de Procedimentos Ambulatoriais de Alta Complexidade;
- ▶ assessoramento Técnico à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo na elaboração do Manual Operativo facilitador para a implantação da Portaria N° 818 do Ministério da Saúde, que define as normas para a integração na Rede Estadual de Assistência à Pes-



soa Portadora de Deficiência Física e para a implantação da Portaria N° 185, da Secretaria de Assistência à Saúde, que define os códigos a serem utilizados quanto aos procedimentos à Pessoa Portadora de Deficiência;

- ▶ participação na Campanha Nacional de Protetização, Portaria N° 1130 de 18 de junho de 2002 do Ministério da Saúde - Pacientes atendidos – 1.903;
- ▶ inauguração do Centro de Tele-Fisiatria e Tele-Educação por Tecnologia Integrada – CETEC da FMUSP;
- ▶ planejamento para execução e implantação da Unidade DMR no Instituto Central do Hospital das Clínicas – ICHC;
- ▶ reformas de áreas físicas da DMR Vila Mariana, Umarizal e Maria Zélia visando à melhoria e a ampliação das áreas de assistência, ensino e pesquisa;
- ▶ conexão ao Sistema Oracle – Descentralização do Controle de Estoque e Materiais de Consumo, Gêneros Alimentícios e Farmacêuticos;
- ▶ informatização do Arquivo Médico;
- ▶ certificado de “Mérito Comunitário” à DMR pela participação no “Dia do Desafio 2002”, contribuindo para o estímulo e desenvolvimento da prática de atividades físicas na comunidade;
- ▶ participação como representante da DMR – Umarizal, no Conselho Gestor Municipal;
- ▶ participação em Reunião – Núcleo de Ação Educacional / Frente de Educação Especial, para formalizar o encaminhamento de pacientes para Educação Infantil e Ensino Fundamental;
- ▶ integração à Rede de Saúde – Reuniões/ Visitas Realizadas - 31.

## PARCERIAS

- ▶ Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo
- ▶ Estação Especial da Lapa – Fundo Social de Solidariedade – Governo do Estado de São Paulo
- ▶ Grupo de Acessibilidade – Secretaria de Transporte, Educação, Habitação e Urbanismo do Município de São Paulo
- ▶ Secretaria Municipal de Assistência Social – Regional Vila Mariana / Jabaquara
- ▶ Rede Saci de Informação e Comunicação – Universidade de São Paulo
- ▶ Rede Entre Amigos – UNICEF
- ▶ Secretaria da Cultura do Estado de São Paulo – Projeto Arquimedes – Oficinas de Arte
- ▶ Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa Portadora de Deficiência – CONADE – Ministério da Justiça
- ▶ Sociedade Brasileira de Medicina Física e Reabilitação
- ▶ Universidade São Camilo
- ▶ Centro de Voluntariado de São Paulo - Projeto Balcão da Cidadania
- ▶ Lar Escola São Francisco - UNIFESP
- ▶ Laboratório ALLERGAN - Programa Toxina Botulínica



PRODUÇÃO CIENTÍFICA			
Trabalhos Publicados	TOTAL	UNIDADE VILA MARIANA	UNIDADE UMARIZAL
Revista Nacional	12	9	3
Revista Internacional	03	2	1
Projetos de Pesquisa	15	12	3
Revista de Divulgação Nacional	2	2	0
Livros e Capítulos de Livros	2	2	0
Comunicações em Reuniões			
Nacionais	343	341	2
Internacionais	27	27	0
Simpósios e Mesas Redondas			
Nacionais	6	2	4
Internacionais	12	12	0
Participação em Banca Examinadora	11	9	2
Monografias Orientadas	6	6	0
Tese Mestrado	5	4	1
Tese Doutorado	3	2	1
Eventos Promovidos			
Palestras Científicas	4	4	0
Jornadas/Encontros	8	8	0
Cursos	12	6	6
Reuniões com Profissionais de Saúde	9	0	9



# HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO



# HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO

A gestão desse hospital de retaguarda do HCFMUSP, voltado à assistência aos que necessitam de cuidados prolongados e reabilitação, a partir de janeiro de 2002 ficou afeta ao Instituto Central.

## ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL

Enfermagem	2.129.723
Fisioterapia	15.691
Psicologia	4.113
Terapia Ocupacional	18.796
Serviço Social	12.352
Odontologia	0

## APOIO DIAGNÓSTICO

Exames laboratoriais	29.693
Ultra-sonografia	4.662
Eletrocardiograma	112
Exames radiográficos	1.725

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Mestrado	02
Reuniões Técnicas	138

## PRODUÇÃO INDUSTRIAL

### NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

Refeição (almoço/jantar)	111.192
Mamadeira	6.448
Outros	
Desjejum	51.658
Merenda	46.384
Ceia Noturna	41.264
Total	256.946

## MEDICAMENTOS

Descrições	446.970
Dispensações	12.234

## EMPREENDIMENTOS

- ▶ Continuidade ao Programa de Adequação e Modernização de suas instalações físicas, possibilitando a instalação de Enfermaria para atendimento de pacientes pediátricos dependentes de ventilação mecânica.
- ▶ Terceirização dos serviços de lavanderia, higiene e limpeza hospitalar, aliada a programas de implantação de protocolos na área de enfermagem, e do sistema Oracle na área de informática contribuíram significativamente para a melhora na qualidade do atendimento prestado.
- ▶ Programa de Apoio ao Cuidador, ficando entre os quatro melhores trabalhos do Programa de Humanização do HCFMUSP.
- ▶ Programas de Estágio Voluntário nas áreas de Enfermagem e Fisioterapia, tendo sido criado o GAVHAS – Grupo Assistencial Voluntário do HAS.

## RECURSOS HUMANOS

O Hospital realizou 65 programas de treinamento, reciclagem e desenvolvimento de pessoal, que contou com a participação de 218 funcionários.





# INSTITUTO DO CORAÇÃO - InCor

# INSTITUTO DO CORAÇÃO - InCor

Em 25 anos, completados em janeiro de 2002, o InCor do HCFMUSP se projetou como o principal Centro de Cardiologia da América Latina e um dos maiores do mundo, inovando a gestão do hospital público universitário.

A missão do InCor é ser uma instituição de referência e excelência internacionalmente reconhecida na área de assistência, ensino e pesquisa em cardiologia. Coloca no atendimento integral ao paciente uma de suas marcas fundamentais. Aliando ensino e pesquisa ao tratamento, avança em todas áreas da cardiologia, desde o transplante cardíaco até as terapias genéticas, caracterizando-se como um pólo gerador de técnicas e tecnologias em sua área e difusor de conhecimentos para outros centros do Brasil e do mundo.

Nessas duas décadas e meia, o InCor realizou aproximadamente:

- ▶ 2,7 milhões de consultas ambulatoriais;
- ▶ 163 mil internações;
- ▶ 59 mil cirurgias;
- ▶ 300 transplantes.

Destacam-se na missão do InCor, além da assistência médica de alta complexidade, a atuação multiprofissional e multidisciplinar em programas de promoção, prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação da saúde de pacientes cardiopatas. Sua ação neste segmento se dirige também para programas à comunidade, visando a prevenção de problemas cardiovasculares na população.

Anualmente, o InCor realiza cerca de:

- ▶ 250 mil consultas;
- ▶ 11 mil internações;
- ▶ 3 mil cirurgias;
- ▶ 2 milhões de exames de apoio diagnóstico.

Outros números que demonstram a eficiência da atenção à saúde prestada pelo InCor.

TIPO DE EXAMES/PROCEDIMENTOS	
Análises clínicas	2.031.767
Diagnóstico por imagem	172.959
Eletrocardiologia	141.598
Procedimentos hemodinâmicos	11.922
Provas de função pulmonar	4.537
Monitorização ambulatorial de pressão arterial	1.590

Como hospital público universitário, o Instituto tem na pesquisa uma de suas atividades prioritárias, encarada como campo para a geração e aplicação de novos conhecimentos e formação de valores profissionais. Esse compromisso transformou o InCor em pioneiro na aplicação de diversas técnicas e tecnologias na América Latina e, não raras vezes em nível mundial.

Essa intensa atividade é materializada em centenas de publicações. Hoje, o InCor é o centro de pesquisas do Continente Sul-Americano que mais tem trabalhos aceitos para apresentação nos congressos europeus e americanos de primeira linha nas principais áreas da cardiologia e em frentes inovadoras – muitos deles também publicados em revistas de grande impacto científico: *Circulation*, *Journal of the American College of Cardiology*, *American Journal of Cardiology*, *American Heart Journal*, *Heart*, *Circulation Research*.

## PRÊMIOS/HOMENAGENS/RECONHECIMENTO

- ▶ Prêmio Nacional da Qualidade – PNQ – do Ministério da Saúde, considerando o InCor como um dos dez melhores hospitais brasileiros, segundo opinião dos usuários do SUS.
- ▶ Prêmio Top Hospitalar – da Associação Brasileira de Marketing em Saúde, reconhecendo os hospitais cujas marcas são líderes no mercado de saúde e entre seus profissionais.



- ▶ Prêmio Saúde Brasil, promovido pela Águila Comunicação, com apoio do AMB – Associação Médica Brasileira e do Instituto Ethos de Responsabilidade Social, entre outras organizações representativas do setor. É dirigido a médicos, estudantes de medicina e entidades na área de saúde destacados pela sociedade civil por sua responsabilidade social.
- ▶ Reconhecido como um centro de referência brasileiro na sua especialidade, por meio de homenagem da SBC – Sociedade Brasileira de Cardiologia ao InCor como “Instituição do Ano”. A excelência do corpo médico do Instituto foi referendada pela inclusão de sete de seus especialistas na lista dos 11 cardiologistas brasileiros do século XX, em enquête promovida pela SBC junto a seus associados.

## EMPREENDIMENTOS

- ▶ Cirurgia cardíaca – primeiro transplante duplo de coração e rim bem sucedido da América Latina (em conjunto com a Urologia – ICHC).
- ▶ Laboratório de Imunologia – instalações físicas ampliadas, para atender, entre outros projetos, o Instituto do Milênio e o desenvolvimento da vacina contra febre reumática. Este último utilizando recursos da Fapesp e do Laboratório Teuto Brasileiro, empresa nacional especializada em medicamentos genéricos.
- ▶ Ampliação do Programa de Condicionamento Físico nos Parques Municipais para a Zona Leste de São Paulo, no Parque do Carmo, por onde circulam semanalmente perto de 150 mil pessoas. Inédito no Brasil, o Programa é uma iniciativa do InCor e Prefeitura do Município de São Paulo.
- ▶ No Parque Ibirapuera, a “Saúde e Esportes no Parque”, como é conhecido, funciona há três anos e atende perto de 2 mil pessoas, com orientação e prescrição especializadas de exercícios

físicos à distancia, ministradas por professores de educação física da PMSP, sob supervisão da Unidade de Reabilitação Cardiovascular e Fisiologia do Exercício do InCor.

- ▶ Projeto Busca Vida, desenvolvido em parceria com a SBC, efetuou o acompanhamento de prevenção cardiológica para pais e crianças com fatores de risco para o desenvolvimento de doenças cardíacas. Acontecido nas instalações do Sesi, em Itapetininga, no interior de São Paulo, o projeto-piloto reuniu crianças de 7 a 9 anos e seus responsáveis para atividades práticas e teóricas em nutrição, condicionamento físico, além de informações médicas e de psicólogos.
- ▶ Em parceria com a Rádio Jovem Pan e a MG Editora, o Instituto lançou o livro “Coração, Manual do Proprietário: Tudo o que Você Precisa Saber para Viver Bem”. Apoiou ainda o lançamento do livro “Receitas da Lapinha – Alimentação para uma vida saudável”. A obra traz orientações e receitas desenvolvidas pelo spa-clínica naturista Lapinha, situado no Sul do País.
- ▶ Criação da Afinco – Associação Feminina de Apoio ao InCor, como um braço da Fundação Zerbini, com o objetivo de obter recursos para implementar novos projetos do InCor. Os projetos a serem realizados com os recursos captados pela nova associação são: reforma da UTI pediátrica, melhorias no Pronto Socorro, construção de uma casa de apoio a famílias de pacientes internados que não moram na cidade São Paulo e campanhas de prevenção a doenças cardíacas.

## CAMPANHAS

- ▶ Saúde Bucal e Coração
- ▶ Como Cuidar do seu Coração
- ▶ Disfunção Erétil em Cardiopatia
- ▶ Antitabagista

I Encontro de Educação em Saúde e Epidemiologia Cardiovascular

Dia das Crianças Cardíacas do InCor:  
Doar é abrir o Coração

## PROJETOS/PARCERIAS

Com empresas globais, principalmente na área de equipamentos médicos, visando atender suas necessidades de inovação.

Varig – convênio de cooperação técnica para treinamento de atendimento de emergências em paradas cardiorrespiratórias nos vôos da empresa. O convênio comporta ainda um esforço científico conjunto em estudos de eventos cardiovasculares dentro das condições específicas da aeronave em voo.

Com o Instituto de Moléstias Cardiovasculares (IMC), de São José do Rio Preto (SP), o InCor mantém desde 2001 convênio de cooperação técnico-científica para o aprimoramento da assistência e dos serviços prestados pela Instituição, beneficiando diretamente a população da região noroeste do Estado. O convênio prevê o intercâmbio e treinamento dos profissionais do IMC, a realização de pesquisas em parceria e a troca de experiências.

## ENSINO

MODALIDADE	CURSOS	ALUNOS
Pós-Graduação		
	Cardiologia	116
	Cirurgia Torácica e Cardiovascular	23
	Total	139
Comissão de Ensino – Núcleo de Ensino Médico		
	Graduação	540
	Residência	51
	Estágio de Complementação Básica para Estrangeiros	27
	Estágio de Complementação Especializada	92
	Estágio de Intercâmbio com a Sociedade Brasileira de Cardiologia	02
	Estágio Voluntário	196
	Extensão Universitária	108
	Estágio Alunos de Graduação da Área Médica de outras Universidades	36
	Total	1.052
Núcleo de Ensino Multiprofissional		
	Cursos de Aprimoramento	56
	Estágios Voluntários	34
	Estágios Curriculares	73
	Total	163
Jornadas Científicas	Médicas e multiprofissionais	-
CEFACS	Formação e Aprimoramento em Ciências da Saúde	258
Laboratório de Simulação e Treinamento em Emergências Cardiovasculares	Advanced Cardiac Life Support, Basic Life Support e Brain Emergency	1.173
<b>TOTAL</b>		<b>2.785</b>

## PROGRAMAS DE TREINAMENTO, RECICLAGEM E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL

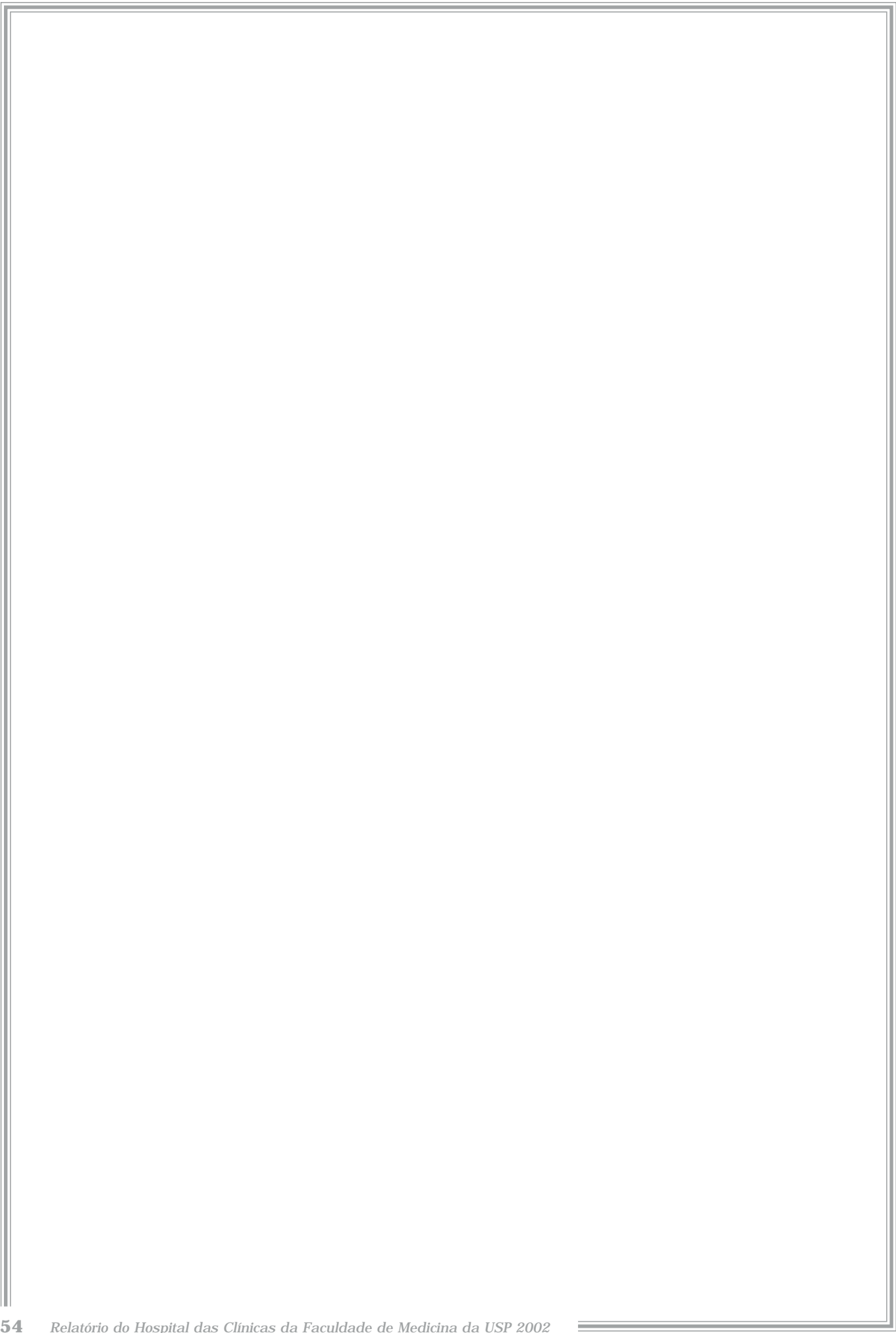
PROGRAMAS	PARTICIPANTES
Treinamento em serviço	902
Treinamento teórico	690
Reciclagem	617
Desenvolvimento Profissional/Pessoal	666
Total	2.875

## PRODUÇÃO INDUSTRIAL

SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	
Tipo de dieta	Dietas
Normal	260.628
Modificada	243.268
Especial	180.846
Enteral	125.934

SERVIÇO DE FARMÁCIA	
Nutrição Parenteral	7.916

PRODUÇÃO CIENTÍFICA	
Livros e capítulos de livros	123
Teses	128
Comunicações em reuniões nacionais e internacionais	853
Simpósios e mesas-redondas nacionais e internacionais	406
Prêmios	44
Projetos de pesquisa concluídos	127
Projetos de pesquisa em andamento	463
Trabalhos publicados em revistas nacionais e internacionais	324
Aulas, Conferências Nacionais e Internacionais	1.473





INSTITUTO DA CRIANÇA – ICr



## INSTITUTO DA CRIANÇA – ICr

É um hospital de assistência terciária, especializada no atendimento de crianças e adolescentes, entendendo-os como uma unidade biopsicossocial indissolúvel. Através da ação integrada de equipes multiprofissionais, presta atendimento global a essa clientela, mediante o trabalho de vinte e uma especialidades pediátricas.

### EMPREENDIMENTOS

- ▶ reestruturação administrativa com a implantação do Serviço de Hotelaria.
- ▶ criação do Serviço de Governança visando o conforto e o bem estar das crianças e adolescentes internados.
- ▶ aprimoramento do software – sistema de paciente, possibilitando ao profissional a consulta de informações do paciente pela internet; a criação do prontuário eletrônico com o fluxo de informação do atendimento on line, no Pronto Socorro; a prescrição médica eletrônica, a dispensação de medicamentos da farmácia por dose unitária e personalizada e a automação com controle por códigos de barra dos exames laboratoriais.
- ▶ inauguração do Instituto de Tratamento do Câncer Infantil e a transferência do atendimento ambulatorial em dezembro de 2002.
- ▶ conclusão da reforma do Centro de Material Esterilizado, com a modernização da estrutura física.
- ▶ reconhecimento do Instituto da Criança como pólo capacitador do Projeto Biblioteca Viva em Hospitais, pelo Ministério da Saúde.
- ▶ Prêmio João Yunes de Humanização: reconhecimento por parte do Ministério da Saúde dos projetos de humanização implementados pelo Instituto da Criança e pelo Departamento de Pediatria da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, Brasília, Brasil.

### GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Quadro funcional: 932 funcionários.

### TREINAMENTO, RECICLAGEM E DESENVOLVIMENTO

Foram realizados 177 eventos com 5501 participantes, sendo 41 promovidos pelo Instituto da Criança com 4.748 participantes.

### GESTÃO DA QUALIDADE

- ▶ manutenção do Grupo de Assessoramento do Conselho Diretor, aberto a participação de todos os profissionais, com reuniões semanais objetivando a manutenção da visão e administração sistêmica da Instituição.
- ▶ certificação do Laboratório com a aquisição do Sistema de Controle de Qualidade Externo “Programa Nacional de Controle de Qualidade”.
- ▶ realização de pesquisa de satisfação do cliente.
- ▶ aplicação da ferramenta de avaliação utilizada pelo Programa Nacional de Qualidade, pelo Programa de Educação Gerencial.
- ▶ manutenção da Ouvidoria como canal de comunicação entre usuário e a Instituição.
- ▶ acompanhamento da política institucional e da qualidade dos serviços prestados pelo Comitê Comunitário do Instituto da Criança.
- ▶ implantação da vigilância das infecções hospitalares, englobando todos os pacientes internados no Instituto.
- ▶ manutenção da Brigada de Incêndio.
- ▶ manutenção do Projeto Tutoria.
- ▶ manutenção do Projeto Café da Manhã com o Diretor Executivo.





## TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO

Implantação de diversos sistemas:

- Exames radiológicos;
- Controle de infecção hospitalar;
- Evolução e alta no Pronto Socorro.

## PRODUÇÃO INDUSTRIAL

NÚMERO DE REFEIÇÕES PREPARADAS	
COMENSAL	Nº
Paciente	93.874
Acompanhante	83.002
Pessoal Autorizado	74.604

DIETAS PRODUZIDAS PARA PACIENTE	
Dieta	Nº
Padrão	85.773
Especial	8.101

DIETAS ENTERAIS E MAMADEIRAS	
Dieta	Nº
Dieta Enteral	31.189
Mamadeira ICr	411.769
Mamadeira HAC	153.928

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	
ITEM	Nº
Doses unitarizadas de medicamentos não estéreis	179.069
Doses unitarizadas de medicamentos estéreis	146.672
Atendimento de Pacientes na Farmácia Ambulatorial Icr	30.174
Atendimento de Pacientes Ambulatoriais que receberam medicamentos de Alto Custo	10.217

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Trabalhos publicados em revistas nacionais	133
Trabalhos publicados em revistas internacionais	20
Capítulos de livros	259
Entrevistas	281
Livros	5
Participação em eventos conferência	1.186
Prêmios	3
Teses	18
Trabalhos de Eventos/Anais	41
Trabalhos de Eventos/Revistas	57
Vídeos	2
Protocolos de pesquisa em andamento	73

## CAMPANHAS

- Campanhas educativas de saúde bucal "Sorrindo para o Futuro";
- Campanha de prevenção do câncer ginecológico, de mama, pele e boca;
- Campanha de orientação sobre higiene para pacientes e acompanhantes – "Gohpinho";
- Vacinação contra sarampo/rubéola dos profissionais e acompanhantes, do sexo feminino e em idade produtiva – parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

## PARCERIAS EM PROL DA ATENÇÃO À SAÚDE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

- ▶ Associação Viva e Deixe Viver;
- ▶ Associações de Patologias e Organizações Não Governamentais;
- ▶ Casas de Apoio em parceria com o Rotary Clube Memorial da América Latina;
- ▶ Centro de Assistência Toxicológica – CEATOX e empresas;
- ▶ Centro de Referência da Saúde da Mulher;
- ▶ Centro de Saúde Paula Souza;
- ▶ Citibank;
- ▶ Colégio Horizontes;
- ▶ Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo;
- ▶ Doutores da alegria;
- ▶ Escola de Enfermagem da USP;
- ▶ Faculdade de Saúde Pública da USP;
- ▶ Fundação ABRINQ;
- ▶ Fundação Criança;
- ▶ Fundação Nacional da Saúde – FUNASA;
- ▶ Fundação Nacional do Índio – FUNAI;
- ▶ Fundação Oncocentro;
- ▶ Hospital Israelita Albert Einstein;
- ▶ Hospital Universitário;
- ▶ Ministério da Saúde;
- ▶ Nestlé Brasil Ltda;
- ▶ Sanofi – Synthelabo;
- ▶ Universidade Anhembi Morumbi.

## PROJETOS

- ▶ Atividades artesanais para os acompanhantes de crianças e adolescentes internados;
- ▶ Brigada de Incêndio;
- ▶ Comitê Juvenil;
- ▶ Conselho Familiar;
- ▶ Aldeia Indígena Morro da Saudade e Krucutu;
- ▶ Associação Viva e Deixe Viver;
- ▶ Brinquedoteca;
- ▶ Café da Manhã com o Diretor Executivo;
- ▶ Carmin;
- ▶ Conhecendo quem Faz;
- ▶ Humanização da Alimentação;
- ▶ Tutoria.

## O PROJETO BIBLIOTECA VIVA:

As crianças precisam de cuidados, de alimento, de carinho e de histórias. Esse projeto se constitui em ação cultural que forma mediadores de leitura e leva livros infantil e juvenil para instituições de atendimento a crianças e jovens. É uma parceria com o Ministério da Saúde, Fundação Abrinq pelos Direitos da Criança e Citibank.

Chegou aos hospitais com livros e histórias para crianças e jovens que se encontram nas salas de espera, enfermarias e espaços hospitalares.



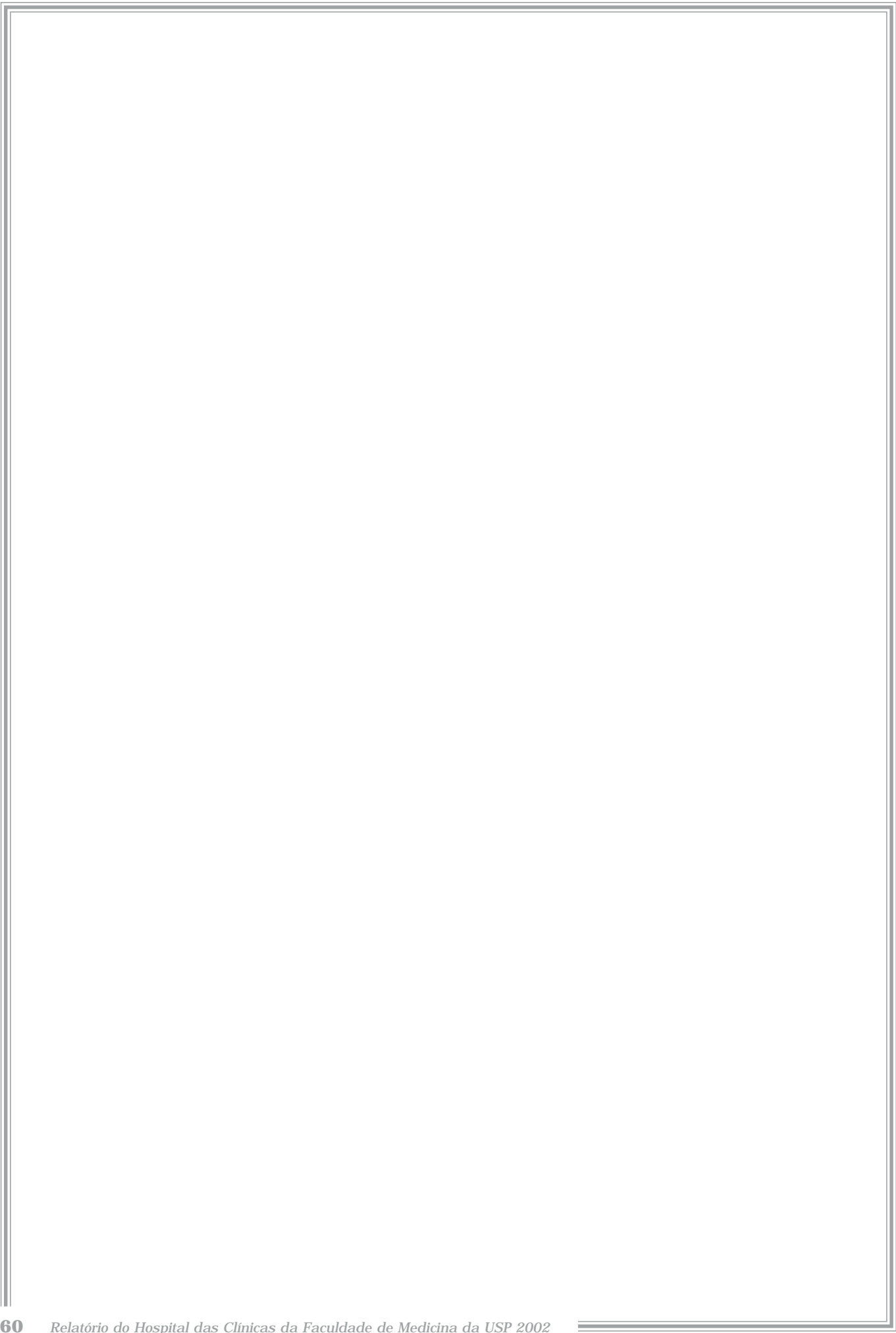
## AÇÃO CONJUNTA RESULTA NO INSTITUTO DE TRATAMENTO DO CÂNCER INFANTIL - ITACI

Destinado ao atendimento ambulatorial e internação de crianças e adolescentes com câncer é um exemplo sem precedentes de como a iniciativa privada, de mãos dadas com uma conceituada instituição pública, pode auxiliar na melhoria da qualidade da atenção a saúde pública no país.

Através de convênio firmado entre a Fundação Criança e a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, foram destinados recursos para que esse contingente de pacientes com câncer, em seguimento no ICR, pudesse ter acomodações mais apropriadas às características de sua doença. Num esforço bem sucedido, com destaque para a organização não governamental – Ação Solidária do Câncer Infantil, foi financiado um projeto de mais de nove milhões de Reais, viabilizando um magnífico suporte a essas crianças e adolescentes que passaram a ser atendidos no ITACI e, os espaços do ICR, antes por eles ocupados, reverteram para a assistência a pacientes portadores de outras patologias. Foram mantidos no ICR, os atendimentos de Pronto Socorro, UTI e de exames laboratoriais e por imagem.

A união de forças possibilitou a retomada de obras paralisadas há cerca de 23 anos.

Construído num terreno de 700 metros quadrados, o ITACI tem capacidade para realizar, mensalmente, duas mil consultas, mil quimioterapias e 70 internações. O edifício de quatro andares possui 7 apartamentos individuais para a internação, duas salas para transplante, 12 leitos para quimioterapia ambulatorial e 12 consultórios médicos, além de quatro consultórios para atendimento multiprofissional, que inclui odontologia, psicologia, fisioterapia, nutrição e serviço social. A unidade também dispõe de uma brinquedoteca para crianças internadas e um bosque, localizado na cobertura, para as que estiverem em tratamento no hospital-dia.





# HOSPITAL AUXILIAR DE COTOXÓ – HAC

# HOSPITAL AUXILIAR DE COTOXÓ – HAC

Destinado a receber pacientes já matriculados e internados no Instituto do Coração, Instituto da Criança e Instituto Central, que necessitam de cuidados médicos e de enfermagem em regime de internação.

Desenvolve atividades de ensino e pesquisa junto a Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo e recebe estagiários de outras faculdades: médicos e profissionais da área da saúde em geral.

## TREINAMENTO, RECICLAGEM E DESENVOLVIMENTO

	Nº	Nº de participantes
Cursos	41	614
Pós-Graduação/Mestrado	03	03
Estágios	07	169
Eventos	23	63
Participação em Congressos	06	11

## EMPREENHIMENTOS

- ▶ Construção de uma passarela elevada interligando os andares superiores das Unidades de Internações II e V, facilitando o desenvolvimento das atividades e o acesso de pessoas portadoras de deficiências físicas.
- ▶ Instalação de 01 (um) elevador para acesso às Unidades de Pediatrias II e V.
- ▶ Atualização dos manuais de organização de todos os Serviços e Setores do Hospital, padronizando as tarefas e contribuindo para melhoria da qualidade do atendimento aos pacientes.
- ▶ Aumento da capacidade operacional da Unidade de Pediatria (ICR) de 34 para 36 leitos.
- ▶ Centralização em uma enfermaria de 04 leitos, dos pacientes que necessitam permanecer monitorizados sob vigilância constante.
- ▶ Ações para a diminuição da Média de Permanência em relação aos últimos 4 anos.

## GESTÃO DE QUALIDADE

- ▶ Reuniões semanais da Equipe Multiprofissional do HAC realizadas com as mães acompanhantes de pacientes pediátricos internados, para esclarecer dúvidas quanto ao tratamento de seus filhos e orientações diversas;
- ▶ Reuniões semanais da Equipe Multiprofissional com as pacientes gestantes internadas para esclarecimentos de dúvidas e orientações;
- ▶ Análise e avaliação mensal dos Questionários de alta respondidos por pacientes e acompanhantes, para pesquisa de opinião sobre o tratamento recebido dos diversos serviços que compõem o HAC, durante o período de internação. Com o resultado dos questionários promove-se treinamento, reciclagem e outras práticas para melhoria do Hospital, quando necessário;
- ▶ Padronização de técnicas em geral visando a diminuição da Infecção Hospitalar;
- ▶ Reciclagem dos servidores;
- ▶ Instalação de Ouvidoria;
- ▶ Grupo de Humanização instalado, sistematizando programas e ações no HAC.

## PRODUÇÃO INDUSTRIAL

SEÇÃO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	
Tipo de Dieta	Quantidade
Geral	184.655
Leve	15.625
Branda	17.552
Líquida	438
Enteral	12.885
Especial	7.665
Modificada	77.559
TOTAL	316.379

Obs.: Mamadeiras requisitadas e distribuídas 152.205

ENFERMAGEM	
Atividades	Quantidade
Processamentos de Materiais e Instrumentais	54.803
Procedimentos com Pacientes	780.720
Coletas de exames de laboratório	36.681
Encaminhamentos de pacientes	3.424
Administração de Medicamentos	510.165
Eletrocardiogramas	578

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL	
	Nº de Atendimento
Serviço Social	8.324
Odontologia	741
Fisioterapia	6.586
Psicologia	2.451
Radiologia	3.120

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Trabalhos Publicados em Revistas Nacionais	13
Livros	1
Capítulos de Livros	10
Teses	2
Dissertação de Mestrado	-
Tese de Doutorado	2
Tese de Livre Docência	-
Comunicações em Reuniões Nacionais	8
Comunicação em Reuniões Internacionais	1
Simpósios e Mesas Redondas Nacionais	1
Simpósios e Mesas Redondas Internacionais	2
Pesquisas em Andamento	13
Prêmios	-
Doutorandos	2

## CAMPANHAS E EVENTOS

- Combate à Dengue
- Imunização dos Servidores Contra a Gripe
- Lavagem das Mãos como ação preventiva à Infecção Hospitalar
- Comemoração da Semana da Enfermagem
- Realização da Semana da Alimentação em comemoração ao "Dia Internacional da Alimentação"

## PROJETOS E PARCERIAS

- Os Contadores de Histórias da Associação Viva e Deixe Viver
- Grupo de Palhaços da Oficina do Riso
- Serviço Religioso da Igreja Nossa Senhora da Pompéia
- Serviço Religioso da Igreja Batista da Vila Pompéia
- Professores da Escola Morumbi, que desenvolvem atividades de entretenimento







# INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA – IOT



## INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA – IOT

Ocupa dois edifícios: o primeiro com 10 pavimentos e o segundo com 4 totalizando 25.000 m<sup>2</sup> de área construída, destinados ao tratamento das enfermidades do aparelho locomotor, contando com 7 laboratórios e um corpo clínico com mais de 200 médicos de várias especialidades.

O IOT tem sido pioneiro em várias áreas, e se caracteriza pela sua credibilidade no atendimento à população. Está entre os maiores hospitais de Ortopedia e Traumatologia da América Latina e entre os principais Centros de Pesquisa do Brasil.

### MISSÃO

Prestar assistência especializada na área de Ortopedia e Traumatologia, promover e colaborar na formação e aperfeiçoamento de profissionais da área da saúde com enfoque na especialidade, produzir pesquisa científica e tecnológica e valorizar o cliente interno.

### EMPREENDIMENTOS

#### BANCO DE TECIDOS

Cadastrado na Secretaria de Estado da Saúde, é considerado Centro de Referência. Equipado com dois ultrafreezers de -85° g (menos oitenta e cinco graus), onde são armazenados os tecidos. Para acondicionamento por longo período, possui uma máquina de liofilização (Tipo Freezer Dried). Ampliou suas instalações com duas salas cirúrgicas.

Participa dos protocolos em conjunto com o Grupo de Tumores Músculo-Esqueléticos, que se utiliza do Banco de Tecidos para operações de ressecções dos tumores e substituição pelos aloenxertos, e também com o Grupo de Quadril na utilização de enxerto córtico esponjoso, nas revisões de próteses convencionais.

O Banco de Tecidos possui o Laboratório de Cartilagem, que desenvolve atividades de pesquisa de cultura e preservação de condrócitos, beneficiando grupos que utilizam esta enxertia, desenvolvendo pesquisa sobre metabolismo de cartilagem e substâncias condroprotetoras, colaborando multidisciplinarmente com os cursos de graduação e pós-graduação da FMUSP.

Serve de campo de ensino para o curso de graduação, onde são ministradas técnicas de obtenção tecidual, sua conservação, congelamento e liofilização.

#### CENTRO DE ATENDIMENTO AO TRAUMATIZADO RAQUIMEDULAR – CENATRA

Constitui o primeiro Centro Nacional de Referência de grande porte para pesquisa, inovação e difusão, visando ao atendimento especializado integral ao traumatizado raquimedular. Com caráter nuclear, multicêntrico, interinstitucional, multidisciplinar e multiprofissional, promove atividades de ensino de graduação e de pós-graduação, de pesquisa científica, tecnológica e de biomateriais. É responsável pela implantação de oito novos centros estaduais especializados. Coordena e supervisiona o Serviço de Resgate, as Centrais de Vagas e os Plantões Controladores Regionais, Metropolitano e do Interior. Para a expansão do CENATRA, realizam-se acordos de colaboração científica e tecnológica com instituições públicas e privadas.

Com equipe multidisciplinar especializada, vem concentrando esforços em pesquisas de ponta que buscam a regeneração da lesão medular. Para tanto, faz uso da unidade LETRAN – Laboratório de Estudos do Traumatismo Raquimedular e Nervos, com atividades de ensino, treinamento, difusão, pesquisa e assistência a pacientes com traumatismo raquimedular.



## PRÓTESES E ÓRTESES

Atende cerca de 500 pacientes/mês que necessitam de confecção, consertos e manutenção de próteses ortopédicas e aparelhos ortopédicos para adaptação e correção dos membros.

Também, assiste às crianças com doenças congênitas do aparelho locomotor.

O IOT conta com robô Orthopilot que auxilia na cirurgia de prótese de joelho e garante alinhamento perfeito com sucesso nos resultados. Só existe um na América do Sul, dois nos Estados Unidos e quinze na Europa.

## PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA DOMICILIAR

Extensivo à pacientes lesados medulares e geriátricos atendidos e tratados pela equipe multiprofissional.

Permite agilização do processo de internação e alta, com melhor integração do paciente e familiares, otimizando custos de atenção à saúde. Associado a este programa, o grupo de ortopedia geriátrica e de coluna oferecem aos familiares e cuidadores dos pacientes um treinamento com finalidade de prepará-los para alta hospitalar. Este programa propicia resultados animadores quanto à qualidade de vida e de saúde que é verificada nos pacientes com afecções do aparelho locomotor, bem como em seus familiares.

## LABORATÓRIO DE ESTUDOS DO MOVIMENTO – LEM

Um dos melhores Serviços do país, não apenas pelo seu enfoque multidisciplinar, mas por todas as suas disponibilidades. Possui equipamentos de ponta como: dinamômetro isocinético, eletromiografia de superfície, podobarometria computadorizada, entre outros e um laboratório inteiro destinado aos estudos do movimento, oferece um programa educacional dirigido aos pacientes e serviços diferenciados.

## LABORATÓRIO DE ANATOMIA PATOLÓGICA

Com mais de 40 anos de existência, é centro de referência na área de patologia óssea, especialmente em tumores músculo-es-

queléticos, realizando exames de rotina de biópsias e peças cirúrgicas, bem como a análise de tumores ósseos submetidos à quimioterapia.

## LABORATÓRIO DE ARTROSCOPIA

Como primeiro laboratório de aprendizagem e treinamento de cirurgia artroscópica instalado no Brasil, supriu a lacuna antes existente nos recursos didáticos para a formação do médico ortopedista, proporcionando a experimentação de novos materiais e técnicas, sofisticados.

Por oferecer sistemas completos de vídeo-artroscopia de última geração e o instrumental necessário às cirurgias artroscópicas em peças anatômicas e modelos artificiais, é um dos laboratórios mais procurados por médicos de todo o país.

## LABORATÓRIO DE BIOMECÂNICA

É utilizado como infra-estrutura para caracterização do material biológico, de materiais sintéticos, e para simulações de técnicas cirúrgicas por pesquisadores especializados. A associação das áreas de ciências exatas e biológicas ocorre na busca de um desenvolvimento comum e integrado.

## LABORATÓRIO DE MICROCIRURGIA RECONSTRUTIVA

Fruto da parceria entre o IOT e a Fundação Rotary Internacional, conta com modernos equipamentos e prioriza o ensino e treinamento de médicos na área de microcirurgia reconstrutiva.

Além de realizar pesquisas em cirurgias reconstrutivas de nervos periféricos e medula realiza estudos das microanastomoses vasculares e transferências de tecidos.

## MEDICINA DESPORTIVA

Atende a desportistas, usando técnicas sofisticadas.

Esta área se dedica também a idosos, obesos mórbidos, diabéticos, hipertensos e pacientes com paralisia cerebral.

## PROGRAMA DE APOIO AOS ATLETAS SENIORES DA SÃO SILVESTRE

Associado ao projeto de estudo de atletas idosos de corrida de fundo, os atletas recebem orientação do Grupo de Medicina Esportiva para melhoria de seu desempenho.

O Grupo de Ortopedia geriátrica vem fornecendo à organização da corrida de São Silvestre, apoio logístico no percurso da prova, para cobertura de eventuais ocorrências com os atletas idosos.

## PROJETOS/PARCEIRIAS

- ▶ Projeto de Convivência Social – Unidade de Paralisia Infantil
- ▶ Brinquedoteca Móvel
- ▶ Associação Arte Despertar
- ▶ Projeto Banca Móvel
- ▶ Programa de Empréstimo de Equipamento Ortopédico
- ▶ Projeto Humanitário da Wheelchair Foudation – Rotary Club
- ▶ Grupo de Orientação Pré-Operatório
- ▶ Projeto CAMP – Pinheiros – IOT
- ▶ Programa de reciclagem: “Humanização no atendimento”
- ▶ Programa “Valorizando o relacionamento interpessoal”

## RECURSOS HUMANOS

Quadro Funcional: 792 funcionários

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Publicações em revistas nacionais	35
Publicações em revistas internacionais	09
Outras formas de divulgação	50
Anais nacionais	110
Anais internacionais	10
Livros/ Capítulos de Livros / Monografias	52
Dissertações e teses defendidas	11
Pesquisas em andamento	87
Pesquisas concluídas	14
Trabalhos apresentados em reuniões nacionais	151
Trabalhos apresentados em reuniões internacionais	05
Aulas e conferências nacionais	1.150
Aulas e conferências internacionais	05
Simpósios e mesas nacionais	57
Simpósios e mesas internacionais	04
Bancas examinadoras	110
Organização de cursos e eventos	170
Orientação direta de graduação e de pós graduação senso lato e senso estrito	120
Participação em corpo editorial	45
Cargos e funções em associações de classe	60
Visitas científicas internacionais	02
Prêmios e honrarias	03
Total	2.260

## APRIMORAMENTO

PROGRAMAS	Nº DE ALUNOS
Enfermagem Ortopédica e Traumatológica	1
Terapia Ocupacional em Traumato-Ortopedia	2
Biomecânica do Aparelho Locomotor	1
Odontologia Hospitalar (Buco-Maxilo-Facial)	4
Serviço Social em Ortopedia	1
Fisioterapia em Ortopedia	6
Psicologia Hospitalar em Ortopedia	1
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

## ESTÁGIOS CURRICULARES, ESTÁGIOS VOLUNTÁRIOS, VISITAS TÉCNICAS – ESCOLAS CONVENIADAS

## ENFERMAGEM

INSTITUIÇÕES	Nº ALUNOS
Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo - EEUSP	58
Escola Técnica Carlos de Campos/Programa de Profissionalização dos Trabalhadores na Área de Enfermagem - PROFABE	350
Centro de Formação e Aperfeiçoamento em Ciências da Saúde – CEFACS	40
Escola Técnica de Enfermagem do Hospital Sírio-Libanês	16
Escola Técnica de Saúde Dra. Lourdes de Freitas Carvalho (Associação Filantrópica)	09
<b>TOTAL DE ALUNOS/ANO</b>	<b>493</b>

## FISIOTERAPIA

INSTITUIÇÕES/ SITUAÇÃO	Nº DE ALUNOS
Faculdade de Fisioterapia – USP	75
Profissionais	14
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>

## OUTROS CURSOS

DENOMINAÇÃO DO CURSO	CARGA HORÁRIA ANUAL	Nº DE TURMAS
Curso de Especialização em Medicina Esportiva	636	1
Curso de Especialização em Terapia da Mão	530	1
Curso de Especialização em Acupuntura	600	1
Curso Avançado de Metodologia Científica	19,5	
Curso Avançado em Biomecânica da Atividade Física e Reabilitação	360	2
Curso Avançado em Psicologia Aplicada ao Atendimento do Paciente Ortopédico	400	1
Curso Avançado de Fisioterapia em Ortopedia e Traumatologia	240	2

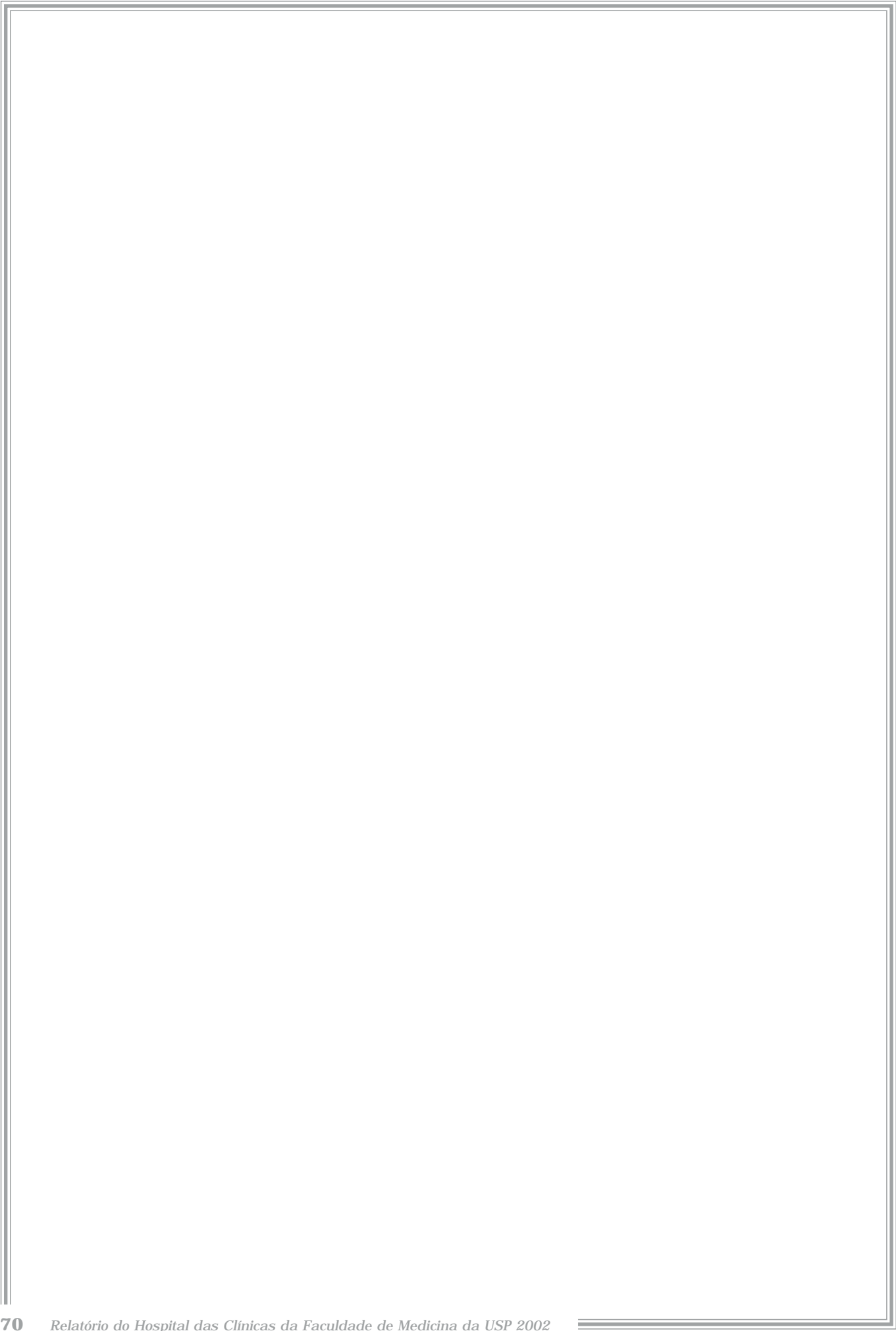
## CURSOS DE ATUALIZAÇÃO

Realizados: 27	Conferencistas Nacionais: 590
Participantes: 1.926	Conferencistas Internacionais: 04

## CAMPANHAS

Campanha de Mergulho em Águas Rasas

Campanha de Prevenção de Amputações





INSTITUTO DE PSIQUIATRIA – IPQ

## INSTITUTO DE PSIQUIATRIA – IPQ

Comemorou a partir do mês de abril, seus 50 anos de existência. O mais importante desse jubileu foi representado pela ampla reforma iniciada em outubro de 2001. Mais do que uma simples substituição de equipamentos e estruturas antigas, o projeto tem como meta principal a implantação de um novo modelo de tratamento psiquiátrico no Brasil, baseado em experiências bem-sucedidas em outros países, como Estados Unidos, Alemanha e Inglaterra.

Esse processo de transformação pretende tornar possível a aplicação, nesse mesmo espaço físico, das mais modernas técnicas de assistência, ensino e pesquisa utilizadas pela psiquiatria, psicologia, terapia ocupacional, enfermagem psiquiátrica, serviço social psiquiátrico, entre outras áreas que têm relação com o atendimento médico em saúde mental.

A internação de pacientes vai ser estruturada a partir do conceito de unidades especializadas. Serão 11 enfermarias dedicadas a problemas afins. Essa é a grande transformação no atendimento, pois poderá se oferecer, nas enfermarias, um ambiente arquitetonicamente melhor concebido para tratar o tipo de doença que essas pessoas têm, o que também permitirá que as equipes, a partir das experiências que os contatos com populações com problemas mais homogêneos geram, desenvolvam técnicas mais específicas para poder lidar com as diferentes situações.

Uma das maiores novidades fica por conta dos quartos, que procuram se assemelhar aos ambientes residenciais, diminuindo as sensações de ruptura e afastamento dos doentes.

Serão ambientes mais aconchegantes e preparados para diminuir os riscos de acidentes, por meio de sinalização visual e tátil, apoios nos banheiros, entre outras novidades.

Também está prevista a construção de um elevador panorâmico, de uma nova biblioteca com mais de 10 mil títulos, novas unidades de neurocirurgia, eletroconvulsoterapia e a criação de um setor de reabilitação psicossocial.

Outra novidade é que alguns pacientes, dependendo da avaliação de cada caso, poderão receber autorização para sair da enfermaria

e circular por alguns setores do edifício, o que pode ser bom para sua recuperação.

### ATUAÇÃO DE GRUPOS ESPECIALIZADOS

Há muito, o IPQ vem promovendo uma transformação conceitual na atenção multiprofissional e multidisciplinar altamente especializada destacando-se:

- ▶ Gender Group – estudo focado nas mulheres de hoje, em seu comportamento, nos diversos papéis que desempenham, na relação com o trabalho, com seus filhos e companheiros.

Como trabalho psicoterápico institucional, leva a todos os profissionais que lidam com mulheres um modelo de abordagem para as questões de gênero.

Trabalham-se temas relacionados à identidade feminina.

- ▶ Grupo Interdisciplinar de Estudos de Álcool e Drogas – GREA
- ▶ Grupo de Estudos de Doenças Afetivas – GRUDA
- ▶ Projeto Sexualidade – PROSEX
- ▶ Projeto Esquizofrenia – PROJESQ
- ▶ Projeto de Atendimento ao Obeso – PRATO
- ▶ Projeto Epilepsia – PROJEPS
- ▶ Projeto Terceira Idade – PROTER
- ▶ Projeto Transtorno Obsessivo Compulsivo – PROTOC
- ▶ Ambulatório de Ansiedade – AMBAN
- ▶ Centro Interdepartamental para os Distúrbios do Sono – CIES
- ▶ Ambulatório de Bulimia e Transtornos Alimentares – AMBULIN

### EMPREENDEIMENTOS

Laboratório de Neurofisiologia Clínica: centro de diagnóstico em doenças do cérebro.





As novas instalações formam um conjunto de serviços e laboratórios que modernizam e ampliam o atendimento, o ensino e a pesquisa voltados ao diagnóstico de doenças que afetam o cérebro de forma global, especialmente epilepsia e distúrbios do sono, bem como à psico-farmacologia.

O novo Laboratório conta com avançado equipamento de eletroencefalografia (EEG) de alta definição, aumentando a eficiência do serviço e duplicando a capacidade de atendimento.

Esse serviço vai possibilitar a realização de diagnósticos diferenciais (determinando quando uma patologia é psiquiátrica ou neurológica), além de ser campo para o desenvolvimento de métodos que levem ao diagnóstico antes mesmo do exame ou atendimento clínico.

A estrutura do Laboratório abre caminho para trabalhos que possibilitem detectar ou ver antecipadamente alterações neurológicas ou psiquiátricas, ou ainda a tendência de determinado indivíduo para certos tipos de patologias.

## NEUROCIRURGIA FUNCIONAL

Realizados investimentos para atualização tecnológica do Centro Cirúrgico. Essa área conta com moderno sistema de flutuação para transferir os pacientes da maca para a mesa cirúrgica, sistema de registro de atividade cerebral profunda, sistema de microcirurgia endoscópica, capnógrafo, mesa cirúrgica com radiotransparência, bisturi elétrico, aparelho de radiofrequência para cirurgia e esterilizador de peróxido.

## RECURSOS HUMANOS

Quadro Funcional: 515 servidores

### PROGRAMAS DE TREINAMENTO, RECICLAGEM E DESENVOLVIMENTO DO PESSOAL

- ▶ Programa de Educação de Gerentes do Complexo HC.
- ▶ Lavagem básica das mãos e precauções padrão.

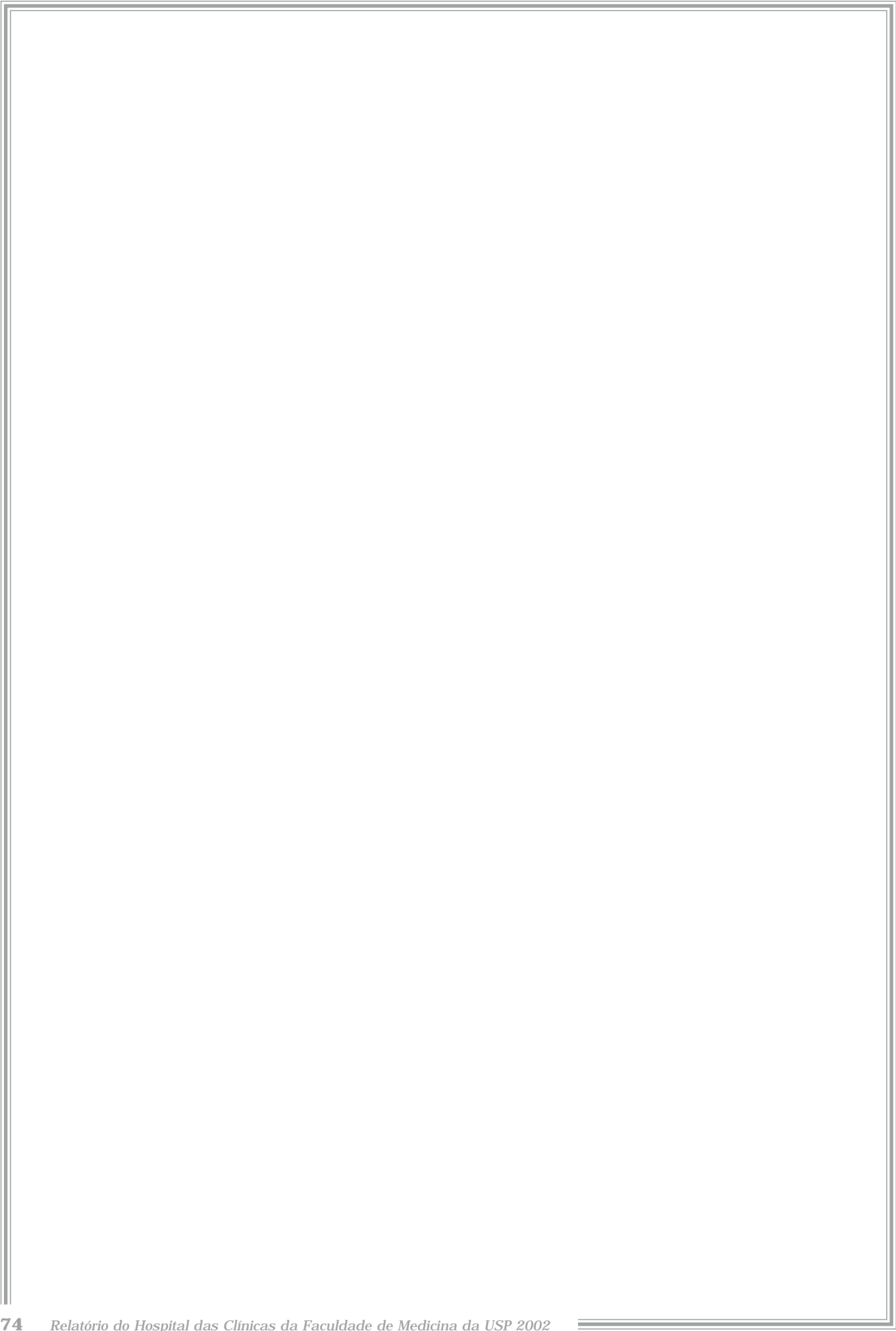
- ▶ Prevenção e tratamento de pediculose.
- ▶ Prevenção e Controle de Infecção de Sítio Cirúrgico.
- ▶ Infecção Hospitalar – Vigilância Epidemiológica.
- ▶ Prevenção de Acidentes com Materiais Pérfuro-cortantes.
- ▶ Higienização de Ambiente e Mobiliário Hospitalar.
- ▶ Atualização em Tratamento de Feridas.

## CAMPANHAS

- ▶ Campanha de Perfurocortantes – Enfermagem.
- ▶ Exposição do GRITO – Grupo Interagito Terapia Ocupacional.
- ▶ Reuniões Psicoeducacionais do Projeto de Atendimento ao Obeso.
- ▶ Campanha da Semana de Alimentação - Nutrição.

## PROJETOS/PARCERIAS

- ▶ Convênio com a Prefeitura do Porto Nacional, em Tocantins, para criação de um núcleo avançado para a implantação de um Serviço de Saúde Mental na comunidade.
- ▶ Parceria com a Escola Fito II de Osasco e rede educacional de Osasco, para treinamento de professores e orientação de pais da região, pelo Serviço de Psicologia do IPq.
- ▶ Parceria com Educandário Dom Duarte, de São Paulo, vinculado à Liga das Senhoras Católicas, para treinamento de profissionais no atendimento de crianças e adolescentes pelo Serviço de Psicologia do IPq.
- ▶ Protocolo de Intenções com o Centro de Estudos do Instituto de Psiquiatria, com a finalidade de apoio ao desenvolvimento acadêmico do IPq.





## INSTITUTO DE RADIOLOGIA – InRad



## INSTITUTO DE RADIOLOGIA – INRAD

Tem como finalidade desenvolver atividades de ensino e pesquisa médica, promover a atenção à saúde e estabelecer as bases para referência em diagnóstico por imagem e oncologia no Sistema Único de Saúde – SUS, utilizando tecnologia de ponta.

Destaca-se nacional e internacionalmente nas áreas de radiologia geral, ultra-sonografia, doppler, tomografia computadorizada, ressonância magnética, neuro-radiologia vascular e intervencionista.

### EMPREENDIMENTOS

#### CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM DAS DOENÇAS DA MAMA – CEDIM

Com as novas instalações o Serviço de Mamografia do Instituto de Radiologia passou a contar em sua estrutura com equipamentos de tecnologia avançada para a realização dos exames de rastreamento e diagnóstico.

Agregou num mesmo espaço, o objetivo comum de duas disciplinas – Radiologia e Ginecologia. Esta foi uma conquista que começou há quatro anos, quando se formou no InRad, uma equipe especializada em doenças da mama, para atuar em conjunto com o Núcleo de Resolução da Mama, da Divisão de Ginecologia do ICHC.

Através dessa parceria foi possível associar as atividades das disciplinas, unificando as rotinas, em benefício à assistência das pacientes, o que resultou em um atendimento integrado, rápido e racional e, que além da atenção diferenciada, oferece um serviço com capacidade de resolução, desde o diagnóstico, até a cirurgia, se necessário.

Ao reunir todos os métodos, disponibilizando equipamentos e recursos no mesmo espaço físico, foi possível a agilização de todos os exames e procedimentos, com diminuição do tempo de espera de seis meses para trinta dias, em média, e também um aumento de 40% no atendimento, cerca de 80 para 110 pacientes/dia.

A equipe de especialistas da unidade, formada por sete médicos e pós-graduandos, da Radiologia e Ginecologia, conta com o apoio da área de ultra-som e ressonância magnética de mama, reunindo o que há de mais atual em atendimento multidisciplinar.

Com equipamentos dotados de tecnologia de última geração – três mamógrafos; dois ultra-sons, com Doppler colorido, é viável a realização de exames complementares de imediato e procedimentos de Core-biopsy (biópsia de fragmentos); biópsias guiadas por estereotaxia ou ultra-sonografia; agulhamento pré-operatório e punções ou biópsias aspirativas por agulha fina (PAAF, BAAF).

Na área de ensino e pesquisa, a alta qualificação dos profissionais do CEDIM, aliada à tecnologia de ponta, se reflete na produção científica de terceira geração.

#### INRAD RECEBEU POR DOAÇÃO ULTRA-SOM DE ÚLTIMA GERAÇÃO

O equipamento HDI5000 SonoCT, apresenta uma série de recursos tecnológicos que o diferencia dos demais existentes no mercado, sendo utilizado na atividade assistencial e em pesquisa.

É um aparelho para casos especiais e de grande importância no estudo de estruturas superficiais (músculo-esquelético, pequenas partes) e em exames de Doppler, pela sensibilidade que possui.

Essa doação representa a parceria do InRad com a Philips Medical Systems nos projetos de pesquisa científica junto às Universidades.

#### ONCOLOGIA CLÍNICA: UM CENTRO DE REFERÊNCIA

É parte integrante da estrutura do InRad, constituindo-se ao lado da Cirurgia e da Radioterapia, num importante instrumento na luta contra o câncer.



Com cerca de 1.200 atendimentos por mês, dos quais 120 são novos casos, o Serviço atende todo o Complexo HCFMUSP, pacientes internados e ambulatoriais, com exceção da pediatria e dos pacientes hematológicos.

Nessa área destaca-se o caráter multidisciplinar, uma vez que existem três principais modalidades de tratamento para câncer: cirurgia, quimioterapia e radioterapia. Do esforço conjugado dessas três especialidades encontra-se o caminho para cura ou para o alívio e melhor qualidade de vida ao paciente.

Também, conta com os recursos da Medicina Nuclear, que se utiliza de elementos radioativos, que podem atuar na complementação do tratamento.

Na área de ensino, a unidade tem o reconhecimento de centro de referência e formação de especialistas e é responsável pelo curso de Oncologia, para os alunos do 4º ano da FMUSP e Residência, para os médicos residentes com dois anos de atuação em Clínica Médica.

#### NOVOS EQUIPAMENTOS COLOCAM O SERVIÇO DE RADIOTERAPIA EM POSIÇÃO DE VANGUARDA NO PAÍS

Os equipamentos são modernos e adequados à realidade atual: 2 aceleradores lineares com energia de 6MV, 15MV, aparelhos de cobalto, aparelhos de apoio: simulador, sistema de planejamento tridimensional computadorizado, e um dos poucos a fornecer, em alguns casos selecionados, o tratamento conformacional e o sistema de braquiterapia.

O Serviço de Radioterapia pretende ampliar sua atuação, oferecendo alternativas como a radiocirurgia, tratamento que é utilizado em doenças benignas ou malignas no cérebro.

- Implantação da Sistematização do Atendimento de Enfermagem (SAE) nos Serviços de Oncologia, Quimioterapia, Radioterapia, Vascular e Intervencionista.
- Implantação da Farmácia para o atendimento ao Paciente Oncológico.
- Implantação do Hospital-Dia da Divisão de Oncologia.

#### PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

Procedimentos	Nº
Radiologia Geral Ambulatório/Enfermaria/PS	355.304
Ressonância Magnética Ambulatório/Enfermaria	10.303
Tomografia Computadorizada Ambulatório/Enfermaria/PS	47.741
Ultra-sonografia Ambulatório/Enfermaria/PS	66.145
Neuroradiologia e Vascular Intervencionista Ambulatório/Enfermaria/PS	2.778
Divisão de Oncologia	
Quimioterapia	17.589
Medicina Nuclear Ambulatório/Enfermaria	5.002
Radioterapia	6.828

#### INDUSTRIAL

Radiofármacos	4.147
---------------	-------

#### PRODUÇÃO CIENTÍFICA

	Nº
Teses de Doutorado	14
Dissertações de Mestrado	04
Livro	01
Capítulos de Livros	22
Artigos Científicos em Periódicos Nacionais e Internacionais	84
Resumos de Trabalhos Apresentados em Eventos e Publicados em Revistas ou outras edições nacionais e internacionais	129
Material Apresentado Via WEB	01
Entrevistas	05
Participação em eventos nacionais e internacionais	19



## GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Corpo Funcional: 469 funcionários

### EDUCAÇÃO CONTINUADA: PROGRAMAS

Treinamento Admissional para Enfermeiros, Auxiliares de Enfermagem e Oficiais Administrativos: "Qualidade de Vida", Radiação Ionizante e Dengue.

Atualização para Técnicos de RX com abordagem sobre "Projeto de Qualidade de Vida".

Aprimoramento através da FUNDAP para Físico Hospitalar, Enfermagem em Oncologia e Ressonância Magnética para Biomédico.

Treinamento e atualização para técnico de eletrônica.

Estágio voluntário para técnico de radiologia, biomédico e enfermeiro.

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O Serviço de Informática do InRad foi criado há seis anos e tem como principais fundamentos a identificação, diagnóstico, solução de problemas e racionalização de processos, focando a assistência, pesquisa e o ensino.

A equipe composta de seis profissionais tem o seu perfil delineado para manter em condições de uso os equipamentos de informática do Instituto, bem como, o seu principal aplicativo, que é o programa Xclinic, utilizado no agendamento, recepção de pacientes e na produção de laudos: além de Sistemas desenvolvidos para a Oncologia – projetos de pesquisa-, Comissão de Registro do Câncer, Programa Financeiro, que integra a base de dados do faturamento.

## GESTÃO DA QUALIDADE

Implantação do Programa de Qualidade do InRad, com base no Programa de Qualidade do Governo Federal (PQGF).

### EVENTOS EM DESTAQUE

#### "THE LATINAMERICA LEADING EDGE IN DIAGNOSTIC ULTRASOUND"

Realizado pelo InRad através de Convênio com a "Thomas Jefferson University".

Abordados temas de extrema atualização em Sistema Músculo-esquelético, Ginecologia e Obstetrícia e Doppler Collor.

Simultaneamente foi realizado, o IMAGINE, Primeiro Encontro em Diagnóstico por Imagem dos Ex-residentes do InRad priorizando o Sistema Músculo-esquelético, Medicina Interna, Neurorradiologia e Radiologia mamária.

## PARCERIAS

FATEC de Sorocaba – Oferta de estágio supervisionado para Tecnólogos de Saúde.

Ministério da Saúde – Programa Nacional de Humanização à Assistência Hospitalar.



# GESTÃO ADMINISTRATIVA





## DESCENTRALIZAÇÃO: FORTALECIMENTO DA COESÃO CORPORATIVA

Para se enfrentar os desafios do dia-a-dia que uma organização avançada como o HCFMUSP proporciona, é preciso lançar mão de vários atributos: ousadia, coragem, visão estratégica e capacidade de antever crises.

A performance do HCFMUSP, nesse universo corporativo, valoriza o pragmatismo e enaltece a busca por resultados.

Para manter-se sintonizado com esse cenário houve necessidade do fortalecimento da coesão corporativa, através de ações que permitissem continuar a esculpir um modelo diferente de gestão, estruturado em outra ótica: a descentralização administrativa.

Essa atitude conseguiu agregar Institutos/Departamentos, Corpo Funcional, num processo de construção continuada, que contempla o estímulo à participação coletiva, a visibilidade das ações e a lógica condominial.

A expansão dessa sistemática, que teve sua gênese na delegação de atribuições, vem despertando o interesse da Instituição, redimensionando hábitos e criando ambiente de transparência para circular informações e conseguir a racionalização das condutas, todas encaixadas na visão, missão e valores do HCFMUSP.

## DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL E HUMANO

Potencializar o capital humano existente foi a meta perseguida através de educação continuada.

O engajamento do Corpo Funcional do HCFMUSP, de aproximadamente 11 mil servidores, com as entidades fundacionais de apoio e a compatibilização das políticas salariais, foi um desafio constante.

A valorização do público interno e externo repercutiu nas ações de humanização de atenção à saúde.

Através da Divisão de Recursos Humanos foram realizados programas de Treinamento e reciclagem de servidores e concedido suporte aos benefícios sociais:

- ▶ auxílio-alimentação;
- ▶ cesta básica para ativos e aposentados;
- ▶ vale transporte;
- ▶ celebrado convênio com Nossa Caixa S/A para o Programa "Banco do Funcionário Público (empréstimo/financiamentos)".

Iniciadas tratativas com o Instituto Nacional de Seguro Social – INSS, objetivando o processamento dos benefícios no HCFMUSP, visando a comodidade de seu Corpo Funcional.

## RECANTO DOS APOSENTADOS – Grupo Vida Esperança

Funcionando em edícula anexa do Prédio da Administração, promove a convivência solidária dos inativos.

Dentre as suas principais atividades destaca-se o atendimento SOS funcionários ativos e inativos do HCFMUSP e Fundações, por ocasião de internações nesta Instituição ou em outros hospitais para agendamento de consultas e marcação de exames.

Esse Grupo publica, bimestralmente, o "Jornal Recanto dos Aposentados", com noticiário atualizado e homenagens a servidores.

Existe também a Casa dos Funcionários Aposentados no Hospital Auxiliar de Suzano, que funciona como retaguarda aos servidores aposentados com problemas socioeconômicos e sem vínculo familiar.



## SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA E SOCIAL AOS SERVIDORES

Criado em 08 de agosto de 1958, pelo Decreto nº 33.360, o SAMSS tem como principal atribuição o desenvolvimento de atividades voltadas à assistência médica e de enfermagem, aos servidores da Instituição, bem como, saúde ocupacional. Conta com equipe multidisciplinar composta por médicos, enfermeiros, auxiliares de enfermagem, assistentes sociais, físicos, pedagogos, psicólogos, técnicos de segurança e engenheiros de segurança do trabalho, entre outros.

Diversas são as atividades e trabalhos realizados pelo SAMSS, entre eles, programas de prevenção e promoção da saúde, exames médicos admissionais, periódico laboratorial em todas as áreas de risco e demissional. Oferece assistência psicológica, oftalmológica, ginecológica e apoio médico e administrativo ao trabalhador acidentado. No seu organograma há várias unidades interligadas, responsáveis pelo desenvolvimento dessas ações, como: a Seção de Assistência Médica, Pericial, Higiene e Medicina do Trabalho, Segurança do Trabalho, Expediente, Assistência Social, Seção Creche, Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Seesmt), Centro de Apoio Médico e Administrativo ao Trabalhador Acidentado (Camata), Oftalmologia, Psicologia, Ginecologia e Farmácia.

Interage com a CIPA.

## DESEMPENHO

AÇÕES	Nº/ANO
Consultas	27.000
Procedimentos de enfermagem	4.200
Assistência Social – Atendimento de servidores e familiares	3.700
Controle epidemiológico de: · Hipertensão arterial · diabetes	6.000 900
Programa contra o Alcoolismo	55
Readaptação de portadores de doença profissional e inclusão de deficientes físicos	350
Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA	264
Programa de Controle de Saúde Ocupacional – PCMSO	1.497 hemogramas para 525 portadores de dosímetros

- ▶ Aprimoramento e implantação do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA).
- ▶ Comissão para elaboração do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde.

A média de resíduos produzidos pelo HCFMUSP é de aproximadamente: cinco toneladas/dia de resíduos comuns; 13 toneladas/dia de resíduos infectantes e 16 toneladas/mês de resíduos recicláveis.

- ▶ Manual de Segurança do Trabalho – elaborado pela Seção de Segurança do Trabalho, estabelece a política de segurança no Complexo.
- ▶ Projetos e Programas em Medicina do Trabalho:
  - ▶ Telefonistas: audiometria anual;
  - ▶ Pessoal de manutenção e motoristas: controles médicos;
  - ▶ Programa de Recuperação de Alcoólatras.



► **Análise Profissiográfica** – fornece subsídios ao médico do trabalho para que ele possa atribuir, ou não relação nexo casual entre a queixa clínica do funcionário e o ambiente laboral. Além do médico do trabalho, existe o envolvimento do técnico e do engenheiro de segurança.

► **Proteção Radiológica** – Consiste em estabelecer metodologias que permitam as seguintes condições no ambiente laboral: as doses devem ser mantidas tão baixas quanto possível, levando-se em consideração os aspectos econômicos e sociais.

As ações são capitaneadas por físico, de acordo com o estabelecido por organismos Nacionais e Internacionais.

► **Camata** – Centro de Apoio Médico e Administrativo ao Trabalhador Acidentado.

Sua finalidade é encaminhar de forma rápida e adequada, o acidentado.

► **Psicologia no Trabalho** – voltada para o coletivo, enfocando a qualidade nas relações humanas no ambiente laboral.

► **Assistência Social** – especializada na aplicação de técnicas de adaptação social do homem ao ambiente laboral.

► **Creche** – Com um espaço de 2.500 m<sup>2</sup>, tem capacidade para abrigar até 500 crianças, filhos de servidores, até 4 anos de idade.

Funciona das 6 às 21 horas, inclusive aos sábados, domingos e feriados.

Monitorada por uma equipe multidisciplinar, a creche possui nove salas, duas são berçários que funcionam em horários alternados (das 6 às 18 horas e das 6 às 21 horas), modelo criado em função das mães que fazem o turno de 12 horas. No grupo mirim existem duas salas para o maternal e três reservadas ao jardim da infância.

Criação do Jardim da Infância, em julho, ampliando o número de salas e qualidade do trabalho que atingiu maior especificidade educacional das crianças de 3 a 4 anos, com o início de um programa de alfabetização.

A Creche foi também campo de ensino prático para as Faculdades de Enfermagem, Anhembi Morumbi e USP, colaborando na pesquisa de distúrbios do sono, em crianças normais.

#### ► **Aprimoramento**

A Creche realizou dois cursos para aprimoramento de suas funcionárias e palestras relacionadas ao desenvolvimento da criança, para mães/servidoras:

► Atendimento ao público e capacitação profissional para servidores da Creche.

► Qualidade nas Relações de Trabalho.

#### ► **Projetos/Parcerias**

Foi estabelecida uma parceria Creche-EMEI, com o objetivo de consolidar a integração entre ambas. A partir desse trabalho, o atendimento às crianças do horário especial foi aprimorado, com a contratação de 3 profissionais com magistério completo.

Foi também criado o Projeto de Capacitação Profissional das educadoras, através de convênios entre a Creche-HCFMUSP e a Faculdade Anglo-Latino.

#### ► **CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes**

Instituída nos moldes da NR-5, atuando através de CIPAS setoriais.

Seu principal objetivo consiste na prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, além de buscar a compatibilidade permanente dos serviços com a preservação da vida e saúde dos funcionários.

Através de vistorias em todos os Institutos/Áreas, foi elaborado plano de trabalho para a Gestão 2001/2002, efetuada a implementação e acompanhamento do cumprimento de suas metas, atingindo-se o patamar de 80% de realizações alcançadas.



Através da análise dos acidentes de trabalho diferenciados e, principalmente da elaboração/atualização do Mapa de Riscos do Complexo Hospitalar, foi possível colaborar com dados básicos informados pelos servidores da Instituição para atitudes prevencionistas.

## COMISSÃO PROCESSANTE PERMANENTE

Presidida por um Advogado conta em sua composição com outros profissionais.

Realiza processos administrativos disciplinares, Sindicâncias e Apurações, sendo concluídos 27 casos em 2002.

Também é responsável pela apuração de Acidentes com Veículos Oficiais.

## CORPO JURÍDICO DO HCFMUSP

Nos últimos anos, a Procuradoria Jurídica do HCFMUSP vem atuando de forma integrada com a Assessoria Jurídica da Superintendência.

A Procuradoria Jurídica emitiu pareceres, dirimiu, dúvidas, oficiou ações judiciais, participou e elaborou normas e modelos de contratos, convênios, acordos e outros ajustes contratuais celebrados pela Instituição.

DESEMPENHO	
Processos Administrativos analisados	6.038
· Pareceres/Consultas	5.071
Processos judiciais tramitados	3.434
· Ações judiciais	895
· Audiências	756
· N° de reclamantes no HCFMUSP	25.160

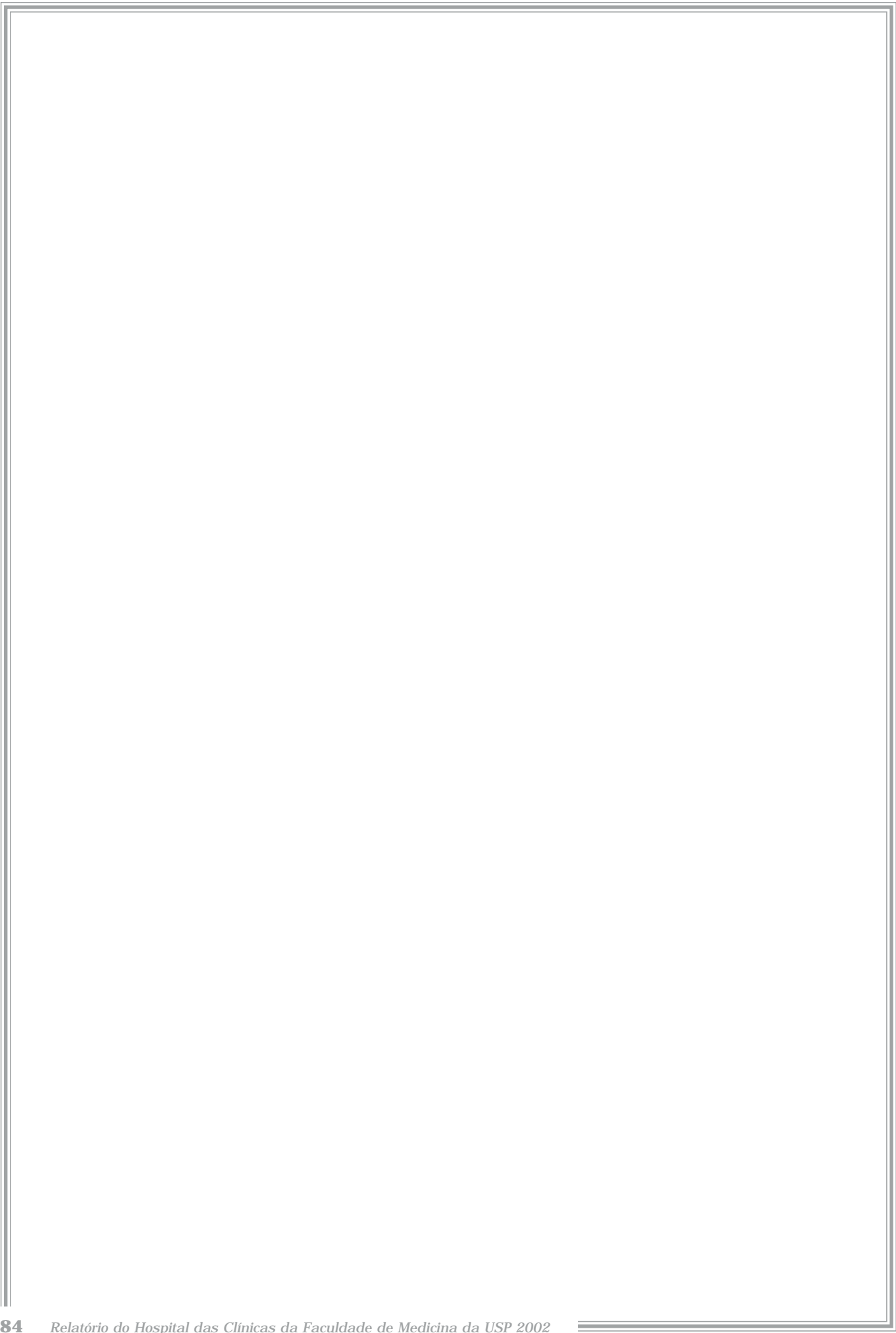
A Assessoria Jurídica da Superintendência atuou instruindo vários expedientes para a Unidade de Contratos, para a Procuradoria Jurídica e, principalmente, licitações (981).

## UNIDADE DE CONTROLE DE CONTRATOS

Instituída com profissionais das áreas administrativa, jurídica e econômica, é incumbida de:

- ▶ Controlar todos os ajustes firmados pelo HCFMUSP;
- ▶ Instruir os processos para a devida tramitação, de acordo com o processo de descentralização;
- ▶ Elaborar minutas de termos contratuais para apreciação jurídica;
- ▶ Colher a assinatura dos contratantes;
- ▶ Atendimento ao Tribunal de Contas do Estado.

Em 2002 instruiu 189 ajustes.





# HUMANIZAÇÃO: Convivência Solidária



# PROGRAMA DE HUMANIZAÇÃO NO HCFMUSP

O HCFMUSP, dentro de seu amplo programa de valorização das relações humanas, realizou o encontro “Humanização no Cuidar”, promovido pelo Grupo de Trabalho de Humanização Hospitalar.

O evento teve por objetivo difundir nova cultura de humanização no HCFMUSP, com ações voltadas para os profissionais da saúde e usuários, estimulando a realização de parcerias e o intercâmbio de conhecimentos e experiências nessa área. Foram mais de 800 inscritos que conheceram algumas das muitas ações de humanização do Hospital, que reforçam a atenção ao paciente, a sensibilização dos profissionais e a qualidade no atendimento.

Durante o encontro foram apresentados os trabalhos:

“**Conhecendo quem faz**” – meninos e meninas internados no Instituto da Criança quebram a rotina e visitam a Diretoria Executiva, o Centro de Materiais, a Rouparia. As crianças aprendem como funciona a área de Recursos Humanos, assistem a preparação dos alimentos e mamadeiras na cozinha e lancham no refeitório com os funcionários.

“**Cuidando do Cuidador: Programa de Apoio**”: muitos pacientes precisam de atenção especial após a alta. Os parentes que desempenham a tarefa de cuidadores se deparam com situações novas. O Hospital Auxiliar de Suzano possui um grupo de profissionais que orienta e fornece suporte psicológico a estes familiares.

“**A meta do SAMSS é você**” – O Serviço de Assistência Médica e Social aos Servidores do Hospital das Clínicas desenvolve programas que garantem o bem-estar físico, mental e social dos 11 mil trabalhadores do Complexo.

“**Café da Manhã com o Diretor**” – Diretor Executivo do Instituto da Criança reúne um grupo de funcionários para conversar e trocar informações.

No site do HCFMUSP há mais informações sobre o objetivo e as várias ações do Gru-

po de Trabalho de Humanização no Complexo ([www.hcnet.usp.br/humaniza](http://www.hcnet.usp.br/humaniza)).

Outras atividades merecem destaque:

- ▶ Curso de capacitação promovido pelo Ministério da Saúde – MS
- ▶ Coordenação de aplicação, em todas as Unidades do HCFMUSP, da Pesquisa Nacional sobre a Satisfação do Usuário e dos Profissionais de Saúde, solicitada pelo Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar – PNHAH do MS.
- ▶ Criação de página sobre humanização no site do HCFMUSP relacionando diversas ações/atividades desenvolvidas nos Institutos.
- ▶ Termo de Compromisso entre o HCFMUSP e o MS, visando a integração do HCFMUSP como Hospital Multiplicador no Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- ▶ Composição do Mapa Nacional de Iniciativas de Humanização da Assistência Hospitalar do MS.

## PESQUISA REVELA GRAU DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS E PROFISSIONAIS DA SAÚDE DO HC

Em pesquisa realizada entre novembro de 2001 e janeiro de 2002 pelo Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar – PNHAH, do Ministério da Saúde, 3.640 profissionais e 1.241 usuários dos 96 hospitais participantes tiveram a oportunidade de manifestar sua opinião em relação a uma série de indicadores de humanização.

O trabalho identificou o grau de satisfação de profissionais e usuários quanto à humanização das condições de trabalho e atendimento

hospitalar, avaliou o impacto das ações realizadas no processo de implantação do Programa e ofereceu subsídios para o planejamento de ações que possam sustentar e multiplicar a política de humanização na rede SUS.

No HCFMUSP, os índices de satisfação construídos na pesquisa, sugerem que a Instituição apresenta um grau de humanização da assistência hospitalar que, na comparação com a média nacional e a média do subgrupo dos hospitais universitários, pode ser considerado como positivo. Segundo os índices obtidos, o hospital é mais bem avaliado por seus profissionais e usuários no que diz respeito às condições de comunicação de queixas e sugestões pelos usuários, ao relacionamento profissional-usuário e à qualidade das informações prestadas aos usuários.

A pesquisa revelou que os profissionais do HCFMUSP são altamente motivados pelas possibilidades de realizar um trabalho eficaz, de alcançar um desenvolvimento profissional elevado e de atuar em equipes multiprofissionais integradas, aspectos estes que se afiguram claramente associados aos status do Hospital como Instituição diferenciada do ponto de vista técnico-científico e acadêmico.

## OUVIDORIA

Até o ano de 1999 existia no HCFMUSP, a CAU – Central de Atendimento ao Usuário.

Com a publicação do Decreto nº 44.074, de 1º de julho de 1999, do Governador do Estado, Mário Covas, que “Regulamenta a composição e estabelece competência das Ouvidorias de Serviços Públicos, instituídas pela Lei nº 10.294, de 20 de abril de 1999, que dispõe sobre a proteção e defesa do usuário do serviço público do Estado de São Paulo”, o HCFMUSP instituiu oficialmente a Ouvidoria do Complexo.

Após o processo de implantação da Ouvidoria nos Institutos, criou-se o Regimento Interno que define sua atuação dentro da Instituição.

O HCFMUSP vem investindo na formação e aprimoramento dos Ouvidores, através de cursos de capacitação e outros eventos correlatos.

## RECURSOS HUMANOS

São 20 ouvidores atuando nos Institutos Central, do Coração, de Psiquiatria, da Criança, de Ortopedia e Traumatologia e de Radiologia, além dos Hospitais Auxiliares de Cotoxó,

PRINCIPAIS ATIVIDADES/ESTATÍSTICAS											
Institutos / Departamentos	ICHC	ICR	INCOR	IOT	IPQ	INRAD	HAC	HAS	DMR	UMARIZAL	TOTAL
Ocorrências/Atividades											
Ocorrências registradas	5.046	-	406	1.718	182	132	349	27	172	7	8.039
Queixas	3.329	-	300	1.087	128	62	188	17	62	3	5.176
Elogios /Agradecimentos	475	-	0	137	27	24	387	4	47	3	1.104
Sugestões	233	-	2	112	6	19	114	6	55	1	548
Solicitações	1.009	-	9	382	21	27	0	0	8	0	1.456
Resp. enviadas	4.315	-	143	158	156	61	14	1	82	7	4.937
Casos solucionados 2º expectativa do usuário	1.246	-	267	242	85	159	203	1	81	7	2.291



Centro de Reabilitação Umarizal, Serviço de Assistência Médica e Social aos Servidores – SAMSS, Laboratórios de Investigação Médica e Prédio da Administração (Ouvidoria Central), representando o usuário do serviço de saúde junto à Instituição, atendendo suas reclamações, viabilizando importante via de comunicação entre o cidadão e a entidade prestadora de serviço.

A consolidação desta atividade significa um incentivo ao exercício da cidadania e o aprimoramento indispensável ao controle do papel da administração pública na sociedade.

## ASSOCIAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS – AVOHC

A Associação das Voluntárias do HC-FMUSP tem como objetivo ajudar os pacientes internados, em tratamento ambulatorial e de Pronto Socorro, fornecendo além da assistência psico-emocional, equipamentos ou materiais.

De acordo com as normas estatutárias, colabora no atendimento a pacientes necessitados, visando o seu bem-estar e de seus familiares.

Em 2002 a Associação atendeu 6.673 pacientes e distribuiu 21.539 peças diversas. Entre elas, cadeiras de rodas, aparelhos ortopédicos, meias elásticas, auxílio-transporte e viagem, material para higiene pessoal, roupas, calçados, agasalhos e enxovais para bebê, entre outras. Também foram distribuídos 467 lanches para pacientes do ambulatório, 2.500 pirulitos e 6.500 presentes durante as festas de Natal, Páscoa, Dia das Mães, Dias dos Pais e Dia da Criança.

## ASSISTÊNCIA RELIGIOSA

A Capelania oferece assistência em tempo integral a pacientes, familiares e profissionais da Instituição, através do aconselhamento e atendimento espiritual individualizado. Essa assistência pastoral e religiosa foi ampliada graças ao apoio de 150 colaboradores que, divididos em grupos e acompanhados pelos capelães, visitaram diariamente os doentes.

DESEMPENHO	
Participação em Congressos, Conferências e Aulas	36
Eventos e celebrações	27
Publicações de livros	01
Artigos publicados	12

## CORAL

Em 2002 comemoraram-se os 38 anos de atividades do Coral HCFMUSP, que continua levando entretenimento e alegria a todos, principalmente aos pacientes da Autarquia, de outros hospitais, asilos, orfanatos e instituições. Atualmente o Coral é composto por 20 integrantes, entre os quais Rubens Garitta e Alcinda Alves Penteado, que participam desde a sua fundação, em 1964.

O Coral se apresenta nas cidades do Interior e ainda na Assembléia Legislativa, Catedral da Sé, Metrô Clínicas, Biblioteca de Pinheiros, Câmara Municipal, Portuguesa de Desportos e televisão.





## RECURSOS FÍSICOS E MATERIAIS: POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO



# RECURSOS FÍSICOS E MATERIAIS: POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO

## INSUMOS HOSPITALARES

A contínua evolução na administração de materiais, utilizando-se de moderna tecnologia do sistema informativo de preços de insumos hospitalares, conseguiu a redução de custos equivalente a duzentos e quarenta e oito mil reais.

## EVOLUÇÃO DE COMPRAS DE MATERIAIS DO HCFMUSP (EXCETO MEDEX E KITS AIDS)

Variação (R\$)									
Gr	Material	Valor de 2001	Valor de 2002	R\$ p/ Qde	%	R\$ p/Preço	%	R\$ Total	%
1	Enfermagem	13.852.776,69	16.546.762,77	2.056.686,77	14,8	630.501,92	4,6	2.693.986,08	19,4
2	Fio Sutura	2.233.851,08	1.949.706,63	-535.234,44	-24,0	251.089,99	11,2	-284.144,45	-12,7
3	Fotogr. Radiolog.	1.149.421,47	2.031.242,12	528.188,62	46,0	353.549,71	30,8	881.820,65	76,7
4	Inclusão	929.559,60	533.336,68	-436.777,54	-47,0	31.704,62	3,4	-396.222,92	-42,6
5	Instrumental	1.960.860,14	2.249.867,94	279.748,35	14,3	34.277,15	1,7	289.007,80	14,7
7	Odontológico		456,21	456,21	100,0	0,00	0,0	456,21	100,0
10	Químicos	1.081.108,23	1.873.824,82	499.090,12	46,2	293.626,47	27,2	792.716,59	73,3
11	Esp. Farmaceutica	55.142.779,52	65.990.178,79	14.279.042,26	25,9	-3.614.491,51	-6,6	10.847.399,27	19,7
12	Produtos HC	379.288,87	67.085,85	-312.203,02	-82,3	-	0,0	-312.203,02	-82,3
14	Reagentes	11.690.878,70	14.318.297,43	.853.500,29	15,9	1.010.562,54	8,6	2.627.418,73	22,5
20	Perfilados	57.330,63	45.181,82	-14.130,89	-24,6	1.982,08	3,5	-12.148,81	-21,2
21	Elétricos	340.094,89	312.026,13	-32.162,22	-9,5	3.996,46	1,2	-28.068,76	-8,3
22	Conexões	60.192,59	65.217,13	1.978,87	3,3	3.045,67	5,1	5.024,54	8,3
23	Ferramental	11.867,66	16.955,10	3.307,89	27,9	42,18	0,4	5.087,44	42,9
24	Peças Acessórios	4.650.006,94	4.599.833,10	-293.581,58	-6,3	-39.973,35	-0,9	-50.173,84	-1,1
25	Gases e Outros	5.198.161,21	6.559.066,35	1.181.584,56	22,7	178.134,60	3,4	1.360.905,14	26,2
30	Generos	4.711.841,71	5.577.011,41	451.278,25	9,6	405.562,45	8,6	865.169,70	18,4
31	Utensílios	695.596,68	675.471,37	-69.618,69	-10,0	49.493,38	7,1	-20.125,31	-2,9
40	Limpeza/Segurança	2.533.861,05	2.734.698,31	212.248,09	8,4	-11.545,63	-0,5	200.837,26	7,9
41	Rouparia	1.034.776,33	1.052.173,62	7.336,90	0,7	10.060,39	1,0	17.397,29	1,7
42	Administrativos	715.368,14	726.004,49	-10.556,18	-1,5	15.752,53	2,2	10.636,35	1,5
43	Impressos	504.036,69	487.257,74	-28.930,77	-5,7	12.151,82	2,4	-16.778,95	-3,3
44	Vidraria	2.366.519,02	3.056.808,69	558.420,79	23,6	131.536,89	5,6	690.289,67	29,2
99	Total Geral	111.300.177,84	131.468.464,50	20.179.672,63	18,1	-248.939,66	-0,2	20.168.286,66	18,1

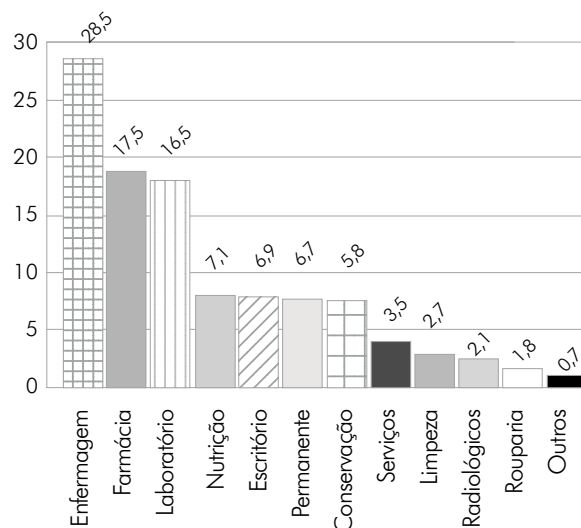
## IMPORTAÇÕES

BENEFICIÁRIOS	VALORES (R\$)
Centro Cirúrgico	25.066,20
Centro de Medicina Nuclear	31.834,15
Divisão de Clínica de Moléstias Infecciosas	DOAÇÃO
Divisão de Clínica Ginecológica	29.418,12
Divisão de Clínica Urológica	954.143,19
Divisão de Farmácia	1.040.391,43
Divisão de Queimados	15.068,48
Engenharia Hospitalar	182.929,17
Instituto da Criança	426.478,30
Instituto de Ortopedia e Traumatologia	38.853,94
Instituto de Psiquiatria	25.066,20
Instituto de Radiologia	236.601,31
Instituto de Radiologia - DEA	992.291,06
Instituto do Coração	1.738.378,03
Instituto do Coração - DEA	131.009,90
Laboratório Central	1.966.787,18
Laboratório de Hormônio	DOAÇÃO
LIM	25.287,76
LIM 40	41.851,44
NeuroCirurgia - ICHC	418.122,07
Serviço de Endoscopia	25.373,90
Serviço de Radioterapia	41.025,29
TOTAL	8.385.977,12

## LICITAÇÕES

Durante o exercício foram abertos 981 processos de licitação, distribuídos nas seguintes modalidades: Convites (417); Tomada de Preços (62); Concorrência Internacional (16); Concorrência Pública (10) e Registro de Preços (476).

## PORCENTUAL DO OBJETO LICITADO/ DESTINAÇÃO



## ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA INTEGRAL

O HCFMUSP participa da Política Estadual de Medicamentos estabelecida pela Lei nº 10.938, de 19 de outubro de 2001, que objetiva desenvolver a integralidade das ações de saúde, que visam assegurar o acesso universal e igualitário a medicamentos seguros e eficazes.

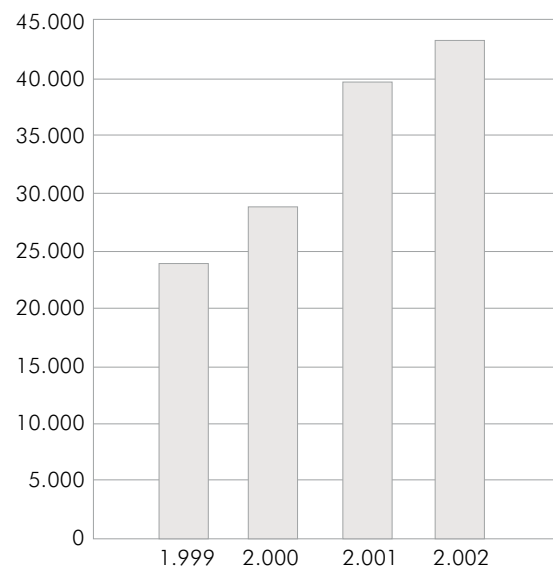
Performance voltada ao usuário

- ▶ implantação do Sistema de Dispensação por Dose Unitária para a Reumatologia;
- ▶ alteração na apresentação dos blisters unitarizados, de 8 para 10 comprimidos, visando melhoria no atendimento da dispensação ao paciente ambulatorial;
- ▶ implantação do sistema de triagem das receitas e entrega de senhas e instalação de painel eletrônico para dispensação dos medicamentos excepcionais - MEDEX;

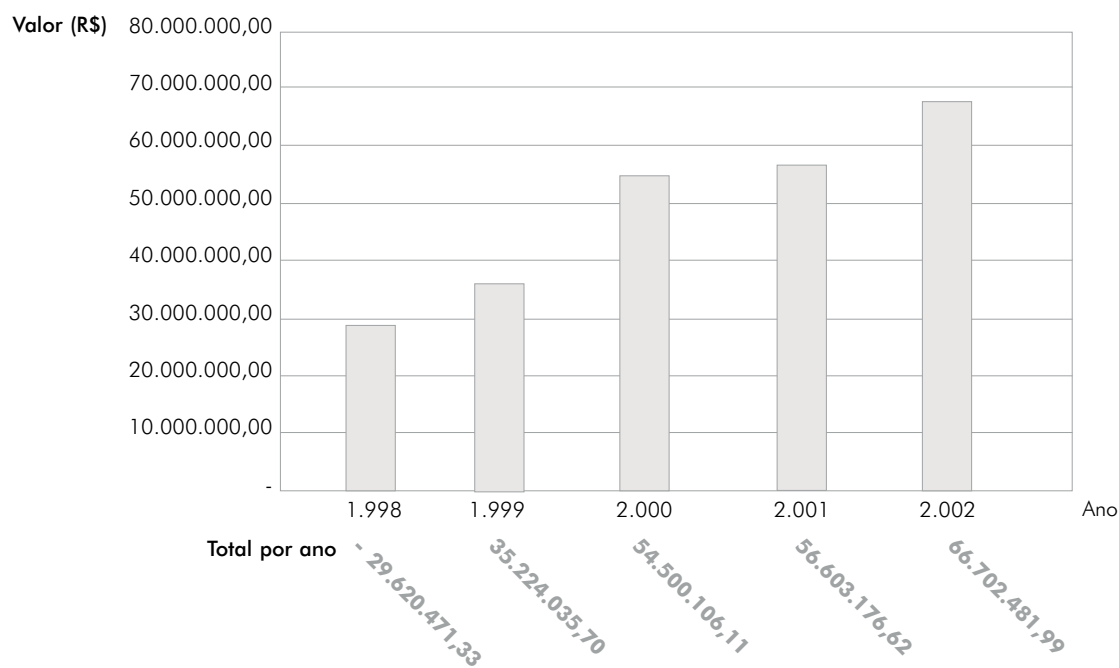


- ▶ ampliação do horário de atendimento da Farmácia Ambulatorial – 4º andar, das 7 às 20 horas;
- ▶ descentralização da dispensação de medicamentos com atenção farmacêutica individualizada para pacientes transplantados, hemodializados, geriátricos (GAMIA), matriculados no AMULSIC – Ambulatório Multidisciplinar da Síndrome do Intestino Curto e Ambulatório dos Viajantes;
- ▶ implantação de Programa de Educação Continuada aos pacientes geriátricos com a finalidade de esclarecer as principais questões relacionadas a medicamentos e aderência ao tratamento;
- ▶ manutenção do Programa “A Voz do Cliente”;
- ▶ manutenção do Programa “Fale com a Diretora”;
- ▶ reforma da área externa da Farmácia Ambulatorial – 4º andar.

#### MÉDIA ANUAL DE ATENDIMENTO DE RECEITAS, INCLUINDO ATENDIMENTO DE ALTO CUSTO - 1.999-2.002



#### EVOLUÇÃO DO CRESCIMENTO



## FARMÁCIA PARA O SERVIDOR HCFMUSP E ENTIDADES FUNDACIONAIS

Foi criada para assistência farmacêutica individualizada e dispensa aproximadamente 9.500 receitas/mês.

## PRODUÇÃO DE MEDICAMENTOS

Para atender às normas de Boas Práticas de Fabricação e Manipulação de medicamentos, no período de outubro de 2001 a abril de 2002 a Produção de Medicamentos passou por modernização dos equipamentos e readequação da área física dos setores:

- ▶ Manipulação;
- ▶ Semi Sólidos;
- ▶ Líquidos Orais e Não Orais;
- ▶ Preparo de Soluções de Hemodiálise;
- ▶ Logística;
- ▶ Estoque de Materiais

Ao processo produtivo foram incorporados os equipamentos: máquina rotativa de comprimidos com sistema fechado, máquina automática de envase de líquidos, codificadora de lotes e sistema de exaustão, visando maior segurança e automação.

## RESULTADOS

- ▶ Produzidos 272 itens de medicamentos diferentes que correspondem a 18.577.968 unidades, das quais 15,8% são produtos exclusivos e 84,2% com similares no mercado, gerando uma economia de R\$ 6.179.160,90 para o hospital.

A linha de exclusivos do HC contempla os produtos, sem similares no mercado, de apresentação em dose unitária, farmacopeicos não industrializados e de forma farmacêutica específica para o HC.

- ▶ Manipulados 68.533 unidades de medicamentos personalizados e individualizados.
- ▶ Desenvolvidos 22 produtos para realização de ensaios e pesquisas clínicas, totalizando 34.413 unidades produzidas.
- ▶ Realizados pelo Laboratório de Controle de Qualidade 14.858 testes físico-químicos e biológicos em matérias primas, produtos em processos e produtos acabados.



# ENGENHARIA HOSPITALAR

## 1. PRÉDIO DA ADMINISTRAÇÃO

- Gerenciamento e Fiscalização das Obras e Serviços de Engenharia e de seus respectivos contratos;
- Elaboração Cadernos de Encargos / Memoriais Descritivos / Especificações Técnicas de Materiais e Serviços / Definição de Processos Executivos;
- Projetos de Arquitetura / Estudos Preliminares / Projetos Básico / Executivo / Mobiliário / Planos Diretores;
- Orçamento / Cronogramas Físico-Financeiros;
- Elaboração do Orçamento-Programa Anual referente às obras e serviços de Engenharia do Complexo HC;
- Vistorias / Laudos / Relatórios Técnicos / Orientações Técnicas;
- Estudo de Viabilidade Técnico-Econômica de Obra;
- Participação em Comissões Especiais de Julgamento de Licitações;
- Apoio Técnico à Divisão de Construção e Conservação e demais Engenharia de Manutenção do Complexo H.C.;
- Gerenciamento dos consumos de água e gás, visando o uso racional;
- Gerenciamento dos contratos de Manutenção em geral: Climatização / Equipamentos Médico-Hospitalares / Elevadores / Auto Claves;
- Realização de curso de Engenharia e Arquitetura Hospitalar do Programa de Aprimoramento Profissional do HCFMUSP;

## 2. INSTITUTO DA CRIANÇA

- Supervisão e Coordenação do Projeto do Abrigo de Lixo Hospitalar;

- Supervisão dos Projetos de Mobiliário do PS e o Prédio Principal;
- Mobiliário do Pronto-Socorro do Instituto da Criança, (Enfermarias, convênio, endoscopia, UTI, áreas administrativas) 5º e 6º andares do Prédio Principal, sendo Centro de Material e Centro Cirúrgico respectivamente;
- Projeto de Reforma do Estacionamento da Casa dos Estudantes;
- Acompanhamento da Execução do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde;
- Supervisão na instalação de grupos geradores e obras civis da caldeira;
- Implantação do sistema de exaustão de escada de incêndio;
- Quantitativos, planilhas, do Depósito do Lixo;
- Reforma do Banco de Sangue do Instituto da Criança;
- Planta de fluxo do material contaminado;
- Adaptação do Projeto da Comunicação Visual.

## 3. INSTITUTO CENTRAL/PRÉDIO DOS AMBULATÓRIOS

- Centro de Reprodução Humana - Revisão dos projetos de arquitetura, fiscalização e acompanhamento da obra;
- Divisão de Nefrologia - Projeto para readequação de 3 salas, criando um Laboratório de Epidemiologia Clínica, Sala dos Professores e Sala Aula;
- Lay-out do ECOS (Espaço de Convivência Social) da Divisão de Serviço Social Médico do ICHC;
- Projeto para reforma dos sanitários públicos do PAMB;



- ▶ Projeto para Reforma da Divisão de Clínica Odontológica;
- ▶ Projeto Centro de Oncologia – ICHC/ PAMB/INRAD;
- ▶ Projeto de Reforma, especificação e cotações para Obra da Divisão de Moléstias Infecciosas;
- ▶ Estudos para o Ambulatório de Tuberculose;
- ▶ Cotações para Reforma da Cobertura PAMB – Infiltrações;
- ▶ Reforma do Laboratório Central – PAMB – Montagem de Processo com especificação, quantificação e custos para solicitar financiamento – desenvolvimento em conjunto com ICHC – Engenharia do ICHC;
- ▶ Estudos para o Arquivo Médico do ICHC, com estudos de lay-out, especificação de arquivos;
- ▶ Projeto de utilização de corredores térreo e sub-solo PAMB;
- ▶ Projeto de Reforma do sub-solo do PAMB para acomodar áreas de estoques, refeitório de terceiros, refeitório de marmitas, empresas terceirizadas de limpeza, etc.
- ▶ Diversos estudos de mobiliários, lay-out, etc. para o Centro de Convenções Rebouças;
- ▶ Atualização de plantas do ICHC / PAMB;
- ▶ Área de Gastro no PAMB;
- ▶ Área de espera do 9º andar - Centro Cirúrgico PAMB;
- ▶ Verificação e Acompanhamento técnico para alternativas de calçamento PAMB, após infiltração da SABESP, na Av. Dr. Éneas de Carvalho Aguiar.

#### 4. INSTITUTO DE RADIOLOGIA

- ▶ Análises Técnicas dos Projetos da Mamografia – INRAD;

- ▶ Sala De Litotripsia Extracorpórea - Fiscalização e acompanhamento da obra civil de adequação da sala 3165, localizada no 3º andar na ala GS do ICHC para implantação da área de Litotripsia Extracorpórea, executada pela empresa Faenge (INRAD/ ICHC);
- ▶ Estudos Preliminares e Ante Projeto do Centro de Oncologia - ICHC / PAMB / INRAD.

#### 5. INSTITUTO DE PSIQUIATRIA

##### OBRA DE REFORMA, ADEQUAÇÃO, AMPLIAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DO INSTITUTO DE PSIQUIATRIA

Fiscalização e acompanhamento da obra, que se iniciou em 01.10.2001, em execução pela empresa Construbase.

A obra de Reforma, Adequação, Ampliação e Modernização do IPQ está sendo executada a partir de um projeto desenvolvido ao longo de vários anos de pesquisa e aprimoramento, inclui unidades de cuidados intensivos, semelhantes a UTI's, para pronto atendimento de emergências de pacientes com problemas metabólicos, alterações psicóticas, doenças potencialmente transmissíveis com concomitante alteração grave do comportamento, aplicação de eletroconvulsoterapia nos padrões internacionais, pós-operatórios de neurocirurgia funcional para epilepsia e outros transtornos neuropsiquiátricos, unidades de internação, ambulatórios e reabilitação especializada nas áreas de geriatria, pediatria, comportamento alimentar, dependências químicas, e ambientes específicos para o atendimento às diferentes formas de transtornos mentais e neurológicos, além de laboratórios clínicos e psicofisiológicos de elevada complexidade necessários para o diagnóstico e a investigação das alterações nervosas e mentais. Este conjunto não está disponível em nenhum outro Centro Médico do país, mas estará à altura da missão e das atribuições do Hospital das Clínicas da FMUSP.

A principal mudança conceitual e arquitetônica consiste na substituição de enferma-

rias gerais fechadas, por enfermarias especializadas, visando evitar o convívio forçado de pessoas com problemas incompatíveis entre si.

Para quem necessitar de internação, o novo Instituto de Psiquiatria terá espaços internos mais aconchegantes, semelhantes a ambientes residenciais, diferentes das enfermarias tradicionais.

Para os que aqui trabalham e estudam, essa concepção visa aumentar a afinidade e a competência das equipes dedicadas a cada tipo de problema, facilitando a verificação da eficiência de diferentes métodos de intervenção terapêutica.

O valor total estimativo total da obra é de R\$ 13.290.510,08 (treze milhões, duzentos e noventa mil, quinhentos e dez reais e oito centavos), referido a dezembro/2.000, e sua conclusão está prevista para janeiro 2.005.

Tendo em vista a necessidade de manter os atendimentos prestados pelo IPq aos seus pacientes, a obra está sendo executada em quatro etapas distintas e sucessivas.

- ▶ Fiscalização e acompanhamento da obra;
- ▶ Orientação das modificações de projetos de Arquitetura, subestação e, lajes da periferia torres de escada;
- ▶ Reuniões de Comissão da Obra;
- ▶ Laboratório de Neurofisiologia.

## 6. LABORATÓRIO DE NEUROFISIOLOGIA ("LABORATÓRIO DO SONO")

Fiscalização e acompanhamento da complementação da obra, executada pela empresa Construbase com recursos da Fundação Faculdade de Medicina.

## 7. CENTRO DE FORMAÇÃO E APRIMORAMENTO DE PESSOAL - CEFACS

- ▶ Projeto, detalhamento, fiscalização e acompanhamento da obra do CEFACS (Centro de Formação e Aperfeiçoamen-

to em Serviço de Saúde) na área da Lavanderia. Iniciada em 24.06.2002, que está sendo executada pela empresa CONENG, com recursos do PROEP/MEC.

- ▶ Centro de Formação e Aperfeiçoamento em Ciências da Saúde - CEFACS
- ▶ Advanced Cardiac Life Support - ACLS
- ▶ Advanced Trauma Life Support - ATLS
- ▶ Programa de estudos Avançados em Administração Hospitalar e Sistemas de Saúde - PROAHSA
- ▶ Coordenadoria de Aprimoramento de Pessoal - CAP

## 8. INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

- ▶ Projetos, fiscalização e acompanhamento das Obras de Reforma, Adequação e Ampliação do I.O.T.
- ▶ Entrega do 2º Pavimento Ala C destinada aos serviços de Bucomaxilo Facial, incluindo sistema de Ar Condicionado.
- ▶ Entrega do 1º Pavimento Ala C – Laboratório de Movimento – incluindo Climatização e Vestiários.
- ▶ Entrega para operação do Centro Cirúrgico Ala A incluindo 4 novas salas de cirurgia e reforma de outras 4 salas;
- ▶ Sistema de Ar Condicionado e Exaustão na nova área de farmácia no sub solo do IOT.
- ▶ Colocação de telas de proteção no terraço do 1º andar Ala B.
- ▶ Re-Implantação bucomaxilo facial 2ª Ala A;
- ▶ Reforma Docas IOT (lixo, recebimento, balança);
- ▶ Implantação consultórios Hospital Dia IOT Ala C 1º
- ▶ Banco de Tecidos IOT Ala C 1º (em execução);





- Sistema de Ar Condicionado e Exaustão na nova área de farmácia no sub solo do IOT;
- Colocação de telas de proteção no terraço do 1º andar Ala B.

## 9. PRÉDIO DO CENTRO DE MEDICINA NUCLEAR

- Fiscalização e acompanhamento das obras da Medicina Nuclear;
- Reforma da Sala de Rejeito Radioativo;
- Reforma da Sala do Projeto Genoma incluindo Climatização;
- Serviços gerais incluindo execução de bancadas, montagem de divisórias, etc.;
- Reforma da Copa no sub-solo e colocação de forro em régua de PVC no corredor do sub-solo;
- Reforma da Cobertura do Prédio, substituição do revestimento de fachada, revisão dos caixilhos, colocação de grade, adequação do sistema de aterramento, colocação de calhas e substituição dos condutores de águas pluviais.

## 10. HOSPITAL AUXILIAR DE COTOXÓ

- Passarela de interligação e elevador para deficiente físico e demais obras executadas;
- Projeto e especificação da passarela;
- Fiscalização e acompanhamento da obra da passarela de interligação entre as Unidades Pediátricas 2 e 5 e instalação de uma plataforma vertical (elevador para deficiente físico); para equacionar os problemas de acessibilidade autônoma aos pavimentos superiores destas unidades, executada pela empresa SEC;
- Apoio técnico em pequenas reformas executadas pelo HAC.

## 11. HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO

- Relatório sobre condições dos reservatórios de água do Hospital de Suzano;
- Projeto de Reforma e Adequação para atendimento dos Convênios com as respectivas especificações, Memoriais Descritivos, Quantitativos e Procedimento de Licitação;
- Projeto, memorial, especificação e quantitativos e licitação do 2º andar Ala principal de Suzano;
- Avaliações estruturais do Prédio Principal e Caixa d'água.
- Suporte à Manutenção do Hospital.

## 12. LABORATÓRIO DE ELETRÔNICA - LABEL

PREVENTIVA E CORRETIVA								
	ICHC	PAMB	ICR	*DIV	IOT	IPQ	LIM	TOTAL
JANEIRO	102	157	50	31	21	11	1	373
FEVEREIRO	138	159	45	43	14	3	1	403
MARÇO	69	172	67	38	24	5	1	376
ABRIL	110	182	65	53	22	9	1	442
MAIO	114	184	63	44	22	6	0	433
JUNHO	115	194	70	38	21	6	0	444
JULHO	107	170	47	44	29	9	2	408
AGOSTO	85	164	62	37	11	7	0	366
SETEMBRO	101	175	49	31	23	5	1	385
OUTUBRO	119	176	49	44	16	3	0	407
NOVEMBRO	128	197	34	32	25	7	0	423
DEZEMBRO	47	108	52	16	7	5	0	235
TOTAL	1.235	2.038	653	451	235	76	7	4.695

OBS.: DIV (Diversos) corresponde aos prédios: INCOR, PA, DCC, HOSPITAIS AUXILIARES e outros...

## TELEFONIA

- Label junto a DCC gerencia e supervisiona o Sistema de Telefonia do Complexo HC;
- Label junto ao GTAC participa como parecerista dos grupos 20 a 25 e analista técnico dos Contratos de Manutenção de Equipamentos Médicos;



- ▶ Label junto ao DA do PA participou na elaboração dos Memoriais Descritivos dos Equipamentos Médicos adquiridos através de verba REFORSUS e posteriormente, junto ao mesmo órgão, na fiscalização do recebimento e operacionalização dos equipamentos;
- ▶ Label participa da Comissão de Avaliação Tecnológica em Saúde – CATS, como representante da Superintendência;
- ▶ Label participou da 1.ª Oficina, fase A de “Boas Práticas de Tecnovigilância em Hospitais” oportunidade na qual o Hospital das Clínicas passou a ser distinguido pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) como Hospital Sentinela.

### 13. ESTUDOS DE VIABILIDADE / PROJETOS

- ▶ Anteprojeto Re-implantação Radiologia IOT (diversos);
- ▶ Eletroencefalografia IOT (diversos);
- ▶ Escopo para implantação de enfermarias Suzano;
- ▶ Revisão de Projetos Fase II IOT;
- ▶ Reforma sanitários 3º e 5º IOT Ala A;
- ▶ Revisão do Projeto Executivo novo P. S. IOT;
- ▶ Re-implantação de sanitários Ala C IOT 1º andar;
- ▶ Atualização da planta geral do IOT;
- ▶ Anteprojeto Ambulatório de Especialidades Ortopédicas IOT Ala A térreo;
- ▶ Estudo implantação de Convênios 1º Ala A IOT;
- ▶ Mapa de Risco IOT – planta geral;
- ▶ Estudos Reforma Geral Centro Cirúrgico IOT Ala B;
- ▶ Participação na Comissão de Obras (reuniões) IOT

### 14. OBRAS E PROJETOS GERAIS

#### a) POÇOS PROFUNDOS

- ▶ Estudos de viabilidade para implantação de poços profundos no IPQ, IOT, ICR e Hospital Auxiliar de Suzano, ICHC, INCOR, PAMB, COTOXÓ;
- ▶ Execução de poços profundos para os Prédios IOT, IPQ e ICR através de perfuração, revestimento e sistema de bombeamento;
- ▶ Elaboração de Memorial Descritivo dos Poços Profundos dos Prédios do IOT, IPQ, ICR e HAS;
- ▶ Acompanhamento dos trabalhos de perfuração dos poços do IOT / IPQ / ICR;

#### b) SISTEMA DE AR CONDICIONADO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO

- ▶ Acompanhamento e gerenciamento dos serviços de manutenção corretiva e preventiva dos equipamentos instalados nos prédios do ICR / IOT / IPQ / PA – executados pela empresa SERVTEC SERVIÇOS INTEGRADOS LTDA (inclusive programa visando atender a portaria 3523 da Vigilância Sanitária);
- ▶ Atualização de planilha de equipamentos instalados / substituídos nos prédios descritos;
- ▶ Acompanhamento da instalação (projeto / execução) de equipamentos que estão sendo instalados no ICR e IOT em razão das reformas em andamento nestes Institutos;
- ▶ Elaboração de planilha das quantidades e características técnicas dos filtros de ar (plano / bolsa / absoluto) aplicados nos prédios do IPQ / ICR / IOT, no ano base 2.001;
- ▶ Solicitação de aquisição de peças de reposição aplicadas no sistema nos prédios descritos, ano base 2.001;
- ▶ Elaboração de parecer técnico quanto a novos projetos e sistemas implanta-

dos no ICHC / PAMB / IOT / ICR / IPQ / Medicina Nuclear e outros.

c) SISTEMA DE VAPOR

- ▶ Acompanhamento na execução/montagem da linha de vapor trecho I, entre a sala das caldeiras e prédio do ICHC;

d) OUTROS SERVIÇOS E ATIVIDADES

- ▶ Estudos para instalação de balança rodoviária dentro do Complexo HC e cotação de preços para implantação;
- ▶ Levantamento de mobiliário e relatório fotográfico, com lay-out para implantação do museu;
- ▶ Estudos para reforma do 5º andar do Prédio da Administração – Superintendência;
- ▶ Projetos diversos para utilização do atual Prédio do CEFACS;
- ▶ Planilha mensal do Complexo Hospitalar HC da FMUSP do consumo e custo do Gás Natural (Congas) e consumo de água (Sabesp), por prédio / Instituto, ano base 2.001;
- ▶ Parecer Técnico – da área mecânica – de serviços / peças solicitadas pelos diversos pelos diversos prédios / Institutos visando atender o grupo técnico de análise de compras (GTAC);
- ▶ Acompanhamento do Programa de Uso Racional da Água - PURA no Complexo HCFMUSP;
- ▶ Diversos lay-out de arquitetura;
- ▶ Memoriais descritivos;
- ▶ Planilhas orçamentárias;
- ▶ Desenho de arquitetura em Auto Cad e outros programas apropriados;
- ▶ Cadastro mensal de Obras e Ações do Governo enviado ao Palácio do Governo via Secretaria da Saúde;
- ▶ Projeto para Unidade de Reabilitação em Mairiporã em conjunto com a Se-

cretaria Municipal da Saúde de Mairiporã;

- ▶ Acompanhamento no processo da Implantação do novo Sistema de Estacionamento do Complexo HCFMUSP;
- ▶ Acompanhamento e Revisão no Projeto do Pronto Atendimento do SAMSS em parceria com a Construtora Wasserman e a Superintendência do HC;
- ▶ Projeto de Reforma do Abrigo Depósito de Material Inflamável;
- ▶ Projeto área do Laboratório de Eletrônica;
- ▶ Projeto Rampas Deficiente para Restaurante Flight;
- ▶ Estudo de área e métodos alternativos de arquivo para o Complexo HC, incluindo arquivo morto do Hospital Auxiliar de Suzano;
- ▶ Participação na Comissão do Plano de Gerenciamento dos Serviços de Saúde com confecção de plantas e auxílio aos Institutos do Complexo HC;
- ▶ Participação em diversos estudos de Resíduo Hospitalar.

## BIBLIOTECA ADMINISTRATIVA

Proporciona os recursos bibliográficos nas áreas jurídicas e de administração hospitalar.

Sua missão é proporcionar o acesso à informação.

## ACERVO

Atualmente o acervo é de 3.150 livros (teses, artigos de periódicos, monografias, material de referência), 200 títulos de periódicos, 223 fitas de vídeo, 84 fitas cassete, além de um vasto material histórico do HCFMUSP constituído de fotos, artigos da imprensa e material audiovisual.



DESEMPENHO	
Empréstimos	690
Consultas	1.152
Solicitação de Pesquisas	670
Empréstimos entre Bibliotecas	51
Outros	469
TOTAL	3.032

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA ATENÇÃO À SAÚDE

O cenário organizacional impôs a descoberta da informação como diferencial competitivo e um fator de sucesso. A administração desse processo tornou-se ferramenta fundamental no aperfeiçoamento do fluxo corporativo, fortalecendo os canais de relacionamento.

### ► Centro de Informática – CI

Empenhou-se na perpetuação dessa prioridade para a Instituição e cultivou a parceria com a Prodesp, redundando em feitos referentes à Gestão de Informações de atenção à saúde e administrativos/econômicos/financeiros.

### DESTAQUES

- Tecnologia inédita de acompanhamento médico à distância
- Um sistema em que o médico pode acessar, de onde quer que esteja, toda a informação clínica de um paciente internado, foi desenvolvido no INCOR-HCFMUSP. Esta nova tecnologia implementa a transmissão destes dados para dispositivos sem fio, como os computadores de mão.
- Já faz parte da rotina o prontuário eletrônico, em que se pode obter, através de uma página web, a ficha do paciente, documentos e resultados de exa-

mes laboratoriais, e também chapas de radiografia e imagens de exames complexos como tomografia computadorizada, ressonância magnética, ecocardiografia e ultra-sonografia. Além disso, foi desenvolvido um projeto para integrar a estas informações os sinais dos monitores de beira-de-leito, sincronizados em tempo real, e que também permite ao médico gravar o conjunto de sinais e enviar mensagens ao monitor.

O sistema provê aos médicos a capacidade de acessar os dados de um paciente, com grande mobilidade. Isto se torna muito importante principalmente em casos de internações graves, já que se pode checar os sinais vitais remota e instantaneamente. As vantagens desta nova tecnologia são relevantes tanto para os médicos quanto para os pacientes. Para aqueles, facilita o estudo do caso, já que reúne todas as informações sobre o quadro clínico, e que podem ser obtidas de uma maneira prática e fácil; para os pacientes, agiliza o seu tratamento, uma vez que vários médicos podem acessar e analisar seu caso, dinamizando o diagnóstico.

Esta possibilidade de vários médicos visualizarem a ficha clínica de um mesmo paciente traz ainda outra vantagem. Em cidades distantes, em que não há um profissional especializado em determinada área, pode-se contar com o apoio de um médico especialista para dar a segunda opinião, através de uma teleconferência. Isto garante um melhor atendimento mesmo em regiões onde há profissionais menos qualificados. Ainda mais, isto possibilita uma troca de informações entre médicos de diversas especialidades e que atendem em diferentes locais, divulgando resultados e descobertas.

### ► Centro de Informação em Saúde da Criança

É um centro de informação de estrutura virtual que tem como suporte o



acervo da Biblioteca e suas bases de dados online. Seus objetivos são:

- ▶ disponibilizar documentos e informações pertinentes em apoio aos programas e ações do Centro de Referência Nacional de Saúde da Criança;
- ▶ disponibilizar “online” as normas técnicas, sobre saúde da criança, geradas pelo Ministério da Saúde, Secretarias Estaduais e Secretarias Municipais.
- ▶ disponibilizar “online” legislação nacional específica sobre saúde da criança, além de códigos de ética e estatutos.
- ▶ criar Base de Dados de artigos de periódicos nacionais sobre saúde da criança.
- ▶ divulgar “online” indicadores de saúde infantil.
- ▶ divulgar “online” textos completos de trabalhos selecionados sobre saúde da criança;
- ▶ criar uma Biblioteca Virtual – BVS Criança.

#### IOT

O IOT está utilizando novos softwares em um computador que funciona como um navegador para fazer cirurgias de prótese de joelho, quadril e reconstrução do ligamento anterior do joelho, causado por lesões durante práticas esportivas.

## RELAÇÕES PÚBLICAS/ IMPrensa

### RELAÇÕES PÚBLICAS

Promove a interação entre a Instituição e seus diferentes públicos, através das ações integradas de comunicação, aplicando-se a práti-

ca de Relações Públicas à divulgação, informação, publicação e eventos.

Áreas de atuação e instrumentos de comunicação

- ▶ Planejamento e execução de trabalhos relacionados às práticas de cerimoniais, protocolos, recepções e aberturas de eventos;
- ▶ Desenvolvimento de ações que envolvam relações governamentais e com órgãos públicos;
- ▶ Planejamento e execução de relatórios anuais, mensais e folhetos institucionais;
- ▶ Coordenação da edição de informativos e publicações diversas;
- ▶ Participação na produção e coordenação de audiovisuais, material impresso e vídeos institucionais;
- ▶ Coordenação de exposições, mostras e atualizações de quadros murais;
- ▶ Elaboração e/ou participação nas Campanhas Institucionais, Educativas e de Prevenção de Doenças;
- ▶ Elaboração de projetos especiais;
- ▶ Coordenação e acompanhamento de visitas institucionais e técnicas;
- ▶ Produção de fotos para o Site do HCFMUSP, boletins, relatórios e demais publicações;
- ▶ Supervisão da atualização dos cadastros dos públicos interno e externo: imprensa, órgãos governamentais, hospitais e outros;
- ▶ Elaboração e aplicação de pesquisas de opinião;
- ▶ Coordenação da área de recepção hospitalar;
- ▶ Orientação e apoio técnico às diversas áreas do Complexo.



Eventos	163
Campanhas	28
Visitas Institucionais	70
Exposições	45
Cartazes/Murais	4.191
Recepção	269.155
Projetos	21
Peças	6.300
Fotos	1.050

## PUBLICAÇÕES

Criação de peças de comunicação: convites, folders, certificados, cartões de natal, cartazes, filipetas, relatórios, guias, livros, manuais, entre outras, no total de 25.526 peças, de 1999 a 2002.

### HC em Notícias

Edição, revisão dos textos, projeto gráfico, editoração eletrônica, elaboração de arte-final e acompanhamento gráfico do informativo oficial do Hospital das Clínicas da FMUSP.

### Jornal HC

Redação, digitação, criação do *mailing*, publicação, distribuição e acompanhamento gráfico.

### Catálogo do Corpo Clínico

O banco de dados criado especificamente para o Catálogo foi alimentado com 1900 cadastros que contou com informações acadêmicas e profissionais dos médicos da Instituição.

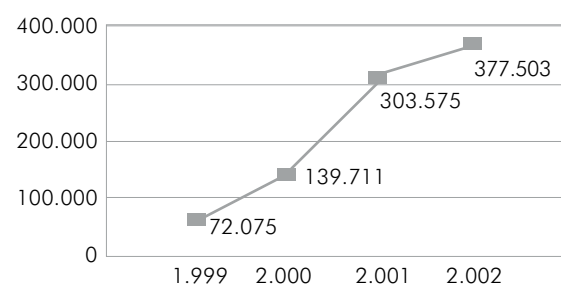
Essa publicação envolveu: criação de banco de dados, criação de capa, revisão, lay-out e acompanhamento da publicação até o seu lançamento.

## Site do HCFMUSP

Atualizações diárias e gerenciamento do Site principal da Instituição ([www.hcnet.usp.br](http://www.hcnet.usp.br))

Respostas e encaminhamentos de e-mails às diversas áreas do HC *	3.300
Inserção do Clipping Diário de Saúde	1.283
Número de Atualizações de Páginas	5.156
Inserção de Releases	83

## Número de visitas ao Site HCFMUSP



## Desempenho

- Projeto para reformulação total do Site principal da Instituição;
- Atualização diária dos editais para licitação, julgamento de licitações, cadastro de fornecedores, cursos e eventos, releases e clipping, entre outros, além da disponibilização de publicações como Relatórios Anuais da Instituição, edições do Guia Farmacoterapêutico e Boletins no Site HCFMUSP;
- Scaneamento e tratamento de imagens que são utilizadas no Serviço de Relações Públicas, Assessoria de Imprensa e demais áreas do Prédio da Administração e Institutos;
- Gerenciamento da Lista de Discussão do Centro de Estudos do PROAHSA;





- Criação de apresentações para eventos;
- Atualização do logotipo da CIPA;
- Criação de peças de divulgação para a Campanha “Qualidade da Prescrição: Uma Questão de Receita”.

## OUTRAS ATIVIDADES

O Serviço de Relações Públicas e Divulgações atuou significativamente na criação de *layouts* e peças de comunicação em geral. Foram criados *sites*, logotipos, capas de publicações, *banners*, cartazes, faixas, crachás, convites, *folders*, cartões de natal, cartões de visita, apresentações em data-show e o informativo *News Letter*, entre outros.

## ASSESSORIA DE IMPRENSA

Foram registradas as matérias veiculadas nos principais jornais, revistas, *sites*, TVs e rádios do país. Estas matérias são o produto final dos atendimentos e *releases* formulados pela assessoria.

DESEMPENHO	
Número de atendimentos	2.892
Matérias	234
Clipping (nº de originais/nº de cópias)	5.828/203.630

## CENTRO DE CONVENÇÕES REBOUÇAS – CCR

A gestão do CCR se caracterizou pelo atendimento dos objetivos, dentro de uma nova realidade, respeitando as diretrizes, critérios e necessidades do Complexo HCFMUSP, sem perder o foco da visão de negócio para continuar competitivo no mercado. Gradativamente foram-se estreitando os laços com os diferentes setores do HCFMUSP e ampliando-se em 60% o número de eventos promovidos pela Autarquia.

Foram realizados 260 eventos com 90.015 participantes; destes eventos, 158 foram subsidiados pelo HC.

O CCR foi objeto de constantes investimentos, com destaque para as reformas de modernização.

Além da impermeabilização de toda a laje do prédio, foi instalado um elevador panorâmico com acesso a todos os pisos; o Grande Auditório passou por uma reforma com adequação do palco e a construção de uma sala vip; a copa foi reformada passando a ter dois ambientes e oferecendo condições ideais para receber os buffets.

Após essas adequações, com espaços melhor aproveitados e ambientes mais agradáveis e humanizados, o Rebouças ganhou a Sala Coral com capacidade para 70 pessoas, totalizando 1.040 lugares e mil metros quadrados para exposições.

Esta iniciativa teve como resultado a satisfação dos clientes, o aumento da taxa de ocupação e maior número de eventos sediados.

Com o aumento significativo da taxa de ocupação, conquista de novos clientes e equipe toda estruturada, os investimentos foram uma constante, como por exemplo, substituição das poltronas do Grande Auditório. Esta reforma conferiu um novo visual, permitindo a instalação de 83 poltronas adicionais, totalizando 617 lugares disponíveis.

Acompanhando este processo de modernização, a equipe do Rebouças está utilizando o Host-software para gestão em centro de convenções.

Com o sistema é possível, por exemplo, visualizar porcentagens de ocupação em diferentes salas, gerar contratos e orçamentos, agregando agilidade e precisão nos procedimentos internos do CCR.



## REINTEGRAÇÃO SOCIAL

### ► PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE

Foram 70 (setenta) prestadores de serviços que cumpriram suas penas no âmbito do HCFMUSP, integrando-se ao Corpo Funcional, em trabalhos que redundaram em benefício da comunidade.

### ► ESTAÇÃO ESPECIAL DA LAPA

Uma parceria com o Fundo Social de Solidariedade do Estado, que o HCFMUSP participa.

É um Centro de Convivência e Desenvolvimento Humano que estimula a convivência em grupo. Foi criada para atender, gratuita e prioritariamente, às pessoas portadoras de necessidades especiais (deficiência auditiva, física, visual, mental e múltipla) maiores de 14 anos.

### ► UNIDADE UMARIZAL

Empreendimento da Divisão de Medicina de Reabilitação do HCFMUSP, tem como objetivo atender portadores de deficiência físicos para o tratamento de reabilitação, desenvolvendo o seu potencial físico, psicológico, social e profissional compatível com suas patologias.

## EMPREENHIMENTOS E EVENTOS

### ► INSTITUTO "DOUTOR ARNALDO"

Por decisão do Governo do Estado e sob a diretriz do Conselho Deliberativo do HCFMUSP, foi elaborado projeto para a retomada das obras paralisadas desde 1994, do Prédio originalmente denominado Instituto da Mulher, que compreende uma estrutura de concreto com 24 andares e 4 sub-solos da Avenida Doutor Arnaldo.

O edifício abrigará um centro destina-

do a atendimentos de alta complexidade para câncer, transplante, aids, cabeça e pescoço e saúde feminina.

Esse Instituto, integrado do HCFMUSP, colocará à disposição da população 635 leitos adicionais.

### ► HOSPITAL ESTADUAL DE SAPOPEMBA

A região de Sapopemba, que conta com mais de 500 mil habitantes, foi contemplada com essa obra, que comporta 220 leitos nas diversas especialidades, em oito pavimentos divididos entre pediatria, clínica médica, cirúrgica, obstétrica e ginecológica, neonatologia e pronto socorro. O HC assumiu a administração desse hospital.

### ► REURBANIZAÇÃO DO QUADRILÁTERO DA SAÚDE

O HCFMUSP participou de ajuste firmado pela Prefeitura do Município de São Paulo e o Consórcio Dr. Enéas de Carvalho Aguiar para melhorias urbanísticas na Avenida Doutor Enéas de Carvalho Aguiar.

### ► LANÇAMENTO DO CATÁLOGO DO CORPO CLÍNICO 2002 DO HCFMUSP

A publicação foi uma iniciativa da Diretoria Clínica do HCFMUSP e reúne informações sobre os médicos da Instituição.

### ► I ENCONTRO SAÚDE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE E VARAS DA INFÂNCIA E JUVENTUDE: ESTREITAMENTO DE RELAÇÕES

Com a presença dos MM. Juízes das Varas de Infância e Juventude, objetivou o fortalecimento do entrosamento entre o HCFMUSP e a esfera judicial, com vistas a aperfeiçoar a atenção à saúde de crianças e adolescentes.





#### ► I CICLO DE PALESTRAS SOBRE SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE – PRINCÍPIOS E DIRETRIZES: CONSEQUÊNCIAS PRÁTICAS

Esse evento propiciou amplo e participativo processo de discussão pelos diferentes segmentos do HCFMUSP, compreendendo gestores, profissionais da saúde e outros servidores, com a disseminação de informes sobre o ordenamento do SUS, constituído por normas abertas suscetíveis de permanente atualização.

Foi focado o sentido socializante desse modelo de atenção à saúde, com reflexão sobre as mutações sociais.

Com esse espírito prático e experencial foram abordados os seguintes temas:

- Papéis de cada esfera do governo
- Instrumentos gerenciais
- Mecanismos e fluxos de financiamento
- Prática do acompanhamento, controle e avaliação no SUS
- Vínculos das Instituições com os usuários do SUS
- Acesso à informação

Participaram desse evento na qualidade de palestrantes ilustres autoridades representantes do HCFMUSP, Secretaria de Estado da Saúde, Prefeitura Municipal, Conselho Municipal de Saúde, Faculdade de Saúde Pública, Agência Nacional de Vigilância Sanitária, UNICAMP e Fundação Getúlio Vargas.

GOVERNADOR DO ESTADO PARTICIPOU DE SESSÃO DO CONSELHO DELIBERATIVO DO HCFMUSP EM 26.02.2002.

Durante o encontro realizado no HC FMUSP, o Governador conheceu os projetos relativos ao processo de modernização de gestão e infra-estrutura.

Na ocasião, aprovou a liberação de recursos financeiros ao HCFMUSP da ordem de R\$ 8,3 milhões, para realização de obras e compra de equipamentos, sendo: R\$ 6 milhões a serem destinados ao Instituto da Criança, R\$ 2 milhões ao Instituto de Ortopedia e Traumatologia (aquisição de equipamentos) e, R\$ 300 mil para conclusão das obras do prédio do Centro de Medicina Nuclear.

## ENTIDADES FUNDACIONAIS DE APOIO

O HCFMUSP conta com a participação de duas entidades fundacionais de apoio, oficializadas mediante convênios autorizados pelo Governo do Estado.

- Fundação Zerbini – FZ
- Fundação Faculdade de Medicina – FFM

### FUNDAÇÃO ZERBINI

Pessoa Jurídica de direito privado sem fins lucrativos.

Tem por finalidade a atuação na área da saúde, do ensino e da pesquisa, e ao visar a cardiologia como meta prioritária, a manutenção, pelos meios adequados, do Instituto do Coração – InCor, Unidade do HCFMUSP, no qual aplica recursos humanos e financeiros.

### FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA – FFM

Entidade privada, sem fins lucrativos, criada em 1986 pelos antigos alunos da FMUSP, para atuar na promoção do ensino, pesquisa e assistência em saúde e apoiar as atividades da FMUSP e do HCFMUSP, objetivando:

- O desenvolvimento das ações e serviços para assistência integral à saúde da comunidade;



- ▶ A execução de ações de apoio à vigilância sanitária e epidemiológica;
- ▶ O incremento ao desenvolvimento científico e tecnológico;
- ▶ A formação e aprimoramento de recursos humanos na área da saúde;
- ▶ O aprimoramento e expansão da capacidade do HCFMUSP.

Essas Fundações atuam como intervenientes nos Convênios Universitários celebrados entre a Secretaria de Estado da Saúde e o HCFMUSP, com a finalidade de assistência integral à saúde dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

## ENTIDADE COMPLEMENTAR PARA COOPERAÇÃO TÉCNICO-CIENTÍFICA

### FUNDAÇÃO PRÓ-SANGUE HEMOCENTRO DE SÃO PAULO

Pessoa jurídica dotada de autonomia técnica, administrativa e financeira, é vinculada à Secretaria da Saúde.

Tem vínculo técnico-científico com a FMUSP e com o HCFMUSP no qual tem sua sede e com o qual mantém convênio.

Atua em harmonia com o Programa Nacional do Sangue e Hemoderivados – Pró-Sangue, do Ministério da Saúde, constituindo-se em Centro Estadual de Hematologia e Hemoterapia, articulando-se com os subcentros regionais, implantados no Estado de acordo com o programa estabelecido pela Secretaria da Saúde.

## OUTRAS ENTIDADES PRIVADAS QUE ATUAM NO HCFMUSP, ATRAVÉS DE UNIDADES VINCULANTES

O HCFMUSP, através de Resolução do Conselho Deliberativo, vem reconhecendo, nos termos da Ordem Conjunta de Serviço nº 04/97, a atuação de várias pessoas jurídicas de direito privado, junto às Unidades Vinculantes.

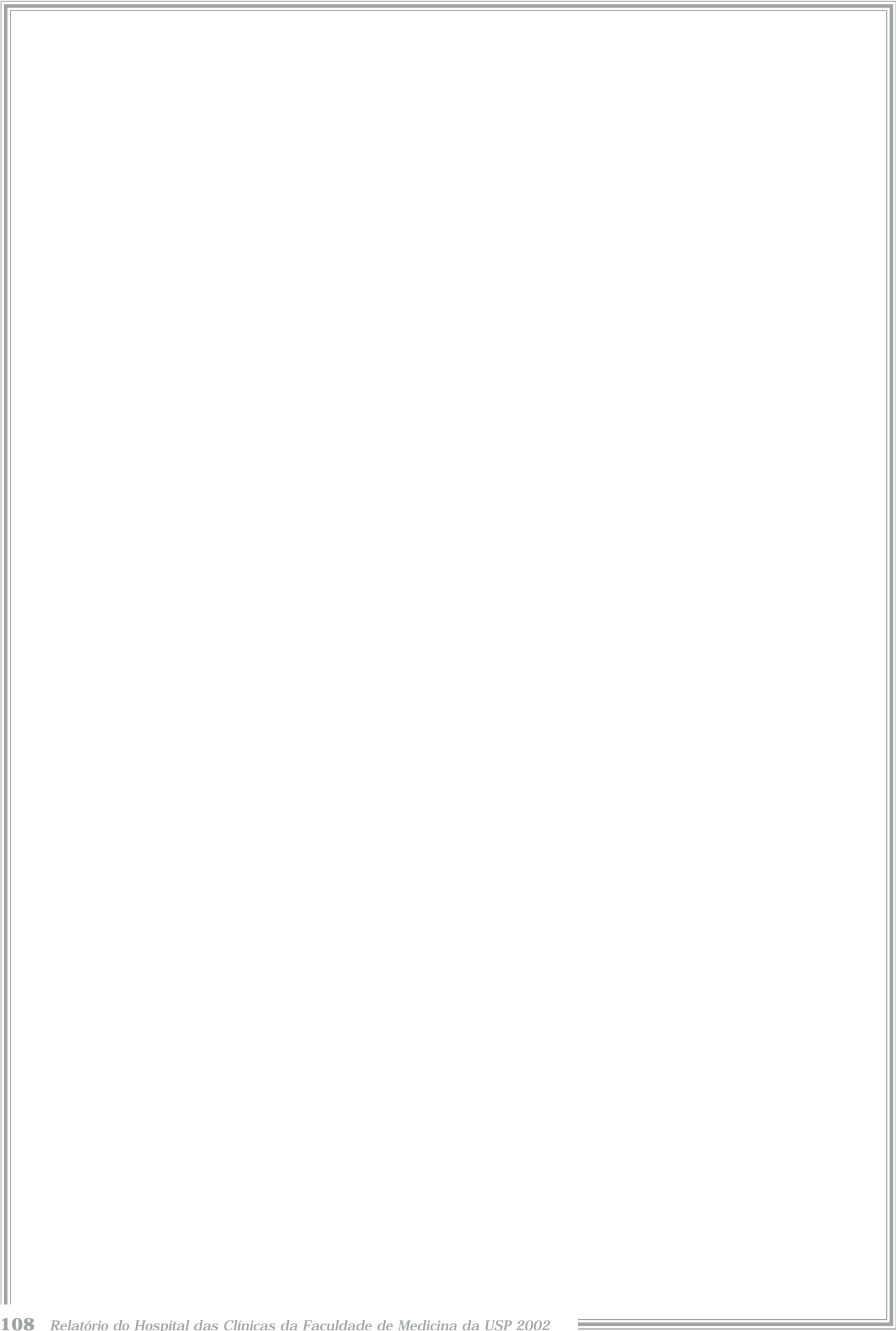
UNIDADE VINCULANTE: núcleo específico vocacionado, em função de sua unitária expressão institucional, a realizar, em ação convergente para favorecer o interesse público, organizações com propósitos científicos, literários e laborais, sem qualquer apropriação de vantagens partilháveis entre aqueles que compõem a sua administração. Consideram-se UNIDADES VINCULANTES:

- ▶ Institutos, Departamentos, Divisões e Serviços do HCFMUSP;
- ▶ Departamentos e Disciplinas da FMUSP.



## ASSOCIAÇÕES, SEMINÁRIOS, SOCIEDADES E CENTROS DE ESTUDOS NO HCFMUSP

RAZÃO SOCIAL	UNIDADE VINCULANTE
Associação dos Pós-Graduandos da Disciplina de Cirurgia de Cabeça e Pescoço do HCFMUSP – PEGEUSP	Clínica Cirúrgica I – Serviço de Cirurgia de Cabeça e Pescoço
Associação Esportiva de Reabilitação do HC – AEDREHC	Divisão de Medicina de Reabilitação
Centro de Estudos “Anísio Costa Toledo”	Clínica Cirúrgica I – Serviço de Cirurgia de Cabeça e Pescoço
Centro de Estudos Avançados em Ginecologia – CEAGIN	Ginecologia
Centro de Estudos Dermatológicos Aguiar Pupo – CEDAP	Dermatologia
Centro de Estudos “Prof. Pedro de Alcântara”	ICr
Centro de Estudos – Psico-Cirúrgicos – CEPsic	Divisão de Psicologia
Centro de Estudos de Cirurgia Plástica e Queimaduras	Clínica Cirúrgica I Cirurgia Plástica e Queimaduras
Centro de Estudos de Nefrologia e Hipertensão Arterial	Serviço de Nefrologia (IHC)
Centro de Estudos de Neurologia “Prof. Dr. Antonio Branco Lefèvre”	Neurologia
Centro de Estudos de Pneumologia Clínica e Experimental de São Paulo	Pneumologia
Centro de Estudos de Psiquiatria Infantil – CEPI	IPq
Centro de Estudos do Instituto de Psiquiatria – CEIP	Psiquiatria
Centro de Estudos e Pesquisas da Clínica Obstétrica da FMUSP	Obstetrícia
Centro de Estudos Godoy Moreira – CEGOM	IOT
Centro de Estudos Radiológicos Raphael de Barros	INRAD
Fundação Criança	ICr
Fundação Ortopedia	IOT
Fundação Otorrinolaringologia	Otorrinolaringologia
Liga de Prevenção e Controle do Câncer da Cavidade Oral	Clínica Cirúrgica I Serviço de Cirurgia de Cabeça e Pescoço
Instituto de Oftalmologia J. Brito	Oftalmologia





## INDICADORES DE RESULTADOS

Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo

## INDICADORES DE DESEMPENHO - 2002

Ações de Atenção à Saúde

ÍNDICE / INDICADOR	Média	Complexo HC.	ICHC	IPQ	IOT	InCor	ICr	InRad	HAC	HAS	DMR
1. Leitos Funcionantes	mensal	2.303	1.107	164	211	410	119	-	132	160	-
2. Leitos Ativos	mensal	1.895	945	63	128	409	107	-	123	120	-
3. Entradas	Anual	63.337	40.415	1.265	4.998	8.497	4.892	-	2.855	415	-
4. Saídas	Anual	65.073	40.448	1.279	4.939	9.965	5.139	-	2.942	361	-
5. Pacientes Dia	Anual	542.355	275.483	17.487	36.024	106.756	30.141	-	38.562	37.902	-
6. Cirurgias (Total)	Anual	42.557	27.286	467	8.212	4.625	1.967	-	-	-	-
6.1 Cirurgias (Enfermaria + PS)	Anual	30.192	17.275	467	5.858	4.625	1.967	-	-	-	-
6.2 Cirurgias (Ambulatório)	Anual	12.365	10.011	-	2.354	-	-	-	-	-	-
7. Atendimento (Total)	Anual	1.479.863	812.350	102.346	122.358	282.964	126.167	19.990	-	-	13.688
7.1 Novos	Anual	112.416	53.610	10.539	12.462	23.898	3.826	2.922	-	-	5.159
7.2 Retorno	Anual	816.301	424.724	74.165	53.300	185.877	52.880	16.826	-	-	8.529
7.3 Pedidos de Consulta	Anual	36.063	31.371	2.111	-	497	2.084	-	-	-	-
7.4 Consultas de Urgência	Anual	13.416	12.158	-	-	-	1.016	242	-	-	-
7.5 Total Ambulatório	Anual	978.196	521.863	86.815	65.762	210.272	59.806	19.990	-	-	13.688
7.6 Atendimentos Hospital Dia	Anual	6.250	-	6.250	-	-	-	-	-	-	-
7.7 Atendimentos do N.A.D.I	Anual	3.934	3.608	326	-	-	-	-	-	-	-
7.8 Ambulatório Breve	Anual	137.368	99.752	3.734	-	33.882	-	-	-	-	-
7.9 Pronto Socorro	Anual	346.053	187.127	-	55.067	38.810	65.049	-	-	-	-
7.10 Triagens	Anual	8.062	-	5.221	1.529	-	1.312	-	-	-	-
8. Consultas Odontológicas	Anual	25.236	16.275	669	7.223	1.048	-	-	-	-	21
9. Cirurgias Odontológicas	Anual	6.175	5.043	110	184	838	-	-	-	-	-
10. Exames de Laboratório	Anual	6.049.956	3.557.644	149.126	67.077	2.031.767	178.176	-	36.573	29.593	-
10.1 Enfermaria	Anual	1.732.230	682.379	33.690	49.423	842.176	58.396	-	36.573	29.593	-
10.2 Ambulatório	Anual	3.696.744	2.436.598	115.436	2.734	1.022.196	119.780	-	-	-	-
10.3 Pronto Socorro	Anual	620.982	438.667	-	14.920	167.395	-	-	-	-	-
11. Exames de Radiologia	Anual	916.004	253.382	4.937	140.427	170.585	45.004	292.658	3.861	5.150	-
11.1 Enfermaria	Anual	154.688	37.995	3.075	10.785	52.536	7.964	33.322	3.861	5.150	-
11.2 Ambulatório	Anual	480.150	130.253	1.862	83.574	101.446	20.055	142.960	-	-	-
11.3 Pronto Socorro	Anual	281.166	85.134	-	46.068	16.603	16.985	116.376	-	-	-
12. Métodos Gráficos	Anual	185.454	38.035	1.236	1.429	141.598	2.644	-	416	96	-
13. Taxa de Leitos Funcionantes (%)	mensal	82,28	85,36	38,46	60,66	99,71	89,91	-	93,24	75,00	-
14. Taxa de Ocupação (%)	mensal	78,23	79,32	75,63	77,11	71,94	77,03	-	86,25	86,52	-
15. Média de Permanência (Dias)	mensal	8,34	6,81	13,79	7,41	10,73	5,92	-	13,27	112,82	-
16. Índ. de Intervalo de Substituição (Dias)	mensal	2,35	1,81	4,39	2,21	4,20	1,78	-	2,18	18,68	-
17. Índice de Giro	mensal	2,86	3,56	1,70	3,21	2,03	4,00	-	2,00	0,25	-
18. Índ. de Internações / Consultas (%)	mensal	6,37	3,35	1,71	6,00	3,29	3,79	-	-	-	-
19. Tx de Mortalidade Institucional (%)	mensal	3,87	3,91	0,08	0,51	5,66	2,12	-	3,88	35,88	-
20. Óbitos (Total)	Anual	3.526	2.474	3	33	635	144	-	113	124	-
20.1 < 48 horas	Anual	1.010	890	2	8	70	37	-	3	-	-
20.2 > 48 horas	Anual	2.516	1.584	1	25	565	107	-	110	124	-

Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo

**RESUMO DE MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAIS DE CONSUMO - 2002**

Valores em R\$ 1.000,00

Grupo de Materiais	Particip.	Complexo HC.	ICHC	InCor	InRad	ICr	IOT	IP	HAS	HAC	LIM	PA	DMR
Medicamentos	46,37%	<b>61.815.868</b>	31.514.441	14.686.320	5.645.552	4.524.638	2.293.492	2.011.324	722.923	335.684	71.387	2.862	7.244
Enfermagem	13,81%	<b>18.409.165</b>	9.900.044	4.372.463	816.258	1.057.225	1.250.452	243.926	412.024	252.376	79.845	-	24.553
Reagentes Laboratoriais	11,08%	<b>14.778.287</b>	9.513.352	2.607.401	992.222	854.287	94.043	26.393	28.310	33.353	628.507	-	418
Gases e outros	4,99%	<b>6.657.886</b>	3.595.741	1.357.038	259.033	498.758	165.191	45.439	278.306	173.388	264.575	20.203	214
Generos Alimentícios	4,39%	<b>5.856.650</b>	3.283.114	942.204	2.270	372.964	358.190	147.899	254.750	319.001	40.420	28.089	107.748
Peças e Acessórios	3,59%	<b>4.788.835</b>	327.273	1.618.899	1.241.569	368.628	106.523	11.793	18.014	3.596	42.373	11.000	39.167
Vidraría e outros lab.	2,49%	<b>3.321.564</b>	2.481.503	421.082	10.927	169.363	38.081	20.707	98.971	19.845	59.898	-	1.188
Limpeza	2,35%	<b>3.130.372</b>	1.348.043	661.543	114.949	178.558	271.678	58.984	80.424	351.400	23.735	18.525	22.532
Instrumental Cirurgico	2,08%	<b>2.778.720</b>	2.406.450	129.758	5.090	36.763	196.452	1.748	185	309	1.964	-	3
Fio Cirurgico	1,91%	<b>2.551.435</b>	1.322.692	863.499	752	62.836	233.606	21.022	605	329	46.092	-	3
Radiológico	1,78%	<b>2.378.146</b>	93.996	568.111	1.401.958	96.908	187.032	17.447	4.784	3.017	4.894	-	-
Químico	1,53%	<b>2.033.951</b>	1.691.803	89.516	157.717	20.738	42.232	4.516	16.445	3.162	7.096	-	728
Rouparia	1,01%	<b>1.352.810</b>	665.239	230.648	1.755	143.654	162.319	52.214	45.079	30.850	6.072	5.122	9.857
Escritório	0,61%	<b>815.323</b>	496.005	92.453	33.957	42.815	30.151	9.764	7.682	6.271	7.451	81.923	6.850
Utensílios	0,55%	<b>737.625</b>	352.111	158.797	6.254	69.651	47.659	44.183	17.705	34.899	1.575	58	4.733
Inclusão	0,54%	<b>721.819</b>	484.082	88.671	-	3.130	144.757	1.179	-	-	-	-	-
Impressos	0,44%	<b>590.730</b>	364.163	74.299	35.916	24.751	30.873	18.994	9.321	4.519	1.920	23.253	2.722
Elétrico	0,33%	<b>436.578</b>	166.994	78.885	971	29.175	16.306	4.191	4.146	2.096	300	131.953	1.562
Conexões	0,08%	<b>101.945</b>	86.960	8	96	1.642	-	-	5.289	-	-	7.951	-
Perfilados Gerais	0,04%	<b>47.028</b>	17.641	-	-	1.652	-	-	-	-	-	27.735	-
Ferramental	0,01%	<b>17.009</b>	11.230	377	-	-	-	-	-	1.737	-	3.665	-
Odontológico	0,00%	<b>456</b>	-	456	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Adquirido</b>	<b>100,00%</b>	<b>133.322.206</b>	<b>71.122.875</b>	<b>29.042.427</b>	<b>10.727.244</b>	<b>8.558.137</b>	<b>5.669.038</b>	<b>2.741.722</b>	<b>2.004.964</b>	<b>1.575.834</b>	<b>1.288.105</b>	<b>362.339</b>	<b>229.522</b>
Participação Unidade		100,00%	53,35%	21,78%	8,05%	6,42%	4,25%	2,06%	1,50%	1,18%	0,97%	0,27%	0,17%

Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo

**EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - 2002**

Valores em R\$ 1.000,00

Unidade	Pessoal e Encargos e Benefícios	Insumos Médicos Hospitalares	Serviços de Terceiros	Outros Custeios	Investimentos	Total Gasto	Participação Direta	Participação Custeio c/Rateio Administrativo
Administração Central	37.850	362	4.264	24.881	147	67.504	14,0%	-
Instituto Central	89.798	71.123	36.817	-	224	197.962	41,0%	47,6%
Instituto do Coração	29.259	29.042	23.304	-	-	81.606	16,9%	19,6%
Instituto da Criança	18.452	8.558	4.972	-	6.121	38.103	7,9%	9,2%
Instituto de Ortopedia/Traumatologia	15.773	5.669	6.144	-	2.121	29.707	6,1%	7,1%
Instituto de Psiquiatria	8.255	2.742	3.718	-	7.368	22.083	4,6%	5,3%
Instituto de Radiologia	6.925	10.727	3.717	-	284	21.653	4,5%	5,2%
H.A.Suzano	6.136	2.005	2.312	-	-	10.454	2,2%	2,5%
Lab.Invest.Médica	3.444	1.288	195	-	-	4.927	1,0%	1,2%
H.A.Cotoxó	2.628	1.576	1.296	-	150	5.650	1,2%	1,4%
Div.Med.Reabilitação	2.327	230	912	-	-	3.468	0,7%	0,8%
<b>Complexo Hospital das Clínicas</b>	<b>220.846</b>	<b>133.322</b>	<b>87.652</b>	<b>24.881</b>	<b>16.415</b>	<b>483.117</b>	<b>100%</b>	<b>100,0%</b>

Obs. Outros custeios incluem Precatórios e Serviço da dívida geral do HC



Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo

FATURAMENTO HOSPITALAR - 2002

Valores em R\$ 1.000,00

	Ano	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
<b>Fundação Faculdade de Medicina</b>	<b>180.465</b>	<b>13.644</b>	<b>13.612</b>	<b>12.653</b>	<b>16.060</b>	<b>15.791</b>	<b>14.369</b>	<b>17.208</b>	<b>16.466</b>	<b>15.917</b>	<b>15.301</b>	<b>14.747</b>	<b>14.695</b>
Internação - AIH - SUS	<b>73.408</b>	6.067	5.804	5.668	5.423	6.537	6.303	7.382	6.443	6.766	5.768	5.477	5.768
Ambulatório - SIA - SUS	<b>83.822</b>	5.340	5.976	6.242	7.702	7.177	7.018	7.367	8.379	7.133	7.082	7.204	7.202
Convênios	<b>20.195</b>	1.867	1.630	500	2.657	1.848	791	2.186	1.431	1.809	2.181	1.826	1.468
Particulares	<b>3.040</b>	371	202	243	278	229	257	273	212	209	269	240	257
<b>Fundação Zerbini</b>	<b>132.364</b>	<b>9.651</b>	<b>9.346</b>	<b>10.136</b>	<b>11.592</b>	<b>10.641</b>	<b>10.626</b>	<b>11.059</b>	<b>11.941</b>	<b>12.122</b>	<b>11.281</b>	<b>11.663</b>	<b>12.306</b>
Internação - AIH - SUS	<b>59.925</b>	4.655	4.552	4.785	4.928	4.714	4.718	5.168	5.153	5.348	5.037	5.043	5.823
Ambulatório - SIA - SUS	<b>8.052</b>	619	549	597	729	687	633	698	670	785	696	710	679
Convênios	<b>58.288</b>	3.819	3.769	4.270	5.382	4.673	4.862	4.889	5.651	5.587	4.897	5.299	5.190
Particulares	<b>6.099</b>	557	476	484	552	567	412	305	467	403	650	611	614
<b>Faturamento Total - HCFMUSP</b>	<b>312.829</b>	<b>23.296</b>	<b>22.957</b>	<b>22.789</b>	<b>27.653</b>	<b>26.432</b>	<b>24.994</b>	<b>28.268</b>	<b>28.406</b>	<b>28.040</b>	<b>26.582</b>	<b>26.411</b>	<b>27.001</b>

Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo

**LIBERAÇÃO DE RECURSOS - 1999 / 2002**

Valores em R\$ 1.000,00

Fonte de Recursos	1999	2000	2001	2002	Participação	Crescimento
Tesouro do Estado de São Paulo	327.082	425.463	390.625	483.116	60,2%	47,7%
Faturamento Fundação Faculdade de Medicina	132.160	128.140	180.121	180.465	22,5%	36,6%
Faturamento Fundação Zerbini / InCor	99.949	104.679	116.887	132.364	16,5%	32,4%
Ministério da Saúde - Reforsus	2.000	3.861	7.062	6.641	0,8%	232,1%
Total Geral	561.191	662.144	694.695	802.587	100,0%	43,0%
Despesas Operacionais	556.078	642.656	673.877	779.530	97,1%	40,2%
Pessoal e Encargos (Folha Tesouro)	147.563	166.967	182.299	202.894	25,3%	37,5%
Outros Custeios	382.417	413.527	484.792	552.533	68,8%	44,5%
Despesas de Exercícios Anteriores (Tesouro)	26.098	62.162	6.786	24.104	3,0%	-7,6%
Investimentos (Obras e Equipamentos)	5.113	19.488	20.818	23.056	2,9%	350,9%

### LIBERAÇÃO DE RECURSOS - 1999 / 2002

### EQUIPAMENTOS E OBRAS

	1999	2000	2001	2002
EQUIPAMENTOS	1.965.408	508.348	2.787.904	8.520.982
OBRAS	1.147.538	15.116.015	10.967.952	7.894.032
<b>TOTAL de Recursos Liberados provenientes do TESOIRO DO ESTADO</b>	<b>3.112.946</b>	<b>15.624.363</b>	<b>13.755.856</b>	<b>16.415.014</b>
EQUIPAMENTOS	1.505.286	3.105.004	6.342.146	5.852.273
OBRAS	0	0	0	0
<b>TOTAL de Recursos Liberados provenientes de Repasse Federal - REFORSUS</b>	<b>1.505.286</b>	<b>3.105.004</b>	<b>6.342.146</b>	<b>5.852.273</b>
<b>TOTAL GERAL INVESTIMENTOS</b>	<b>4.618.232</b>	<b>18.729.367</b>	<b>20.098.002</b>	<b>22.267.287</b>

### LIBERAÇÃO DE RECURSOS - 2002

### OBRAS

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DA USP	
FONTE RECURSOS:001 - TESOIRO DO ESTADO	
	Execução
<b>44.90.51 - Obras</b>	<b>7.894.032</b>
Obras IPQ (lo) (44.9051)	6.600.000
Obras IPQ (Reajuste - Contrato) (44.90.51)	648.120
03 Poços tubulares profundos, ( IOT, IPQ e ICR ) (44.90.51)	362.000
Medicina Nuclear, recurso concedido através do Decreto nº 46.755 de 10/05/2002	283.912
<b>33.90.39 - Reformas</b>	<b>373.980</b>
Rede Vapor (33.90.39)	131.320
Reforma no Sistema de Ventilação e exaustão para o refeitório do PAMB ( 33.90.39)	35.400
Reforma na Passarela de Cotoxó	149.736
Reforma no portão de acesso à plataforma de carga e descarga no subsolo do PAMB	13.000
Reforma em vários setores do Prédio dos Ambulatórios	44.524
<b>TOTAL para atender OBRAS E REFORMAS</b>	<b>8.268.012</b>

### LIBERAÇÃO DE RECURSOS - 2002

### EQUIPAMENTOS

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DA USP	
FONTE RECURSOS:001 - TESOIRO DO ESTADO	
	Execução
<b>1030209054149000 - Atendimento médico, ambulatorial e hospitalar</b>	
Valor concedido através da Lei nº 11.010, de 28 de dezembro de 2001 para aquisição de diversos equipamentos para atender o Complexo HCFMUSP	520.982
Valor concedido através do Decreto nº 46.755 de 10/05/2002, para aquisição de equipamentos, sendo: R\$ 6.000.000,00 para Instituto da Criança e R\$ 2.000.000,00 para o Instituto de Ortopedia	8.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>8.520.982</b>