



RELATÓRIO DE
ATIVIDADES **2019**

GRANDES NÚMEROS



RECEITA

R\$ 2,6 BILHÕES

EM SERVIÇOS DE EXCELÊNCIA
PARA A SOCIEDADE



MEDICAMENTOS

8,3 MILHÕES

DE UNIDADES DE MEDICAMENTOS
PRODUZIDAS POR ANO

16,8 MILHÕES

DE MEDICAMENTOS DISTRIBUÍDOS POR ANO



UNIDADES, LEITOS E SALAS

105 SALAS
CIRÚRGICAS

2.500 LEITOS
DISTRIBUÍDOS EM

9 INSTITUIÇÕES
HOSPITALARES



COLABORADORES

20 MIL

COLABORADORES À DISPOSIÇÃO
PARA OFERECER O MELHOR ATENDIMENTO

3.105

COLABORADORES TERCEIRIZADOS



ACREDITAÇÃO

9 INSTITUIÇÕES

ACREDITADAS NACIONAL
E INTERNACIONALMENTE



EXAMES DIAGNÓSTICOS

190 MILHÕES

DE IMAGENS MÉDICAS ARMAZENADAS,
EVITANDO A IMPRESSÃO DE FILMES (FILMLESS)



ÁREA CONSTRUÍDA

600 MIL M²

NO CORAÇÃO DA CIDADE DE SÃO PAULO



RESULTADOS ASSISTENCIAIS

1.433.912

CONSULTAS AMBULATORIAIS

1.121.759

EXAMES DE IMAGEM

70 MIL

INTERNAÇÕES

46.757

CIRURGIAS

183.799

ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

12.045.033

EXAMES DE LABORATÓRIO

TAXA DE OCUPAÇÃO

90%



GERAL



88,5%

UTI

REPRESENTATIVIDADE DA INSTITUIÇÃO

NAS INTERNAÇÕES DE ALTA COMPLEXIDADE,
POR GRUPO DE PROCEDIMENTOS NO ESTADO DE SP



TRANSPLANTES
14,8%



DIAGNÓSTICAS
40%



CIRÚRGICAS
10%

NOS SUBGRUPOS DE PROCEDIMENTOS
CIRÚRGICOS NO ESTADO DE SP



SISTEMA NERVOSO
15,4%



CABEÇA E PESCOÇO
14,7%



TORÁCICA
30,6%

POR ESPECIALIDADE DE LEITOS NO ESTADO DE SP



TERAPIA INTENSIVA
3,3%



CIRÚRGICOS
3,6%



CLÍNICOS
2,1%

ENSINO EM NÚMEROS



ENSINO

1,9 MIL

ALUNOS MATRICULADOS
EM MESTRADO E DOUTORADO POR ANO

2,1 MIL

ALUNOS MATRICULADOS NOS
PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA MÉDICA
E MULTIPROFISSIONAL POR ANO

1,4 MIL

ALUNOS MATRICULADOS NOS
CURSOS DE MEDICINA, FISIOTERAPIA,
FONOAUDIOLOGIA E TERAPIA
OCUPACIONAL POR ANO

1.024

ARTIGOS CIENTÍFICOS PUBLICADOS
NAS DIFERENTES ÁREAS DA
SAÚDE NO ÚLTIMO ANO



LIMS

1.700

ARTIGOS PUBLICADOS
EM PERIÓDICOS INDEXADOS

241

TESES DE DOUTORADO

149

DISSERTAÇÕES DE MESTRADO

8

TESES DE LIVRE-DOCÊNCIA



PROAHSA

8 PUBLICAÇÕES EM
REVISTAS ESPECIALIZADAS

21 PROJETOS DESENVOLVIDOS NO
HCFMUSP E EM INSTITUIÇÕES EXTERNAS

13 PROFISSIONAIS FORMADOS, SENDO
5 RESIDENTES E **8** APRIMORANDOS

15 TRABALHOS APRESENTADOS
EM CONGRESSOS



EEP

1.551

ALUNOS EM ESPECIALIZAÇÃO

145

ALUNOS EM RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL

468

ALUNOS EM CURSOS TÉCNICOS



FMUSP

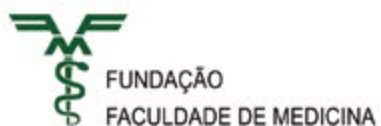
1.662

MÉDICOS RESIDENTES

2.880 HORAS

CARGA HORÁRIA ANUAL

93 PROGRAMAS DE RESIDÊNCIA,
INCLUINDO ANOS ADICIONAIS



ÍNDICE

Editorial	6
Sistema FMUSP-HC	8
Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo	10
Fundações de Apoio	11
Missão e Valores	12
História de Excelência	14
Brilho nos Olhos	22
Gestão Corporativa	24
Qualidade Clínico-Assistencial	26
Geração e Difusão de Conhecimento	30
Eficiência Operacional	32
Institutos	37



INOVAR PARA CONQUISTAR O FUTURO

Mais um ciclo de desafios e conquistas se encerra com a chegada do fim do ano. Momento de fazer um balanço, celebrar os avanços e projetar o futuro. Em 2019, nosso Hospital das Clínicas da FMUSP seguiu entregando à população o que de melhor a Medicina pode oferecer. Nossos pacientes, e seus familiares, sabem que em nosso Complexo encontrarão, por meio do SUS, os médicos e colaboradores mais bem preparados se dedicando diuturnamente a atender melhor.

Da mesma forma, nossos alunos seguem seguros de que terão uma formação que é referência no país, de que estão se capacitando para cuidar dos pacientes com humanização e excelência. E que irão levar essa formação para onde quer que venham a exercer a profissão. Seja no próprio HCFMUSP, seja no interior do país, seja nos mais renomados centros internacionais.

Nossas pesquisas mostram que permanecemos inquietos, buscando sempre as próximas fronteiras, produzindo conhecimento e ciência. Lado a lado com a Faculdade de Medicina da USP, com o apoio da Secretaria de Estado da Saúde e o su-

porte da Fundação Faculdade de Medicina e da Fundação Zerbini, fomos capazes de fazer mais, com menos. Superar a crise com trabalho, competência e dedicação.

Mas é preciso mais. Sempre mais. Repetir antigos modelos não é uma opção em um cenário de permanente transformação. E, por isso, o HCFMUSP vem se reinventando por meio de um trabalho constante, investindo forte em inovação. Sabemos que um mundo digitalizado, onde a informação pode ser um potente agente de promoção de saúde, precisa ser explorado e construído por nós.

O Hospital das Clínicas, com sua trajetória de pioneirismo, não pode ficar apenas assistindo ao que o mundo desenvolvido produz nessa área. Precisamos ser protagonistas desse movimento. Isso trará enormes benefícios para nosso sistema de saúde. Geraremos valor, fortaleceremos nossa inserção no cenário internacional e, fundamentalmente, daremos mais e melhor acesso à saúde para a nossa população. Nós não iremos esperar o futuro chegar. Iremos conquistá-lo.

Prof. Dr. Tarcísio Eloy Pessoa de Barros Filho
Presidente do Conselho Deliberativo

Prof. Dr. Roger Chammas
Vice-Presidente do Conselho Deliberativo

Profa. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá
Diretora Clínica

Prof. Dr. Edivaldo Massazo Utiyama
Vice-Diretor Clínico

Eng. Antonio José Rodrigues Pereira
Superintendente

Dra. Elizabeth de Faria
Chefe de Gabinete

SISTEMA

Conselho



Prof. Dr. Tarcísio Eloy Pessoa de Barros Filho
Presidente do Conselho Deliberativo

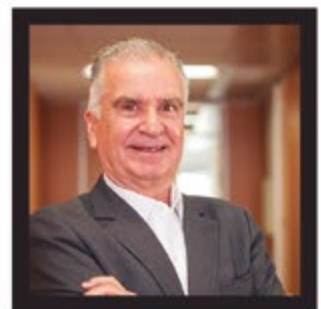
MEMBROS TITULARES



Profa. Dra. Eloisa Silva Dutra
de Oliveira Bonfá



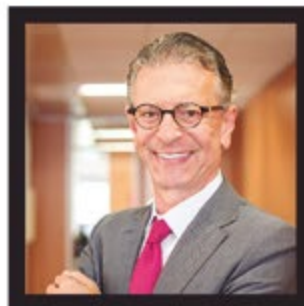
Prof. Dr. Giovanni
Guido Cerri



Prof. Dr. Luiz Augusto
Carneiro D'Albuquerque



Prof. Dr. Edivaldo
Massazo Utiyama



Prof. Dr. Wagner
Farid Gattaz



Prof. Dr. Uenis
Tannuri



Profa. Dra. Ana Cláudia
Latronico Xavier

DIRETORIA CLÍNICA

SUPERINTENDÊNCIA



Profa. Dra. Eloisa Silva
Dutra de Oliveira Bonfá
Diretora Clínica



Prof. Dr. Edivaldo
Massazo Utiyama
Vice-Diretor Clínico



Eng. Antonio José
Rodrigues Pereira
Superintendente



Dra. Elizabeth
de Faria
Chefe de Gabinete

FMUSP-HC

Deliberativo



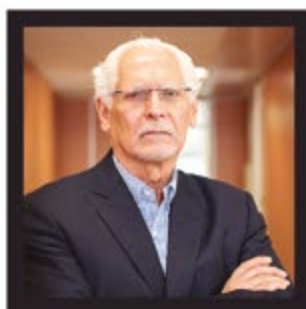
Prof. Dr. Roger Chammas
Vice-Presidente do Conselho Deliberativo



Prof. Dr. Edmund Chada
Baracat



Prof. Dr. Carlos Roberto
Ribeiro de Carvalho



Prof. Dr. Alberto José
da Silva Duarte



Prof. Dr. Fábio
Biscegli Jatene



Prof. Dr. Paulo Marcelo
Gêhm Hoff



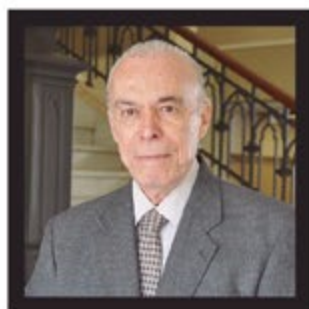
Profa. Dra. Linamara
Rizzo Battistella



Prof. Dr. Gilberto
Luis Camanho

MEMBROS SUPLENTE

FUNDAÇÕES DE APOIO



Prof. Dr. Flavio Fava
de Moraes
**Diretor Geral da Fundação
Faculdade de Medicina**



Prof. Dr. José Otávio
Costa Auler Júnior
**Vice-Diretor Geral da Fundação
Faculdade de Medicina**



Dr. Paulo Eduardo Moreira
Rodrigues da Silva
**Diretor Presidente da
Fundação Zerbini**



Prof. Dr. Carlos
Alberto Pastore
**Vice-Diretor Presidente
da Fundação Zerbini**

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO



Falar do Hospital das Clínicas é também falar um pouco da minha história e sobre o que a história da Medicina nacional tem de melhor. O HCFMUSP mostra que a saúde pública de qualidade pode e deve ser uma realidade. Mesmo diante dos enormes desafios e da crise que atinge todos os setores da economia nacional, o HC segue oferecendo excelência no ensino, pesquisa e assistência. Se é verdade que os equipamentos de ponta são fundamentais para a excelência no atendimento, nada supera a necessidade de profissionais capacitados e dedicados na linha de frente, e isso é o que o HCFMUSP tem como maior diferencial. Por isso, em nome da Secretaria de Estado da Saúde, agradeço toda a equipe do maior Complexo de saúde da América Latina. Vocês estão na vanguarda do conhecimento e trabalham conosco, diariamente, por um SUS mais humanizado, moderno e preparado para atender a população.

Dr. José Henrique Germann Ferreira

Secretário de Estado da Saúde

A Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES-SP) é responsável pela formulação da Política Estadual de Saúde e de suas diretrizes, norteadas pelos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), que tem como propósitos promover a saúde priorizando as ações preventivas, democratizando as informações relevantes para que a população conheça seus direitos e os riscos à sua saúde.

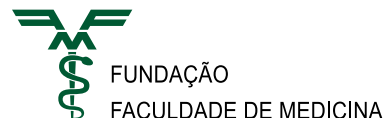
A SES é também responsável pela articulação e pelo planejamento de ações desenvolvidas pelos 17 Departamentos Regionais de Saúde (DRS) distribuídos pelo Estado, além de administrar 102 hospitais de média e alta complexidade, 60 Ambulatórios Médicos de Especialidades (AMÉs) e 39 Farmácias de Medicamentos Especializados.

Outras atividades igualmente importantes, também alvo constante de atenção do SUS, devem ser destacadas, como o controle da ocorrência de doenças, seu aumento e propagação, desenvolvidas principalmente pela Vigilância Epidemiológica, o controle da qualidade de medicamentos, exames, alimentos, higiene e adequação de instalações que atendem ao público, área de atuação da Vigilância Sanitária e o controle de endemias no território paulista a partir da Coordenadoria de Controle de Doenças.



| Secretaria da Saúde

FUNDAÇÕES DE APOIO



Fundação Faculdade de Medicina

A Fundação Faculdade de Medicina foi criada, em 1986, por ex-alunos da Faculdade de Medicina da USP (FMUSP), a fim de contribuir com as atividades do Sistema FMUSP-HC. Desde o início, os objetivos estatutários da FFM se respaldam no apoio ao ensino, pesquisa e assistência à saúde na FMUSP e no Hospital das Clínicas da FMUSP (HCFMUSP), além da preservação do patrimônio do Centro Acadêmico Oswaldo Cruz (CAOC), da FMUSP.

As atividades da Fundação estão associadas às decisões do Conselho Curador e Conselho Consultivo da FFM; do Conselho Deliberativo e Comissão de Planejamento e Controle do HCFMUSP; e da Congregação e Conselho Técnico Administrativo da FMUSP.

Além disso, a Fundação Faculdade de Medicina submete-se a rigorosos controles da Curadoria de Fundações do Ministério Público de São Paulo, do Tribunal de Contas do Estado e do Município e de auditoria externa independente.

Para a efetiva execução dos objetivos estatutários, a FFM desenvolve, apoia, gerencia e mantém centenas de Projetos de Assistência Integral à Saúde, Assistenciais, Institucionais, de Pesquisa, de Estudos Clínicos e de Políticas de Saúde, por meio de convênios nacionais e internacionais, com a contratação de pesquisadores e profissionais alocados diretamente nas pesquisas, além da aquisição de materiais e equipamentos.

Ao longo dos anos, a Diretoria da Fundação tem enfrentado, com seriedade e competência, todas as dificuldades pelas quais o país vem passando, mantendo a FFM sólida e estável. Este ano em especial, em que o setor da saúde passou por tanta dificuldade, a atuação foi imprescindível para auxiliar os hospitais sob sua gestão.

Atualmente, a Fundação Faculdade de Medicina é considerada pela Curadoria de Fundações de São Paulo do Ministério Público, como uma das cinco maiores fundações, entre as quase 500 existentes na capital.



Fundação Zerbini

A Fundação Zerbini foi criada em 1978, pelo professor Euryclides de Jesus Zerbini e colaboradores, para dar apoio financeiro aos projetos do Instituto do Coração. Desde então, a instituição capta recursos por meio da prestação de serviços em assistência, ensino e pesquisa em cardiologia e pneumologia.

Desta forma, o dinheiro é reinvestido no InCor para aperfeiçoar a estrutura da entidade, que é uma das maiores referências do Complexo HC.

O suporte financeiro da Fundação Zerbini possibilitou benfeitorias em diferentes áreas do instituto, como no desenvolvimento das ciências da saúde e trabalhos nas áreas de ensino, pesquisa e assistência; desenvolvimento de serviços especiais de caráter científico assistencial, clínico e cirúrgico; criação e aprimoramento de materiais, equipamentos, sistemas e processos tecnológicos voltados para a área da saúde; entre outras.

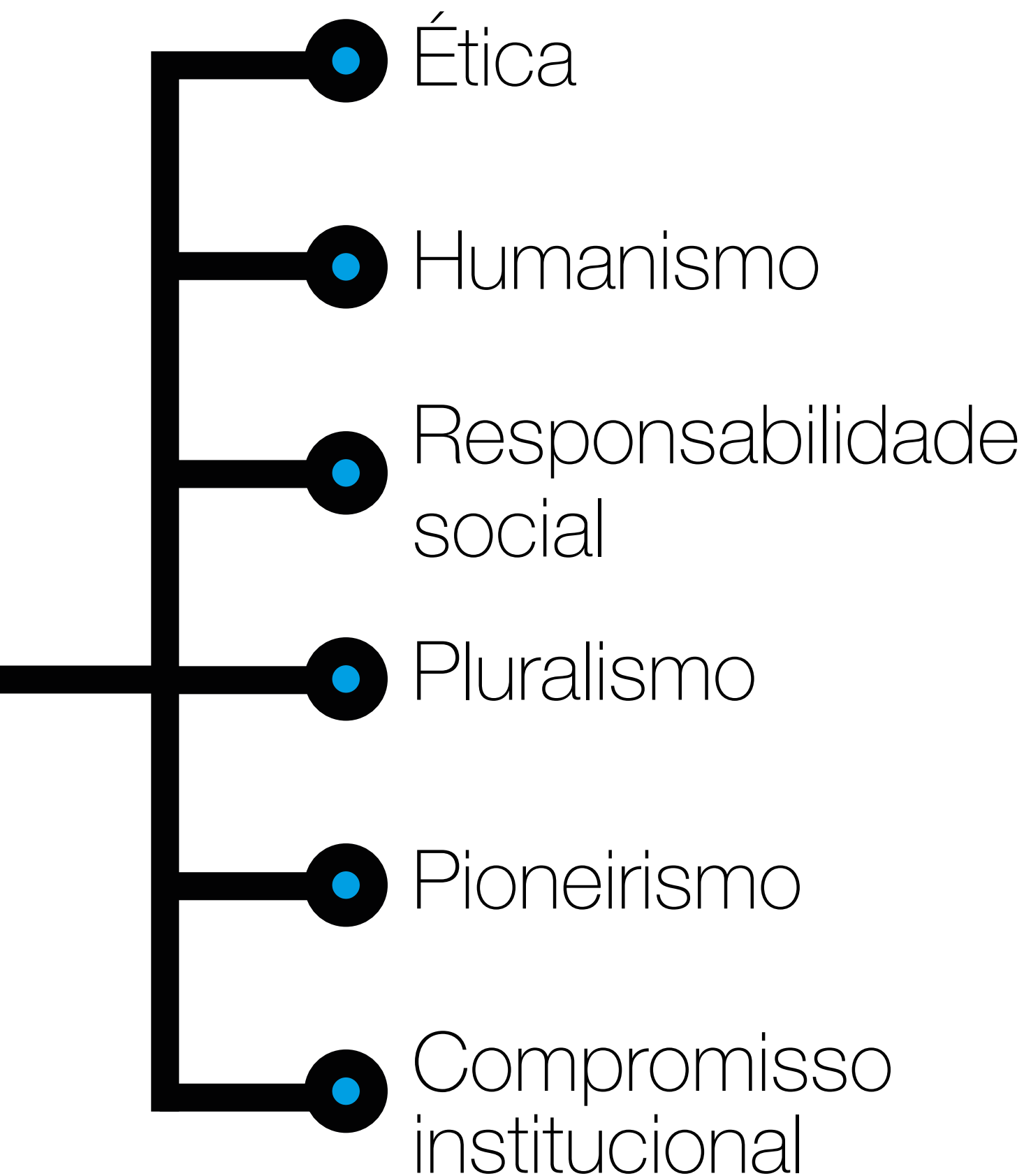
Algumas ações foram importantes para aprimorar a comunicação entre InCor e FZ. A criação do InovaInCor, um núcleo de projetos que reúne pesquisadores e membros do governo para dar vida a ideias inovadoras para a saúde da população; a participação da entidade nas reuniões da Diretoria Executiva; reuniões periódicas com algumas áreas do instituto; a manutenção do *Software Planview*, que amplia o controle sobre receitas, custos e despesas e a implantação da primeira etapa do programa de integridade da Cartilha de *Compliance* são algumas dessas realizações.



MISSÃO E VALORES

Ser instituição de excelência, reconhecida nacional e internacionalmente em ensino, pesquisa e assistência.

Os valores de uma organização expressam as crenças ou fundamentos mais importantes da instituição, norteiam as condutas de seus profissionais e o seu relacionamento com as diversas partes interessadas, incluindo clientes, fornecedores e sociedade.





HISTÓRIA DE EXCELÊNCIA

O Governo de São Paulo e a Fundação Rockefeller assinaram, em 1915, um acordo para a construção da sede da Faculdade de Medicina e Cirurgia de São Paulo. Fazia parte deste convênio, a construção de um hospital-escola, que tinha como objetivo o aprimoramento dos estudantes e a assistência médica gratuita à população carente da capital e do interior.

A pedra fundamental do prédio da Faculdade de Medicina foi lançada em 25 de janeiro de 1928. Sua inauguração aconteceu em 15 de março de 1931, na antiga Estrada do Araçá, hoje avenida Dr. Arnaldo.

A construção do Hospital das Clínicas foi iniciada em 1938 e sua inauguração se deu em 19 de abril de 1944. Desde então, vem avançando e consolidando-se como referência no tratamento de doenças de alta complexidade e também no campo do ensino, pesquisa e assistência.

LINHA DO TEMPO

1912

CRIAÇÃO DA FACULDADE DE MEDICINA E CIRURGIA DE SÃO PAULO, SOB A DIREÇÃO DE ARNALDO VIEIRA DE CARVALHO.



1931

INAUGURAÇÃO DA ATUAL SEDE DA FACULDADE DE MEDICINA, EM PINHEIROS, SÃO PAULO.

1915

PARA A EDIFICAÇÃO DA SEDE DA FACULDADE DE MEDICINA FOI FIRMADO CONVÊNIO ENTRE O GOVERNO DO ESTADO E A FUNDAÇÃO ROCKFELLER.

1934

FUNDAÇÃO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO (USP), À QUAL SE VINCULOU A FACULDADE DE MEDICINA.

1952

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO DE PSIQUIATRIA "PROF. DR. ANTONIO CARLOS PACHECO E SILVA".

1944

FUNDAÇÃO DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DA USP – INSTITUTO CENTRAL "DR. ADHEMAR PEREIRA DE BARROS". O PRÉDIO FOI INAUGURADO EM 19 DE ABRIL, DATA CONSIDERADA COMO DE ABERTURA DE TODO O COMPLEXO HCFMUSP ATUAL.



1960

ABERTURA DO HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO.



1953

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA "PROF. DR. FRANCISCO E. DE GODOY MOREIRA".



1965

PRIMEIRO TRANSPLANTE DE RIM DA AMÉRICA LATINA.

1968

PRIMEIRO TRANSPLANTE DE FÍGADO DA AMÉRICA DO SUL. PRIMEIRO TRANSPLANTE DE CORAÇÃO DO BRASIL E SEGUNDO DO MUNDO.

1986

CRIAÇÃO DA FUNDAÇÃO
FACULDADE DE MEDICINA.



FUNDAÇÃO
FACULDADE DE MEDICINA

1988

PRIMEIRO TRANSPLANTE
INTERMEDIOS DE FÍGADO DO
MUNDO.

1982

ABERTURA DO CENTRO DE
CONVENÇÕES REBOUÇAS.

1981

INAUGURAÇÃO DO PRÉDIO DOS
AMBULATÓRIOS "DR. GERALDO
SILVA FERREIRA".



1978

CRIAÇÃO DA
FUNDAÇÃO ZERBINI.



FUNDAÇÃO
ZERBINI

1977

INAUGURAÇÃO DO
INSTITUTO DO CORAÇÃO
"PROF. DR. EURYCLIDES
DE JESUS ZERBINI".



1976

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO
DA CRIANÇA "PROF. DR. PEDRO
DE ALCÂNTARA".



1975

CRIAÇÃO DOS LABORATÓRIOS DE
INVESTIGAÇÃO MÉDICA (LIMS) E DO
INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E
REABILITAÇÃO – UNIDADE VILA MARIANA.

1971

ABERTURA DO HOSPITAL
AUXILIAR DE COTOXÓ.



1972

INAUGURAÇÃO DO PRÉDIO DA
ADMINISTRAÇÃO "PROF. DR.
BENEDICTO MONTENEGRO".

1989

PRIMEIRO TRANSPLANTE DE FÍGADO EM CRIANÇA NO BRASIL.

1990

PRIMEIRO CENTRO DE RESSONÂNCIA MAGNÉTICA EM HOSPITAL PÚBLICO DO BRASIL.

1993

PRIMEIRO VENTRÍCULO ARTIFICIAL DESENVOLVIDO NO PAÍS E PRIMEIRA CIRURGIA DE AUTO-IMPLANTE CARDÍACO DA AMÉRICA LATINA.

1991

NASCIMENTO DO PRIMEIRO BEBÊ DE PROVETA EM HOSPITAL PÚBLICO DO BRASIL.



1994

PRIMEIRO IMPLANTE COCLEAR EM PACIENTE COM SURDEZ PROFUNDA NO PAÍS.

1994

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO DE RADIOLOGIA.

1995

PRIMEIRO CENTRO DA AMÉRICA LATINA A UTILIZAR A TÉCNICA DE VAPORIZAÇÃO TRANSURETRAL DA PRÓSTATA. TRANSPLANTE CARDÍACO NO MAIS JOVEM PACIENTE DO PAÍS, UM BEBÊ DE 20 DIAS.



2007

PRIMEIRO HOSPITAL PÚBLICO DO PAÍS A CONTAR COM EQUIPAMENTO DE NEURONAVEGAÇÃO COMPUTADORIZADA.

2005

INAUGURADO O PRIMEIRO LABORATÓRIO EXPERIMENTAL EM DIAGNÓSTICO POR IMAGEM COM UTILIZAÇÃO DE MODELOS ANIMAIS.

2008

INAUGURAÇÃO DO INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO "OCTAVIO FRIAS DE OLIVEIRA".

2009

ABERTURA DA ESCOLA DE EDUCAÇÃO PERMANENTE (EEP).

2015

RESSONÂNCIA SUPERPOTENTE DA USP
PERMITIRÁ AUTÓPSIA SEM ABRIR CADÁVER.

2015

LIMS COMPLETAM 40 ANOS.



2014

HC COMPLETA 70 ANOS.

2015

MÉDICOS BRASILEIROS TÊM
SUCESSO EM CIRURGIA QUE
COMBATE EFEITOS DE AVC.

2013

INAUGURAÇÃO DO
PRIMEIRO LABORATÓRIO
DE ROBÓTICA E
NEUROMODULAÇÃO EM
REABILITAÇÃO NO BRASIL.
PRIMEIRA CIRURGIA
ROBÓTICA COM
O ROBÔ DA VINCI.

2012

FMUSP COMPLETA
100 ANOS.

2012

HCFMUSP RECEBE
PRÊMIO DESTAQUE EM
TRANSPLANTES PELA SES.

2010

PRÊMIO DESTAQUE EM
TRANSPLANTES: POTENCIAIS
DOADORES E TRANSPLANTES DE
CORÇÃO, PULMÃO E FÍGADO.

2011

PRIMEIRO CENTRO DE
INVESTIGAÇÃO TRANSLACIONAL EM
ONCOLOGIA DA AMÉRICA LATINA.

2011

APROVAÇÃO DA LEI DA
AUTARQUIA DE REGIME
ESPECIAL PARA O HC.

2015

CRIAÇÃO DO CENTRO DE INOVAÇÃO DO HC – ICT.

2016

INCOR SUPERA MARCA DE MIL TRANSPLANTES REALIZADOS DESDE 1985.

2016

ICR COMPLETA 40 ANOS.

2016

HC REALIZA PRIMEIRO TRANSPLANTE DE ÚTERO DA AMÉRICA LATINA.

2017

ICESP INICIA A APLICAÇÃO DE TECNOLOGIA INÉDITA EM CIRURGIAS DE RETIRADA DE TUMORES E RECONSTRUÇÃO PLÁSTICA.

2017

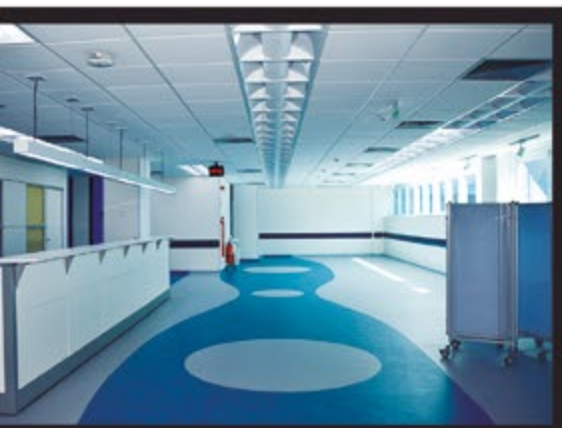
VÍTIMA DE FEBRE AMARELA REALIZA TRANSPLANTE DE FÍGADO INÉDITO NO MUNDO.

2017

INCOR COMPLETA 40 ANOS.

2017

INAUGURAÇÃO DO CENTRO DE ATENÇÃO AO COLABORADOR.



2018

INAUGURAÇÃO DO BLOCO 3 DO INSTITUTO DO CORAÇÃO.

2018

HC IMPLEMENTA DIRETORIA DE COMPLIANCE.

2018

HC IMPLEMENTA COMITÊ DE CRISE PARA ANTECIPAR E RESOLVER PROBLEMAS.

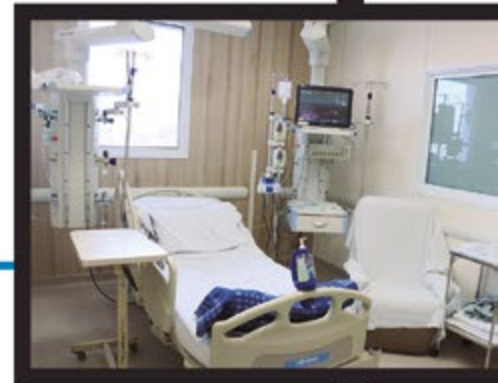
2019

75 ANOS DO HC.



2019

HC INAUGURA DISTRITO INOVAHC, ESPAÇO VOLTADO À INOVAÇÃO DO COMPLEXO.



2019

ABERTURA DOS AMBULATÓRIOS DE REUMATOLOGIA E PNEUMOLOGIA.

2019

INAUGURAÇÃO DA UTI DO 11º ANDAR DO INSTITUTO CENTRAL.

2019

ICESP UTILIZA MICRO-ONDAS PARA TRATAR CÂNCERES ÓSSEOS, DE FÍGADO, RIM E PULMÃO.

2019

GOVERNO DE SP HOMENAGEIA HOSPITAL DAS CLÍNICAS PELA ATUAÇÃO NO DIA DO MASSACRE EM SUZANO.

2019

PESQUISADORES DO INCOR DESENVOLVEM VACINA QUE PODE EVITAR A FEBRE REUMÁTICA.

2019

PESQUISADORES DESENVOLVEM FORMA DE TRANSPLANTAR RINS DE PORCOS EM SERES HUMANOS.

2018

ENTREGA DAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL ESTADUAL DE SUZANO.

2018

HCFMUSP COMEMORA OS 50 ANOS DO PRIMEIRO TRANSPLANTE DE FÍGADO NO BRASIL.



BRILHO NOS OLHOS



O modelo estratégico foi idealizado na Conferência em Busca do Futuro 2020. Neste encontro, além de profissionais ligados ao Sistema FMUSP-HC, estavam também representantes do governo, de instituições de ensino, de associações e da mídia. A visão 2020 foi um marco para a gestão e representa a busca por uma perspectiva gloriosa no futuro.

CONCEITO E PROPÓSITO

“ Orgulho de fazer o melhor para as pessoas, com as pessoas.

Para a construção deste modelo mais moderno de administração, a Superintendência se baseou nas diretrizes da Conferência em Busca do Futuro 2020 – Integração, Humanização, Sustentabilidade, Internacionalização, Excelência no Ensino e Incorporação de Novas Tecnologias. Modelo, este, que tem uma causa única: “Orgulho de fazer o melhor para as pessoas, com as pessoas” – compromisso e razão pela qual cada membro da instituição, dia após dia, dedica seus esforços.

Desde o seu início, a Gestão Brilho nos Olhos se fundamenta na construção coletiva e busca valorizar o trabalho de todos os colaboradores, para que cada um alimente o sentimento de orgulho por fazer parte de uma instituição única. Seu objetivo é reforçar o papel histórico e social do Hospital das Clínicas, que acompanha as mudanças na área da saúde, a fim de manter o padrão de excelência no atendimento aos pacientes. A nova gestão foi dividida em três ondas:

A primeira é voltada para a organização e estruturação do projeto. Já a segunda, para a definição de metas e de resultados corporativos. E, por fim, a terceira, voltada à sedimentação e retroalimentação do modelo na estrutura organizacional – esta última procura o crescimento contínuo, ao longo do tempo, sem dispêndio de grandes esforços, mantendo a organização autossustentável.

O sucesso do modelo Brilho nos Olhos foi comprovado pelo grande número de projetos aprovados durante os anos desta nova administração.

As expectativas definidas na Conferência em Busca do Futuro 2020 foram divididas em seis diretrizes:

Integração: de todo o Sistema FMUSP-HC. Aprimoramento, valorização e integração dos processos de ensino, pesquisa e extensão.

Humanização: no atendimento e em todas as relações humanas.

Sustentabilidade: econômica e socioambiental. Estabelecimento de governança e gestão participativa.

Internacionalização: ampliando o intercâmbio com conhecimento do exterior e o reconhecimento internacional.

Excelência no Ensino: graduação, pós-graduação, residência e extensão.

Incorporação de Novas Tecnologias: em ensino, pesquisa e assistência.

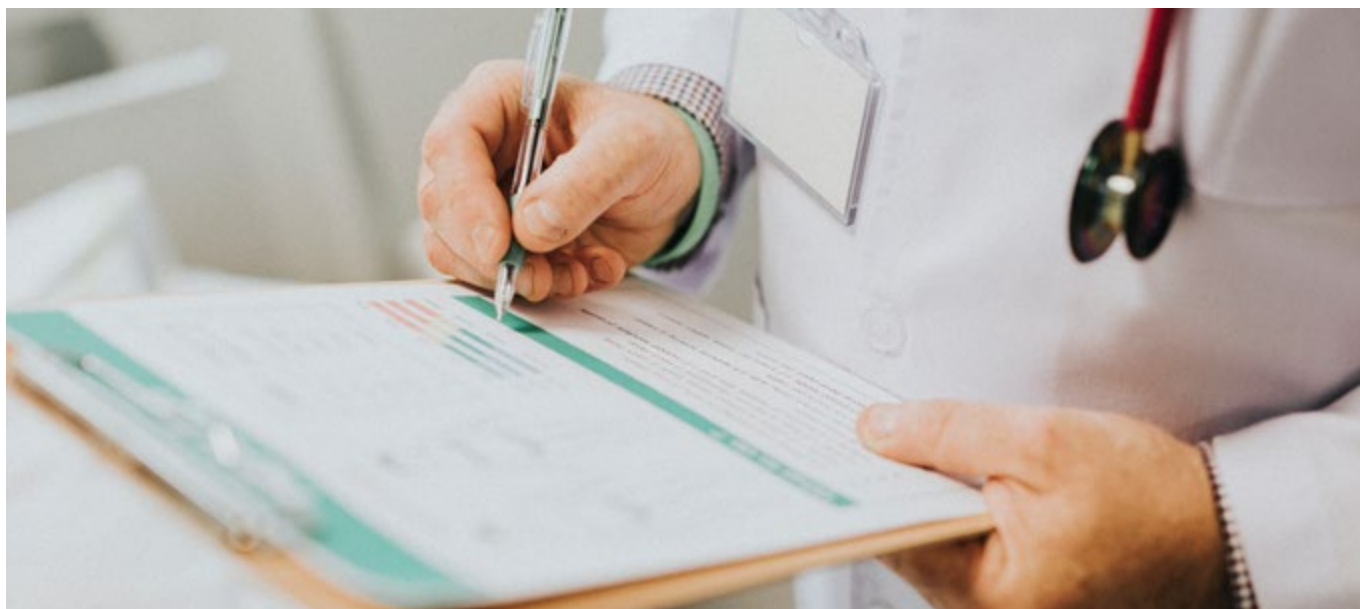
*As diretrizes estabelecidas na visão 2020 se tomaram a base de todas as ações a serem realizadas a partir de 2011 no Sistema FMUSP-HC.

GESTÃO CORPORATIVA

O Hospital das Clínicas é centro de referência em saúde e destaca-se pelo pioneirismo, inovação e um expressivo crescimento, que consolidam a sua importante contribuição à saúde pública. A atuação da Gestão Corporativa é imprescindível para o desenvolvimento e desempenho do hospital.







QUALIDADE CLÍNICO- ASSISTENCIAL

Aprimorar o atendimento ao paciente é um objetivo contínuo dos colaboradores do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP.

Os projetos da gestão são os resultados de grandes ideias colocadas em prática em nome da qualidade no atendimento e que podem mudar a vida de milhares de pessoas.

Workshops dos Diretores de Corpo Clínico nos Institutos

Realizados em todos os institutos pelos Diretores de Corpo Clínico, os *workshops* foram oportunidades de fortalecer o canal de comunicação entre o Corpo Clínico e a Direção.

Dirigidos aos médicos, com apoio da Diretoria Clínica, das Diretorias Executivas e dos Conselhos Diretores, possibilitaram o apontamento das dificuldades enfrentadas pelo Corpo Clínico, discussões em grupo e a apresentação de oportunidades de melhoria na assistência prestada aos pacientes.

A devolutiva com a consolidação dos assuntos discutidos foi realizada em um segundo momento com o objetivo de apresentar os trabalhos que serão desenvolvidos. Futuros contatos, explorando mais a fundo as questões apontadas, ajudarão na priorização das melhorias necessárias na assistência, visando maior qualidade e segurança na execução dos trabalhos realizados pelo Corpo Clínico do HCFMUSP e maior proximidade com as decisões da Direção.

Convênio para Fundamentação Especializada em Decisões Judiciais - NATJUS

Nos últimos anos, ocorreu um aumento significativo no acionamento da Justiça em demandas da área de saúde que conduzem à necessidade de fundamentação técnica para decisões judiciais suficientemente embasadas. Por causa disso, foi estabelecido, em junho de 2019, um convênio entre o HC e o Tribunal de Justiça de São Paulo para auxiliar e fortalecer essas decisões. Desta forma, elas são proferidas de maneira integrada ao estado atual das ciências médicas e jurídicas.

“Quando damos acesso de forma muito genérica, quem realmente precisa daquele medicamento ou daquele leito acaba ficando sem o acesso. Agradecemos a iniciativa por parte do Tribunal e essa possibilidade de parceria, que representa a possibilidade de melhor atender os pacientes” – Profa. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá, Diretora Clínica.

Ensino de Gestão em Saúde para Residentes e Graduandos

Para enfrentar um cenário de constantes mudanças e limitações de recursos, a Gestão em Saúde é um conhecimento cada vez mais necessário para o profissional da área. Isso permite uma visão mais ampla do contexto em que a saúde está inserida e complementa a formação técnica dos profissionais. Além disso, é possível uma melhor integração entre as diversas áreas, viabilizando a busca de soluções

integradas, melhoria na eficiência das operações e maximização dos benefícios para a população com os recursos disponíveis.

Sendo assim, desde 2017, residentes de Clínica Médica e de Pediatria passam no estágio de “Introdução à Gestão em Saúde”, coordenado pela equipe de Gestão Assistencial da Diretoria Clínica.

A avaliação positiva desta atividade, associada ao interesse de alunos pelo tema, possibilitaram que, em 2019, um estágio eletivo de Gestão fosse oferecido aos alunos do 5º ano da graduação da FMUSP. Este estágio visa apresentar os principais conceitos da área e sua aplicabilidade no contexto do Hospital das Clínicas, por meio da vivência prática nos principais processos administrativos que são diretamente ligados à assistência do hospital.

Time de Resposta Rápida e Hospitalistas: Integração e Expansão de Atividades

O Time de Resposta Rápida e o Programa de Medicina Hospitalar foram idealizados pela Diretoria Clínica frente à crescente demanda de integração entre as equipes médicas (clínicas e cirúrgicas) e multiprofissionais no cuidado de pacientes internados em leitos de retaguarda da Emergência. Em geral, são pacientes de alta complexidade, que necessitam de abordagem em múltiplos níveis para garantir uma assistência adequada e otimização no uso dos recursos hospitalares.

Com este foco, a Diretoria Clínica implantou, em dezembro de 2016, a equipe de Hospitalistas na enfermaria de retaguarda de Emergência da Neurocirurgia.

Logo no ano seguinte, em parceria com a disciplina de Clínica Geral e Propedêutica, o grupo passou a avaliar também pacientes da Cirurgia Vascular. Atualmente, expandiu suas atividades e apoia o cuidado de pacientes em uma enfermaria do Instituto de Ortopedia e Traumatologia, oferece suporte pediátrico aos pacientes internados no Instituto Central e é responsável por uma das enfermarias de retaguarda da Emergência do ICHC.

Este programa possibilitou a redução do número de acionamentos de Código Amarelo e Código Azul nos setores cobertos por esta equipe. Assim, com o objetivo de ampliar ainda mais a atuação dos Hospitalistas e possibilitando que pacientes de outras enfermarias cirúrgicas tenham também esse benefício, incorporou-se a esta equipe o médico do Time de Resposta Rápida.

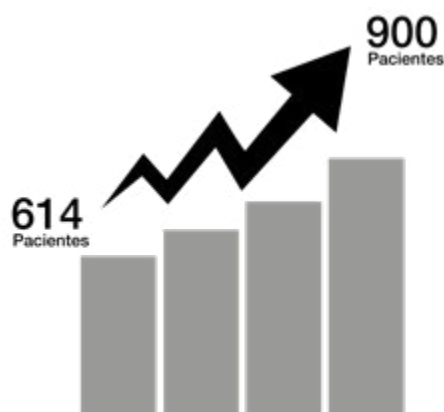
Com os resultados obtidos nos últimos anos, o Programa de Medicina Hospitalar e o Time de Resposta Rápida provam que são programas assistenciais consolidados, de atuação direta da Diretoria Clínica, com foco na qualidade assistencial e segurança do paciente da instituição.

Última Etapa do Referenciamento da Unidade de Emergência Referenciada - ICHC

Em fevereiro de 2013, iniciou-se o processo de referenciamento das Unidades de Emergência do HCFMUSP. Com a superlotação, e após seis anos de orientação à população, e maior proximidade do Hospital das Clínicas com os serviços de saúde da região, foi possível, e necessário, evoluir para a última fase do referenciamento da Unidade de Emergência do ICHC, em novembro de 2018.

Essa etapa se deu após diversos acordos internos e externos, além da divulgação aos pacientes HC, e está alinhada aos Projetos da Microrregião Oeste e do Pronto-Socorro da Lapa. Desde sua primeira fase, a intenção foi estar de acordo com os princípios do SUS, de hierarquização, regionalização e equidade, proporcionando o cuidado adequado à população que precisa de recursos que apenas o Hospital das Clínicas é capaz de oferecer. Para tal, é preciso que o paciente chegue apenas de forma referenciada, após avaliação de outro serviço. A população desavisada que chega à porta da Unidade de Emergência procurando Pronto-Socorro é avaliada por um médico, para atendimento e orientação.

Com as mudanças, em novembro do ano passado, foi possível melhorar e aumentar a assistência ao paciente grave e terciário que precisa dos serviços do hospital. Este novo modelo possibilitou que a Unidade de Emergência Referenciada aumentasse a quantidade de pacientes recebidos da rede de, em média, 614 por mês para quase 900, segundo informações fornecidas pela própria Secretaria de Estado da Saúde. Assim, quando se comparam os cinco meses anteriores à última fase do referenciamento, com os cinco meses que o sucederam, tem-se que 1.407 pacientes terciários a mais puderam receber o atendimento que precisavam no HC, o local adequado para isso.



* Dados da Unidade de Emergência Referenciada e fornecidos pela SES.

Também foi possível verificar, nos primeiros meses da mudança, aumento de aproximadamente 30% no número de atendimentos aos serviços pré-hospitalares, como SAMU e COBOM. Estes dados mostram o benefício do projeto para o funcionamento adequado do sistema de saúde do qual fazemos parte, e apontam que esse é o caminho a ser seguido,

para que a população tenha acesso garantido ao local mais apropriado para seu atendimento.

Projeto de Auxílio na Reestruturação do Hospital Universitário da USP (HU-USP)

A Diretoria Clínica, por meio de tratativas com a Secretaria de Estado da Saúde, estabeleceu um convênio para melhorias assistenciais no Hospital Universitário da USP. O principal pilar deste convênio é a contratação de médicos via Fundação Faculdade de Medicina, para a reestruturação das equipes das principais áreas do HU-USP. A equipe médica da Gestão Assistencial Corporativa da Diretoria Clínica também está envolvida na construção dos novos fluxos e processos assistenciais, levando ao Hospital Universitário iniciativas já validadas no HCFMUSP. Desta forma, está traçado o caminho para otimizar a produtividade do hospital e retomar o ensino de excelência, que sempre foi marca da instituição.

Microrregião Oeste e Pronto-Socorro Prof. João Catarin Mezzomo (PS da Lapa)

A Diretoria Clínica está liderando o processo de consolidação da Microrregião Oeste, trabalhando extramuros para que a regulação das urgências e emergências da região sigam as premissas básicas e fundamentais do SUS, garantindo que o paciente grave possa chegar ao Hospital das Clínicas o mais rápido possível. Participam deste projeto: Hospital Universitário da USP; Pronto-Socorro Prof. João Catarin Mezzomo (PS da Lapa); Pronto-Socorro Dr. Caetano Virgílio Neto (PS Band); Hospital Infantil Darcy Vargas; AMA Sorocabana; Hospital Municipal e Maternidade Prof. Mario Degni; Secretaria Estadual da Saúde e Secretaria Municipal da Saúde.

Além disso, em parceria com a FMUSP, a Diretoria Clínica acordou com a Secretaria Municipal da Saúde e com o PS da Lapa, a realização de estágios para internos da Faculdade de Medicina da USP e residentes das Emergências Clínicas e da Psiquiatria, complementando, assim, o seu aprendizado ao oferecer o contato com pacientes de nível primário e secundário, inseridos na rede da região oeste e fortalecendo os pilares da missão do Hospital das Clínicas.

Humanização da Emergência - Gestão da Equipe SOS Acolhe

A Emergência é uma área crítica hospitalar; por isso, a Unidade de Emergência Referenciada tem si-

do foco de atuação do Núcleo Técnico e Científico de Humanização (NTH). Uma das principais iniciativas foi a criação da Equipe SOS Acolhe, no Instituto Central, que, desde 2014, auxilia na comunicação e acolhimento dos pacientes e acompanhantes, além de contribuir em fluxos internos de trabalho. Desde abril de 2019, de forma articulada e conjunta com as Diretorias de Enfermagem e Médica do ICHC, o NTH assumiu a coordenação desta equipe composta por 27 funcionários. Desenvolveu e implantou um modelo de gestão de pessoas que avalia o desempenho, monitora processos, orienta o cotidiano de trabalho com vistas às boas práticas de humanização para os pacientes e reconhece o mérito dos membros da equipe. Neste sentido, são também realizados treinamentos periódicos de acordo com as principais necessidades da equipe.

Programa de Aprimoramento da Residência Médica

A Diretoria Clínica e o Núcleo Técnico e Científico de Humanização, em conjunto com o Núcleo Especializado em Tecnologia de Informação e a Coordenação da Residência de Cirurgia Geral, desenvolveram o Programa de Aprimoramento da Residência Médica. Trata-se de um conjunto de ferramentas *online* e métodos de avaliação com o objetivo de acompanhar o ensino nos programas de residência médica e analisar os dados provenientes destas avaliações para orientar mudanças. O Programa, iniciado em março de 2018, teve a residência em Cirurgia Geral como área de desenvolvimento de modelo inicial.

Materiais e Métodos Desenvolvidos para:

- Notificação de procedimentos executados;
- Avaliação do residente pelo preceptor;
- Avaliação do estágio pelo residente.

Os dados obtidos no preenchimento dos formulários pelos residentes e preceptores são automaticamente categorizados na Plataforma de Inteligência Hospitalar (PIH), gerando gráficos e indicadores que auxiliam no monitoramento e análise do programa de residência como um todo. A parceria com a Comissão de Residência Médica (Coreme), iniciada em 2019, poderá ser expandida paulatinamente para outros programas de residência.

Expansão das Atividades da Diretoria de Compliance

Dando seguimento às atividades desde sua fundação, a Diretoria de *Compliance* foi expandida, com a contratação de uma gerente de *compliance* para permitir maior agilidade e amplitude de atuação ao setor.

Além disso, foi realizada a atualização da Cartilha de *Compliance*, com a criação de sua segunda versão e o portal *online*, que passou a ser alimentado mensalmente com as perguntas frequentes encontradas nos treinamentos presenciais. A Diretoria também passou a contar com espaço semanal no *Jornal HC Online*, difundindo temas de interesse para a comunidade do HCFMUSP, além dos treinamentos de *compliance* realizados em cada unidade.

Por fim, a Diretoria passou a integrar o Comitê de Bioética, participando de importantes discussões em âmbito assistencial.



Revista Clinics

Os professores Luiz Felipe Pinho Moreira e José Maria Soares Júnior foram indicados para ocupar os cargos de editor científico e de editor associado da Revista *Clinics*, do Hospital das Clínicas, pelo período de quatro anos. A nova gestão tem como metas a melhora no processo de revisão editorial e da qualidade das publicações, a ampliação da visibilidade nacional e internacional do periódico e, como consequência, a progressiva elevação de seu fator de impacto a partir da melhor valorização de seu conteúdo.



GERAÇÃO E DIFUSÃO DE CONHECIMENTO

Ensino e pesquisa estão no DNA do Hospital das Clínicas. Ao longo dos anos, o ensino de excelência da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo foi aperfeiçoado e a área de pesquisa trouxe importantes descobertas. Simultaneamente, o HC desempenhou com maestria o desenvolvimento de seus colaboradores.

Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo

Fundada em 1912 e inicialmente conhecida como Faculdade de Medicina e Cirurgia de São Paulo, a instituição recebeu recursos financeiros do Governo do Estado de São Paulo e da Fundação Rockefeller para introdução de um novo modelo de ensino baseado em hospitais universitários no Brasil.

O atual prédio da Faculdade foi inaugurado em 1931 e, em 1934, integrou a Universidade de São Paulo. Com isso, passou a ser denominado Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo. Atualmente, a FMUSP está associada a um Complexo Hospitalar com oito institutos e dois hospitais auxiliares, permitindo o aprendizado prático dos alunos da graduação, residência médica e multiprofissional.

Programa de Residência Médica

O Programa de Residência Médica reúne 51 das 53 especialidades médicas reconhecidas no Brasil, caracterizando-se como o maior e mais concorrido conjunto de programas do país. De modo geral, são baseados em atividades supervisionadas por especialistas com atuação em Unidades Básicas (atenção primária), no Hospital Universitário (atenção secundária) e no Hospital das Clínicas (atenção terciária).

Graduação e Pós-Graduação

A FMUSP oferece cursos de medicina, fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional, além de 26 programas de pós-graduação *lato* e *stricto sensu*.

Residência Multiprofissional e Área Profissional da Saúde

A residência multiprofissional em saúde é distribuída em 12 programas entre os institutos do Complexo, como: Assistência Farmacêutica Hospitalar e Clínica, Enfermagem em Saúde Mental e Psiquiátrica, Física Médica, Nutrição Clínica em Cardiopneumologia, Nutrição Clínica em Gastroenterologia, Odontologia Hospitalar, Prevenção e Terapêutica Cardiovascular, Promoção da Saúde e Cuidado na Atenção Hospitalar, Reabilitação de Pessoas com Deficiência Física Incapacitante, Saúde Coletiva e Atenção Primária, Saúde do Idoso em Cuidados Paliativos e Saúde Mental com Ênfase em Dependência Química.

Programa de Estudos Avançados em Administração Hospitalar e Sistemas de Saúde

O Programa de Estudos Avançados em Administração Hospitalar e Sistemas de Saúde (PROAHSA) foi criado em 1972, a partir do convênio entre o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP e a Escola de Administração de Empresas de São

Paulo da Fundação Getúlio Vargas (EAESP/ FGV), para a realização de ensino, pesquisa e prestação de serviços nos campos da Administração Hospitalar e Sistemas de Saúde.

O PROAHSA incluiu, em 1992, o Programa de Aprimoramento Profissional (PAP), voltado ao aperfeiçoamento em administração na saúde para profissionais de nível superior, com exceção de médicos. Desde a sua criação, cerca de 200 tornaram-se administradores e líderes em saúde.

Os programas de Residência Médica e de Aprimoramento Profissional são desenvolvidos em conjunto no PROAHSA, resguardadas suas diferenças específicas e observadas as determinações legais e regulamentares. Os residentes e aprimorandos cumprem grades de estágios semelhantes e cursam, como parte integrante de seus respectivos programas, o curso de especialização em Administração Hospitalar e de Sistemas de Saúde (CEAHS), da EAESP/FGV.

Escola de Educação Permanente

A Escola de Educação Permanente (EEP) dá suporte a todos os institutos do HC para o desenvolvimento de atividades de ensino. Com 10 anos de atuação e credenciada pelo Conselho Estadual de Educação, tem um portfólio com mais de 300 cursos em diversas modalidades – pós-graduação *lato sensu*, ensino a distância, atualização e formação técnica para os profissionais das várias áreas da saúde.

O aprendizado, por meio da vivência no HCFMUSP, permeia todos os cursos, voltados para a prática e aprimoramento profissional dos alunos.

Além das metodologias tradicionais, a simulação realística está presente nos treinamentos oferecidos para atendimento avançado em trauma (ATLS) e atendimento cardiovascular (ACLS, PALS, BLS, etc.). Além disso, em 2019, foram implantados cursos em que a realidade virtual é utilizada no treinamento de médicos em videolaparoscopia, procedimentos endoscópicos, ultrassonografia e hemodinâmica.

Laboratórios de Investigação Médica

Criados em 1975, na FMUSP, e incorporados ao HC em 1977, os Laboratórios de Investigação Médica (LIMs) são os braços para o desenvolvimento da pesquisa científica. Padronizam novas técnicas e métodos de diagnóstico, promovem a formação em pesquisa básica e aplicada, e realizam cursos nas áreas da Medicina e da saúde. Além disso, servem como campo de ensino, desenvolvimento e treinamento para profissionais e estudantes de nível superior.

Atualmente, os laboratórios possuem 62 unidades e contam com mais de 200 grupos que atuam nos diversos campos das ciências da saúde, desenvolvendo pesquisa básica e aplicada, além de métodos diagnósticos.



EFICIÊNCIA OPERACIONAL

O planejamento estratégico do Hospital das Clínicas da FMUSP divide-se em diversas células interdependentes. A Gestão Corporativa trabalha para aprimorar as condições de acolhimento do paciente, sem esquecer de olhar com cuidado para os colaboradores, que são a base do atendimento de excelência pelo qual a instituição é reconhecida nacional e internacionalmente.

Diversas modernizações foram realizadas para melhorar ainda mais o atendimento do maior hospital da América Latina. Com estas mudanças, mais de 45 mil m² do Complexo passaram por reformas e ampliações, totalizando, R\$ 180 milhões em investimentos.

Negociação de Índice de Reajuste de Contratos

Oito contratos de prestação de serviços continuados obtiveram êxito na negociação do índice de reajuste contratual.

Utilização de Restos a Pagar

Utilização de saldo de restos a pagar de exercícios anteriores para liquidação de NFs de gases medicinais, o que resultou em economia de recursos no ano de 2019.



Novo Processo de Dispensação de Medicamentos Ambulatoriais

Implantação do contrato de atendimento e dispensação de medicamentos aos pacientes das farmácias ambulatoriais do Hospital das Clínicas.

Expansão do Número de Itens com Rastreabilidade e Saída a Paciente

Identificação de medicamentos com códigos de barra, desde o recebimento até a saída a paciente no HCFMUSP.

Captação Ativa e Gestão de Recursos

Otimização e busca de verbas públicas, por meio de convênios Estaduais e Federais, em prol da instituição e sociedade.

Melhoria no Procedimento de Pesquisa de Preços

Revisão do processo de pesquisa de preço para licitações, com o objetivo de padronizar, otimizar o *lead time* das licitações de 150 para 110 dias, e facilitar a análise crítica e a tomada de decisão.

Endomarketing - Intranet NGP

Tem como objetivo promover um ambiente informativo, atrativo e intuitivo sobre os assuntos de Gestão de Pessoas para os funcionários do Hospital das Clínicas.

“Cartilha do Líder” Alavanca a Avaliação de Desempenho

Diversas ações foram elaboradas para a liderança, algumas voltadas aos gestores do corpo clínico e outras a todos os líderes, com foco em desempenho, desenvolvimento e *feedback*.

Comunica HC

Tem como objetivo diagnosticar o atual cenário de comunicação interna do Hospital das Clínicas, identificando oportunidades e necessidades para o desenvolvimento de canais e ações que engajem o público interno e reforcem a cultura organizacional. Além disso, estabelece uma matriz madura de canais que atendam os objetivos estratégicos de comunicação da instituição e estejam alinhados à rotina de trabalho diária e perfis dos colaboradores.

Modernização do HC Online

Por meio do resultado do Diagnóstico de Comunicação Interna, realizado em 2019, foram implementadas ações de melhoria para uma comunicação mais estratégica e assertiva, ampliando o engajamento dos colaboradores e transformando-os em agentes de comunicação.



Pesquisa e Inovação

Departamento focado em desenvolvimento acadêmico, geração de conhecimento e fomento de recursos em tecnologia da informação.

Gestão de Projetos Estratégicos

Gerenciamento dos projetos corporativos, garantindo entregas alinhadas à estratégia da instituição.

Gerenciamento de Custos

Término de implantação do módulo de gerenciamento de custos no Sistema MV e Plataforma de Inteligência Hospitalar (PIH).

Sustentabilidade Econômica

Inclusão do controle de faturamento na Plataforma de Inteligência Hospitalar (PIH).



Sistema de Gestão de TI

Envolvimento da equipe do Centro de Convenções Rebouças no desenvolvimento de todas as etapas do *software* para garantir a qualidade e eficácia do sistema na sua implantação, prevista para o início de 2020.

Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2019) - Contextualização nas Atividades do HCFMUSP

Proteção dos direitos fundamentais de liberdade e privacidade. Orientação aos gestores sobre o tratamento dos dados e responsabilização.

Revisão do Código de Conduta Funcional

Ações conjuntas com a nova Equipe de *Compliance* para orientar o comportamento dos agentes públicos e subsidiar política de *compliance*.

Ambiente para Recuperação de Desastre em TI

Replicação dos principais sistemas administrativos e ambulatoriais em *datacenter* redundante para o aumento de disponibilidade de até 99,9%. Com isso, houve redução de até 80% do tempo neces-

sário para recuperação de funcionamento dos principais sistemas em casos de desastres naturais. O prazo para reestabelecimento da operação passou de quatro horas para 30 minutos.

Mídia Digital de Divulgação Interna

Ampliação das formas de comunicação com maior alcance entre o HC e seus públicos. Tem como objetivo levar conteúdo confiável e educativo sobre saúde e bem-estar, fundamentado no calendário da saúde, além de informações institucionais do Complexo.

Benchmarking

Visita da equipe do Centro de Convenções Rebouças aos centros de convenções, com reuniões e troca de experiências. Maior conhecimento da concorrência, processos, políticas de preço, estratégias e entendimento do mercado.

Planejamento Estratégico

Gestão participativa na elaboração, desenvolvimento e monitoramento das ações dos eixos temáticos que compõem o planejamento do Complexo HC. Ampliação da reunião de liderança expandida para melhor divulgação das ações estratégicas.

Alinhamento do Padrão de Qualidade CCR Junto às Empresas Terceirizadas

Realização de *workshops*, treinamentos, reuniões e SLA com os fornecedores de limpeza, estacionamento, segurança, manutenção predial e cafeteria, em conjunto com a equipe do Centro de Convenções Rebouças, para melhora no atendimento destes serviços.



Controle Patrimonial

Transferência do Controle Patrimonial do Núcleo de Infraestrutura e Logística (NILO) para o Núcleo Econômico Financeiro (NEF), com vistas à agilização de movimentação contábil, e implantação do Sistema Estadual de Controle de Ativos no HC.

Módulo Ambulatorial MV

Participação no desenvolvimento do Módulo Ambulatorial MV (dispensação de medicamentos) como apoio técnico farmacêutico. Cadastro e parametrização dos medicamentos para homologação e realização de piloto no Instituto de Psiquiatria.

Certificação ISO 9001

Primeiro hospital público a ter o selo ISO 9001 na área de tecnologia da informação, o que elevou o nível de serviço em até 95%, com a incorporação de novos processos, indicadores e ações de monitoramento nos campos de negócio, infraestrutura e suporte à operação.

Padronização de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs)

Garantia da segurança do colaborador, por especificação adequada de Equipamentos de Proteção Individual, e reversão do processo de compra fundacional para licitatório.



Promoção do Serviço de Voluntariado

O serviço conta com 1.026 voluntários assistenciais e 156 não assistenciais, sendo 26 da parceria com a Central de Penas e Medidas Alternativas (CEPEMA), que prestam serviços qualificados, como programas educativos, indicadores, desenvolvimento de políticas e projetos diversos.

Segurança do Trabalho

Produção de manual de procedimentos e normas técnicas de segurança do trabalho para serem aplicadas, atendendo as normativas vigentes. Como resultado, tem-se a garantia de segurança dos usuários, clientes, fornecedores e participantes dos eventos do Centro de Convenções Rebouças.

Marketing e Comunicação

Implantação de novas ações de *marketing* e intensificação e organização das atuais, com o intuito de aumentar a audiência do *site* da Escola de Educação Permanente. De janeiro a setembro de 2019, 412 mil novos usuários foram alcançados. O número de vezes em que os resultados da EEP foram apresentados pelo Google, também aumentou de 166 mil para 474 mil e os cliques subiram de 21,8 mil para 38,7 mil.

SIMUTEC

Instalação do Centro de Treinamento em Realidade Virtual, além da realização de quatro cursos (43 alunos), 5 treinamentos individuais (76 horas) e treinamentos de 27 residentes do Hospital AC Camargo (345 horas).

Projeto Gestantes e Lactantes

Análise da exposição das gestantes e lactantes no ambiente e nas atividades de trabalho, a fim de preservar a sua integridade física e a do bebê.

Portal do Paciente

Aplicativo para interação entre o paciente e a instituição e para consulta de agendas, resultados e solicitações de documentos de prontuário.



Novo Portal HC

Necessidade de atualização de informações, imagens, *layout* e reestruturação de conteúdo do portal HC, além da inclusão social em atendimento à legislação, possibilitando o acesso de pessoas com deficiência auditiva e visual. A modernização do *site* o torna mais atrativo e funcional ao público geral, com *design* inovador e moderno, alinhado à identidade visual da instituição, e a divulgação de notícias positivas fortalece a imagem do hospital.

INFRAESTRUTURA E PARQUE TECNOLÓGICO

Instituto Central (ICHC)

- Obra de ampliação da UTI em um novo pavimento – 11º andar do ICHC – com criação de 75 novos leitos de UTI;
- Inauguração do Laboratório de Atividade de Atividade Física, com adequação da área para implantação do Programa de Reabilitação do Serviço de Extensão ao Atendimento de Pacientes HIV/AIDS – Casa da Aids;
- Unidade de Internação do Transplante Renal – 7º andar;
- Unidade Clínica de Terapia Celular – Transplante de Medula Óssea – 8º andar;
- Reforma para implantação da casa de apoio para pacientes do Programa de Nutrição Parenteral Domiciliar e Transplante do Fígado;
- Reforma da Ala GS – Internação da Divisão de Ginecologia.

Prédio dos Ambulatórios (PAMB)

- Adequação completa de área física da Anatomia Patológica – 10º andar – com inclusão de automatização de rotinas e equipamentos;
- Adequação completa da área física do Ambulatório de Pneumologia e Reumatologia – 5º andar do PAMB –, totalizando 13 consultórios de Reumatologia e seis de Pneumologia, salas de apoio, administrativo e espera;
- *Retrofit* e adequação de quatro salas do Centro Cirúrgico e Recuperação Pós-Anestésica – 9º andar do PAMB – 1ª fase (quatro salas cirúrgicas, RPA e laboratório), com substituição total de infraestrutura, ampliação e redimensionamento das salas cirúrgicas com instalação de estativas. Ampliação dos leitos de RPA, de 13 para 26.

Hospital Auxiliar de Suzano (HAS)

- Obra de reforma, ampliação e adequação do prédio existente;
- Construção do novo prédio, com ampliação de 120 leitos.

Hospital Auxiliar de Cotoxó (HAC)

- Construção do Complexo Hospitalar Cotoxó, que irá abrigar o Hospital de Retaguarda do Hospital das Clínicas, com 120 leitos, e o Centro Colaborador para tratamento de doenças ligadas ao uso de álcool e drogas, com 56 leitos.

Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP)

- Nova sala cirúrgica eletiva, com ampliação de 14

para 15 salas cirúrgicas, das quais 12 para cirurgias eletivas, uma para cirurgia robótica, uma para cirurgias ambulatoriais e uma para cirurgias de emergência.

- Ampliação de 70 para 74 leitos de UTI para cirurgias e atendimentos de Urgência e Emergência;
- Ampliação de 360 para 380 leitos operacionais de enfermaria;
- Ampliação de 10 para 15 leitos contratados pelo Instituto do Câncer localizado em Cotia;
- Adaptação de área existente para o Centro de Treinamento SIMUTEC – EEP, com sala de treinamento virtual;
- Adaptação de edificação existente para o Centro de Treinamento em Cirurgia Minimamente Invasiva, com duas salas cirúrgicas e duas de treinamento virtual.

Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB)

- AVCB do Prédio da Residência Médica;
- AVCB do Instituto de Psiquiatria;
- AVCB do Instituto de Medicina Nuclear;
- AVCB do ITACI/Instituto da Criança e do Adolescente;
- Renovação do AVCB do Instituto de Medicina Física e Reabilitação;
- Alvará de funcionamento de local de reunião para o prédio antigo do Centro de Convenções Rebouças.

Parque Tecnológico

- Faculdade de Medicina da USP – 11;
- Instituto Central – 11.976 equipamentos;
- Instituto de Ortopedia e Traumatologia – 1.012;
- Instituto de Psiquiatria – 932;
- Hospital Auxiliar de Suzano – 588;
- Instituto de Medicina Física e Reabilitação – 554;
- Instituto da Criança e do Adolescente – 2.810;
- Instituto do Coração – 11.198;
- Instituto de Radiologia – 797;
- Instituto do Câncer do Estado de São Paulo – 5.691;

Total: 35.569 equipamentos



INSTITUTOS

ICHC - Instituto Central

IPq - Instituto de Psiquiatria

IOT - Instituto de Ortopedia e Traumatologia

HAS - Hospital Auxiliar de Suzano

IMRea - Instituto de Medicina Física e Reabilitação

ICr - Instituto da Criança e do Adolescente

InCor - Instituto do Coração

InRad - Instituto de Radiologia

ICESP - Instituto do Câncer do Estado de São Paulo

HAC - Hospital Auxiliar de Cotoxó



INSTITUTO CENTRAL



Fundação

1944

Área construída

178,5 mil m²

Colaboradores

5.892

Receita

R\$ 746 milhões

Acreditações

ONA II, CAP, PALC 2016, ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001, Selo Hospital Amigo do Idoso, Selo SINASC, Amigo do Meio Ambiente, Certificação Internacional por Distinção de Terapia Infusional Assistida

Indicadores Assistenciais

918

Leitos

55

Salas cirúrgicas

31.852

Internações

32.899

Saídas

7 dias

Média de permanência

81,02%

Taxa de ocupação

25.722

Cirurgias

44.082

Atendimentos de urgência e emergência

696.625

Consultas ambulatoriais

100.216

Exames de imagem

7.379.905

Exames de laboratório

O Instituto Central (ICHC), o mais antigo do Complexo, concentra 36 especialidades médicas e multiprofissionais. É composto por dois prédios interligados, o Prédio dos Ambulatórios (PAMB) e o Edifício Central – conhecido pelo grande número de Unidades de Internação e de Terapia Intensiva, além da Unidade de Emergência Referenciada para casos de maior gravidade.

O PAMB, que completou 37 anos de existência, abriga o maior centro cirúrgico do HC, a Unidade de Farmacotécnica e a Divisão de Laboratório Central.

ASSISTÊNCIA

Laboratório de Atividade Física para Cuidado Integral do Paciente com HIV/AIDS: do Serviço de Extensão ao Atendimento de Pacientes HIV/Aids (SEAP) e da Divisão de Moléstias Infecciosas e Parasitárias, o espaço é o primeiro da rede pública de saúde do Estado de São Paulo voltado a pessoas com HIV e beneficia mais de três mil pacientes. Com a iniciativa, o SEAP passa a incorporar, de modo inovador, a prática esportiva na proposta de cuidado integral ao paciente com HIV, para minimizar os efeitos das doenças associadas à AIDS crônica e ao uso de medicamentos antirretrovirais, com melhora da qualidade de vida e adesão ao tratamento.

Plano Terapêutico e Visita Multiprofissional: iniciado em 2018, como projeto do Planejamento Estratégico do ICHC em três Unidades de Terapia Intensiva (UTIs), que atendem, em média, 140 pacientes por mês, tem como objetivo estruturar visitas periódicas, com a participação de profissionais das diferentes áreas envolvidas no cuidado do paciente. Para guiar e documentar estas visitas, foram elaborados formulários com informações relevantes para a continuidade do cuidado durante a internação, incluindo o apontamento de riscos associados à condição atual do paciente. No aprimoramento deste processo, além da expansão para outras sete UTIs, contemplando mais de 380 pacientes por mês, um dos formulários foi inserido no sistema de prontuário eletrônico e também está sendo testado no aplicativo do sistema, para que o registro seja feito à beira-leito, diretamente no prontuário do paciente.

PESQUISA

Estudo em Pacientes com Neoplasia Endócrina Múltipla tipo 2B: a Divisão de Endocrinologia participou de um estudo internacional, multicêntrico e retrospectivo, publicado em janeiro de 2019, na revista *The Lancet Diabetes & Endocrinology*. A pesquisa foi realizada com informações de registro de 48 centros em todo o mundo. Dados de 345 pacientes acompanhados durante os anos de 1970 e 2016 foram recuperados, com o objetivo de determinar a sobrevida global e medular específica do carcinoma da tireoide, com base no fato de o paciente ter sido submetido a tireoidectomia precoce antes da idade de um ano.

Modelo de Predição para o uso de Insulina em Gestantes Diagnosticadas com Diabetes Gestacional pela Glicemia de Jejum: projeto da Divisão de Clínica Obstétrica, publicado em junho de 2019 na revista *The Journal of Maternal-Fetal & Neonatal Medicine*, avaliou os fatores de risco e propôs um modelo (construção de um nomograma e uma calculadora digital de fácil uso clínico) para a predição da necessidade de insulina, durante o tratamento de Diabetes Mellitus Gestacional (DMG) diagnosticada precocemente. Tratou-se de um estudo retrospectivo, do tipo coorte, que envolveu 408 gestantes acompanhadas por quatro anos.

GESTÃO

Certificação ONA (Organização Nacional de Acreditação) - Acreditado Pleno (Nível II): graças às práticas adotadas, que agregaram valor e estabeleceram diferenciais que fortaleceram a gestão integrada entre assistência e administração, o ICHC evoluiu do nível I para o nível II da ONA. O aprimoramento dos processos internos, a análise de resultados e a integração entre as áreas foram necessários para a conquista. A evolução no sistema de acreditação é um desafio e tem motivado as equipes a manter as boas

práticas e buscar seu aperfeiçoamento.

Mostra da Qualidade: o objetivo é promover a cultura da qualidade, a integração entre as áreas e reconhecer os profissionais que buscam inovar dentro do instituto. No evento, há exposição de trabalhos que contemplam ações de melhoria e a avaliação realizada por convidados externos.

ENSINO

Capacitação em Libras e para Atuação como Guia Visante: com o objetivo de fortalecer o atendimento humanizado e inclusivo na rotina diária, o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) proporcionou duas capacitações durante o ano para os profissionais do ICHC. A qualificação em Libras, parceria com o InCor, formou 30 profissionais no curso básico, que poderão auxiliar no atendimento de deficientes auditivos em tratamento nas diversas clínicas. Já a formação como Guia Visante, em parceria com a Divisão de Oftalmologia, capacitou 26 profissionais, dos setores de recepção, portaria, segurança e acolhimento, para atender e conduzir um deficiente visual durante seu atendimento no instituto.

Workshop “Segurança do Paciente no Perioperatório: Equipe Multiprofissional para Prevenção de Erros com Medicamentos”: promovido pelas Divisões de Anestesiologia e Farmácia, capacitou e atualizou conhecimento de 30 profissionais das equipes técnicas e multidisciplinares visando a segurança na prescrição e administração de medicamentos na assistência ao paciente cirúrgico. Aumentando a consciência sobre a magnitude do problema de segurança dos medicamentos no perioperatório e apresentando estratégias que tomam o processo logístico mais seguro.

INOVAÇÃO

Inovação de Quarta: o Centro de Inovação Tecnológica, inaugurado no final de 2018, tem como objetivo incentivar e proporcionar facilidades para os profissionais transformarem suas propostas criativas de produtos e pesquisas em bens de valor para a solução de problemas em saúde. Além disso, conta com um portfólio de projetos com mais de 20 iniciativas provenientes de funcionários e colaboradores. Estabelecida em 2019, a prática, denominada Inovação de Quarta, é um evento aberto, que promove e divulga as iniciativas do instituto para soluções inovadoras em saúde, com o propósito de formar um ambiente multidisciplinar com a presença de atores de diferentes setores do ecossistema de inovação.

Round Clínico e Chuva de Ideias: a Divisão de Clínica Obstétrica implantou os projetos para fortalecer o gerenciamento do plantão, da produtividade, da comunicação entre as equipes, da pré-alta e da segurança e satisfação do paciente. Em uma reunião multidisciplinar diária, com duração de 10 a 15 minutos, o Round Clínico foi criado com o objetivo de gerenciar os recursos humanos e equipe, internações e leitos, programação cirúrgica e material, e identificar as necessidades específicas e riscos de cada paciente na enfermaria. O resultado foi a melhora de comunicação, efetividade na alocação de recursos, no planejamento cirúrgico e na interação entre os setores. Ao final dessas discussões, a equipe multidisciplinar é convidada a apresentar propostas para uma gestão mais proativa (projeto Chuva de Ideias). A maioria das ideias é gerada a partir de pequenos problemas que os profissionais julgam como poderiam ter sido evitados. Em um ano, já contabiliza 27 sugestões implementadas e 14 em processo de implantação.



INSTITUTO DE PSIQUIATRIA



Fundação

1952

Área construída

22 mil m²

Colaboradores

591

Receita

R\$ 74 milhões

Acreditações

ONA II

Indicadores Assistenciais

107

Leitos

4

Salas cirúrgicas

2.646

Internações

2.620

Saídas

14 dias

Média de
permanência

87,07%

Taxa de
ocupação

1.252

Cirurgias

Atendimentos
de urgência e
emergência

81.728

Consultas
ambulatoriais

13.980

Exames de
imagem

Exames de
laboratório

O Instituto de Psiquiatria (IPq), o maior e mais bem equipado Centro de Psiquiatria e Saúde Mental no Brasil, está, desde 1952, combinando ciência e sensibilidade para oferecer excelência em pesquisa, ensino e assistência.

Pioneiro na criação de grupos e serviços especializados, o instituto atende de forma completa e integrada os diversos tipos de transtornos psiquiátricos e possui uma unidade de internação especializada em psiquiatria infantil – única no Brasil.

O IPq também é referência em neurocirurgia funcional, resultado do esforço conjunto das equipes multidisciplinares.

ASSISTÊNCIA

Serviço de Reabilitação Neuropsicológica para Lesões Adquiridas: Ambulatório de Neuropsicologia para pacientes com lesão cerebral após cirurgia de tumor, epilepsia ou acidente vascular encefálico (derrame cerebral). O ambulatório trabalha a recuperação das habilidades cognitivas prejudicadas ou reduzidas, decorrentes da evolução do quadro clínico do paciente ou em consequência do procedimento cirúrgico. O atendimento é aberto para pacientes SUS e de Saúde Suplementar do IPq e de outros institutos do Hospital das Clínicas.

Ambulatório de Saúde Mental para Pessoas em Situação de Vulnerabilidade Vivendo na Rua: busca ativa de moradores de rua em situação de vulnerabilidade, que têm dificuldade para chegar aos serviços da Rede de Atenção Psicossocial, seja pela situação social que estão enfrentando, por preconceito dos profissionais que prestam assistência ou pela dificuldade de entender seu adoecimento mental enquanto morador de rua. Além da assistência, são oferecidas capacitações de alunos de graduação e pós-graduação para identificar e tratar os transtornos psiquiátricos graves nesta população.

PESQUISA

Determinação de Fosfolípidos Plasmáticos nas Doenças Neuropsiquiátricas: determinar as alterações na composição de fosfolípidos plasmáticos, em cada uma destas doenças, pode auxiliar na elucidação de mecanismos fisiopatológicos e também na procura por candidatos a biomarcadores específicos para cada uma delas.

Marcadores de Refratariedade na Farmacogenética do Lítio em Pacientes com Transtorno Bipolar: detectar possíveis marcadores genéticos em pacientes com Transtorno Afetivo Bipolar (TAB), na tentativa de compreender a ausência de resposta à terapia medicamentosa e individualizar o tratamento.

GESTÃO

Gestão Logística Centralizada de Material e Medicamento: em maio de 2019, a Farmácia do IPq passou a realizar a gestão logística de materiais e OPMEs. Esta ação resultou no aprimoramento dos processos, otimização de recursos, melhora no acompanhamento da implantação do projeto de terceirização e garantia do suprimento das necessidades, mesmo em situações não eletivas.

Certificação ONA: o Instituto de Psiquiatria mantém seu nível de Acreditado Pleno (Nível 2), pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), conferindo uma posição de destaque em qualidade dentre os hospitais psiquiátricos do país.

ENSINO

“IPq Portas Abertas 8ª Edição – Prevenção ao Suicídio”: ação de saúde mental introduzida em 2012, por iniciativa do Prof. Wagner Gattaz, cujo objetivo é receber a

população no instituto e fornecer informações corretas e seguras sobre os transtornos mentais. Para isto, mais de 270 profissionais, entre médicos, multiprofissionais, voluntários e administrativos, realizam acolhimento, palestras e mesas, além de mais de 20 atividades, como *reiki*, *shiatsu*, acupuntura, orientação nutricional e odontológica, aferição de pressão arterial e teste de glicemia. A ação é gratuita e atende mais de 2.000 pessoas.

Curso de Jardinagem: parceria com o Instituto Brasileiro de Paisagismo (IBRAP) para capacitação de pacientes com doença mental, tornando-os aptos à reinserção neste mercado de trabalho.

INOVAÇÃO

Prêmio de Excelência IPq 2019: instituiu o “Prêmio de Excelência IPq”, para o reconhecimento e valorização da excelência dos profissionais nas seguintes categorias: pesquisador, médico assistente, multiprofissional, apoio e administrativo, voluntário e terceirizado. Para esta premiação, há um rigoroso processo de seleção, com critérios objetivos e meritocracia.

Espaço Escada: lugar atraente com exposições de fotografia, desenho, pintura e outras artes plásticas, que são criadas com o talento de nossos profissionais. Estratégia dentro do Programa “IPq em Forma”, para que o maior número possível de pessoas adote o hábito saudável do exercício físico no seu dia a dia, embalado por música clássica, jazz e outros ritmos para maior sensação de bem-estar.



INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA



instituto de
ortopedia e
traumatologia

HOSPITAL DAS CLÍNICAS
FACULDADE DE MEDICINA - USP

Fundação
1953

Área construída
27,5 mil m²

Colaboradores
1.009

Receita
R\$ 127 milhões

Acreditações
ONA I

Indicadores Assistenciais

143
Leitos

11
Salas cirúrgicas

5.047
Internações

5.854
Saídas

6 dias
Média de
permanência

72,54%
Taxa de
ocupação

5.599
Cirurgias

18.097
Atendimentos
de urgência e
emergência

68.548
Consultas
ambulatoriais

89.388
Exames de
imagem

211.860
Exames de
laboratório

O Instituto de Ortopedia e Traumatologia (IOT) surgiu para acolher crianças que foram vítimas da epidemia de poliomielite anterior aguda (paralisia infantil), no Estado de São Paulo, em 1953. Hoje, é referência no atendimento a pacientes com afecções ortopédicas e traumatológicas, lesões raquimedulares, reimplantes de membros, reconstruções com endopróteses ou com banco de tecidos nas grandes ressecções de tumores.

No IOT é realizada assistência ambulatorial e de internação, além de suporte aos casos de maior gravidade com apoio da Unidade de Emergência Referenciada.

ASSISTÊNCIA

Protocolos de Abreviação de Jejum, Prevenção de Tromboembolismo Venoso, Transfusão Segura de Hemocomponente, Sepsis e Agravo: desenvolvimento e implantação de protocolos para atender seus pacientes. Estes protocolos são baseados nas melhores práticas utilizadas e padronizam o atendimento, facilitando a tomada de decisão da equipe assistencial e promovendo maior segurança na assistência.

Projeto Acolher: o projeto visa orientar e esclarecer os pacientes e acompanhantes quanto à sua cirurgia e ao seu tratamento, melhorando, assim, a comunicação em busca de maior segurança e conforto.

PESQUISA

Escala de Estratificação de Prioridade Cirúrgica de Pacientes com Escoliose: a evolução natural da escoliose idiopática do adolescente (EIA) foi extensamente estudada e já foram identificados diversos fatores que podem determinar a gravidade e a progressão da doença em diferentes populações. O IOT desenvolveu uma escala de pontuação simples, baseada em evidências, que apresenta correlação com a qualidade de vida dos pacientes, e que é capaz de estratificar aqueles com escoliose idiopática, priorizando os fatores de risco de progressão e de gravidade.

Estudo Anatômico de Retalhos Microcirúrgicos: utilizados na prática clínica, são realizados para aprimorar a técnica cirúrgica em prol dos pacientes que se beneficiam destes procedimentos.

GESTÃO

Ouvidoria Interna para Funcionários: serviço especializado de ouvidoria interna com o objetivo de estabelecer um canal de comunicação entre funcionários, Centro de Gestão de Pessoas e Diretoria Executiva. Por este motivo, os colaboradores podem compartilhar suas manifestações, sejam elogios, solicitações, sugestões, reclamações ou queixas. As considerações e/ou críticas são importantes para que o IOT possa aperfeiçoar as práticas de gestão, proporcionando melhorias no ambiente de trabalho.

Prêmio *Clean*: oferecido trimestralmente pelo Serviço de Administração e Diretoria Executiva, tem como objetivo valorizar as equipes da empresa contratada, Centro, que se destacam, recebendo maior pontuação no *checklist* de limpeza hospitalar e promovendo, assim, melhorias constantes nos serviços do instituto. Os grupos recebem certificados e caixas de chocolate, durante um café da manhã.

ENSINO

Pós-Graduação Senso Estrito: criação de disciplina *online* (MOT 5744 - Ciência do Sistema Musculoesquelético Baseado em Evidências) no Programa de Pós-Graduação em Ciências do Sistema Musculoesquelético e criação de disciplina ministrada em inglês (MOT 5748 - *Simplifying*

Applied Statistics in Health and Medical Research: A Step by Step Approach).

Diversificação do Corpo de Orientadores, composto de Ortopedistas, Reumatologistas, Infectologistas, Clínicos, com o Credenciamento de Educador Físico e Biologista: visando a internacionalização do Programa, foi credenciado o orientador estrangeiro, Dr. Bryan Saunders, educador físico do Reino Unido, além da colaboração da pós-doutoranda estrangeira, Eimear Dolan, da Irlanda, e do professor estrangeiro visitante, Paul Swinton, do Reino Unido para auxiliar com a disciplina em inglês.

INOVAÇÃO

Tomografia Computadorizada com Carga: único equipamento no Brasil que possui tecnologia que permite realizar exames de imagens dos pés, tornozelos, joelhos, mãos, punhos e cotovelos, com o paciente em posição ortostática (em pé). Entre os benefícios do equipamento, localizado no Centro de Diagnóstico do IOT, estão a avaliação de maneira mais fidedigna, com menor tempo na aquisição das imagens, a baixa dose de radiação, além da determinação de um planejamento cirúrgico muito mais preciso.

Robô da Terapia Ocupacional (TO): o braço robótico do IOT realizará trabalhos como esculpir assentos de cadeiras de rodas personalizados (trabalho que, hoje, é feito manualmente), e auxiliar na construção de coletes ortopédicos (que corrigem, por exemplo, a escoliose). Entre os benefícios, está a redução do tempo de espera dos pacientes.



HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO



Fundação
1960

Área construída
20,9 mil m²

Colaboradores
450

Receita
R\$ 40 milhões

Acreditações
ONA I

Indicadores Assistenciais

120
Leitos

Salas cirúrgicas

108
Internações

107
Saídas

292 dias
Média de
permanência

99,04%
Taxa de
ocupação

Cirurgias

Atendimentos
de urgência e
emergência

19
Consultas
ambulatoriais

392
Exames de
imagem

Exames de
laboratório

O Hospital Auxiliar de Suzano (HAS) tem uma forma de assistência focada nos pacientes de longa permanência. Essa especialidade faz da instituição um braço fundamental do Hospital das Clínicas na região da Grande São Paulo.

As equipes multiprofissionais que atendem na unidade recebem adultos e crianças em diferentes estágios de doenças. O objetivo é restabelecer a capacidade funcional do paciente e reduzir o impacto de várias sequelas.

Graças às reformas no hospital, o ano de 2019 marca a sua expansão para aumentar a capacidade de atendimento e a quantidade de recursos diagnósticos e terapêuticos disponíveis.

ASSISTÊNCIA

Revisão do Protocolo Multidisciplinar de Lesão de Pele: padronização dos instrumentos de coleta estatística, incluindo o controle de fechamento de lesões.

Adequação na Estrutura Assistencial Odontológica: impactando na diminuição de pneumonias aspirativas devido à melhora da saúde bucal dos pacientes e implicando na redução de custos decorrentes deste tipo de infecção.

Estabelecimento de Protocolo Multiprofissional para a Visita de Animais Domésticos aos Pacientes Restritos ao Leito: possibilitando segurança clínico-assistencial na prática, aliada aos desejos e bem-estar dos pacientes.

PESQUISA

Projeto de Pesquisa: “Efeitos da Perda de Peso sobre o Perfil Lipídico Plasmático de Transferência de Lipídeos para HDL Pré e Pós-Cirurgia Bariátrica”, aprovado pelo Conselho de Ética e em fase de coleta de dados.

Exposição do Trabalho: “Relato de Experiência”: inclusão de Técnicos e Auxiliares de Enfermagem no Comitê da Qualidade | estratégia para evolução dos processos de qualidade e segurança do paciente”, no QualiHosp 2019.

GESTÃO

Gestão de Custos Hospitalares por Centros de Custos Produtivos e de Apoio/Administrativos: implantação de rituais de monitoramento e apresentação periódica de resultados.

Construção de Ferramentas de Gestão e Monitoramento da Rede Assistencial de Saúde e Social: voltadas à desospitalização de pacientes em alta médica com restrições sociais, tanto por vulnerabilidade quanto por aspectos judiciais.

ENSINO

Curso “Assistência Multiprofissional em Cuidados Prolongados”: pretende propiciar uma visão abrangente do quadro clínico e assistencial do paciente em cuidados prolongados, por meio do conhecimento das condições clínicas mais importantes e prevalentes.

Workshop Prevenção de Lesão por Pressão “HAS sem Pressão”: com os objetivos de avaliar o risco de lesão por pressão, classificar as lesões, indicar as coberturas aprimoradas para cada tipo, e efetuar o registro adequado em prontuário.

INOVAÇÃO

“Projeto João e Maria”: ampliando os aspectos da humanização durante o período de internação dos pacientes da pediatria, por meio da utilização de bonecos de pano com traqueostomia. O projeto possibilita uma importante fonte de identificação e de ressignificação para os pacientes e acompanhantes.



INSTITUTO DE MEDICINA FÍSICA E REABILITAÇÃO



Fundação
1975

Área construída
33,2 mil m²

Colaboradores
571

Receita
R\$ 22 milhões

Acreditações
CARF, Selo de Acessibilidade

Indicadores Assistenciais

11
Leitos

Salas cirúrgicas

120
Internações

109
Saídas

29 dias
Média de permanência

84,09%
Taxa de ocupação

Cirurgias

Atendimentos de urgência e emergência

36.979
Consultas ambulatoriais

3.539
Exames de imagem

Exames de laboratório

Desde a sua fundação, em 1975, o Instituto de Medicina Física e Reabilitação (IMRea) – que já se chamou Divisão de Reabilitação Profissional Vergueiro (DRPV) e Divisão de Medicina de Reabilitação (DMR) – conta com equipes multiprofissionais que dispõem dos recursos tecnológicos para atender pessoas com deficiência física, transitória ou definitiva, de forma integral e integrada.

Desde 2008, o IMRea coordena o Comitê Gestor da Rede de Reabilitação Lucy Montoro e desenvolve os protocolos clínicos de padrão de atendimento para cada uma das 17 unidades do Estado de São Paulo.

A instituição busca o pioneirismo na assistência reabilitacional por meio de pesquisa clínica e inovações tecnológicas, com o desenvolvimento de estratégias de avaliação de resultados para o paciente e a sociedade.

ASSISTÊNCIA

Laboratório de Habilidades Instrumentais e de Vida Prática (Habilit-Lab): conjunto de intervenções para o desenvolvimento e aprimoramento de habilidades de vida prática. Elaborado por equipe multiprofissional e técnicos especializados, que aliam métodos de educação, arte, esporte e conceitos de lazer e cultura acessíveis, possibilitando maior participação ativa na sociedade e inclusão na comunidade em que vive.

Workshop “Experiência do Paciente com Lesão Medular na Internação”: atividade desenvolvida para discussão, alinhamento, descrição de processos e fluxos que envolvem os cuidados do paciente com lesão medular, visando garantir a excelência da assistência prestada pela equipe multiprofissional.

PESQUISA

Otimização da Reabilitação para Dor do Membro Fantasma, Utilizando a Terapia do Espelho e a Estimulação Transcraniana por Corrente Contínua: estudo multicêntrico de eficácia da Terapia do Espelho associada à Estimulação Transcraniana por Corrente Contínua na redução da dor do membro fantasma.

Déficit Inibitório como um Marcador da Neuroplasticidade: estudo observacional sobre marcadores neurofisiológicos presentes em diferentes patologias e suas alterações após a reabilitação.

GESTÃO

Estudo sobre o Custo do Programa de Reabilitação para Rede de Reabilitação Lucy Montoro: promovido em parceria com a Secretaria de Estado dos Direitos da Pessoa com Deficiência e a FIPE para avaliação dos custos envolvidos nos programas de reabilitação oferecidos pela Rede de Reabilitação Lucy Montoro.

Estudo sobre a Utilização da Capacidade Operacional: levantamento das variáveis e estabelecimento de métricas de acompanhamento da utilização da Capacidade Operacional das unidades do IMRea.

ENSINO

Fundamentos Interdisciplinares da Reabilitação Especializada: atualizar, alinhar e aprofundar o conhecimento dos profissionais assistenciais e de apoio. A atuação da equipe multiprofissional é apresentada por meio de metodologia dinâmica e ativa, propiciando uma visão global da instituição e do atendimento oferecido ao paciente.

Capacitação e Treinamento do Serviço Médico para as Unidades da Rede de Reabilitação Lucy Montoro: foco na consolidação e no aprimoramento de protocolos médicos dentro de parâmetros científicos e funcionais, fluxo e dinâmica de atendimento de pacientes, visando otimizar os serviços e produtos oferecidos na Rede de Reabilitação

ção Lucy Montoro.

INOVAÇÃO

Cicloergômetro com Estimulação Elétrica Funcional: bicicleta ergométrica adaptada com cadeira para suporte postural e estimulador elétrico funcional para ativar músculos que acionam a bicicleta.

Laboratório de Manufatura Integrada: espaço com impressão em 3D, com tecnologia de reprodução por filamentos, pó e módulos de adaptação para corte e gravação a laser e micro centro de usinagem.



INSTITUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE



Fundação

1976

Área construída

38,8 mil m²

Colaboradores

1.552

Receita

R\$ 123 milhões

Acreditações

ONA II

Indicadores Assistenciais

226

Leitos

5

Salas cirúrgicas

7.222

Internações

7.424

Saídas

9 dias

Média de permanência

90,06%

Taxa de ocupação

2.159

Cirurgias

17.078

Atendimentos de urgência e emergência

74.747

Consultas ambulatoriais

43.361

Exames de imagem

764.581

Exames de laboratório

Inaugurado em 1976, o Instituto da Criança e do Adolescente (ICr) é referência em assistência terciária e multiprofissional, do nascimento à adolescência, tendo a humanização como uma de suas premissas. O ICr dispõe de alta tecnologia diagnóstica e terapêutica, além das 20 especialidades médicas que oferecem um atendimento de excelência em casos de doenças crônicas e complexas, como síndromes raras e transplantes renais e de fígado.

Entre as unidades estão Emergência e Urgência, Terapia Intensiva, Internação, Ambulatório, Hospital-Dia e Terapia Renal Substitutiva. Em sede própria, o Instituto de Tratamento do Câncer Infantil (ITACI) se destaca nas áreas de Onco-Hematologia, transplantes de células-tronco e hematopoiéticas.

ASSISTÊNCIA

Protocolo Multidisciplinar de Prevenção de Hemorragia Intracraniana (HIC) em Recém-Nascidos de Muito Baixo Peso: resultado de um trabalho multidisciplinar que melhorou a rotina de admissão destes pacientes, que são mais frágeis e vulneráveis. Tivemos uma queda de 13% para 9,6% de prevalência de HIC nos primeiros seis meses após sua implantação.

30 anos do Programa de Transplante Hepático: neste período, foram realizados 850 transplantes, sendo, aproximadamente, metade com doadores cadáveres e o restante intervivos. Este é um serviço pioneiro que atende todos os tipos de falência hepática, inclusive hepatite fulminante.

PESQUISA

Changes in Lipid Metabolism in Pediatric Patients with Severe Sepsis and Septic Shock: o trabalho foi publicado no *Nutrition: The International Journal of Applied and Basic Nutritional Sciences* e reconhecido como vice-campeão no *The 2019 John M Kinney Award for Pediatric Nutrition*.

Coordenação do Grupo Brasileiro de Lúpus Eritematoso Juvenil: considerada uma doença rara, o grupo inclui casuísticas de 27 Serviços de Reumatologia para investigação de fisiopatologia e novas formas de tratamento.

GESTÃO

Plano de Contingência Informatizado: o acionamento da contingência do Sistema MV no ICr é realizado com o uso de um aplicativo para celular, ou por meio de ligação telefônica, em que a Unidade de Resposta Auditável (URA) permite o acionamento das opções ativar/desativar contingência. As alternativas para o fluxo de registro do atendimento e o acesso à informação são liberados e/ou bloqueados com o acionamento da contingência, além de serem realizadas ligações telefônicas (com mensagens pré-gravadas), para ramais e telefones móveis, informando ações de entrada ou saída da contingência.

Implantação do Projeto Ordem de Serviço Sem Papel: as ordens de serviço solicitadas à manutenção predial serão visualizadas por meio do Sistema *Effort*, tanto pela própria equipe quanto pela terceirizada. O preenchimento da execução será realizado pela equipe da oficina sem a necessidade de impressão das ordens de serviço, diminuindo, assim, o tempo de atendimento e gastos com papéis e impressões.

ENSINO

Programa Temático: programa de aulas voltado à experiência do Serviço de Cirurgia Pediátrica e Transplante Hepático para os alunos de graduação e pós-graduação, agregando um ensino diferenciado.

Lançamento do “Livro Enfermagem Pediátrica e

Neonatal Assistência de Alta Complexidade”: a obra é fruto de larga experiência dos enfermeiros do Instituto da Criança e do Adolescente, que se propuseram a desenvolver o conteúdo para subsidiar os profissionais para uma assistência integrada e multidisciplinar em busca da excelência no cuidado centrado do neonato, da criança e do adolescente.

INOVAÇÃO

Definição de Características Moleculares de Neoplasias Malignas Pediátricas e Terapia-Alvo: a finalidade deste processo de atenção aos doentes é, não apenas conhecê-los biologicamente, mas estabelecer melhor as ligações etiológicas possíveis de suas doenças, estratificar seus estados de risco, reconhecer drogas com ações potenciais em alterações específicas que os tumores apresentam e poder usar recurso da terapia-alvo para estes pacientes com menor toxicidade e maior êxito.

Uso Terapêutico de Anticorpos do Leite Humano em Recém-Nascidos Cirúrgicos e em Pacientes com Imunossupressão Primária e Secundária: neste trabalho, a fase líquida do colostro e leite humano é obtida livre de gorduras e células, porém mantendo os anticorpos IgA secretores e os fatores bioativos solúveis do leite. O objetivo é o uso terapêutico dessa preparação administrada por via oral como suplemento alimentar, visando a sua capacidade de proteger recém-nascidos com malformações congênitas da parede abdominal (gastrosquise), nos quais as infecções por bactérias oriundas do trato gastrointestinal representam a principal causa de morbidade e mortalidade pós-operatórias.



INSTITUTO DO CORAÇÃO



Fundação
1977

Área construída
75 mil m²

Colaboradores
3.601

Receita
R\$ 527 milhões

Acreditações
ONA I, ISO, Selo Hospital Amigo do Idoso

Indicadores Assistenciais

445
Leitos

14
Salas cirúrgicas

12.583
Internações

12.472
Saídas

11 dias
Média de permanência

85,45%
Taxa de ocupação

5.649
Cirurgias

21.744
Atendimentos de urgência e emergência

210.325
Consultas ambulatoriais

373.695
Exames de imagem

3.672.073
Exames de laboratório

Fundado em 1977, o Instituto do Coração (InCor) é um dos maiores centros cardiológicos do mundo em volume de atendimento e número de subespecialidades em cardiologia e pneumologia. A criação do InCor se deve, em grande parte, à realização do primeiro transplante cardíaco da América Latina, sob o comando de Euryclides de Jesus Zerbini e Luiz Venere Décourt, em 1968. A cirurgia possibilitou a captação de recursos para que o instituto fosse construído anos depois.

O InCor, que oferece assistência ambulatorial e de internação, se destaca pela modernização em áreas como hemodinâmica, cardiologia intervencionista, telemedicina, medicina translacional e telessaúde e pesquisa clínica.

ASSISTÊNCIA

Medindo a Experiência do Paciente: o projeto tem por objetivo medir o grau de satisfação e lealdade dos pacientes, por meio da metodologia *Net Promoter Score* (NPS). Em cinco meses, mais de 3.000 pacientes e acompanhantes responderam um questionário *online*, onde avaliaram o atendimento prestado por diversas áreas da instituição. O próximo passo é usar os resultados para planejar ações de forma estratégica.

Módulos de Nutrição no SI3: o projeto foi desenvolvido pelo Serviço de Nutrição e Dietética, em parceria com o Serviço de Informática, que integra as diferentes atividades desenvolvidas, garantindo agilidade, sistematização dos processos de trabalho e dos atendimentos de pacientes ambulatoriais e internados, segurança nas informações e melhor direcionamento dos profissionais para atividades fins.

PESQUISA

Aprendizado de Máquina em Medicina Cardiovascular: aprovação do projeto de pesquisa “Aprendizado de Máquina em Medicina Cardiovascular”, com financiamento da indústria, para o desenvolvimento de aplicações em Inteligência Artificial nas áreas de processamento de imagens, sinais e textos registrados no prontuário eletrônico do paciente. O projeto também prevê a instalação de um ambiente para Computação de Alto Desempenho (HPC), o qual multiplicará a capacidade de processamento da instituição nesta área em 50 vezes.

Carvedilol for Prevention of Chemotherapy Related Cardiotoxicity: o tratamento do câncer está associado a efeitos deletérios no coração que poderão comprometer o sucesso da terapia antineoplásica. Esta é uma área de intensa atividade de pesquisa e o trabalho tem como objetivo testar o efeito de estratégias que visam diminuir o impacto das drogas antineoplásicas sobre fenótipos associados a deterioração da função cardíaca.

GESTÃO

Faturamento SUS: automatização completa do processo de Faturamento SUS (BPA-C, BPA-I e APAC), com base nos registros eletrônicos praticados na assistência e nas regras do Ministério da Saúde (SIGTAP).

NutriSaúde “Cuidando de Quem Cuida”: programa promovido pelo Serviço de Nutrição e Dietética, que visa disseminar o conceito saudável e incentivar mudanças de estilo de vida, por meio de discussões multidisciplinares, com foco na saúde do colaborador. Apontado na auditoria ONA como um ponto forte em liderança organizacional.

ENSINO

Integração de Software: a maior fonte de busca está disponível na Biblioteca InCor, por meio da base de dados *Clinical Key/Elsevier*, que fornece respostas rápidas e concis-

as, além do acesso às evidências sempre que os médicos precisarem, estando integrado ao prontuário eletrônico SI3 do paciente. Desta forma, é possível fazer buscas automáticas com resultados precisos para sanar as dúvidas dos profissionais, sem que haja a necessidade de sair do prontuário para achar uma solução.

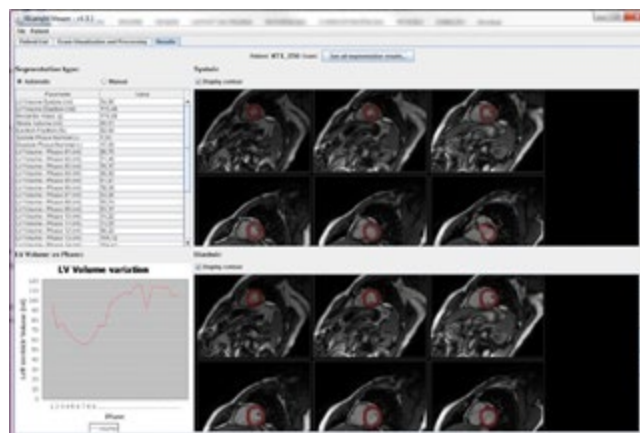
Está em andamento um estudo para a ampliação de um módulo de engajamento e educação ao paciente, também provido pela *Elsevier*, com melhorias significativas na integração do *Clinical Key* com o prontuário eletrônico SI3, trazendo mais assertividade, conteúdo e soluções para os médicos do InCor.

Fronteiras do Conhecimento 2019: o evento, realizado em fevereiro de 2019, contou com a presença de mais de mil participantes e, em sua avaliação, 95,20% dos presentes tiveram suas expectativas atendidas com relação às discussões promovidas neste, que é um importante espaço de difusão do conhecimento para as áreas de cardiologia, pneumologia, cirurgias cardiovascular e torácica e áreas multiprofissionais.

INOVAÇÃO

Aliança Estratégica com Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovação e Comunicação (MCTIC): em dezembro em 2018, foi assinado entre a Fundação Zerbini e o MCTIC um acordo de aliança estratégica a partir da nova lei de inovação para iniciativas conjuntas na área da saúde. Deste trato, foram concedidas ao InCor, 21 bolsas de Desenvolvimento Tecnológico e Industrial para atividades coordenadas pelo InovaInCor no período de 2019 e 2020. O processo seletivo foi finalizado em agosto de 2019, e os bolsistas serão alocados em diversos projetos de inovação.

Inteligência Artificial: desenvolvimento, com financiamento da indústria, do *Software* GUANYIN, utilizando técnicas de Inteligência Artificial, para análise de imagens em Ressonância Magnética Cardíaca e determinação de sete parâmetros fisiológicos do ventrículo esquerdo: Fração de Ejeção, Massa do Miocárdio, Débito Cardíaco, Volume Diastólico, Volume Sistólico, Volume por Fase do Ciclo Cardíaco e Curva de Variação de Volume. (Patente em Registro no INPI).





INSTITUTO DE RADIOLOGIA



Fundação

1994

Área construída

14,3 mil m²

Colaboradores

565

Receita

R\$ 86 milhões

Acreditações

ONA III, Programa Nacional de Qualidade em Mamografia (PNQM), QUANUM

Indicadores Assistenciais

Leitos

Salas cirúrgicas

Internações

Saídas

Média de permanência

Taxa de ocupação

Cirurgias

Atendimentos de urgência e emergência

4.827
Consultas ambulatoriais

285.359
Exames de imagem

Exames de laboratório

O Instituto de Radiologia (InRad) equipa o HCFMUSP com os mais modernos recursos diagnósticos e terapêuticos por imagem direcionados ao atendimento de pacientes ambulatoriais e internados, nas modalidades de radiologia, medicina nuclear, radiologia intervencionista e radioterapia, tornando-se um centro de excelência e referência nacional e internacional.

A instituição também possui um Núcleo de Diagnóstico por Imagem (NDI) que, além de ser responsável pela coordenação dos Centros (CDIs) dos institutos do Complexo, implementou o sistema de armazenamento e distribuição digital de imagens.

ASSISTÊNCIA

Quality Management Audits in Nuclear Medicine Practices (QUANUM): durante os dias 12 e 16 de agosto de 2019, a Medicina Nuclear do InRad foi auditada pelo QUANUM, programa da Agência Internacional de Energia Atômica (AIEA). No local, foram avaliados os processos assistenciais e os de apoio à Gestão, que alcançaram 94,4% de conformidade, sendo esta a melhor performance dos 74 serviços já visitados no mundo. O resultado demonstrou que a qualidade dos serviços prestados pela Medicina Nuclear do instituto está equiparada aos altos padrões internacionais.

Prática de Comunicação de Achados Críticos: tem como objetivo a comunicação de achados críticos, tanto da realização do exame quanto da liberação do laudo, sobre condições clínicas consideradas de urgências e/ou emergências. Quando identifica um paciente com achados críticos, o radiologista faz contato telefônico com o médico responsável pelo paciente, intermediado pela enfermeira do Serviço. O contato é registrado em prontuário ou ficha de atendimento do paciente. Após confirmação do recebimento, o radiologista segue o fluxo de liberação do laudo do exame.

PESQUISA

Projeto PISA (Plataforma de Imagem na Sala de Autópsia) Ressonância Magnética 7 Tesla: intensificação dos projetos envolvendo voluntários e pacientes do HCFMUSP. Estes projetos, utilizando alto campo, visam obter melhor qualidade da imagem e melhorar os marcadores qualitativos e quantitativos no sistema nervoso central.

Lesão Traumática Cerebral em Jogadores de Futebol Aposentados: o PET-RM é um equipamento de imagem híbrida com o qual, em apenas um exame, é possível obter imagens de Medicina Nuclear e de Ressonância Magnética. O estudo avalia o cérebro de jogadores profissionais de futebol aposentados, a fim de verificar se a atividade esportiva está associada a lesões e/ou comprometimentos cerebrais.

GESTÃO

Portal do Paciente – Disponibilização de Resultados de Exames de Imagem Online: o InRad aderiu à entrega de laudos e imagens de exames por meio do Portal do Paciente. Além de proporcionar o acesso ao laudo, sem a necessidade de deslocamento ao Hospital das Clínicas, a iniciativa possibilita a redução de custos diretos (impressão de imagens e laudos) e indiretos, com o atendimento de pacientes que procuram o instituto para retirar resultados de exames. Vale frisar que o acesso tem aumentado significativamente – após três meses de implantação, foi registrada uma média diária de 540 pacientes.

Workshop “I Jornada de Segurança do Paciente em Diagnóstico”: o Núcleo Técnico de Diagnóstico por Imagem (NDI) promoveu a “I Jornada de Segurança do Paciente em Diagnóstico”, um encontro voltado aos colaboradores que atuam nos Centros de Diagnósticos por Imagem (CDI) do HC. Mais de 300 funcionários puderam participar da ação, que abordou temas como Atendimento em Emergência Radioproteção, Segurança em Ressonância Magnética e Experiência do Paciente. A proposta teve como objetivo inteirar assuntos às temáticas

aplicáveis na rotina de exames dos CDIs e a importância de uma cultura assistencial, ética e humanizada.

ENSINO

Projeto Mentoria da Radiologia: em 2019, o ensino de radiologia para médicos no Hospital das Clínicas completa 75 anos. Em 1944, teve início o Programa de Radiologia, que se denominou Residência Médica apenas em 1962.

O aumento do número de residentes foi progressivo, atingindo a soma atual de 24 por ano. Eles se distribuem nos diversos institutos do Complexo HC, tendo a oportunidade de acompanhar variados casos e exames, em aparelhos de alta tecnologia, orientados pelo corpo clínico que se destaca no mercado nacional e internacional.

Para que haja o acolhimento de alunos, incentivo profissional e interação com colegas e assistentes, foi criado o Projeto Mentoria na Radiologia que, em setembro, completou três anos, obtendo grande sucesso desde seu início.

Museu do “Centro de Medicina Nuclear Alípio Luiz Dias Neto”: o local foi inaugurado em 8 de fevereiro de 2019, e está localizado no 1º andar do prédio do Centro de Medicina Nuclear. O Laboratório de Radioisótopos da FMUSP iniciou suas atividades na Faculdade em 1949, com a inauguração do edifício do Centro de Medicina Nuclear em 1959, tendo sido o primeiro laboratório a utilizar material radioativo com finalidade médica no Brasil. O Museu resgata a história da Medicina Nuclear no país por meio de documentos, registros, fotos e equipamentos. Ao lado de seu papel como elemento histórico e cultural, tem sido utilizado para apoio de ensino para os médicos da residência em Medicina Nuclear e demais profissionais como enfermeiros, farmacêuticos, físicos, biomédicos e técnicos de radiologia. Além disso, é um espaço de estudo e convivência, que promove a relação entre o passado e a futura geração de profissionais da área de Medicina Nuclear.

INOVAÇÃO

Disponibilização dos Exames PET/CT com os Radiofármacos 68Ga-DOTATATE e 68Ga-PSMA: a partir de 2019, os pacientes do Hospital das Clínicas passaram a ter acesso aos exames de PET/CT com o radiofármaco 68Ga-DOTATATE, utilizado para diagnóstico e monitoramento de tumores neuroendócrinos. A análise do quadro constitui um desafio, pois, além de se tratar de uma doença heterogênea, com sintomas variados e muitas vezes inespecíficos, em geral, cursa com lesões pequenas. A identificação precoce e estadiamento dos tumores são etapas importantes para o adequado tratamento e avaliação prognóstica. O PET/CT com 68Ga-PSMA é uma ferramenta importante na avaliação de pacientes com tumor de próstata, principalmente para os casos já tratados e que apresentam elevação do PSA.

Tecnologia de Inteligência Artificial e Big Data para Otimizar Processos em Saúde: projeto inovador em parceria com o departamento de Gastroenterologia e o Instituto de Radiologia, para organização de um banco de imagens do fígado, com o objetivo de desenvolver algoritmos de Inteligência Artificial para otimizar o fluxo de laudos e organizar os dados para pesquisa.



INSTITUTO DO CÂNCER DO ESTADO DE SÃO PAULO



Fundação

2008

Área construída

83,6 mil m²

Colaboradores

3.852

Receita

R\$ 522 milhões

Acreditações

PALC, Selo Hospital Amigo do Idoso, JCI, CARF

Indicadores Assistenciais

456

Leitos

16

Salas cirúrgicas

13.480

Internações

17.985

Saídas

8 dias

Média de permanência

85,38%

Taxa de ocupação

7.469

Cirurgias

27.775

Atendimentos de urgência e emergência

221.893

Consultas ambulatoriais

211.829

Exames de imagem

3.165.314

Exames de laboratório

O Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP), inaugurado em maio de 2008, é o primeiro hospital público dedicado ao tratamento do câncer do Estado e o maior da América Latina, tomando-se reconhecido internacionalmente pelos estudos realizados em seu centro de pesquisas.

No prédio principal, composto por Ambulatório, Hospital-Dia, Unidades de Internação, Terapia Intensiva e Centros Cirúrgicos e de Reabilitação, são realizadas todas as atividades assistenciais, atendimento de intercorrências oncológicas, quimioterapia e radioterapia. Em 2014, foi inaugurada uma nova unidade do ICESP, no município de Osasco.

ASSISTÊNCIA

Criação de Instrumentos de Avaliação de Instituições de Saúde para Obtenção do Selo Amigo do Idoso: revisão da implementação do programa para certificação de organizações de saúde brasileiras, incluindo manual para as instituições a serem certificadas, guia para os avaliadores, estrutura para submissão, gestão do processo de certificação (construção de ferramenta eletrônica de acompanhamento e aferição) e plano de curso de formação de avaliadores (incluindo material didático) para o auditor.

Prêmio do Time de Punção no “Simpósio Internacional de Acessos Vasculares”: apresentação, no Simpósio Internacional de Acessos Vasculares e Terapia Infusional (SIIV) e no “*World Congress on Vascular Access*” (*WocolVa*), de estudo com o projeto “Análise da Eficácia do Time de Punção (TP) em um Hospital Oncológico”, resultando na segunda colocação na premiação geral do evento. O time é composto por profissionais capacitados em punção venosa difícil. Por meio do instrumento de coleta, foram realizadas análises de informações do paciente e procedimentos. A atuação do time é eficaz na obtenção do acesso venoso, com mais chances de sucesso na punção e no intuito de inibir o uso de dispositivos mais invasivos.

PESQUISA

Publicação na Revista *Gene Therapy – Grupo Nature* – “Combination of Cabazitaxel and p53 gene Therapy Abolishes Prostate Carcinoma Tumor Growth” com Resultados Promissores do Projeto Temático – Terapia Gênica do Câncer: alinhamento estratégico para estudos translacionais. Neste trabalho, pesquisadores conseguiram manipular geneticamente um tipo de vírus que, uma vez injetado em camundongos com câncer de próstata, destruiu células tumorais.

Publicação na Revista *Clinics* – Edição Especial – Vol. 73 – Temática Oncologia: a edição de dezembro de 2018, reuniu contribuições de pesquisadores que trabalham no ICESP e colaboradores de outras instituições brasileiras que dedicaram suas carreiras à compreensão do complexo conjunto de doenças diagnosticadas como cânceres. As contribuições refletem atividades nos quatro grandes programas de pesquisa interconectados desenvolvidos no instituto, sendo eles: Programa de Prevenção e Manejo do Câncer, Programa de Oncologia Clínica, Programa de Oncologia Molecular, e Programa de Diagnóstico e Terapia Inovadores do Câncer.

GESTÃO

Geração de Valor ao Paciente - Protocolo de Trombose Associada ao Câncer: revisão da indicação de anticoagulação por meio da criação de um ambulatório transitório e a oferta de anticoagulantes orais diretos, em substituição à enoxaparina, em casos que preenchiam critérios bem definidos (maior comodidade para o paciente por ser apresentação oral). Com a troca dos medicamentos, houve economia no período do ambulatório de 25,16% em comparação com os três meses anteriores.

Premiação Selo Ouro de Qualidade do Registro de Câncer – ICESP: o instituto recebeu o Selo Ouro de Qualidade do Registro do Câncer, concedido pela Secretaria Municipal de São Paulo e pelo Registro de Câncer de Base Populacional (RCBP SP), um instrumento oficial que premia hospitais e laboratórios que cumprem o padrão mínimo de qualidade das informações, que devem ser completas, consistentes e precisas para a construção de uma base de dados fidedigna sobre casos de câncer, visando o aprimoramento das informações sobre a doença no município.

ENSINO

Coleção de Publicações “Série ICESP”: produção editorial médico-assistencial em Oncologia, que visa contribuir para o aperfeiçoamento de profissionais em práticas oncológicas. As duas primeiras publicações da coleção foram o “Manual de Condutas em Oncologia (3ª edição)” e o “Manual Multiprofissional em Oncologia – Vol. Enfermagem (1ª edição)”, produzidos pelo Instituto do Câncer do Estado de São Paulo, referência em tratamento do câncer no país. O projeto tem por base reunir publicações padronizadas para fins didáticos definidos, como protocolos, diagnósticos, rotinas e procedimentos multiprofissionais realizados no ICESP, assim como materiais institucionais.

Residência Multiprofissional em Atenção Oncológica ao Adulto: com a criação do programa, o ICESP recebeu 15 residentes de diversas especialidades, distribuídos entre o Centro Translacional de Oncologia e áreas da Diretoria Geral da Assistência – enfermagem, fisioterapia, serviço social e psicologia –, que cumprirão carga horária total de 5.760 horas, distribuídas em quatro semestres e período integral, com jornada de 60 horas semanais.

INOVAÇÃO

Fortalecimento da Cultura de Inovação por Meio de Implementação do Programa *Lean Six Sigma*: 30 projetos executados com geração de valor ao paciente oncológico, impactando em 34% de redução de tempo em processos operacionais e aproximadamente R\$ 30 mil de economia mensal, além de ganhos como redução de itens adquiridos em urgência, aumento da disponibilidade de equipamentos médicos, agilidade na disponibilização de exames para primeiro desfecho, entre outros.

Viabilização de Mudança de Patamar Tecnológico na Área de Telecomunicação: atualização para estrutura de tráfego de dados de *multi-gigabytes*. Oportunamente, favorecerá o desenvolvimento de novos projetos, como rastreabilidade das coisas, checagem eletrônica por aparelho telefônico, etc.



HOSPITAL AUXILIAR DE COTOXÓ

O Hospital Auxiliar de Cotoxó (HAC) foi criado em 1971, com o objetivo de dar suporte aos institutos do HCFMUSP.

Localizado no bairro da Pompéia, em São Paulo, o hospital oferece assistência médico-hospitalar especializada aos pacientes em cuidados intermediários, por meio de uma equipe multiprofissional integrada.

Atualmente, o HAC vive um processo de ampliação da sua capacidade instalada. A reforma, que será concluída nos próximos anos, possibilitará a introdução de recursos modernos em procedimentos diagnósticos e terapêuticos, além de novos espaços dedicados ao ensino e à pesquisa na área da saúde.



AUTORIDADES

Governador do Estado de São Paulo

Dr. João Doria

Secretário de Estado da Saúde

Dr. José Henrique Germann Ferreira

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

CONSELHO DELIBERATIVO

Presidente

Prof. Dr. Tarcísio Eloy Pessoa de Barros Filho

Vice-Presidente

Prof. Dr. Roger Chammas

Membros Titulares

Profa. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá

Prof. Dr. Giovanni Guido Cerri

Prof. Dr. Luiz Augusto Carneiro D'Albuquerque

Prof. Dr. Edmund Chada Baracat

Prof. Dr. Carlos Roberto Ribeiro de Carvalho

Prof. Dr. Alberto José da Silva Duarte

Prof. Dr. Fábio Biscegli Jatene

Membros Suplentes

Prof. Dr. Edivaldo Massazo Utiyama

Prof. Dr. Wagner Farid Gattaz

Prof. Dr. Uenis Tannuri

Profa. Dra. Ana Cláudia Latronico Xavier

Prof. Dr. Paulo Marcelo Gêhm Hoff

Profa. Dra. Linamara Rizzo Battistella

Prof. Dr. Gilberto Luis Camanho

DIRETORIA CLÍNICA

Profa. Dra. Eloisa Silva Dutra de Oliveira Bonfá

Prof. Dr. Edivaldo Massazo Utiyama

SUPERINTENDÊNCIA E CHEFIA DE GABINETE

Eng. Antonio José Rodrigues Pereira

Dra. Elizabeth de Faria

FACULDADE DE MEDICINA DA USP

Prof. Dr. Tarcísio Eloy Pessoa de Barros Filho

Diretor

Dr. Felipe Neme

Diretor Executivo

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

Prof. Dr. Flavio Fava de Moraes

Prof. Dr. José Otávio Costa Auler Júnior

FUNDAÇÃO ZERBINI

Dr. Paulo Eduardo Moreira Rodrigues da Silva

Prof. Dr. Carlos Alberto Pastore

INSTITUTOS E UNIDADES

Instituto Central

Prof. Dr. Aluísio Augusto Cotrim Segurado

Presidente do Conselho Diretor

Dra. Lucila Pedroso da Cruz

Diretora Executiva

Instituto de Psiquiatria

Prof. Dr. Wagner Farid Gattaz

Presidente do Conselho Diretor

Dr. Luciano Eduardo Maluf Patah

Diretor Executivo

Instituto de Ortopedia e Traumatologia

Prof. Dr. Gilberto Luis Camanho

Presidente do Conselho Diretor

Dr. Sergio Yoshimasa Okane

Diretor Executivo

Hospital Auxiliar de Suzano

Eduardo da Silva Santocchi

Diretor Executivo

Instituto de Medicina Física e Reabilitação

Profa. Dra. Linamara Rizzo Battistella

Presidente do Conselho Diretor

Dra. Margarida Harumi Miyazaki

Diretora Executiva

Laboratório de Investigação Médica

Prof. Dr. Geraldo Busatto Filho

Diretor Executivo

Instituto da Criança e do Adolescente

Prof. Dr. Uenis Tannuri

Presidente do Conselho Diretor

Dra. Mariana Nutti de Almeida Cordon

Diretora Executiva

Instituto do Coração

Prof. Dr. Roberto Kalil Filho

Presidente do Conselho Diretor

Dr. Edison Tayar

Diretor Executivo

Instituto de Radiologia

Prof. Dr. Giovanni Guido Cerri

Presidente do Conselho Diretor

Eng. Marco Antonio Bego

Diretor Executivo

Instituto do Câncer do Estado de São Paulo

Prof. Dr. Ivan Ceconello

Presidente do Conselho Diretor

Dra. Joyce Chacon Fernandes

Diretora Executiva

NÚCLEOS E UNIDADES

Adilson Bretherick

Econômico Financeiro

Adriano Guimarães Ferreira

Estratégia e Operações

Alessandra Pereira

Infraestrutura e Logística

Ana Luísa Diniz Cintra

Centro de Convenções Rebouças

Daisy Figueira

Engenharia e Arquitetura Hospitalar

Prof. Dr. Décio Mion Júnior

Escola de Educação Permanente

José Luis Lira

Gestão de Pessoas

Dra. Maria Mathilde Marchi

Direito

Dra. Marisa Riscalla Madi

PROAHSA

Vera Lúcia Nogueira Vellutini

Comunicação Institucional

Vilson Cobello Junior

Tecnologia da Informação

EQUIPE DIRETORIA CLÍNICA

Dr. Alecxander Augusto Vassoler

Dra. Amanda Cardoso Montal

Dra. Anna Miethke Moraes

Dra. Anna Sara Shafferman Levin

Dra. Brigitte Feiner

Dra. Fabiane Yumi Ogihara Kawano

Dra. Fernanda Salvadori

Dra. Izabel Cristina Rios

Dra. Izabel Oliva Marcilio de Souza

Dr. Leandro Costa Miranda

Dra. Leila Suemi Harima Letaif

Dra. Livia de Araujo Grunho

Dra. Maria Amelia de Jesus

Dra. Maria Beatriz de Moliterno Perondi

Dra. Mariluz dos Reis

Dr. Ricardo Tavares de Carvalho

Dra. Solange Regina Giglioli Fusco

Dra. Suze Mauren Jacon

PRODUÇÃO

Adriano Guimarães Ferreira

Agnaldo Dias Correia

Antonio José Rodrigues Pereira

Elizabeth de Faria

Rita de Cássia da Silva Rocha

Solange Cirelo

Vera Lúcia Nogueira Vellutini

EDIÇÃO

Audrey Costa

Camila Cabrerias

Talita Moraes (*editora*)

Victor Ramos

DIAGRAMAÇÃO

Diego Evangelista

Felipe Magnarello

Rômulo Pellizzaro

OUTROS NÚMEROS



INSUMOS E SERVIÇOS

R\$ 623,1 MILHÕES

DE DESPESA EM INSUMOS HOSPITALARES E SERVIÇOS NO ÚLTIMO ANO



LIXO

3,1 MIL

TONELADAS DE LIXO GERADO NESTE ANO

375 TONELADAS

DE RESÍDUOS DESTINADOS AO PROCESSO DE RECICLAGEM



OXIGÊNIO

2,3 MILHÕES DE M³

DE CONSUMO DE OXIGÊNIO



EQUIPAMENTOS

35,6 MIL

EQUIPAMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES, SENDO

+600 DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM



ENERGIA ELÉTRICA

74,4 MILHÕES DE KWH

DE CONSUMO DE ENERGIA ELÉTRICA NO ÚLTIMO ANO



ÁGUA

905 MIL M³

DE CONSUMO DE ÁGUA COM CERTIFICAÇÃO SABESP DE CONTROLE E TRATAMENTO POR ANO



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

10,5 MIL

COMPUTADORES INSTALADOS



PROGRAMA PMC

67 MIL

PACIENTES BENEFICIADOS PELO PROGRAMA MEDICAMENTO EM CASA



LAVANDERIA

7,1 MIL

TONELADAS DE ROUPA LAVADA



ITENS E UNIDADES

22 MIL

ITENS ATIVOS DE ALMOXARIFADO, RESULTANDO EM **520 MILHÕES** DE UNIDADES MOVIMENTADAS NO ÚLTIMO ANO

