



Todo o Complexo engloba em torno de 2.000 leitos operacionais, 13 mil servidores e um orçamento estadual executado em 2003 de R\$ 469.366.641,00; a este valor devem ser somados mais R\$ 350 milhões aproximadamente de recursos extra-orçamentários, gerados pela própria instituição na prestação de serviços ao SUS - Sistema Único de Saúde, convênios e particulares, por meio das Fundações Zerbini, Faculdade de Medicina e Hemocentro.

Em 2003 registrou-se a seguinte produção assistencial: 1.042.000 atendimentos ambulatoriais, 334 mil atendimentos de emergência, 67.300 internações, 41 mil cirurgias, 672 transplantes e 2.333 partos de alto risco.

Foram produzidas também 9 milhões de refeições, 1 milhão e cem mil mamadeiras. Consumiu-se 964.484 m³ de água e 3.076.775 m³ de gás natural.

Durante o ano foram realizadas 714 licitações, incluindo as internacionais, para aquisição de materiais.

Quanto aos principais equipamentos e tecnologias existentes no Complexo HC, pode-se citar a área diagnóstica do Instituto do Coração, onde se concentram unidades de medicina nuclear, ressonância magnética, tomografia computadorizada, radiologia geral, vascular e intervencionista, além da hemodinâmica e estudos eletrofisiológicos. Nesta área encontram-se equipamentos de última geração, tais como cardioangiografia digital e as tomografias por emissão de pósitrons e "multislice". Encontra-se em processo de implantação no Instituto de Radiologia a teleradiologia e telemedicina, que disponibiliza as imagens e dados diagnósticos na rede de computadores para a realização do diagnóstico diretamente nos consultórios. O sistema controla e registra todos os eventos relacionados, desde a chegada do paciente até a sua saída com o exame ou encaminhamento do resultado ao médico solicitante, assegurando a integração e confiabilidade das informações. Esse sistema permite ao radiologista analisar simultaneamente imagens de ultra-som e tomografia de um paciente em uma mesma tela, além de visualizar os resultados de seus exames anteriores. Os exames podem ser entregues direta-

te aos pacientes em filme radiológico ou CD, resultando em uma significativa economia.

B) PRODUTOS E PROCESSOS

I - OS PRINCIPAIS PRODUTOS RELACIONADOS AO ENSINO SÃO:

1. Graduação

Os dois últimos anos do curso de graduação em medicina da FMUSP são de internato, centrado principalmente nas áreas gerais (clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia e cirurgia geral). O aprendizado se dá no HC, com um total de 350 alunos, divididos entre o quinto e o sexto anos e também 75 alunos da graduação de fonoaudiologia, fisioterapia e terapia ocupacional.

2. Residência médica

O programa de residência médica é oferecido por 15 dos 17 departamentos da FMUSP. São 980 vagas credenciadas ocupadas por 887 residentes. O programa abrange 40 especialidades médicas, assim distribuídas: cinco áreas básicas, dez com acesso direto, nove com pré-requisito em cirurgia geral, 14 com pré-requisito em clínica médica, uma com pré-requisito em neurologia, uma com pré-requisito em pediatria. As vagas são distribuídas da seguinte forma: 343 nas áreas básicas, 312 nas especialidades de acesso direto, 83 nas especialidades com pré-requisito em cirurgia geral, 213 nas especialidades com pré-requisito em clínica médica, 20 com pré-requisito em neurologia e 9 com pré-requisito em pediatria. Do total das vagas, 275 são destinadas aos R1, 275 destinadas aos R2, 265 aos R3, 130 aos R4 e 35 aos R5. Todos os residentes fazem jus a bolsa fornecida pela Secretaria de Estado da Saúde através da FUNDAP - Fundação para o Desenvolvimento Administrativo.

3. Ensino de administração e aprimoramento em disciplinas não médicas por meio do Núcleo de Capacitação e Desenvolvimento

O Hospital das Clínicas é credenciado junto à FUNDAP para realização de programas de apri-



moramento na área da saúde, desde 1983. O Programa de Aprimoramento constitui modalidade de ensino, que visa:

- complementar a formação universitária em aspectos da prática profissional;
- adequar a formação técnica à prestação de serviços de saúde, voltados às necessidades da população;
- estimular o desenvolvimento de uma visão crítica e abrangente do Sistema Único de Saúde, que lhes permita atuar na sua total implantação.

Sob regime de dedicação exclusiva, os programas têm duração de 12 ou 24 meses, com carga horária semanal de 40 horas, funcionando sob a responsabilidade dos Institutos que integram o Complexo HCFMUSP.

No Programa de Aprimoramento foram inscritos 2.773 candidatos para 277 vagas, distribuídas em diversos programas nas áreas de enfermagem, engenharia, farmácia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutrição, psicologia, serviço social, pesquisa laboratorial, terapia ocupacional. São 93 programas envolvendo mais de 200 funcionários do hospital na tarefa de educação e ensino. Destacam-se, entre outros, os programas de psicologia em hospital geral, enfermagem em cardiologia, fisioterapia em terapia intensiva, serviço social em hospital geral, administração em saúde, engenharia e arquitetura hospitalar, biblioteconomia hospitalar.

4. Estágios curriculares

Essa modalidade de ensino se dá mediante a assinatura de Termo de Cooperação entre o HCFMUSP e faculdades ou escolas técnicas públicas ou privadas, que formam profissionais para a área da saúde, utilizando as unidades do Complexo HC como campo de estágio.

Dentre os cursos existentes, totalizando 930 alunos, destacam-se os de laboratório de análises clínicas, biblioteconomia, enfermagem (graduação, técnico e auxiliar de enfermagem), farmácia, fisioterapia, nutrição, radiologia, técnico modular de química, tecnologia em saúde e terapia ocupacional. Quanto às faculdades e es-

colas conveniadas, podem ser citadas a Faculdade de Ciências Farmacêuticas da USP São Paulo e Ribeirão Preto, a UNESP - Araraquara, a Escola de Enfermagem - EEUSP, a Universidade Federal de Juiz de Fora, a Escola de Farmácia e Odontologia de Alfenas, a UNESP - Botucatu, a Escola de Enfermagem do Hospital Sírio-Libanês, a FATEC de Sorocaba, a Universidade Federal de São Carlos, entre outras.

Quadro I - Número de estagiários por instituição de origem

TIPO DE INSTITUIÇÃO	Nº DE ALUNOS	%
Pública	751	80,76
Particular	59	6,34
Fundação de Apoio	120	12,90
TOTAL	930	100,00

5. Visitas à Instituição

Essa modalidade de ensino objetiva fornecer ao interessado uma rápida visão sobre aspectos de natureza operacional e funcional do Complexo HCFMUSP. Os pedidos podem ser solicitados por pessoas físicas ou jurídicas. Em 2003 houve 387 visitantes oriundos das mais diversas regiões de São Paulo e de outros Estados.

6. Estágio Voluntário

O Estágio Voluntário é uma oportunidade de aperfeiçoamento que o Hospital das Clínicas oferece para o público interno e externo de nível técnico e superior na área da saúde. Visa basicamente que o estagiário possa se atualizar em novas técnicas e processos de trabalho desenvolvidos na Instituição. Essa prática é de responsabilidade dos profissionais que atuam diretamente na supervisão de campo, através de uma programação definida com objetivos, conteúdo programático e carga horária. O tempo de duração é de 3 ou 6 meses. Em 2003 foram registrados 290 estágios de nível técnico e 253 estágios de nível superior.

II - OS PRINCIPAIS PRODUTOS RELACIONADOS À PESQUISA CLÍNICA SÃO DESENVOLVIDOS POR MEIO DOS LIM'S (LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA).

A missão dos LIM's é "promover a criação e disseminação do conhecimento científico original, obtido através da realização de pesquisas na área médica, contribuindo assim com a promoção da saúde à comunidade e com o avanço científico do país".

Os LIM's se constituem em referencial de qualidade científica no país, sendo comparáveis às melhores instituições do mundo com finalidades semelhantes. Têm projeção nacional e internacional, na condição de núcleo de referência e excelência em pesquisa.

Os LIM's têm por finalidade desenvolver pesquisas científicas; padronizar novas técnicas e métodos, possibilitando sua implantação para atendimento de pacientes em outras unidades hospitalares do Complexo HC; promover a formação de pesquisadores em pesquisa básica e aplicada; servir de campo de ensino e treinamento para estudantes de escolas de nível superior, cujos currículos sejam relacionados com as ciências da saúde; servir de campo de desenvolvimento e treinamento para profissionais da saúde e realizar cursos no campo da medicina e da saúde.

Atualmente são 62 unidades laboratoriais, listadas a seguir:

LIM I:	Laboratório de Bioengenharia	LIM XXXI:	Laboratório de Pesquisa Hematológica e Fracionamento do Sangue
LIM II:	Laboratório de Anatomia Médico-Cirúrgica	LIM XXXII:	Laboratório de Otorrinolaringologia
LIM III:	Laboratório de Eletromiografia	LIM XXXIII:	Laboratório de Oftalmologia
LIM IV:	Laboratório de Microcirurgia Experimental	LIM XXXIV:	Laboratório de Metabolismo de Eletrólitos
LIM V:	Laboratório de Patologia Experimental	LIM XXXV:	Laboratório de Fisiologia e Distúrbios Esfinterianos
LIM VI:	Laboratório de Imunologia da Esquistossomose	LIM XXXVI:	Laboratório de Pediatria Clínica
LIM VII:	Laboratório de Gastroenterologia Clínica	LIM XXXVII:	Laboratório de Cirurgia Experimental
LIM VIII:	Laboratório de Anestesiologia	LIM XXXVIII:	Laboratório de Soro-Epidemiologia
LIM IX:	Laboratório de Pneumologia	LIM XXXIX:	Laboratório de Processamento de Dados Biomédicos
LIM X:	Laboratório de Lípidos	LIM XL:	Laboratório de Imuno-Hematologia e Hematologia Forense
LIM XI:	Laboratório de Investigação Hemodinâmica em Hepatologia	LIM XLI:	Laboratório de Biomecânica
LIM XII:	Laboratório de Pesquisa Básica da Unidade de Doenças Renais	LIM XLII:	Laboratório de Toxicologia
LIM XIII:	Laboratório de Investigação em Hemostasia	LIM XLIII:	Laboratório de Radio-Isotopia Clínica
LIM XIV:	Laboratório de Investigação Bioquímica de Função Hepática	LIM XLIV:	Laboratório de Radiobiologia
LIM XV:	Laboratório de Investigação em Neurologia	LIM XLV:	Laboratório de Neurocirurgia Funcional
LIM XVI:	Laboratório de Fisiopatologia Renal	LIM XLVI:	Laboratório de Parasitologia
LIM XVII:	Laboratório de Investigação em Reumatologia	LIM XLVII:	Laboratório de Hepatologia
LIM XVIII:	Laboratório de Carboidratos e Radioimunoensaios	LIM XLVIII:	Laboratório de Imunologia
LIM XIX:	Laboratório de Fotobiologia	LIM XLIX:	Laboratório de Protozoologia
LIM XX:	Laboratório de Terapêutica Experimental I	LIM L:	Laboratório de Hemoglobinopatias
LIM XXI:	Laboratório de Terapêutica Experimental II	LIM LI:	Laboratório de Alergia e Imunopatologia
LIM XXII:	Laboratório de Cardiologia	LIM LII:	Laboratório de Virologia
LIM XXIII:	Laboratório de Psicofarmacologia	LIM LIII:	Laboratório de Micologia
LIM XXIV:	Laboratório de Oncologia Experimental	LIM LIV:	Laboratório de Bacteriologia
LIM XXV:	Laboratório de Nutrição Humana e Doenças Metabólicas	LIM LV:	Laboratório de Uro-Dinâmica
LIM XXVI:	Laboratório de Técnica Cirúrgica	LIM LVI:	Laboratório de Pesquisa em Transplante Renal
LIM XXVII:	Laboratório de Histoфизиologia Aplicada	LIM LVII:	Laboratório de Fisiologia Obstétrica
LIM XXVIII:	Laboratório de Patologia Cirúrgica	LIM LVIII:	Laboratório de Fisiopatologia Ginecológica
LIM XXIX:	Laboratório de Metabolismo Cirúrgica	LIM LIX:	Laboratório de Biologia Celular
LIM XXX:	Laboratório de Investigação em Cirurgia Pediátrica	LIM LX:	Laboratório de Dermatologia Experimental
		LIM LXI:	Laboratório de Pesquisa em Cirurgia Torácica
		LIM LXII:	Laboratório de Fisiopatologia Cirúrgica



III - OS PRINCIPAIS PRODUTOS RELACIONADOS À ATENÇÃO À SAÚDE SÃO:

- ▶ consultas eletivas, de emergência e de urgência;
- ▶ internações hospitalares clínicas, cirúrgicas e obstétricas;
- ▶ exames auxiliares ao diagnóstico e ao tratamento: clínicos, radiológicos, tomográficos, ressonância, ecográficos, invasivos, de análises clínicas, hemodinâmicos, entre outros;
- ▶ farmácia;
- ▶ nutrição e dietética;
- ▶ reabilitação motora e sensório-motora.

IV - PRINCIPAIS PROCESSOS DE APOIO:

- ▶ engenharia;
- ▶ informática;
- ▶ materiais e suprimentos;
- ▶ jurídico;
- ▶ importação;
- ▶ recursos humanos;
- ▶ relações públicas, ouvidoria e imprensa;
- ▶ arquivo médico;
- ▶ faturamento;
- ▶ finanças e orçamento.

C) FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 13 mil funcionários, entre servidores do HCFMUSP e das entidades fundacionais de apoio (Fundação Faculdade de Medicina e Fundação Zerbini).

O Hospital das Clínicas é enquadrado no Grau de Risco 3 na CNAE (Classificação Nacional de Atividades Econômicas). A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) é com-

posta por 74 membros trabalhando de forma descentralizada através de suas 14 Comissões Setoriais, por todo o Complexo HC.

D) CLIENTES, MERCADO E CONCORRÊNCIA

O ambiente em que o Hospital atua é altamente competitivo no mercado de assistência médica e hospitalar financiada por empresas de seguros-saúde e de convênios ou por particulares. O mesmo nível competitivo não se verifica, contudo, no segmento da assistência financiado pelo Sistema Único de Saúde, principalmente para o atendimento de alta complexidade. A diferenciação do atendimento se dá pela inovação tecnológica e de serviços, e pela qualidade técnica dos profissionais.

A maioria dos pacientes do HCFMUSP é representada pela capital do Estado e Grande São Paulo. Os pacientes que vêm de outras localidades, são principalmente de municípios do interior do Estado de São Paulo, de outros Estados da federação e de outros países (principalmente da América Latina). Do total de pacientes atendidos, 85% são pelo SUS e 15% do segmento de planos de saúde e particulares.

Os principais clientes do produto ensino são as faculdades de saúde ligadas à FMUSP e as faculdades conveniadas.

Em relação ao produto atenção à saúde, os clientes são:

- ▶ Pacientes e acompanhantes
- ▶ Operadoras de planos de saúde
- ▶ Órgãos governamentais

Os requisitos dos clientes em relação ao produto atenção à saúde são:

- ▶ Integralidade do serviço;
- ▶ Resolubilidade no atendimento médico-hospitalar;



- Qualidade no atendimento da equipe multiprofissional (presteza, eficiência, cordialidade);
- Higiene hospitalar;
- Qualificação da equipe médica;
- Acomodações e instalações adequadas;
- Tecnologia de ponta.

Os pacientes e seus acompanhantes, sejam eles particulares ou conveniados com o SUS, apresentam necessidades semelhantes, diferindo apenas no que se refere aos serviços de hotelaria.

E) FORNECEDORES E INSUMOS

São 2.630 fornecedores cadastrados, de bens e serviços, distribuídos por grupo de produtos. O processo de compra pelo Estado segue a Lei nº 8.666 de 21/06/1993, que estabelece as normas gerais sobre licitações para compra de produtos, contratos de serviços e obras. As modalidades de licitações efetuadas pelo HC são convites, tomada de preço, concorrência, registro de preço, BEC (bolsa eletrônica) e pregão.

O pregão é a nova modalidade de licitação utilizada para a aquisição de bens e de serviços comuns, qualquer que seja o valor estimado da contratação. São considerados bens e serviços comuns aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser definidos em edital, por meio de especificações usuais de mercado.

O acesso às licitações por essa nova modalidade propicia benefícios para todos os envolvidos no processo: para a sociedade, a ampla transparência; para o fornecedor, o amplo acesso à disputa e para o Estado, a celeridade no processo de compra, a redução de preços, de custos operacionais e de tempo de duração do certame.

No HCFMUSP a adoção da modalidade pregão teve início em maio de 2003, e tornou-se obrigatória nas licitações de bens e serviços na administração estadual conforme Decreto de

Execução Orçamentária nº 48.444, publicado no DOE em 14/01/2004.

A Bolsa Eletrônica de Compras (BEC), fundamentada pelo Decreto nº 46.074, de 30.08.2001, é um sistema eletrônico de negociação de preços que facilita o processo de compra/venda entre as Unidades Gestoras Executoras (UGE's) e os fornecedores cadastrados do Estado, respectivamente, racionalizando e facilitando uma complexa rotina interna, transformando-a em simples procedimento tecnológico. O HCFMUSP começou a operacionalizar no sistema Bolsa Eletrônica de Compras em maio de 2003.

TABELA P2: Valores aproximados de aquisições em 2003:

MODALIDADE	VALORES
Registro de Preços	R\$ 118.781.312,15
Tomada de Preços	R\$ 2.131.425,30
Convites	R\$ 2.232.498,33
Concorrência	R\$ 777.028,00
Pregões (a partir de maio/2003)	R\$ 14.787.819,86
BEC (a partir de maio/2003 - aprox.)	R\$ 1.000.000,00
Total Geral	R\$ 139.710.083,64

Fonte - Comissão de Julgamento de Licitações

F) SOCIEDADE

Não há limite geográfico para o atendimento de pacientes com doenças complexas. Pela localização central do Hospital, na sub-prefeitura de Pinheiros, este se relaciona com:

- a comunidade circunvizinha, atendendo moradores da área geográfica compreendida pelos Centros de Saúde de Pinheiros e do Butantã;
- outros hospitais da região da Grande São Paulo, fazendo parte da regionalização da grade de emergência;
- hospitais do interior do Estado de São Paulo



A partir do perfil epidemiológico dessa comunidade e da demanda específica de serviços de alta complexidade na cidade de São Paulo, o HCFMUSP está resgatando sua missão de hospital terciário. Os pacientes até agora vinham sendo atendidos independentemente de sua origem, para tratamento ambulatorial de baixa complexidade e agendavam suas consultas via telefone. Ao resgatar sua missão de hospital geral com especialidades, a Instituição passa a reencaminhar a população para seus postos de origem.

2. ASPECTOS RELEVANTES

► Inauguração do Hospital Estadual de Sapoemba

Inaugurado pelo governador Geraldo Alckmin em 5 de abril de 2003, trata-se de um hospital associado e gerenciado pelo Hospital das Clínicas. O HES é resultado de anos de reivindicação dos moradores da Zona Leste e seu funcionamento vai beneficiar cerca de 500 mil habitantes com 220 leitos distribuídos nas especialidades médicas de clínica geral, clínica cirúrgica, clínica obstétrica, pediatria, UTIs pediátrica e de adultos, ginecologia, neonatologia e psiquiatria.

► Reforma no Instituto de Psiquiatria - IPq

Iniciou-se em outubro de 2001 ampla reforma no IPq, que permitirá a adoção de modelos terapêuticos mais adequados ao estado da arte da psiquiatria.

Com a solução das pendências judiciais e técnico-administrativas relativas ao tombamento das árvores existentes na área do Instituto, as obras de reforma, adequação, ampliação e modernização do IPq entram em ritmo acelerado de execução, com a conclusão da 1ª etapa - Ala Sul, prevista para abril/maio de 2004 e a da 2ª etapa - Ala Central - para setembro do mesmo ano.

Para não paralisar o atendimento, foi necessário readequar os espaços internos e utilizar outras unidades para liberar áreas e dar conti-

nuidade às obras, ficando o prédio com um terço do espaço físico útil. Apesar dos transtornos provocados pelas obras de reforma e adequação, o Instituto conseguiu manter o padrão e a qualidade de atendimento ambulatorial. A conclusão da 3ª etapa está prevista para maio de 2005.

► Prêmio Água e Cidade - Ano 2003 (Gestão da Água nas Organizações - Categoria Serviços).

A equipe de engenharia realizou o acompanhamento do PURA (Programa de Uso Racional da Água) no Complexo HCFMUSP, o qual obteve o Prêmio Nacional "Água e Cidade", na categoria Serviços.

Ao aplicar um programa efetivo de uso racional de água que atingiu uma economia média anual de 25%, o Hospital das Clínicas foi escolhido como o principal vencedor do prêmio Água e Cidade 2003, na categoria serviços. O prêmio é promovido pela Organização Não-Governamental "Água e Cidade" e decidido por uma banca de especialistas que analisa as melhores práticas no programa gestão da água em todo o país.

► Centro de Convenções Rebouças

O ano de 2003 foi também um ano memorável para o Centro de Convenções Rebouças e conseqüentemente para toda a Instituição, graças à conquista de duas categorias no Prêmio Caio - maior premiação da indústria de eventos do país -, recebendo o troféu "Jacaré de Ouro" na categoria Melhor Centro de Convenções - Região Sudeste e o "Jacaré de Prata" na categoria Centro de Convenções - Brasil.

► Renovação da certificação NBR ISO 9001-2000, da Divisão de Nutrição do Instituto Central.

► Recertificação do Laboratório Central na NBR ISO 9000-2000.



► AVOHC

A Associação das Voluntárias - (AVOHC) do Hospital das Clínicas da FMUSP tem como objetivo ajudar os pacientes internados, em tratamento ambulatorial e de Pronto-Socorro, fornecendo além do apoio psico-emocional, equipamentos ou materiais que lhes possibilitem retomar a vida produtiva. A equipe é composta de 300 pessoas, das mais diversas formações.

A AVOHC, desde a sua fundação e em cumprimento a seus estatutos, colabora gratuitamente no atendimento a pacientes necessitados, visando o seu bem-estar e de seus familiares, procurando sempre melhorar o atendimento.

Anualmente a Associação presta assistência a diversas pessoas, distribuindo cadeiras de rodas, aparelhos ortopédicos, meias elásticas, medicamentos, auxílio-transporte e viagem, material para higiene pessoal, roupas, calçados, agasalhos e enxovais para bebê, cestas básicas, material escolar. Além disso, cuida da organização de bazares, chás beneficentes e festas para pacientes no Natal, Páscoa, Festa Junina, Dia da Criança, Dia dos Pais, Dia das Mães, etc...

A AVOHC mantém uma biblioteca com aproximadamente 3 mil livros para uso dos funcionários de todo o Complexo HC.

► Voluntariado no Complexo HC

Constitui-se de uma equipe de profissionais que exercem suas atividades no HC em caráter voluntário. Em 2003 foram 91 pessoas, de diferentes profissões: advogado, assistente social, auxiliar de enfermagem, biomédico, cirurgião-dentista, engenheiro, fisioterapeuta, fonoaudiólogo, médico, nutricionista, professor de ioga, psicólogo, terapeuta ocupacional.

► Inauguração do Centro de Reprodução Humana "Governador Mário Covas"

Ao ser inaugurado no dia 12 de fevereiro de 2003, o Centro de Reprodução Humana "Governador Mário Covas", da Divisão de Clínica

Urológica do Instituto Central do HCFMUSP, contou com a presença do governador do Estado de São Paulo, Geraldo Alckmin.

Instalado em uma área de 400 metros quadrados no Prédio dos Ambulatórios, o novo Centro tem capacidade para atender cerca de 2 mil pacientes por ano, identificando as causas da infertilidade e proporcionando o tratamento adequado. A unidade aplica técnicas consagradas, dentre elas, a inseminação intra-uterina, fertilização in vitro e injeção intra-citoplasmática de espermatozoides.

► Inauguração do Primeiro Centro de Diagnóstico PET do País

Com a presença do governador do Estado de São Paulo, Geraldo Alckmin, e do secretário de Estado da Saúde, Luiz Roberto Barradas Barata, foi inaugurado dia 4 de junho de 2003 o Centro de Tomografia por Emissão de Pósitrons, do Instituto do Coração - (InCor) do HCFMUSP.

A instalação do equipamento com tecnologia PET - Positron Emission Tomography, único no Brasil, permite a obtenção de imagens de alta resolução das funções fisiológicas no nível molecular, beneficiando pacientes das áreas de psiquiatria, oncologia, cardiologia e neurologia. O PET capta o metabolismo celular, fornecendo informações fundamentais para o diagnóstico precoce de tumores e para o diferenciamento de lesões benígnas e malignas.

O Serviço de Medicina Nuclear e Imagem Molecular do InCor atende 2,2 mil pacientes/mês, realizando exames não invasivos de grande poder diagnóstico e prognóstico.

Com o PET, o Serviço aumentou sua capacidade de produção em 250 exames/mês.

► Lançamento do Guia de Utilização dos Antimicrobianos e Recomendações para a Prevenção de Infecções Hospitalares

Lançado no dia 8 de setembro de 2003,



o Guia, publicação da Diretoria Clínica, é um instrumento de utilização dos profissionais do HC, orientando-os quanto à escolha do tratamento e profilaxia de situações clínicas e cirúrgicas habituais no Hospital. A elaboração do manual envolveu um grande número de profissionais das diferentes especialidades e foi lastreada em evidências da literatura da melhor qualidade.

► Ministro da Saúde no HC

Em visita ao Hospital das Clínicas da FMUSP no dia 11 de junho de 2003, o ministro da Saúde Humberto Costa fez uma exposição de seus planos para o setor a uma platéia de professores, médicos e funcionários, enfatizando a idéia de prestigiar o Sistema Único de Saúde em sua gestão.

O ministro participou de encontro no Instituto Central, onde debateu com os professores a situação dos hospitais universitários e da saúde pública em geral. A oportunidade serviu para que o HCFMUSP colocasse à disposição do Ministério da Saúde todo seu know-how científico e administrativo nas diversas áreas em que atua, o que inclui a participação da Instituição em várias campanhas de âmbito nacional, que poderão ser ampliadas.

► Visita da Fundação Kellogg ao HC em 13 de março de 2003.

► Visita da Missão Francesa ao HC em 28 de abril de 2003.

► Visita de empresários europeus ao HC em 10 de junho de 2003.

► Visita da Delegação de Shangai ao HC em 29 de agosto de 2003.

► O HC na 10ª Hospitalar - Feira Internacional de Produtos, Equipamentos, Serviços e Tecnologia para Hospitais, Laboratórios, Clínicas e Consultórios

O Hospital das Clínicas e a Faculdade de Medicina da USP marcaram presença na Feira realizada de 10 a 13 de junho, no ExpoCenter Norte, em São Paulo. Durante os quatro dias do evento, foram registradas mais de 60 mil visitas de dirigentes hospitalares, médicos e demais profissionais da área da saúde. Esse público teve a oportunidade de conhecer de perto uma Estação Digital Médica, montada pela Disciplina de Telemedicina da FMUSP, em um estande de 220 metros quadrados.

A Estação Digital Médica é um projeto pioneiro desenvolvido pela Faculdade de Medicina da USP, que consiste no uso da comunicação à distância para promover a educação em saúde e assistência médica.

► 1ª Feira de Promoção da Saúde "Abrace seu Corpo"

Dia 24 de outubro, o HC participou da 1ª Feira de Promoção da Saúde "Abrace seu Corpo", realizada no Poupatempo Itaquera e no Centro de Formação Cultural Don Bosco, junto à Estação Corinthians/Itaquera do Metrô.

A iniciativa partiu do Ministério da Saúde, em parceria com dezenas de instituições médicas, entidades sociais e de ensino. Entre os 50 serviços gratuitos oferecidos à comunidade daquela região da Zona Leste, o HCFMUSP contribuiu com a ação da Clínica Oftalmológica, cujos médicos promoveram exames de acuidade visual para detecção de glaucoma e catarata.

Também participaram as equipes médica e multiprofissional da Clínica Otorrinolaringológica, que promoveram a orientação (palestras e folhetos) sobre os cuidados com o aparelho auditivo. A atenção com a própria saúde e o trabalho de prevenção traduzem o lema desse evento destinado à população carente da Zona Leste de São Paulo.





► Criação da Mesa Interna de Negociação

No final de 2003 foi criada a Mesa de Negociação Coletiva do HCFMUSP. Esse organismo colegiado destina-se à negociação com funções consultivas e propositivas - com o objetivo de acompanhar e avaliar a política de recursos humanos e as questões trabalhistas do HCFMUSP. É composto pela Associação dos Servidores do HCFMUSP, Sindicato dos Funcionários e Servidores do HCFMUSP, Associação dos Médicos Residentes, Associação dos Médicos do HCFMUSP e representantes da administração superior do HCFMUSP.

► Associações de patologias diversas

A seguir, algumas das associações com as quais o HCFMUSP mantém parcerias:

- Assoc. Pró-Falcêmicos - APROF
- Assoc. de Voluntários no Apoio aos Portadores de AIDS - AVAIDS
- Assoc. de Amigos do Autista - AMA
- Assoc. dos Ostomizados do Estado de São Paulo - OESP
- Assoc. Brasileira de Paciente com Lúpus - ABRALES
- Assoc. dos Celíacos do Brasil - ACELBRA
- Assoc. de Diabetes Juvenil - ADJ
- Centro dos Hemofílicos do Estado de São Paulo
- Assoc. Brasil Parkinson - ABP
- Assoc. dos Doentes Renais Crônicos de São Paulo - APREC
- Assoc. Brasileira de Alzheimer - ABRAZ
- Assoc. Nacional de Assistência ao Diabético - ADA
- Assoc. Brasileira de Colite Ulcerativa e Doença de Crohn - ABCD
- Assoc. Brasileira de Talassêmicos - ABRASTA
- Assoc. Brasileira dos Portadores da Síndrome da Talidomida - ABPST
- Assoc. Brasileira de Transplantes de Órgãos - ABTO
- Assoc. Bras. de Familiares Amigos e Portadores de Transtornos Afetivos - ABRATA
- Assoc. Brasileira dos Transplantados de Fígado e P. D. Hepática - Transpática
- Federação Nacional de Associações de Diabéticos - FENAD
- Assoc. de Assistência à Criança Cardíaca e Transplantada do Coração - ACTC
- Assoc. Pro-Hope Casa de Apoio ao Menor Carente com Câncer
- Ação Solidária Contra o Câncer Infantil

► Assessoria de imprensa

Coordena as atividades relativas aos veículos de comunicação, entre os quais os procedimentos para fotografar, filmar e entrevistar médicos, servidores ou pacientes em ambientes internos. Cada um dos seis institutos que formam o Complexo Hospitalar dispõe de sua assessoria. Ao longo de 2003, as respectivas assessorias promoveram 3.900 atendimentos seja de forma pessoal, por telefone, fax e mensagens eletrônicas. Matérias de divulgação, promoção de divulgação de novos conhecimentos médico-científicos, programas de administração e humanização, confecção de boletins e atualização de arquivos constituem a dinâmica diária desse setor da Instituição.

3. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A seguir se apresenta a estrutura organizacional do HCFMUSP, onde aparecem suas unidades e o vínculo com as fundações de apoio (Fundação Zerbini e Fundação Faculdade de Medicina). Optou-se por esta maneira de apresentação, em vez de um organograma tradicional, por ser esta a forma mais abrangente e representativa do modo como o HCFMUSP está sendo visto hoje.

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DESCENTRALIZADA

