



assistência - ensino - pesquisa

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE
MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Relatório Anual 2000



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO - 2000

Governador do Estado de São Paulo Mario Covas
Secretário de Estado da Saúde José da Silva Guedes

HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Presidente do Conselho Deliberativo Irineu Tadeu Velasco
Vice-Presidente Eduardo Massad
Membros Titulares Giovanni Guido Cerri
Sami Arap
Wagner Farid Gattaz
Marcelo Zugaib
Milton de Arruda Martins
Membros Suplentes José Antonio Franchini Ramires
José Otávio Costa Auler Júnior
Luiz Carlos da Costa Gayotto
Marco Martins AmatuZZi
Yassuhiko Okay
Diretor Clínico Giovanni Guido Cerri
Superintendente José D'Elia Filho
Chefe de Gabinete Maria Mathilde Marchi

RELATÓRIO DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DA USP 2000

Tiragem
1500 exemplares

Elaboração e Produção
Equipe Técnica da Administração Superior e Serviço de Relações Públicas e Divulgações

Projeto Gráfico
Espaço 2 Comunicações

Impressão
Diarte Artes Gráficas

Hospital das Clínicas da FMUSP

End: R. Dr. Ovídio Pires de Campos, 225 - CEP 05403-010, São Paulo/SP
Tel: (11) 3069-6405. **E-mail:** webmaster@hcnet.usp.br. **Site:** www.hcnet.usp.br

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR DO HCFMUSP

2000, visto com a tranquilidade da retrospectiva, revela a posição emblemática do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo - **HCFMUSP** na sociedade, na liderança das lutas pela integração tecnológica e social em prol da saúde coletiva.

O conceito ideológico de valorizar o cidadão foi exercitado com a percepção dos desafios do **HCFMUSP**, primordialmente em suas relações internas. Advieram impasses que exigiram soluções duradouras, fazendo do realismo econômico componente inescusável e dando novo sentido de urgência às reformas administrativas. A conscientização do dever de estar aparelhado, instrumentalizado, para cumprir sua relevante missão fez com que o **HCFMUSP** se mobilizasse para a manutenção da estabilidade e confiança visando a continuidade de um crescimento sustentado.

Nessa conjuntura de mudanças sem precedentes, a requerer intensiva competitividade e conquista constante de objetivos, o **HCFMUSP** intensificou exitosas medidas, em que prevaleceram os traços marcantes da Instituição: pioneirismo, arrojo, credibilidade e, sobretudo, humanitarismo.

O indissociável binômio cidadania-saúde deu substância aos empreendimentos da Autarquia, incentivando a cadeia produtiva, com reflexos na atenção integral ao paciente.

Nesse cenário, evidências marcantes de progresso como a telemedicina, merecem menção. Esse sistema de tecnologia avançada, agregado ao **HCFMUSP**, permite o intercâmbio técnico-científico, em tempo real.

Outra ação importante foi ter implementado a concepção de “home-care”, em suas várias nuances, adaptando-se à realidade e recursos existentes.

A expansão da assistência farmacêutica também ilustra este relato. Como parte das iniciativas para oferecer facilidades aos usuários, o **HCFMUSP** aprimorou a sua rede de atendimento, de um extremo a outro do Complexo. Alicerçado em dinâmica base organizacional, investiu fortemente em rotinas inovadoras buscando formas de dar conforto aos usuários, inclusive aos servidores da Casa e familiares, que foram contemplados com uma farmácia exclusiva.

Externamente, o **HCFMUSP** reforçou alianças estratégicas, parcerias, consolidando ainda mais o seu potencial de desempenho e eficiência.

Dessa trajetória do **HCFMUSP**, que revela o empenho em estar à frente das demandas da sociedade, fez parte integrante o saudoso Governador do Estado de São Paulo Mario Covas, a quem o **HCFMUSP** presta suas homenagens e apresenta seu eterno reconhecimento.

As metas buscadas por esta Instituição, rica de tradições, estão se concretizando. Isto leva o **HCFMUSP** a reafirmar o seu otimismo quanto à capacidade do seu Corpo Funcional em superar adversidades, nesta luta sem tréguas, para manter esta Instituição próspera e identificada com os anseios contemporâneos.

ÍNDICE

	Página
A Marca HCFMUSP	7
A Dimensão do Complexo-2000	9
HCFMUSP: Pólo de Referência e Excelência, Centro Colaborador do Ministério da Saúde	11
Desempenho por Prevalência de Atividades Individualizadas ou Congregadas	
Ensino	
• Coordenadoria de Aprimoramento de Pessoal - CAP	16
• Centro de Formação e Aperfeiçoamento em Ciências da Saúde -CEFACs	17
• Programa de Estudos Avançados em Administração Hospitalar e de Sistemas de Saúde - PROAHSA	17
Pesquisa	
• Laboratórios de Investigação Médica - LIMs	22
• Diretoria Clínica	
Comissões Técnico-Científicas Permanentes	26
Comissão de Análise de Informações sobre Pacientes	27
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	27
Comissão de Bioética	28
Comissão de Ética para Análise de Projetos de Pesquisa	28
Comissão de Farmacologia	28
Comissão de Transplante de Órgãos e Tecidos	29
Comissão Interna de Biossegurança	29
Comissão de Avaliação Tecnológica em Saúde	30
• Núcleo de Epidemiologia	30
Ações e Serviços de Saúde	
Assistência	32
Instituto Central	33
Casa da Aids	37
Instituto do Coração	39
Instituto da Criança	43
Instituto de Ortopedia e Traumatologia	49
Instituto de Psiquiatria	53
Instituto de Radiologia	57
Departamento de Hospitais Auxiliares	
Hospital Auxiliar de Suzano	62
Hospital Auxiliar de Cotoxó	64
Divisão de Medicina de Reabilitação	66
Balanço Gerencial	
Recursos Humanos	70
Serviço de Assistência Médica e Social aos Servidores	71
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	71
Creche e Prepar	71
Corpo Jurídico	72

Humanização da Assistência Hospitalar

A Voz do Usuário e do Profissional da Saúde	73
Ouvidorias	74
Voluntariado	74
Assistência Religiosa	75
Coral	75
Recanto dos Aposentados	75
Recursos Físicos e Materiais	76
Obras	78

Tecnologia da Informação

Centro de Informações e Análise	80
Informática	80
Telemedicina	81
Biblioteca Administrativa	81
Relações Públicas/Imprensa	81
Eventos de Magnitude	82
Centro de Convenções Rebouças	83
Co-Participação - Valorização da Parceria Interinstitucional	84
Panorama Orçamentário Financeiro	85
Entidades Fundacionais Oficiais de Apoio	89
Prospecções do HCFMUSP para 2001	90

A MARCA HCFMUSP

PERSONALIDADE JURÍDICA

O **HCFMUSP**, Autarquia Estadual, é associado à Universidade de São Paulo, com a finalidade de ensino, pesquisa e prestação de ações e serviços de saúde à comunidade, e vinculado à Secretaria de Estado da Saúde, para fins de coordenação administrativa.

PERFORMANCE/ANO (NÚMEROS APROXIMADOS)

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

Atendimento Ambulatorial
1 milhão e meio

Emergência
350 mil

Internações
50 mil

Exames Laboratoriais
2 milhões

Diagnóstico por Imagem/Som
480 mil

Cirurgias
37 mil

Transplantes
858

Partos de Alto Risco
2 mil e seiscentos

OUTROS NÚMEROS EXPRESSIVOS

Refeições produzidas a pacientes
5 milhões

Mamadeiras produzidas
1 milhão e cem mil

Quantidade de roupa lavada
4 milhões e meio

Consumo de energia
6 milhões de Kwh

Consumo de água
1 milhão e quinhentos m³

Consumo de gás natural
3 milhões e duzentos mil m³

Materiais cadastrados
30 mil itens

Licitações (incluindo internacionais) para aquisição de materiais
851

Número de pessoas que circulam pelo Complexo: 35mil/dia

A DIMENSÃO DO COMPLEXO - 2000

Instituto Central (1944 / 45.127,00m²)
"Dr. Adhemar Pereira de Barros"

Instituto de Ortopedia e Traumatologia (1952/22.668,00m²)
"Prof. Dr. Francisco Elias Godoy Moreira"

Instituto de Psiquiatria (1952/15.208,00m²)
"Prof. Dr. Antonio Carlos Pacheco e Silva"

Centro de Medicina Nuclear (1959/4.541,00m²)

Hospital Auxiliar de Suzano (1960/9.586,00m²)

Prédio da Residência Médica (1965/6.101,00m²)

Hospital Auxiliar de Cotoxó (1971/4.600,00m²)

Divisão de Medicina de Reabilitação
(1973/4.165,00m²)

Instituto da Criança (1976/13.137,00m²)
"Prof. Pedro de Alcantara"

Laboratórios de Investigação Médica (1976/
17.000,00m²)

Instituto do Coração (1977/65.716,00m²)
"Prof. Euryclides de Jesus Zerbini"

Prédio da Administração (1981/12.000,00m²)
"Prof. Benedicto Montenegro"

Prédio dos Ambulatórios (1981/117.127,00m²)

Centro de Convenções Rebouças (1982/5.450,00m²)

Instituto de Radiologia (1994/4.000,00m²)

Casa da Aids - Serviço de Extensão
ao Atendimento de Paciente HIV/AIDS (1994/1.997,00m²)





HCFMUSP: PÓLO DE REFERÊNCIA E EXCELÊNCIA, CENTRO COLABORADOR DO MINISTÉRIO DA SAÚDE

O **HCFMUSP** é reconhecido pelo Ministério da Educação e Ministério da Saúde como Centro de Excelência e Referência nas áreas de ensino, pesquisa e assistência à saúde. É também importante pólo de disseminação de informações técnico-científicas.

Foi escolhido pelo Ministério da Saúde como "Centro Colaborador para a Qualidade da Gestão e Assistência Hospitalar", nas áreas de informática e informação, nutrição, patologia clínica e engenharia hospitalar.

A Instituição atua como núcleo regional de apoio, oferecendo suporte técnico, assessoria e consultoria permanente a hospitais.

A Santa Casa de Misericórdia de Belém-Pará foi a primeira entidade a receber a assessoria do **HCFMUSP**.

O Ministério da Saúde objetiva estabelecer e padronizar novas técnicas de gerenciamento e aplicação em 6.300 unidades de saúde dos mais variados portes, no Brasil.

DESEMPENHO POR PREVALÊNCIA DE ATIVIDADES INDIVIDUALIZADAS OU CONGREGADAS:

Ensino

Pesquisa

Ações e Serviços de Saúde

ENSINO

Ensino

Na construção do conhecimento, a prática educativa se processa de maneira integrada e global e há inter-relação entre as diferentes instituições, com a nova concepção multidisciplinar e multiprofissional. Este é o resultado da associação do **HCFMUSP** à Universidade de São Paulo - USP.

MÉDICOS

ALUNOS PÓS-GRADUAÇÃO SENSO LATO DA FMUSP		
Médicos Residentes (40 especialidades médicas)		842
Colaboradores		141
Pesquisadores		19
Complementação básica para estrangeiros		84
Preceptores		61
Estágios de longa duração		155
Estágios de curta duração		38
PÓS GRADUAÇÃO SENSO ESTRITO DA FMUSP		
Alunos	mestrado	594
	doutorado	931
Orientadores		841
Dissertações de mestrado		103
Teses de doutorado		158
CURSO DE GRADUAÇÃO - FMUSP		
Alunos		689
Obs.: A partir do 2º semestre do 1º ano atuam em cursos optativos no HCFMUSP		

COORDENADORIA DE APRIMORAMENTO DE PESSOAL - CAP

A CAP oferece cursos com o objetivo de treinar, habilitar e aprimorar profissionais da saúde não-médicos.

APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL

Modalidade	Quantidade
Aprimoramento	275
Estágios curriculares/ superior e técnico	1.739
Estágio voluntário/ superior e técnico	202
Treinamento/reciclagem/ difusão cultural	834
Visitas à Instituição	119
Bolsas de Estudo	21
Ajudas de Custo	08
TOTAL	3.198

CURSOS

Área	Nº inscritos
Administração	30
Análises Clínicas	134
Biblioteconomia	6
Biomecânica do Aparelho Locomotor	30
Educação Física	55
Enfermagem	226
Engenharia	8
Farmácia	53
Física	4
Fisioterapia	566
Fonoaudiologia	137
Médica	01
Nutrição	69
Odontologia	147
Psicologia	463
Saúde Coletiva	17
Saúde e Trabalho	25
Serviço Social	62
Terapia Ocupacional	12
TOTAL	2.045

ESTÁGIOS CURRICULARES

Para estudantes de nível médio, técnico e superior, o **HCFMUSP** mantém convênios com 36 estabelecimentos de ensino da Capital, Interior e outros Estados.

Instituições	nº de alunos
Públicas	1519
Particulares	19
Fundações de Apoio	201
TOTAL	1.739

Estágios voluntários permitem adquirir habilidades específicas e atualização em novas técnicas e processos de trabalho. Para o nível técnico, a área de maior interesse é a radiologia; para o nível superior, psicologia, fisioterapia e enfermagem.

Treinamento/Reciclagem/ Difusão Cultural

Foram ministrados 12 cursos voltados ao público interno e externo, destacando-se educação gerencial, integração do funcionário novo e cursos avançados.

CENTRO DE FORMAÇÃO E APERFEIÇOAMENTO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE - CEFACs

Dispondo de instalações e equipamentos de última geração, o CEFACs proporciona cursos de formação para o trabalho na área de saúde, oferecendo aos alunos as melhores condições de aprendizagem prática.

Cursos	nº de turmas	nº de formandos
Aux. de Enfermagem	03	100
Instrumentação Cirúrgica	02	63
Radiologia Médica	03	70
Téc. de Enfermagem	01	28
Tomografia	02	28
TOTAL	11	289

Outros cursos: Aperfeiçoamento em Análise de Holter e Teste de Esforço com Técnicas Radioisotópicas para Técnicos de Métodos Gráficos Não Invasivos em Cardiologia.

PROFISSIONAIS FORMADOS POR CURSO/ANO/2000	
Auxiliar de Enfermagem	98
Técnico de Enfermagem	26
Instrumentação Cirúrgica	63
Análise de Holter para Técnicos de Métodos Gráficos	02
Teste de Esforço com Téc. Radioisot. para Téc. de Métodos Gráficos	02
Radiologia Médica	67
TOTAL	258

PROGRAMA DE ESTUDOS AVANÇADOS EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR E DE SISTEMAS DE SAÚDE - PROAHSA

Programa integrado do HCFMUSP e com a Escola de Administração de Empresas da Fundação Getúlio Vargas, objetivando desenvolver atividades de ensino, treinamento, pesquisa, publicações e assistência técnica na área de administração em saúde, contribuindo para a melhoria da gestão de sistemas e instituições de saúde, através da formação e aperfeiçoamento de pessoal.

CURSOS

Cursos Regulares	nº de Alunos	Carga Horária
Mestrado em Administração - área de concentração em Administração de Saúde	02	2 a 4 anos carga horária variável
CEAHS - Curso de Especialização em Administração Hospitalar e de Sistemas de Saúde	81	540
RMAHSS - Residência Médica em Administração Hospitalar e Sistemas de Saúde	09	1920/ano
Aprimoramento em Administração de Saúde	06	1920/ano
CEAHS - Manaus Curso de Especialização em Gestão Hospitalar e de Sistemas de Saúde	30	392
CEAHS - UNIMED Campinas - Curso de Especialização em Gestão Hospitalar e de Sistemas de Saúde	74	420

Cursos de Educação Continuada	nº de Alunos	Carga Horária
Epidemiologia Hospitalar	24	48
Atualização em auditoria dos serviços de saúde São Paulo - SP	38	60

Estágios	nº de Alunos	Carga Horária
Estágio Curricular Administração Pública (Governo do Estado de São Paulo e FGV)	01	100
Estágio obrigatório a alunos do CEAHS	24	60

DISSERTAÇÕES

- Mudanças organizacionais e implantação de um Programa de Qualidade em Hospital do Município de São Paulo.
- Avaliação das organizações de cuidados da saúde das pessoas com HIV/AIDS.
- Implantação de prontuário eletrônico em hospital de grande porte.
- Formulação da Estratégia em um Hospital Privado geral e de grande porte na Cidade de São Paulo.
- Perfil dos Recursos Humanos do Setor de Faturamento e seu Desempenho na Auditoria de Contas de Serviços Médico-Hospitalares.
- Unidade Estratégica de Negócio na Saúde: "O Caso Alergoclínica".
- Gerenciamento de Pesquisas Fármaco-Clínicas.
- Implantação de modelo ISO 9002 na área da saúde: A visão do gestor da qualidade em 4 unidades de um hospital do Município de São Paulo, em 2000.

PESQUISAS EM CURSO

- Novos Modelos de Assistência à Saúde.
- Uso de indicadores de Saúde na gestão de Hospitais Públicos da Região Metropolitana de São Paulo.

CONCLUÍDAS

- Programa de Qualidade em Hospitais.
- Dimensionamento quantitativo de recursos humanos em hospitais públicos e privados.
- Boas práticas de gestão em saúde reprodutiva: estudo do serviço de aborto legal.

PUBLICAÇÃO

- Boletins de Indicadores PROAHSA.

CENTRO AVANÇADO DE ENSINO CONVÊNIO

Em 2000, houve a consolidação do convênio firmado entre a Fundação Zerbini - Instituto do Coração do **HCFMUSP** - e o Ministério da Educação, com a definição e cessão de uso da área da antiga lavanderia do **HCFMUSP** para ampliação do Centro de Formação e Aperfeiçoamento em Ciências da Saúde - **CeFACs**.

A nova área irá abrigar também o Laboratório de Simulação Cardiovascular e o Laboratório do Trauma, a **CAP** e o **PROAHSA**.

Pesquisa

PESQUISA

A pesquisa biomédica vem sendo desenvolvida, no **HCFMUSP**, por investigadores científicos qualificados, de acordo com três princípios éticos básicos: respeito pela pessoa, beneficência e justiça.

Objetiva contribuir para o conhecimento generalizável, mediante protocolo que reflete a preocupação ética fundamental em proteger os direitos e bem-estar de participantes e de indivíduos ou grupos vulneráveis.

Em linhas gerais, as pesquisas levadas a efeito, no exercício de 2000, compreendem as seguintes investigações:

- estudos de processo fisiológico bioquímico ou patológico ou a resposta a uma intervenção específica, em participantes saudáveis;
- testes controlados de medidas diagnósticas, preventivas ou terapêuticas;
- estudos desenhados para determinar as consequências de medidas preventivas e terapêuticas;
- estudos comportamentais ligados à saúde;
- estudos de fatores ambientais e reflexos na saúde.

Essas investigações se deram em conformidade com protocolo consignando claramente:

- objetivo;
- razões do envolvimento de seres humanos;
- grau de risco para os participantes;
- fontes de recrutamento dos participantes;
- consentimento pós-informado.

Laboratórios de Investigação Médica - LIMs

Maria Mitzi Brentani - **Diretora Executiva**

LABORATÓRIOS DE INVESTIGAÇÃO MÉDICA - LIMs CENTRO AVANÇADO EM PESQUISA

MISSÃO

Promover a criação e disseminação do conhecimento científico original, obtido através da realização de pesquisas, contribuindo com a promoção da saúde à comunidade e com o avanço tecnológico do País.

Servir de campo de formação de profissionais e alunos da área da saúde.

VISÃO

Referencial de qualidade científica no País e comparável às melhores instituições do mundo, com finalidades semelhantes.

UNIDADES LABORATORIAIS: 62

Laboratório de Bioengenharia: Informática Médica

Laboratório de Anatomia Médico-Cirúrgica

Laboratório de Eletromiografia: Mutagênese Ambiental

Laboratório de Microcirurgia Experimental

Laboratório de Patologia Experimental

Laboratório de Imunopatologia da Esquistossomose

Laboratório de Gastroenterologia Clínica

Laboratório de Anestesiologia

Laboratório de Pneumologia

Laboratório de Lipídes

Laboratório de Investigação Hemodinâmica em Hepatologia: Fisiopatologia da Circulação

Laboratório de Pesquisa Básica da Unidade de Doenças Renais

Laboratório de Investigação em Hemostasia: Ciência e Tecnologia Anim. Lab.

Laboratório de Investigação Bioquímica de Função Hepática

Laboratório de Investigação em Neurologia

Laboratório de Fisiopatologia Renal

Laboratório de Investigação em Reumatologia

Laboratório de Carboidratos e Radioimunoensaios

Laboratório de Fotobiologia: Histiocompatibilidade e Imunidade Celular

Laboratório de Terapêutica Experimental I

Laboratório de Terapêutica Experimental II: Neuroimagem

Laboratório de Cardiologia: Anatomia Patológica e Fisiopatologia Cardiovascular

Laboratório de Psicofarmacologia: Psicopatologia e Terapêutica Psiquiátrica

Laboratório de Oncologia Experimental

Laboratório de Nutrição Humana e Doenças Metabólicas: Endocrinologia Celular e Molecular

Laboratório de Técnica Cirúrgica

Laboratório de Histoфизиologia Aplicada: Fisiologia para Neurociências

Laboratório de Patologia Cirúrgica: Cirurgia Vascular e da Cabeça e Pescoço

Laboratório de Metabologia Cirúrgica: Investigação em Educação Médica

Laboratório de Investigação em Cirurgia Pediátrica

Laboratório de Pesquisa Hematológica e Fracionamento do Sangue: Linfoproliferações Experimentais

Laboratório de Otorrinolaringologia

Laboratório de Oftalmologia

Laboratório de Metabolismo de Eletrólitos: Telemedicina

Laboratório de Fisiologia e Distúrbios Esfincterianos: Fisiologia Pancreática

Laboratório de Pediatria Clínica: Pediatria Experimental

Laboratório de Cirurgia Experimental

Laboratório de Soro-Epidemiologia

Laboratório de Processamento de Dados Biomédicos

Laboratório de Imuno-Hematologia Forense e Psicopatologia

Laboratório de Biomecânica

Laboratório de Toxicologia: Lab. de Hormônios e Genética Molecular

Laboratório de Radio-Isotopia Clínica

Laboratório de Radiobiologia

Laboratório de Neurocirurgia Funcional: Neurocirurgia Experimental

Laboratório de Parasitologia

Laboratório de Hepatologia

Laboratório de Imunologia

Laboratório de Protozoologia

Laboratório de Hemoglobinopatias: Patologia das Moléstias Infecciosas

Laboratório de Alergia e Imunopatologia: Emergências Clínicas

Laboratório de Virologia

Laboratório de Micologia

Laboratório de Bacteriologia

Laboratório de Uro-Dinâmica: Urologia

Laboratório de Pesquisa em Transplante Renal: Imunogenética e Transplante Experimental

Laboratório de Fisiologia Obstétrica

Laboratório de Fisiopatologia Ginecológica

Laboratório de Biologia Celular

Laboratório de Dermatologia Experimental: Alergia e Imunologia

Laboratório de Pesquisa em Cirurgia Torácica

Laboratório de Fisiopatologia Cirúrgica

PESQUISA/ENSINO

GRADUAÇÃO

Os **LIMs** vêm participando ativamente das atividades de ensino, principalmente após a implantação do novo Currículo Médico da **FMUSP**, em 1998, através do qual os alunos desenvolvem atividades baseadas num segmento nuclear (70% da carga horária) e num segmento complementar (30% da carga horária).

PÓS-GRADUAÇÃO

Com a criação, em 1996, dos Cursos de Pós-Graduação em Ciências - Área Fisiopatologia Experimental da **FMUSP**, os profissionais vinculados aos **LIMs** passaram a participar como orientadores e as Unidades Laboratoriais serviram de campo para o desenvolvimento dos projetos de pesquisa. Desde então, os profissionais do **HCFMUSP** das diferentes áreas médicas e não médicas, em muito se beneficiaram, representando 70% do total de candidados aprovados no referido curso.

APRIMORAMENTO

Ainda cumprindo com sua função de ensino e capacitação de recursos humanos, os LIMs possuem 11 programas de especialização reconhecidos pelo Ministério da Educação e Cultura - MEC - e 14 programas de aprimoramento, ambos destinados a profissionais da saúde e com caráter profissionalizante.

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Artigos originais publicados em revistas indexadas	304
Artigos originais publicados em revistas não indexadas	364
Resumos	1.508
Capítulos de livros	139
Livros	31
Trabalhos de divulgação	88

DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Mestrado	50
Doutorado	83
Livre-docência	4

Diretoria Clínica

Giovanni Guido Cerri - **Diretor Clínico**

DIRETORIA CLÍNICA DO HCFMUSP

Órgão da Administração Superior do **HCFMUSP** incumbido da formulação, do incremento, do controle e da avaliação de ações e serviços de saúde, observando as diretrizes previstas no artigo 198 da Constituição Federal e normas complementares.

Cabe à Diretoria Clínica a responsabilidade, supervisão e coordenação das atividades do Corpo Clínico do **HCFMUSP**.

O Diretor Clínico é um Professor Titular da FMUSP, indicado por seus pares, componentes do Conselho Deliberativo do **HCFMUSP**, nos termos do inciso II, do Artigo 8º, do Decreto nº 9720, de 20 de abril de 1977. Atua assessorado pelas Comissões Técnico-Científicas Permanentes.

CORPO CLÍNICO

- Médicos do Quadro de Pessoal do **HCFMUSP** ou contratados pelas entidades fundacionais de apoio;
- Cirurgiões-Dentistas do Quadro de Pessoal do **HCFMUSP** ou contratados pelas entidades fundacionais de apoio;
- Diretores Técnicos de Departamento, Divisão e Serviço de Saúde;
- Supervisores de Equipe Técnica de Saúde;
- Docentes da FMUSP, designados pelos respectivos Departamentos e/ou Disciplinas para atuar no **HCFMUSP**;
- Pós-Graduandos stricto sensu e lato sensu da FMUSP;
- Médicos Preceptores/Bolsistas;
- Profissionais da Saúde de Nível Superior, reconhecidos pelo Ministério da Saúde, pertencentes ao Quadro de Pessoal do **HCFMUSP** ou contratados pelas entidades fundacionais de apoio;
- Comissionados de outros estabelecimentos;
- Voluntários - Lei Federal nº 9608, de 18.02.1998 e Lei Estadual nº 10.335, de 30.06.1999.

COMISSÕES TÉCNICO-CIENTÍFICAS PERMANENTES

Constituídas de acordo com a especificidade e demanda das áreas interdisciplinares no âmbito da saúde, mediante critérios pré-estabelecidos em Regimento Interno, têm como finalidade precípua a elaboração e desenvolvimento de projetos e programas traçados pela Diretoria Clínica.

AÇÕES RELEVANTES DAS COMISSÕES

COMISSÃO DE ANÁLISE DE INFORMAÇÕES SOBRE PACIENTES - CAIP

Promoveu o desenvolvimento, aprimoramento e monitoramento dos registros produzidos na assistência integral ao paciente, proporcionando apoio aos sistemas de informação em saúde e à avaliação da qualidade dos serviços prestados, com destaque para:

- implantação e dinamização das Subcomissões de Análise de Informações sobre Pacientes, nos Institutos;
- implemento do sistema de informações em saúde, incluindo prontuário e prescrição eletrônicos.

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

Implementou o programa de avaliação de tecnologias em saúde e o controle em sua aplicação, atuando de forma integrada com o **Grupo de Controle de Infecção Hospitalar - GCIH** e as Subcomissões de Controle de Infecção Hospitalar dos diversos Institutos/Departamentos do Complexo.

EMPREENDIMENTOS:

• Programas de Vigilância e Controle de Infecções Hospitalares

- áreas: Queimados, Transplante de Medula Óssea, Neurologia, Neurocirurgia, Unidade de Terapia Intensiva e Berçário;
- infecção por Enterococcus resistente a Vancomicina em Unidades de Terapia Intensiva e Serviço de Cirurgia Experimental;
- reprocessamento de artigos de uso crônico;
- higienização e miíase.

• Padronizações e Recomendações do GCIH

- tratamento de pneumonias comunitárias (em conjunto com a Clínica Médica e Pneumologia);
- padronização de antissépticos e desinfetantes para o Complexo **HCFMUSP**;

- prioridades no programa de vigilância e controle de infecção hospitalar;
- recomendações para cuidados com pacientes infectados/colonizados por microorganismos multirresistentes.

• Infecções Ocupacionais

- programa de assistência a vítimas de acidentes perfuro-cortantes por material biológico, extensivo ao Complexo **HCFMUSP**;
- exames sorológicos para identificação dos funcionários susceptíveis à varicela e proposta de rotina para vacinação;
- profilaxia contra infecção por vírus HIV e hepatites em profissionais da saúde;
- implantação das medidas estipuladas no Manual "Tuberculose - Padronização de Condutas - 2000";
- Campanha "Pense TB", novembro de 2000.

• Constituição de Grupos de Trabalho

- projeto institucional de triagem tuberculínica em funcionários **HCFMUSP**;
- paramentação;
- sistema de climatização em ambiente hospitalar;
- projeto de vigilância em microorganismos resistentes em parceria com o Center for Diseases Control Prevention CDC - Atlanta;
- antimicrobianos e antivirais.

• Ensino

- 1º Curso de Especialização e 1º Curso de Aprimoramento em Controle de Infecção Hospitalar – Agência Nacional de Vigilância Sanitária do Ministério da Saúde, Organização Panamericana de Saúde, Secretaria da Saúde, Associação Paulista de Infecção Hospitalar;
- Curso de Introdução às Infecções Hospitalares para início do Programa de Residência Médica da **FMUSP**.

• Pareceres Técnicos

- padronização de antimicrobianos;
- consumo de antimicrobianos no Complexo

HCFMUSP;

- orientação sobre cultura de secreção traqueal;
- terapia por Nutrição Enteral;
- protocolo técnico para orientação do Corpo Clínico na utilização de diferentes proporções de Anfotericina, existentes nos mercados nacional e internacional;
- análise de solicitação de padronizações de Colírio de Tobramicina, Ganciclovir e Lamivudina;
- análise para inclusão de Germicidas – Esponha descartável com Gluconato de Cloroxidina;
- padronização de antissépticos e avaliação na desinfecção de endoscópicos no ICHC.

COMISSÃO DE BIOÉTICA DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS E DA FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO - COBI

Abordou questões de natureza bioética, com ênfase às ações educativas e de divulgação, promovendo a integração entre os profissionais da saúde e a comunidade.

• Temas analisados:

- alocação de recursos na área da saúde;
- assistência farmacêutica gratuita;
- relação profissional da saúde e usuário;
- direito de imagem, intimidade e privacidade;
- segunda opinião médica;
- medicina complementar;
- aborto/eutanásia;
- manipulação genética;
- reprodução humana assistida.

• Simpósio:

- Questões Bioéticas na Atenção à Saúde em Hospital Universitário: Capacidade x Demanda (agosto/2000)

COMISSÃO DE ÉTICA PARA ANÁLISE DE PROJETOS DE PESQUISA DO HOSPITAL DAS CLÍNICAS E DA FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO - CAPPEQ

Deu continuidade aos trabalhos de conscientização dos direitos e deveres da comunidade científica e dos sujeitos de pesquisas.

EMPREENDIMENTOS:

- Protocolos de pesquisa

Protocolos analisados	1012
Protocolos encaminhados ao CONEP	68
Pesquisas auditadas	19

- Norma de utilização de material estocado para realização de pesquisas retrospectivas e prospectivas;

- regulamento dos projetos de pesquisa encaminhados pela Coordenadoria de Aprimoramento de Pessoal - CAP;

- dinâmica de auditorias de pesquisa já aprovadas com a presença do pesquisador responsável.

• Participação em eventos:

- Seminário "O papel do relator nos Comitês de Ética em Pesquisa", apresentado pela Sociedade Brasileira de Profissionais em Pesquisa Clínica;

- I Encontro Nacional de Comitês de Ética em Pesquisa - Brasília.

COMISSÃO DE FARMACOLOGIA - CF

Promoveu a coordenação e formulação de diretrizes para seleção, padronização, aquisição, distribuição e uso de fármacos, medicamentos, drogas, insumos farmacêuticos e correlatos no Complexo HCFMUSP.

EMPREENDIMENTOS:

- revisão e atualização do Memento Terapêutico, que será denominado **Guia Farmacoterapêutico** e a Campanha Institucional Educativa de Prescrição Médica Otimizada;

- padronização de 79 novos fármacos;

- análise do estoque de medicamentos existentes e padronização de uso de antimicrobianos;

- conscientização quanto ao uso de genéricos;

- revisão dos Protocolos Técnicos de medicamentos de alta complexidade;

- critérios de seleção para inclusão, exclusão ou substituição de medicamentos;

- elaboração de protocolo que estabelece os critérios de utilização para os fármacos, hormônio de crescimento, micofenolato mofetil e mabthera;
- parecer sobre equivalência das diversas formas de Anfotericina B, existentes nos mercados Nacional e Internacional;
- campanha Educativa de Prescrição Médica Otimizada;
- avaliação de Segurança e Fármacos.

COMISSÃO DE TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS E TECIDOS - CTOT

Promoveu a orientação, coordenação e controle das atividades referentes à captação, retirada e transplante de órgãos, tecidos e partes do corpo humano, com fins terapêuticos, científicos e humanitários.

EMPREENDEIMENTOS:

- estudos para determinar "Política Institucional para realização de transplante no Complexo **HCFMUSP**";
- ativação e manutenção com equipe de enfermagem da Unidade de Terapia Intensiva, para pacientes potenciais doadores para transplante de órgãos e tecidos - discussão quanto à disponibilidade da Equipe de Enfermagem;
- relatório da equivalência do produto SIGMASPORIN MICROORAL.

TRANSPLANTES NO HCFMUSP

EQUIPES	TOTAL
Banco de Pele	
- autógeno	14
- homólogo	93
Total	107
Coração	13
Fígado - infantil	34
Fígado - adulto	79
Córnea	133
Rim	131
Medula Óssea	85
Tecido Músculo-Esquelético (aloxenxertos)	37
Pulmão	01
TOTAL	858

COMISSÃO INTERNA DE BIOSSEGURANÇA - CIBIO

Destina-se a avaliar e acompanhar as pesquisas e procedimentos que envolvam Organismos Modificados (OGMs), realizados no **HCFMUSP** e na **FMUSP**.

Iniciou atividades em dezembro de 1995 com a autoridade estabelecida na Lei nº 8974, de 05 de janeiro de 1995 e Decreto nº 1752, de 20 de dezembro de 1995 e suas alterações, cujas normas se aplicam:

- à pesquisa, produção e desenvolvimento tecnológico, ensino e controle de qualidade que utilizem OGM em regime de contenção realizado no **HCFMUSP** e na **FMUSP**;
- à contenção de microorganismos não geneticamente modificados, assegurando a biossegurança das pessoas, dos animais e das plantas, bem como, do meio ambiente, quando manipulados nas mesmas instalações ou ambientes de OGM ou ainda, na inoculação de OGM em animais não transformados.

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO TECNOLÓGICA EM SAÚDE - CATS

Vem sendo organizada no sentido de atuar nos processos relacionados a fármacos, equipamentos médicos, órteses e próteses, procedimentos e técnicas médicas e cirúrgicas suscetíveis de serem utilizadas para prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação de condições clínicas concretas, incluindo-se ainda os sistemas de suporte, organização, administração e demais procedimentos envolvidos na assistência, integral ou parcial, a pacientes.

Para execução de suas atividades, foram instaladas Subcomissões de Avaliação Tecnológica em Saúde - SATS, estruturadas em Câmaras:

Subcomissão para Avaliação de Métodos Diagnósticos - SAMED

- Câmara de Patologia Clínica e A. Patológica
- Câmara de Imagenologia
- Câmara de Métodos Gráficos

Subcomissão de Avaliação Terapêutica - SAT

- Câmara de Fármacos e Medicamentos
- Câmara de Materiais Biológicos e Hemo-derivados
- Câmara de Órteses, Próteses e Materiais Especiais

Subcomissão para Avaliação de Equipamentos e Materiais - SAEM

- Câmara de Equipamentos
- Câmara de Materiais
- Câmara de Insumos

Subcomissão para Avaliação de Tecnologias Médicas - SATEM

- Câmara de Procedimentos Clínicos
- Câmara de Procedimentos Cirúrgicos
- Câmara de Epidemiologia

NÚCLEO DE EPIDEMIOLOGIA

Vinculado técnico-cientificamente ao Departamento de Medicina Preventiva da FMUSP e Diretoria Clínica e administrativamente à Superintendência do **HCFMUSP**, promove o conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes da saúde individual e coletiva, com a finalidade de adotar ou recomendar medidas de prevenção e controle das doenças e agravos à saúde.

As ações de vigilância epidemiológica foram desenvolvidas no Complexo **HCFMUSP** através de práticas integradas e indissociáveis, fundadas no conhecimento interdisciplinar, na ação intersetorial e por equipes multiprofissionais.

No exercício de 2000, o Núcleo efetuou 1422 Notificações Compulsórias de Doenças, destacando-se AIDS, tuberculose, meningites e hanseníase.

Ações e Serviços de Saúde

ASSISTÊNCIA

Compreende o espectro de ações desenvolvidas nos diferentes níveis de atenção à saúde, representados pela medicina preventiva, curativa, paliativa e preditiva.

O conjunto de estratégias articulou-se em torno do pressuposto da ampliação do acesso e da qualidade de atenção de alta complexidade, de acordo com o perfil universitário da Autarquia, mediante definição de prioridades e de alocação de recursos.

Tornou-se imperiosa a implementação de mecanismos para programação da assistência, controle e avaliação do sistema, quanto à resolubilidade e acessibilidade, como também, a otimização dos recursos disponíveis.

INSTITUTO CENTRAL ICHC

Conselho Diretor

Dário Birolini

Presidente

Dalton A . F. Chamone

Pedro Puech Leão

Membros

Marcus Castro Ferreira

Francisco Vargas Suso

Suplentes

Antonio Carlos Onofre de Lira

Diretor Executivo

INSTITUTO CENTRAL

O ICHC em seus dois edifícios - CENTRAL e AMBULATÓRIOS - congrega o maior número de especialidades médicas, clínicas, cirúrgicas e de apoio diagnóstico, compreendendo:

Leitos existentes	1108
Centro Cirúrgico - salas	33
Centro Cirúrgico Ambulatorial - salas	5
Consultórios	284
Procedimentos Ambulatoriais - salas	80

FEITOS MARCANTES

REESTRUTURAÇÃO DA DIVISÃO DE FARMÁCIA

Farmácia ambulatorial

- ampliação do horário de funcionamento, com aumento de 80% de atendimentos;
- otimização do atendimento, passando a média diária de 1001 para 1803;
- agendamento dos usuários de medicamentos de alto custo, com definição de cotas;
- atendimento personalizado mediante ficha "Orientação ao paciente", consignando, didaticamente, informações sobre administração do medicamento (posologia).

Farmácia Industrial

- readequação da linha de medicamentos produzida através da parceria com a Fundação do Remédio Popular - FURP.

Produção

- ampolas, colírios, soluções estéreis, frascos soros, frascos ampolas, xaropes e soluções, pomadas e comprimidos: 23.395.528

HOSPITAL-DIA

Área especialmente destinada à execução de procedimentos diagnósticos ou terapêuticos de curta permanência (até 12 horas).

Conta com 17 poltronas-leito, permitindo atendimento de 30 a 40 pacientes-dia, por profissionais especialmente habilitados.

Atendimentos/ano	5.040
Procedimentos	672

NÚCLEO DE ASSISTÊNCIA DOMICILIAR INTERDISCIPLINAR - NADI

Formado por equipe de profissionais pertencentes a nove categorias: médica, serviço social, enfermagem, psicologia, nutrição, fonoaudiologia, fisioterapia, odontologia e farmácia.

As patologias atendidas são as mais variadas: neoplasias, fraturas, doença pulmonar obstrutiva crônica, diabetes, hipertensão arterial, coronariopatias, seqüelas de acidente vascular cerebral e outras doenças neurológicas.

Atende em domicílio, pacientes encaminhados dos Institutos que compõem o Complexo **HCFMUSP**, que apresentem dificuldade de locomoção para comparecer às consultas no hospital e residam dentro de um perímetro de 15 km de raio.

Análise dos custos do atendimento domiciliar com relação ao regime de internação, revelou redução de 70% das despesas hospitalares.

O sistema adotado permitiu terminar o exercício com o atendimento domiciliar simultâneo de mais de uma centena de pacientes.

Oxigenoterapia domiciliar

- Introdução gradual de concentradores de oxigênio, com redução de ordem de 30,53%.
- Pacientes matriculados: 160.

PROJETO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

Trouxe maior resolutividade no atendimento e suporte a casos de emergência, sobretudo os de alta complexidade, mediante a renovação do Parque de Equipamentos que encontrava-se obsoleto e maior capacitação da equipe nos padrões de atendimento Multiprofissional a Emergências/Traumas.

HEMODIÁLISE

O ICHC possui a primeira Unidade instituída no Brasil e a terceira no mundo.

O procedimento tem a duração de 1 hora e 30 minutos.

Adota modalidade instituída em Toronto, Canadá, com resultados satisfatórios.

- Programa de hemodiálise diário – 17 pacientes.

MODERNIZAÇÃO DA UTI 8º - QUEIMADOS

A UTI do Serviço de Queimaduras da Divisão de Cirurgia Plástica foi remodelada com novos equipamentos, boxes isolados por vidro e quatro leitos especiais para doentes graves, dos quais 60% de crianças e adolescentes vítimas de acidentes. A reforma da UTI contou com a parceria do Instituto Pró-Queimados, uma entidade não governamental, sem fins lucrativos.

BANCO DE MULTITECIDOS

Atende pacientes de todo o País sob tratamento de queimaduras ou submetidos a transplantes, cirurgias ortopédicas ou de reconstrução de áreas lesadas por tumores. Com uso de tecnologia radio-atômica, em convênio com o Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares do Estado de São Paulo (IPEN), o Banco tem capacidade para preservar lâminas de pele por três anos (156 semanas).

MANUAL DE PROCEDIMENTOS E ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

Focaliza as principais e comuns técnicas de assistência de enfermagem, sendo da maior importância para o profissional que busca aprimorar a qualidade e qualificação de seu trabalho assistencial.

Pela excelência de seu conteúdo e de sua equipe autoral, está destinado a se tornar trabalho de referência em procedimentos e técnicas

especializadas de enfermagem no País.

Suas autoras integram a Divisão de Enfermagem do ICHC.

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Corpo Funcional – 5.203

FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO CONTINUADA

Curso Superior de Gestão Empresarial de Serviços de Saúde – parceria com a Fundação Criança e a Universidade Anhembi Morumbi.

- Destina-se à formação do Corpo Funcional do HCFMUSP, contando com 150 participantes.

PROGRAMAS DE TREINAMENTO

Treinamento Técnico	Nº de Funcionários Treinados
Programa de Integração	78
Programa de Integração Equipe de Enfermeiros	51
Recepção Aprimorandos	150
Palestra sobre Febre Amarela	46
Treinamento Comportamental	
O Lado Humano no Atendimento ao Cliente	196
Projeto Saúde e Cidadania	23
Vivência no Método Self-Healing	24
O Método Self-Healing Auto Cura através do Movimento	61
O Stress em um Serviço de Emergência - Equipe Serviço Social	9
Treinamento e Desenvolvimento	
Equipe de Farmacêuticos	9
Atividade Integração de Equipe de Fornecedores na 2ª Feira da Qualidade Nutrição e Dietética	20
TOTAL	667

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Produção/manutenção de Sistemas	16 sistemas
Novos Sistemas Desenvolvidos	3 sistemas
Implantação do Sistema de Pacientes	21 módulos

GESTÃO DE QUALIDADE

NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

- Certificação ISO 9001.
- Desenvolvimento de ações para atingir índice médio de qualidade de 92%, para as 1.848.696 refeições servidas e 455.525 mamadeiras produzidas.
- Melhoria do Programa de calibração de equipamentos e degustadores.
- Implementação de 170 ações de melhoria, sendo 18,2% preventivas.
- Revisão no controle de documentos e impressos, sistematizando seu uso.
- Desenvolvimento de programas de 62 testes experimentais e de pesquisas, com 206 produtos.
- Realização de feira da qualidade em 28 de junho de 2000.
- Implantação de programa de Qualificação de fornecedores internos.
- Implantação de Receituário de Preparação Culinária.
- Atualização do Programa de Qualidade.
- Implementação no Programa de Divulgação de Atividades.
- Prêmio Nutrindex - Destaque Foodservice 2000.

LABORATÓRIO CENTRAL

- Certificado ISO 9002.
- procedimentos operacionais informatizados.
- Sistema Mantec de Gestão de Equipamentos teve instalado, como piloto, a navegação gráfica.

CAMPANHAS

EVENTOS	ÁREA
Catarata	Oftalmologia
Semana Detecção do Aneurisma da Aorta Abdominal	Cirurgia Vascular
Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial	Nefrologia
2ª Semana de Alerta ao Câncer de Próstata	Urologia
Dia Nacional da Alergia	Imunologia
Reabilitação Visual Olho no Olho	Oftalmologia
Tabagismo	Pneumologia
Combate à Sífilis	Dermatologia
Doação de Órgãos	Organização de Procura de Órgãos
Semana da Criança	Laboratório Central
Saúde Bucal	Odontologia
Pense Tuberculose	Pneumologia
Câncer de Pele	Dermatologia
Prevenção ao Câncer de Mama	Ginecologia

PARCERIAS

PROJETO BANCA MÓVEL

Em parceria com a DINAP (Empresa do Grupo ABRIL), viabilizou-se a venda de jornais e revistas aos clientes e servidores, com o objetivo principal de humanização hospitalar.

FUNDAÇÃO PARA O REMÉDIO POPULAR - FURP

Para o fornecimento de medicamento e desenvolvimento tecnológico.

Casa da Aids

Vinculada à Divisão de Clínica de Moléstias Infecciosas e Parasitárias oferece, em regime ambulatorial e de hospital-dia, assistência multidisciplinar aos pacientes HIV/AIDS, bem como a seus parceiros e familiares.

Atua com a parceria da Fundação Zerbini.

ASSISTÊNCIA

Pacientes em acompanhamento	3.560
Matriculados novos	620
Consultas médicas	28.128
Exames laboratoriais	143.793
Atendimento Hospital-Dia	5.317

ENSINO

- Programa de Aprimoramento nas áreas de Psicologia, Serviço Social e Odontologia.
- Programa de Treinamento de Multiplicadores em parceria com a Ação Comunitária do Brasil e Empresas Philip Morris Brasil S. A.
- Encontros científicos para padronização de condutas médicas.
- Atividades de prevenção em Sipa's, escolas e empresas.

PESQUISA

Protocolos	12
------------	----

PERFORMANCE - ICHC 2000

• Agendamento Telefônico	
Ligações atendidas	291.321
• Ambulatório	
Triagem	91.708
Consultas	680.979
Retornos	472.572
• Emergências	
Atendimentos	176.183
• Internações	38.592
• Leitos	936
• Apoio Diagnóstico Laboratorial	3.908.997
• Anestesias	22.647
• Cirurgias	19.563
• Terapia Intensiva	
Leitos ativos	100
Média de Permanência	5,1 dias
Porcentagem de Ocupação	73,1 %
Taxa de mortalidade geral	16,1 %
Entradas	5.274
• Medicamentos	
Pacientes Internados	226.173
Pacientes Ambulatoriais	920.832
• Atendimento Odontológico	15.810
• Atendimento Psicológico	34.556
• Serviço Social	
Atendimento	132.649
Visita Domiciliar	116
• Nutrição e Dietética	
Refeições Produzidas	1.848.696
Modificadas	330.759
Especiais	157.517
Dietas Enterais	305.140
Dietas Metabólicas	26.150
Mamadeiras	455.525
• Farmácia	
Produção industrial	23.395.528
• Pacientes-Dia	276.016
• Taxa de Ocupação	80 %
• Média de Permanência	7,1 dias
• Saídas	39.067
• Índice de Renovação ou giro	41,3 paciente/leito/ano
• Taxa de Mortalidade	
Geral	4,0%
Institucional	3,1 % (óbitos após 48 horas)
Óbitos antes de 48 horas	878
Óbitos após 48 horas	1.215

INSTITUTO DO CORAÇÃO InCor

Conselho Diretor

José Antonio Franchini Ramires

Presidente

Protásio Lemos da Luz

Membro

Noedir A .G. Stolf

Giovanni M. V. Bellotti

Suplentes

José Manoel de Camargo Teixeira

Diretor Executivo

INSTITUTO DO CORAÇÃO - INCOR

O InCor teve sua gênese legal no Decreto Lei nº 42.817, de 24 de dezembro de 1963, com a denominação de Instituto de Doenças Cardiopulmonares. Foi somente com a Lei nº 9078, de 17 de fevereiro de 1995 que o Instituto passou a se chamar “Prof. Euryclides de Jesus Zerbini - InCor”, em homenagem a um de seus criadores.

As obras de sua estrutura física começaram em 1969 e foram concluídas em 1975. Dois anos mais tarde, com a operacionalização de seu Ambulatório, o InCor deu início ao atendimento a pacientes, que teve impulso significativo a partir da criação da Fundação Zerbini, em 1978, como órgão de apoio às atividades do Instituto.

A missão do Instituto do Coração na área da saúde concentra-se na assistência médica e multiprofissional em programas de promoção, prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação da saúde de pacientes cardiopatas. Dirige-se também a programas junto à comunidade, visando a prevenção de problemas cardiovasculares na população.

No ensino, suas ações convergem para a formação de novos valores profissionais na área médica, multiprofissional e de pesquisa, formando anualmente centenas de especialistas atuantes no Brasil e América Latina. Na área científica, o InCor concentra esforços para o desenvolvimento de novos medicamentos, equipamentos de diagnóstico, terapêuticas e procedimentos cirúrgicos para o tratamento das doenças cardiovasculares.

FEITOS MARCANTES

BLOCO II do InCor

- Com 45 mil m² e dez andares, foi inaugurado em 2000, o bloco II do Instituto do Coração, proporcionando ampliação gradativa do InCor em 120 leitos, incluindo unidades de terapia intensiva e sete salas cirúrgicas. A capacidade para o desenvolvimento de pesquisas também foi substancialmente aumentada com a disponibilização de espaço físico para os laboratórios. Nesta etapa, foram operacionalizados o 4º, 6º, 7º e 8º andares, destinados à internação, e o 3º, que deverá ser ocupado pelo centro cirúrgico. Estima-se que até dezembro de 2001 todos os 17 andares do edifício estejam finalizados e em operação.
- Em termos de tecnologia, o novo edifício está equipado com os mais modernos recursos em equipamentos, com destaque para a infra-estrutura de informática médica, desenvolvida pelo Serviço de Informática do Instituto, em conjunto com empresas parceiras.

ESTAÇÃO SAÚDE/SUS

No âmbito das ações junto à população, o Instituto participou da Estação Saúde/SUS nas escolas municipais Vereador Antonio Sampaio e Professor Derville Allegrette, como parte das comemorações do Dia do Trabalho. Organizado pela Força Sindical, o evento teve o objetivo de

oferecer avaliação clínica, palestras e atividades físicas, reunidas no programa de Atenção Integral à Saúde.

A equipe multidisciplinar do Instituto avaliou problemas relacionados com fatores de risco ligados às doenças cardiovasculares, como hipertensão arterial, colesterol, obesidade e sedentarismo. Mais de 97 mil pessoas foram atendidas pelo programa de Atenção Básica à Saúde, que reuniu, além do InCor, instituições como a Universidade Federal de São Paulo.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- O InCor vem trabalhando ativamente na área de tecnologia da informação médica, desenvolvendo soluções especiais para suas necessidades, além de disponibilizar para o mercado, produtos inovadores. Os sistemas privilegiam não apenas o uso eficiente dos recursos disponíveis para assistência, mas a melhoria da qualidade do serviço, apoio à pesquisa e ao ensino.
- Entre as soluções desenvolvidas, está o banco de dados com modelagem especial para visualização de informações médicas (prontuário eletrônico, sinais vitais on line, resultados de exames laboratoriais, etc.) tanto pela Rede InCor como pela web e pelo sistema WAP em telefone celular. O sistema de monitorização on-line à distância é uma das grandes inovações, já incorporadas à infra-estrutura tecnológica do Bloco II. O sistema possui 59 monitores de sinais vitais

e informações clínicas que permitem o controle de pacientes em estado crítico, até mesmo no caso de locomoção entre os setores do hospital ou externamente a este. Os dados dos pacientes estão disponíveis na rede e podem ser acessados, mediante senha, a qualquer momento, inclusive de pontos remotos.

- Em 2000, o Serviço de Informática do Instituto direcionou parte de seus esforços para a consolidação do Sistema de Gestão - Oracle Applications nos seus módulos de Recursos Humanos e Materiais. Houve ainda um intenso trabalho de implantação em larga escala - por meio da instalação de computadores em todas as alas de internação - dos sistemas de apoio à prática médica: prescrição eletrônica, prontuário eletrônico do paciente, programação cirúrgica, entre outros. Como parte desse projeto, foi realizada a digitalização de mais de 8 mil prontuários manuscritos, permitindo sua visualização na aplicação via web/internet.

- A ampliação de 2 mil pontos ativos na rede de computadores do InCor, em função da inauguração do bloco II, também pode ser considerada como um dos parâmetros da expansão da informatização no Instituto, agilizando o processamento e transmissão de informações médicas, inclusive à distância. O ano marcou ainda, a consolidação do Instituto na Internet II brasileira, guindando-o à posição de primeiro hospital do País a possuir esta conexão de alta velocidade e, conseqüentemente, a operar ações de telemedicina nessa nova rede mundial.

- Essas iniciativas juntaram-se ao conjunto de tecnologias já implantadas no Instituto, somando mais de 30 aplicações de grande porte e várias centenas de programas em funcionamento - resultado de mais de duas décadas de pesquisas visando o desenvolvimento de produtos de informática capazes de atender à complexidade e sofisticação crescentes da medicina.

GESTÃO DE QUALIDADE

CERTIFICADO DO LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS - ISO 9002

- Consolidou-se uma das principais ações do Instituto visando a melhora da qualidade de seus produtos e serviços - a certificação do Laboratório de Análises Clínicas pela Norma ISO 9002, com a chancela do Instituto Nacional de Metrologia (INMETRO) do Brasil e de dois organis-

mos internacionais - RAB dos Estados Unidos e UKAS da Inglaterra.

- O Laboratório é a primeira unidade do Instituto a ter o seu sistema de gestão da qualidade certificado com a chancela do INMETRO do Brasil e dos dois organismos internacionais.

- Outras áreas do InCor deverão iniciar seus processos de certificação no futuro, entre elas a Nutrição e Dietética e a Farmácia.

PRODUÇÃO INDUSTRIAL

NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

Tipo de Dieta	Produção
Rotina	238.549
Modificada	219.538
Especial	151.507
Enteral	84.555
Total	694.149

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

TREINAMENTO, RECICLAGEM E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL

Programas	Nº	Alunos
Público interno	67	1.995
Público externo	-	-
Total	67	1.995

ATIVIDADES CIENTÍFICAS

Trabalhos publicados em revistas nacionais	245
Livros	07
Capítulos de livros	187
Teses de mestrado, doutorado e livre-docência	29
Simpósios e mesas redondas nacionais	449
Simpósios e mesas redondas internacionais	21
Pesquisas	173
Prêmios	32

PERFORMANCE INCOR 2000

INDICADORES HOSPITALARES

ÍNDICE/INDICADOR	TOTAL
EMERGÊNCIA	
Atendimentos realizados	33.042
Entradas	2.827
Saídas	1.224
Paciente-Dia	6.995
Leito-Dia	2.928
Óbitos	
< 48 horas	70
> 48 horas	111
AMBULATÓRIO	
Consultas	214.705
Pronto Atendimento	34.576
Ambulatório Especializado	180.129
Consultas Odontológicas	7.239
Exames Laboratoriais	857.682
Anatomia Patológica	1.602
Eletrocardiografia	67.558
Exames de Imagens	110.985
Hemodinâmicos	4.604
INTERNAÇÃO	
Leitos	427
Entradas	7.013
Saídas	8.451
Paciente-Dia	96.114
Leito-Dia	129.198
Óbitos	
< 48 horas	137
> 48 horas	641
Cirurgias	3.659
Transplantes	19
Exames Laboratoriais	712.593
Anatomia Patológica	3.431
Eletrocardiografia	33.720
Exames de Imagens	43.425
Hemodinâmicos	6.080

INSTITUTO DA CRIANÇA ICr

Conselho Diretor

Yassuhiko Okay
Presidente

Flávio Adolfo Costa Vaz
João Gilberto Maksoud
Membros

Paulo Taufi Maluf Júnior
Uenis Tannuri
Suplentes

Paulo Roberto Pereira
Diretor Executivo

INSTITUTO DA CRIANÇA - ICR

O ICr, através da ação integrada de equipes multiprofissionais, presta atendimento global a crianças e adolescentes, considerando-os como unidade biopsicossocial indissolúvel.

Com 21 subespecialidades pediátricas é credenciado pelo Ministério da Saúde como CENTRO DE REFERÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE DA CRIANÇA, capacitado para atendimento de alta complexidade, como transplante de fígado e medula óssea.

FEITOS MARCANTES

LEITO-DIA

O ICr vem ampliando e qualificando seus serviços de atendimento à saúde da criança e do adolescente, através da readequação de sua infraestrutura física e do “repensar” de uma filosofia de atenção.

Como hospital terciário, vem privilegiando o atendimento ambulatorial, reforçando a utilização de leito-dia e ampliando sua estrutura de exames complementares.

Desenvolve uma série de ações no sentido de transformar a presença da criança nas instalações do hospital, a mais suave possível.

UNIDADE DE DOR E CUIDADOS PALIATIVOS

Continuação do Projeto Grupo de Dor, mediante atuação multiprofissional e multidisciplinar.

ATENÇÃO À SAÚDE DE COMUNIDADES INDÍGENAS DE PARELHEIROS

Projeto em parceria com a Fundação Nacional de Saúde e Secretaria de Estado da Saúde.

TELEMEDICINA

Implantação do Projeto USP - Rondônia de Telemedicina, junto com o Laboratório de Sistemas Integráveis da Escola Politécnica da USP que proporciona um atendimento “on-line” a casos de câncer infantil e atividades de ensino e pesquisa na área, interligando médicos do ICr ao Hospital de Base de Porto Velho.

VISITAS DOMICILIARES

De acordo com necessidades específicas identificadas pela equipe multiprofissional são realizadas visitas domiciliares por visitantes ou pelos profissionais do próprio atendimento. Em 2000, foram realizadas 76 visitas aos pacientes.

NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

Devido ao Programa de **Mãe Acompanhante** são fornecidas refeições aos acompanhantes de todas as crianças e adolescentes internados.

REFEIÇÕES PRODUZIDAS

TIPO	QUANTIDADE
Pacientes	91.251
Acompanhantes	79.595
Pessoal Autorizado	78.183
TOTAL	249.029

DIETAS PARA PACIENTES

TIPO	TOTAL
Dieta Padrão	69.085
Dieta Modificada	14.065
Dieta Especial	8.101
TOTAL	91.251

DIETA ENTERAL E MAMADEIRAS

TIPO	TOTAL
Dieta Enteral	46.000
Mamadeira para Instituto da Criança	456.072
Mamadeira para Hospital Auxiliar de Cotoxó	128.819
TOTAL	630.891

CENTRO DE ASSISTÊNCIA TOXICOLÓGICA CEATOX

Em 2000 foram realizados um total de 6.395 atendimentos telefônicos.

MEDICAMENTOS

PREPARO DE MEDICAMENTOS DOSE UNITÁRIA

ESPECIFICAÇÃO	Nº DOSES MANIPULADAS
Ambulatório	12.052
Internação unidades preparadas não estéreis	94.549
Internação unidades preparadas estéreis	140.862
Internação unidade de soluções parenterais de grande volume	31.766
Nutrição Parenteral	1.385
TOTAL	280.614

VACINAÇÕES E TESTES

TIPO	Nº
Vacinas	5.544
Testes de PPD	541
Testes da Endocrinologia	321
Testes da Imunologia	303
Testes da Gastroenterologia	21

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

TIPO	QUANTIDADE
Trabalhos publicados em Revistas Nacionais e Internacionais	118
Livros	6
Capítulos em livros nacionais e internacionais	211
Dissertações de Mestrado	9
Teses de Doutorado	9
Pesquisas	101
Prêmios Internacionais	2

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

PROJETO TUTORIAL

Cada profissional admitido na instituição é auxiliado por um outro profissional mais experiente, de forma a ser inserido no modelo de gestão e incentivado na participação em todas as atividades programadas.

GOHPI - GRUPO DE ORIENTAÇÃO EM HIGIENE HOSPITALAR E PROTEÇÃO INDIVIDUAL

Criado para incentivar e tomar permanentes medidas de proteção contra agentes infectantes, riscos e higiene hospitalar.

PROJETO CAFÉ DA MANHÃ COM DIRETOR

Espaço de troca: experiências profissionais, pessoais e aproximação, tanto com os colegas como com a administração.

CURSO SUPERIOR DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA EM "GESTÃO EMPRESARIAL DE SERVIÇOS DE SAÚDE"

Ministrado nas instalações do ICr, modalidade "in house", destinado ao corpo de funcionários, objetivando a sua formação superior. Este curso é fruto da parceria entre o Instituto Superior de Comunicação Social – Universidade Anhembi Morumbi e a Fundação Criança.

PROGRAMAS DE TREINAMENTO, RECICLAGEM E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL = 113

ENTREVISTAS E CONSULTORIAS = 268

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Implantação do Sistema de Exames Laboratoriais, contribuindo para a melhoria do desempenho e confiabilidade dos exames.
- Automação dos processos, por meio do código de barras.
- Estabilização dos Sistemas: Prescrição Médica, Controle de Prontuários, Pronto Atendimento, Laboratório, Internações e Informação ao Paciente.

PROJETO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO

Com o objetivo de reestruturar e modernizar as funções do Serviço de Arquivo Médico e Estatística - SAME, reúne informações diversas oriundas de prontuários e imagens, no meio eletrônico, disponibilizando para usuários, instrumentos que contribuem ao ensino, pesquisa e assistência.

SISTEMA DE CUSTOS

Cálculo dos custos dos serviços prestados e dos procedimentos.

PARCERIAS

- Convênios entre o Centro de Referência em Toxicologia - CEATOX e 22 empresas.
- Manutenção do Projeto Farmácia Hospitalar, com apoio financeiro do Instituto CREDICARD, objetivando desenvolver a Farmácia Clínica e a dispensação de medicamentos por dose unitária.
- Manutenção da Brigada de Incêndio do ICr e treinamento e reestruturação do Plano de Desocupação, em parceria com o Corpo de Bombeiros e com a Engenharia de Segurança do **HCFMUSP**.
- Continuação do Projeto Casas de Apoio, em parceria com o Rotary Clube Memorial da América Latina, criando um canal de ligação entre instituição pública de saúde e entidades de suporte ao paciente.
- Continuação da parceria com a Associação Civil ANIMA, na Creche Amor Perfeito para crianças portadoras do vírus HIV, na prestação de assessoria, consultoria e/ou prestação de assistência pelas diversas áreas técnicas do ICr.
- Continuação das atividades do Comitê Comunitário em parceria com diversas Associações de Patologias e outras entidades civis, com a implantação do Conselho Familiar e do Comitê Juvenil. Este é formado por jovens voluntários que desenvolvem atividades de recreação com crianças e adolescentes internados, favorecendo o exercício da cidadania. O Conselho Familiar se constitui de voluntários que desenvolvem atividades de apoio e orientação às famílias de crianças e adolescentes atendidos no ICr.
- Projeto Biblioteca Viva em Hospitais, que consiste na formação de mediadores de leitura para atuarem junto às crianças e adolescentes internados, em parceria com o Ministério da Saúde, a Fundação ABRINQ e o Citibank.
- Projeto Carmin, baseado no desenvolvimento de atividades de artes plásticas com as crianças e adolescentes internados.
- Projeto Brincanducando, em parceria com a Escola Morumbi, que consiste no desenvolvimento de trabalhos no campo pedagógico com as crianças e adolescentes internados, realizado pelos professores da escola.
- Manutenção da Brinquedoteca, através do Projeto Nossos Sonhos são Possíveis, em parceria com o grupo farmacêutico Sanofi - Synthelabo.
- Manutenção do projeto de humanização hospitalar incluindo-se: os Contadores de Histórias da Associação Viva e Deixe Viver e Projeto de atividades lúdicas com as crianças e adolescentes internados, desenvolvido por voluntários da comunidade.
- Manutenção do Projeto Doutores da Alegria.
- Apresentações de teatro infantil em parceria com a Escola Municipal de Iniciação Artística da Prefeitura do Município de São Paulo.
- Parceria com a AFATRI - Associação de Feiras de Artes Trianon - através de doação de material para atividades artísticas para uso das crianças e adolescentes internados.
- Desenvolvimento de atividades artesanais para os acompanhantes de crianças e adolescentes internados no ICr, implantadas pela Capelania Evangélica do **HCFMUSP**.
- Desenvolvimento de atividades de ikebana para acompanhantes das crianças e adolescentes internados na enfermaria de cirurgia infantil do ICr, realizadas pelos voluntários da PANAMERICANA-MOA Brasil.
- Estabelecimento de Protocolo de Intenções entre a Associação Brasileira de Bancos - ABBC e a Fundação Criança, objetivando a implantação do Programa da Criança ABBC, que prevê apoio financeiro ao Centro de Terapia Intensiva - CTI do ICr.

PERFORMANCE ICR 2000

INDICADORES HOSPITALARES

PRONTO-SOCORRO	
Atendimentos	50.888
Pronto Atendimento	50.888
Óbitos	13
Saídas	32.436
Nº de óbitos do OS < 48 horas	13
SADT do Pronto Socorro	100
AMBULATÓRIO	
Consultas	64.320
Hospital-Dia	2.951
Centro de Humanização	11.198
Vacinas	5.860
Patologia Clínica	431.729
Endoscopia	1.622
Traçados Gráficos	1.881
Exames de Imagem	28.456
Radiologia	20.602
Raio X especializado	828
Raio X não contrastado	19.774
Ultrassonografia	5.476
Tomografia Computadorizada	2.378
INTERNAÇÕES	
Leitos	119
Paciente-Dia	31.577
Leito-dia	39.944
Entradas	4.530
Saídas	4.258
Leitos de UTI (média anual)	40
Entradas de UTIs	724
Saídas de UTIs	725
Óbitos	158
óbitos < 48 horas	51
óbitos > 48 horas	107
Cirurgias	1.684
Transplantes	36
Exames Laboratoriais	79.818
Endoscopias	400
Exames de Imagem	80.250

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - IOT

Conselho Diretor

Marco Martins Amatuzzi
Presidente

Ronaldo Jorge Azze
Tarcísio Eloy Pessoa de Barros Filho
Membros

Clara de Rosa Carelli
Rames Mattar Júnior
Suplentes

José Thales de Castro Lima
Diretor Executivo

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - IOT

Compreende um prédio de 10 andares e um anexo de 3 andares, totalizando cerca de 25.000 m² de área construída.

Inicialmente planejado para 291 leitos, o IOT passou por uma grande reforma, orçada em R\$ 7.000.000,00 (sete milhões de reais), para o ano de 2000.

Consciente do papel e da responsabilidade social, fortemente envolvido no desenvolvimento de pesquisas de ponta, na formação especializada de recursos humanos na área da saúde e na melhoria assistencial em todos os níveis de atenção à saúde, o IOT vem desenvolvendo cada vez mais programas de impacto para a comunidade, através de assistência extra-hospitalar, campanhas de medicina preventiva e educação comunitária.

Com essa perspectiva, as ações do Instituto vêm somar esforços em programas de interesses comuns às áreas de transporte, trabalho, educação, esportes e saúde pública, favorecendo, conseqüentemente a interação com a Universidade, Secretarias e Ministérios.

FEITOS MARCANTES

BANCO DE TECIDOS

Cadastrado na Secretaria de Estado da Saúde e Ministério da Saúde, é considerado Centro de Referência. Equipado com dois ultra-freezers de -85° g (menos oitenta e cinco graus), onde são armazenados os tecidos. Para acondicionamento por longo período, possui uma máquina de liofilização (Tipo Freezer Dried). Ampliou suas instalações com duas salas cirúrgicas.

Participa dos protocolos em conjunto com o Grupo de Tumores Músculo-Esqueléticos, que se utiliza do Banco de Tecidos para operações de ressecções dos tumores e substituição pelos aloenxertos, e também com o Grupo de Quadril na utilização de enxerto córtico esponjoso, nas revisões de próteses convencionais. Realizou, em conjunto com estes dois Grupos, cerca de 40 transplantes/ano, além de ter um potencial de estocagem de cerca de 100 peças em seu freezer. O Banco de Tecidos possui o Laboratório de Cartilagem, que desenvolve atividades de pesquisa de cultura e preservação de condrócitos, beneficiando grupos que utilizam esta enxertia, desenvolvendo pesquisa sobre metabolismo de cartilagem e substâncias condroprotetoras, colaborando multidisciplinarmente com os cursos de graduação e pós-graduação da FMUSP.

Serve de campo de ensino para o curso de graduação, onde são ministradas técnicas de obtenção tecidual, sua conservação, congelamento e liofilização. No curso de pós-graduação (senso lato) possibilita o aprendizado prático destas metodologias (residência médica). Com relação ao curso de pós-graduação (sen-

so estrito), o Banco de Tecidos forma pesquisadores e multiplica sua difusão perante a comunidade científica, bem como suas relações internacionais.

CENTRO DE ATENDIMENTO AO TRAUMATIZADO RAQUIMEDULAR CENATRA

O Centro de Atendimento ao Traumatizado Raquimedular – CENATRA constitui o primeiro centro nacional de referência de grande porte para pesquisa, inovação e difusão, visando ao atendimento especializado integral ao traumatizado raquimedular. Com caráter nuclear, multicêntrico, interinstitucional, multidisciplinar e multiprofissional, promove atividades de ensino de graduação e de pós-graduação, de pesquisa científica, tecnológica e de biomateriais. É responsável pela implantação de oito novos centros estaduais especializados. Coordena e supervisiona o Serviço de Resgate, as Centrais de Vagas e os Plantões Controladores Regionais, Metropolitano e do Interior. Para a expansão do CENATRA, realizam-se acordos de colaboração científica e tecnológica com instituições públicas e privadas.

Em curso, rede informatizada e banco de dados para expansionismo do CENATRA no Estado de São Paulo.

ESCOLAS

LER - Lesões Por Esforços Repetitivos - DORT - Distúrbios Ósteo - Musculares Relacionados ao Trabalho. Formados para atender pacientes portadores de dor crônica e incapacidade funcional, atendem cerca de 80 pacientes/mês.

O atendimento efetuado, através de equi-

pe multiprofissional e multidisciplinar, é grupal, sendo os doentes abordados de forma global, com exposições teórico-práticas, enfocando etiologia, nosologia, fisiopatologia da dor, fatores que concorrem para a instalação ou que agravem a sua expressão e alternativas de intervenções terapêuticas. Permite a troca de informações sobre as experiências entre os doentes e profissionais da saúde. Propicia auto-reflexão sobre saúde física postural e gestual, relação indivíduo e trabalho, qualidade de vida, resposta do corpo aos estressores físicos, emocionais e ambientais e métodos de prevenção do adoecimento, além de aulas práticas como **consciência corporal e cinesioterapia**.

- **Coluna**

Atuação de equipe multiprofissional, com o objetivo de corrigir os hábitos posturais inadequados em portadores de algias vertebrais e vértebro-lombares, que acometem um grande contingente da população adulta. Em programa de atividade semanal em tempo integral, os pacientes recebem orientação teórica e prática sobre prevenção e tratamento da doença, baseada em atividades físicas da vida diária.

- **Osteoporose**

As equipes multiprofissionais orientam quanto as causas, o desenvolvimento da doença e a maneira mais correta de se lidar com ela.

- **Fribromialgia**

Programa multidisciplinar educativo e terapêutico com objetivo de oferecer e garantir o ensino e treinamento de habilidades que possam ser reproduzidas em ambiente domiciliar e que promovam e otimizem os autocuidados dos doentes.

GRUPO DE PRÓTESES E ÓRTESES

- **Equipe multidisciplinar**

Atende cerca de 150 pacientes amputados/mês, visando a reabilitação com próteses ou órteses. Esse grupo tem como retaguarda a Divisão de Próteses e Órteses em cuja oficina, altamente qualificada, são produzidos por técnicos especializados, os mais diversos aparelhos de suporte, corretivos e substitutivos do sistema locomotor, sob medida, de acordo com prescrição médica.

- **Programa de Assistência Domiciliar ao Idoso (PADI)**

Com estrutura interprofissional realiza visitas domiciliares aos pacientes idosos acometidos por problemas ortopédicos, permitindo agilização do processo de internação e alta, com melhor integração do paciente e familiares, otimizando custos de atenção à saúde. Associado a este programa, o grupo de ortopedia geriátrica oferece aos familiares e cuidadores dos pacientes curso de treinamento. Este programa propiciou resultados animadores quanto à qualidade de vida e de saúde verificada nos pacientes da 3ª e 4ª idades operados por afecções do aparelho locomotor, bem como em suas famílias.

PRODUÇÃO INDUSTRIAL

NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

TIPO DE DIETA	QUANTIDADE
Refeições Produzidas	219.470
Modificada	19.845
Especial	7.191
Enteral	4.032
Mamadeiras	437
TOTAL	250.975

OFICINA DE ÓRTESES E PRÓTESES

ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
Próteses, muletas, bengalas, palmilhas, aparelhos, etc...	2.319

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

TREINAMENTO, RECICLAGEM E DESENVOLVIMENTO

PROGRAMAS	Nº
Público interno	669
Público externo	48
Total	717

ATIVIDADES CIENTÍFICAS

TIPO	QUANTIDADE
Trabalhos Publicados em Revistas Nacionais e Internacionais	41
Livros	1
Capítulos de Livros	65
Teses	21
Dissertações de Mestrado	16
Simpósios e Mesas Redondas Nacionais	172
Simpósios e Mesas Redondas Internacionais	1
Pesquisas	156
Prêmios	7

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Participação da implantação do sistema corporativo de pacientes e materiais.
- Implantação de sistemas de apoio à área científica.
- Implantação do sistema HCLAB nos Laboratórios Clínicos e Anátomo-Patológico.

PARCERIAS/CAMPANHAS/PROJETOS

- Associação de Assistência a Criança Defeituosa (AACD/SP) - Intercâmbio Científico.
- Hospital de Base do Distrito Federal (Serviço de Trauma e Ortopedia)
- Mayo Clinic (Flórida e Minesota - USA) - Intercâmbio científico.

- Rancho de Los Amigos - Los Angeles - Califórnia - EUA - Intercâmbio Científico.

• Campanha de Mergulho

Desenvolve palestras e distribui cartazes educativos nas escolas públicas da cidade de São Paulo, enfatizando os perigos do mergulho em água rasa. Campanhas feitas em parceria com a TRB-Pharma, Fundação Ortopedia, Secretarias Municipal e Estadual da Educação, Secretaria do Meio Ambiente e Secretaria Municipal do Esporte. Por iniciativa dos coordenadores da Campanha, foi apresentado o Projeto de Lei na Assembléia Legislativa, tendo sido aprovado através do Decreto Lei nº 183/97 da Lei nº 10.770 de 21/02/2001.

• Campanha de Prevenção de Amputações

Orientação para os primeiros cuidados a serem adotados por aqueles que atendem os traumatismos graves dos membros, que resultam em amputações traumáticas. Tais procedimentos visam a preservação das peças de amputação para o transporte até os centros de reimplante. Realizada com a parceria da Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (FIESP).

• Projeto Vida Urgente

Programa de prevenção de acidentes de trânsito. Visita choperias e bares noturnos da cidade de São Paulo, realizando dosagem alcoólica com bafômetro e sensibilizando a população para a obediência do Código de Trânsito.

Está direcionado para as questões de saúde que influenciam a ocorrência de acidentes (aspectos ergonômicos, uso de álcool e drogas, doenças profissionais, carga horária de trabalho, alimentação, etc.)

PERFORMANCE IOT 2000

INDICADORES HOSPITALARES	
EMERGÊNCIA	
Atendimentos	47.169
SADT do Pronto Socorro	4.107
Laboratório Clínico	3.579
Traçados Gráficos	528
Exames de Imagem	15.869
INTERNAÇÃO	
Leitos	194
Paciente-Dia	34.408
Leito-Dia	47.450
Entradas	4.537
Saídas	4.503
Leitos de UTI	8
Entradas de UTIs	45
Saídas de UTIs	35
Óbitos	25
Nº óbitos < 48 horas	5
Nº óbitos > 48 horas	20
Cirurgias	4.630
Cirurgias Eletivas	3.253
Cirurgias Urgência	1.377
SADT PACIENTE INTERNADO	29.619
Laboratório Clínico	23.851
Anatomia Patológica	5.768
Exames de Imagem	5.939
AMBULATÓRIO	
Consultas	116.968
Triagem	7.981
Cirurgias	2.102
Consultas Odontológicas	8.099
Cirurgias Odontológicas	1.321
Atendimentos Clínicos de Odontologia	9.420
Atendimentos do PADI	92
Pacientes novos do PADI	64
SADT AMBULATÓRIO	2.242
Patologia Clínica	631
Traçados Gráficos	1.611
Exames de Imagem	47.857

INSTITUTO DE PSIQUIATRIA - IPq

Conselho Diretor

Valentim Gentil Filho

Presidente

Wagner Farid Gattaz

Zacaria Borge Ali Ramadam

Membros

Orlando César de Oliveira Barreto

Francisco Lotufo Neto

Suplentes

Luis Carlos Arcon

Diretor Executivo

INSTITUTO DE PSIQUIATRIA - IPO

Constitui-se em Centro de Referência e Excelência na prevenção/diagnóstico e tratamento dos transtornos mentais, promovendo o desenvolvimento científico-tecnológico e o ensino da Psiquiatria e Saúde Mental, tendo como objetivos:

- viabilização da reforma física, organizacional e conceitual;
- ampliação da capacidade de atendimento de 40.000 para 70.000 consultas ambulatoriais/ano;
- participação na formulação de políticas públicas de Saúde Mental nos níveis Municipal, Estadual e Federal;
- incentivo à prevenção nos ambientes de trabalho;
- humanização do atendimento.

FEITOS MARCANTES:

PRONTO ATENDIMENTO

Funciona em três turnos para o atendimento a pacientes com qualquer urgência psiquiátrica, mediante pedidos de consulta das clínicas do Complexo **HCFMUSP**.

AMBULATÓRIOS DIDÁTICOS

Atendimento a portadores de diferentes patologias visando aprimoramento no aprendizado da Psiquiatria Clínica dos alunos de graduação e pós-graduação.

GRUPOS ESPECIALIZADOS/PROJETOS

• GRUPO INTERDISCIPLINAR DE ESTUDOS DE ÁLCOOL E DROGAS – GRE:

Atuação:

- Atendimento, Pesquisa e Prevenção em Opióides (APPO);
- Centro de Recuperação e Inserção de Usuários de Drogas Injetáveis (UDI's);
- Programa de Recuperação do Alcoolista Servidor do Hospital das Clínicas (PRAS);
- Programação de Prevenção e Tratamento do Uso de Drogas da USP (PRODUSP);
- Programa Assistencial para Dependentes de Cocaína (IAC);
- Programa de Atenção à Mulher Dependente Química (PROMUD);
- Tabagismo;
- Adolescente em situação de rua;
- Implantação do Alcoolfone — serviço telefônico para orientação à comunidade.

• GRUPO DE ESTUDOS DE DOENÇAS AFETIVAS - GRUDA

Um dos primeiros grupos especializados em transtornos do Humor (constituídos no Brasil, vem ampliando seus propósitos e objetivos, iniciados como uma “Clínica de Litio” nos anos 80).

• PROJETO TERCEIRA IDADE - PROTER

Atende pacientes com mais de 60 anos que necessitam de assistência psiquiátrica, através do Ambulatório Geral e Didático; Clínica de Memória, Grupo de Terapia Cognitiva e Grupo de Arteterapia.

• PROJETO TRANSTORNO OBSESSIVO-COMPULSIVO - PROTOC

Desenvolvimento de pesquisa e tratamento dos transtornos obsessivos - compulsivos da síndrome de Tourette, do transtorno dismórfico corporal e da tricotilomania.

• AMBULATÓRIO DE ANSIEDADE - AMBAN

Com o intuito de avançar nas pesquisas em tratamento para os transtornos ansiosos, distúrbios mentais de maior prevalência na população, atua em pesquisa, ensino e assistência à pacientes com diagnóstico de Ansiedade, Transtorno do Pânico, Transtorno Obsessivo-Compulsivo, Fobia Social e Fobia Específica.

• AMBULATÓRIO DE BULIMIA E TRANSTORNOS ALIMENTARES - AMBULIM

Especializado em Transtornos Alimentares do Brasil, tornando-se referência nacional. Man-

tém convênio com a Associação Latino Americana de Transtornos Alimentares (ALTA). O atendimento de pacientes com Anorexia Nervosa, Obesidade e Comer Compulsivo foi incorporado ao Ambulatório.

- **PROJETO SEXUALIDADE - PROSEX**

É o primeiro grupo multidisciplinar do País organizado em Hospital-Escola para assistência, ensino, pesquisa e prevenção dos Transtornos da Sexualidade. Atende cerca de 10 pacientes novos e 50 retornos por semana. Implantação do DISQUE - PROSEX, serviço telefônico para orientação à comunidade.

- **PROJETO ESQUIZOFRENIA - PROJESQ**

Atende a distúrbios psicóticos nas suas diversas formas, sendo priorizados, para fins de pesquisa, pacientes com diagnóstico de esquizofrenia.

- **PROJETO EPILEPSIA - PROJEPS**

Atende pacientes portadores de epilepsia, com intercorrências psiquiátricas.

- **PROJETO DE ATENDIMENTO AO OBESO - PRATO**

Assiste pacientes obesos, em psicoterapia.

CENTRO INTERDEPARTAMENTAL PARA OS DISTÚRBIOS DO SONO - CIES

Atua através de equipe multidisciplinar especializada do IPq, InCor e ICHC, destacando-se o Projeto Temático "Bom Humor" e Projeto "Insuficiência Cardíaca e Depressão".

LABORATÓRIO DE NEUROCIÊNCIAS

As áreas de pesquisa do Laboratório são: Biologia Molecular, Genética Molecular, EEG de alta resolução, um largo espectro de técnicas de neuroquímica que abrangem HPLC, ensaios radioenzimáticos e de receptores, espectrofluorimetria. Um dos projetos principais é a investigação do metabolismo de fosfolípidos em sangue e tecido de cérebro de pacientes com esquizofrenia e com a doença de Alzheimer.

CENTRO DE REABILITAÇÃO E HOSPITAL-DIA (CRHD)

Desenvolve atividades de assistência, ensino e pesquisa. Aberto, diariamente, de segunda à sexta-feira, entre 8:00 e 17:00 h, oferece atividades terapêuticas, recreativas e oficinas de reabilitação, para até 30 pacientes matriculados nas atividades terapêuticas (Hospital-Dia) e para até 20 pacientes em atividades nas oficinas (Reabilitação).

PRODUÇÃO - NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

Refeições 245.870

ATIVIDADES CIENTÍFICAS

Trabalhos publicados em revistas nacionais e internacionais	103
Livros	11
Capítulos de Livros	64
Pesquisas	90
Trabalhos de divulgação científica para leigos	152
Resumos Publicados em anais e revistas	63

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Ministrados cursos de atualização, reciclagem e treinamento - 626 servidores:

- Técnicas de prevenção/control de infecções hospitalares;
- Educação de Gerentes do Complexo **HCFMUSP**;
- Semana Cultural pela Qualidade de Vida e Saúde do Servidor do **HCFMUSP**;
- Precauções padrão para os funcionários dos Serviços de Nutrição;
- Prevenção de infecção hospitalar.

PERFORMANCE IPQ 2000

INDICADORES HOSPITALARES AMBULATÓRIO	
Atendimentos	63.233
Psiquiatria-adultos	17.758
Psiquiatria-infantil	8.609
Psicoterapia	5.902
Especializado	29.387
Neurocirurgia Funcional	1.577
Hospital-Dia	8.159
Exames de E.E.G	889
Atendimentos odontológicos	2.221
Cirurgias odontológicas	318
Exames radiológicos	1.094
Exames Patologia Clínica	1.196
Atendimento Serviço Social	9.530
Atendimentos Terapia Ocupacional	1.905
Atendimento Psicologia	10.712
Atendimento de Farmácia	66.809
INTERNAÇÕES	
Internações	1.616
Leitos	221
Neurocirurgia Funcional	893
Pacientes-dia	31.371
Cirurgias	326
Anestesias	3.265
Média de permanência (dias)	20
Psiquiatria - Adultos - feminina	33
Psiquiatria - Adultos - masculina	41
Psiquiatria Infantil	35
Enfermaria Mista	40
Neurocirurgia Funcional	6
Coeficiente Esp. de mortalidade	0

INSTITUTO DE RADIOLOGIA - InRad

Conselho Diretor

Ricardo Renzo Brentani

Presidente

Giovanni Guido Cerri

Maria Mitzi Brentani

Membros

Alfonso Júlio Guedes Barbato

Suplente

Anísio de Moura

Diretor Executivo

INSTITUTO DE RADIOLOGIA - INRAD

Centro de excelência e referência nacional e internacional em Radiologia. Essa condição foi alcançada em razão do elevado padrão das atividades de ensino, pesquisa e assistência à saúde. O nível de qualidade estabelecido se sustenta fundamentalmente na equipe profissional, na retaguarda institucional e na busca permanente de atualização tecnológica.

Sua estrutura compreende as Divisões de Radiologia e a de Oncologia.

A Divisão de Radiologia responde pelos Serviços de Radiologia Geral, Ultra-sonografia, Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Vascular Intervencionista, Neuro-radiologia e Físico-técnico.

A Divisão de Oncologia compreende os Serviços de Oncologia Clínica, Quimioterapia, Radioterapia, Medicina Nuclear e Física Hospitalar.

FEITOS MARCANTES

RADIOLOGIA GERAL

Dispõe de aparelhos modernos, que possibilitam atender a demanda de exames necessários ao diagnóstico de inúmeras doenças. Nesse Serviço são realizados em média 80 exames/dia. No Setor de Radiologia Mamária os profissionais realizam diversas modalidades de biópsias, que permitem o diagnóstico precoce das patologias da mama.

ULTRA-SONOGRAFIA

Capacitado a realizar procedimentos gerais e especializados, dispondo de equipamentos de última geração, bem como de profissionais altamente qualificados. Assim, foi o pioneiro na utilização dos meios de contraste em ultrassom, na realização de ultrassom intra-operatório e na realização de exames com o método Doppler colorido e pulsado (vascular periférico, carótidas, vasos abdominais). Entre os exames de ultrassom destacam-se: abdominal, do trato urinário, da próstata (inclusive com biópsia), pélvico, pélvico endovaginal, de estruturas superficiais, obstétrico, morfológico fetal, orientação punção-biópsia e intra-operatório. Também são realizados exames como histerossonografia, Doppler peniano (para estudo da impotência) e do cordão umbilical fetal, ecocardiograma e ecocardiograma transeofágico. A produção média atinge 200 exames diários.

TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA

Conta com dois tomógrafos convencionais e outros dois helicoidais. Estes últimos permitem a rápida aquisição de imagens, possibilitando o estudo dos órgãos em diferentes fases. Nesse Serviço são realizados, em média, 70 exa-

mes/dia, incluindo exames de crânio, encéfalo, pescoço, tórax, abdome, pelve e do sistema músculo-esquelético.

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA

Equipada com aparelhos de última geração - como o de 1,5 tesla da GE e o de 0,5 tesla da Philips, tem capacidade para atender cerca de 840 pacientes/mês.

O setor oferece uma ampla gama de exames, entre eles, angiografia por ressonância, uroressonância, colangio-ressonância e espectroscopia de prótons.

A permanente modernização tecnológica desse Serviço transformou o InRad no único hospital da rede pública de São Paulo a realizar exames de colangio-ressonância, uroressonância e espectroscopia de prótons do encéfalo e a utilizar as técnicas de difusão e perfusão encefálicas.

VASCULAR INTERVENCIONISTA

Dotada da mais atual tecnologia - com aparelhos de angiografia por subtração digital - realiza em média cerca de 110 exames/mês. Entre esses procedimentos, destacam-se as angioplastias de artérias, colocação de "stent", TIPS, embolizações de aneurismas, máscaras formações vasculares, tumores e traumatismos.

ONCOLOGIA CLÍNICA

Responsável pelo atendimento a pacientes adultos portadores de neoplasias, realizando tratamento complementar com quimioterapia. Este é realizado na Central de Quimioterapia da Oncologia Clínica do InRad, preparada para atender 12 pacientes simultaneamente.

Atende, em média, 1.400 pacientes/mês, com admissão de 150 casos novos mensalmente.

ECOCARDIOGRAFIA

Apoiado na mais moderna tecnologia, realiza em média 40 exames/dia, incluindo o EcoColorDopplercardiograma – inclusive pediátrico –, Ecocardiograma transesofágico, Ecocardiograma de stress farmacológico e Ecocardiograma com contraste para estudo da perfusão miocárdica.

RADIOTERAPIA

Realiza tratamento para portadores de neoplasias malignas e de algumas doenças benignas. Entre seus aparelhos de última geração destacam-se dois aceleradores lineares, um telecobalto, um simulador de tratamento, equipamento de ortovoltagem, placas de betaterapia, sistema de planejamento tridimensional e um equipamento de braquiterapia de alta taxa de dose, pioneiro no âmbito da América do Sul. Esse Serviço tem capacidade de atender 150 pacientes/dia.

CENTRO DE MEDICINA NUCLEAR

Inaugurado em 1949, foi a primeira instituição da América Latina a aplicar as técnicas de medicina nuclear. Atualmente, oferece mais de 60 tipos de exames cintiográficos “in vivo” e “in vitro”, realizando uma média de 12 mil exames/ano.

Em sua ampla gama de exames, podem ser mencionados os dos sistemas digestivo, endócrino, coração e vasos, nefrologia, nervoso, ósteo-articular, pulmonar e estudos com Gálio 67.

Para a realização desses exames, conta com equipamentos de última geração, como diversos tipos de Gama câmaras tomográficas, Gama câmara nuclear com micro computador e Gama câmara móvel.

PRONTO-SOCORRO

Dispõe de equipamentos de Raio X, Ultrassonografia e Tomografia. Atende 24 horas por dia os pacientes do Pronto-Socorro Central, suas enfermarias e Unidades de Terapia Intensiva. Também é responsável pela realização de ultrassom intra-operatório e nos pacientes politraumatizados na sala de emergência. São realizados procedimentos intervencionistas com orientação

por métodos de imagem, como biópsias e drenagens percutâneas.

BIBLIOTECA

O Serviço de Biblioteca e Documentação Científica e Didática conta com duas bibliotecas: uma especializada em Radiodiagnóstico e outra em Medicina Nuclear, que reúne o acervo mais especializado de toda a América Latina nessa área. O material disponível nas bibliotecas auxilia no desenvolvimento da pesquisa, ensino e estudo, especialmente para alunos de graduação, médicos residentes e pós-graduandos.

Os usuários encontram nessas unidades não apenas livros e periódicos, mas também outras modalidades de suportes de informação, como slides, fitas de vídeo cassete e CD-ROM. Nas bibliotecas é possível, ainda, ter acesso aos mais importantes bancos de dados médicos nacionais e internacionais. Atende, em média, 3.300 usuários/ano.

ATIVIDADES CIENTÍFICAS

Atividade	Número
Pesquisas	173
Dissertações de mestrado	14
Artigos em Periódicos Nacionais e Internacionais	67
Capítulo Livros e Revistas	09
Teses	14

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Prioridade ao investimento no desenvolvimento dos Recursos Humanos, tendo como proposta inicial, a abordagem da consciência crítica de todos os servidores, através do “Projeto Saúde e Cidadania”, com colaboração do PROCON, onde 5 (cinco) cursos foram ministrados para 64 profissionais de diferentes áreas de atividade. Nesses cursos foi abordada a Lei de Defesa do Usuário.

DEPARTAMENTO DE HOSPITAIS AUXILIARES

HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO - HAS

Francisco Domenici Neto
Diretor de Departamento

Marilena Gerardi Zveigelt
Diretora da Divisão

HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO - HAS

Oferece retaguarda ao Pronto-socorro e Clínicas do Complexo **HCFMUSP**, garantindo a continuidade do tratamento dos pacientes de longa permanência permitindo, assim, a diminuição do custo do leito-dia da organização e estimulando o processo de inclusão social.

Em regime de internação e ambulatorial, presta assistência multiprofissional a pessoas portadoras de doenças crônicas.

Perfil sócio-econômico da clientela do Hospital Auxiliar de Suzano:

- São usuários do Sistema Único de Saúde - SUS-, de ambos os sexos, adultos e pediátricos, procedentes de São Paulo - Capital e grande São Paulo, sem qualificação profissional, nível de escolaridade primária, com renda familiar entre 1 e 4 salários mínimos e moradia precária. Não raro apresentam dificuldades por ocasião da alta hospitalar.

FEITOS MARCANTES

- Adequação de refeitório para os servidores;
- Adequação de enfermaria pediátrica com 08 (oito) leitos para atendimento de crianças dependentes de ventilação mecânica, oriundas do Instituto da Criança;
- Instalação de rede de vácuo e ar comprimido;
- Terceirização dos Serviços de Lavanderia e Limpeza Hospitalar, garantindo melhor qualidade de hotelaria;
- Grupo de Curativos

prevenção e tratamento das lesões de Pele (úlceras de decúbito, úlceras varicosas, lesões cirúrgicas).

ATIVIDADES CIENTÍFICAS

Cursos/Congressos/Simpósios/Palestras	15
Aulas e palestras nacionais proferidas	3
Reuniões Técnicas, Científicas e outros	124
Teses	2
Pesquisas	2

PRODUÇÃO - NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

Refeição	Almoço/jantar	111.980
Mamadeira		16.565
Outros	- Desjejum	49.950
	- Merenda	46.389
	- Ceia noturna	41.328
Total		266.212

PROJETOS ESPECIAIS E PARCERIAS

Durante o ano, o HAS fortaleceu o intercâmbio com o SENAI - Serviço Nacional da Indústria/ SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Oficina Ortopédica) - realizando cursos para pacientes, com o objetivo de garantir pleno desenvolvimento e continuidade do projeto.

PERFORMANCE HAS 2000

INDICADORES DE DESEMPENHO	
Leitos	136
Emergências	48
Média de permanência	81,32
Índice de renovação ou giro	31,33
Apoio diagnóstico	
- Exames Laboratoriais	28.235
- Ultrassonografia	2.349
- Eletrocardiograma	488
- Exames radiográficos	1.879
Medicamentos	
- Prescrições	51.120.000
- Dispensações	1.226.880
Atendimento multiprofissional	
- Enfermagem	1.609.243
- Fisioterapia	32.309
- Psicologia	2.069
- Odontologia	478
- Serviço Social	8.223
- Terapia Ocupacional	13.379

HOSPITAL AUXILIAR DE COTOXÓ HAC

Conceição Siqueira Lima
Diretora da Divisão

HOSPITAL AUXILIAR DE COTOXÓ - HAC

O HAC possui 130 leitos destinados a receber pacientes já matriculados e internados no Instituto do Coração, Instituto da Criança e Instituto Central (Obstetrícia), que necessitam de cuidados especializados em regime de internação.

Durante o ano de 2000, o HAC recebeu para tratamento 2.621 pacientes.

FEITOS MARCANTES

PLANO DIRETOR

Norteia ações administrativas, considerando as necessidades e prioridades de cada unidade que compõe o Hospital. Em 2000, as obras e reformas de sua estrutura física, a aquisição de materiais e equipamentos permanentes, o aumento da porcentagem de ocupação dos leitos e o desenvolvimento e treinamento de pessoal foram o foco principal de atenção da Administração.

PRODUÇÃO DA NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

Tipo de Dieta	Quantidade
Refeições Produzidas	285.417
Modificadas	107.960
Especiais	11.816
Enterais	3.151
Mamadeiras	129.465

ATIVIDADES CIENTÍFICAS

Tipo	Cardiologia Pediatria	
Trabalhos Publicados em Revistas Nacionais	4	5
Capítulos de Livros	1	25
Teses de Doutorado	1	1
Simpósios e Mesas Redondas Nacionais		8
Pesquisas	3	4

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

TREINAMENTO, RECICLAGEM E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL	
Programas	Nº
Público Interno	38
Público Externo	48
TOTAL	86

PERFORMANCE HAC 2000

INDICADORES DE DESEMPENHO	
Leitos	130
Internações	2.621
Altas	1.882
Óbitos	105
Transferências	622
Porcentagem de Ocupação dos Leitos	84,95
Pacientes-dia	37.921
Exames por imagem	869
Serviço Social - Atendimento	8.383
Odontologia - Atendimento	847
Fisioterapia - Atendimento	12.737
Psicologia - Atendimento	1.269

DIVISÃO DE MEDICINA DE REABILITAÇÃO DMR

Linamara Rizzo Battistella
Diretora da Divisão

DIVISÃO DE MEDICINA DE REABILITAÇÃO - DMR

A DMR, a partir de dezembro de 2000, foi vinculada ao Instituto Central. Seu trabalho apoia-se na tríade assistência, ensino e pesquisa e tem evolução científica intimamente ligada à assistência aos pacientes portadores de incapacidades motoras e sensório-motoras, independentes de sua origem, faixa etária ou etiologia.

A missão da DMR é desenvolver um processo de reabilitação, através da recuperação funcional, independência e autonomia, adequação psico-afetiva à realidade da incapacidade e definição dos papéis e ações desenvolvidos pela família e pela comunidade em relação aos portadores de incapacidades. O trabalho tem abordagem multidisciplinar especializada, que tem como foco de suas ações patologias como a lesão medular, hemiplegias, paralisia cerebral, amputações e malformações, retardo do desenvolvimento neuropsicomotor, artropatias artrósicas, inflamatórias e pós-traumáticas, para as quais desenvolve programas específicos de tratamento, adicionando ao condicionamento físico e recuperação funcional, escola de postura e orientação a cuidadores. Conta também com programas especiais voltados à reabilitação cardíaca, do idoso e em hemofilia.

FEITOS MARCANTES

- A interface com outras instituições públicas permitiu o desenvolvimento de ações conjuntas que resultaram na ampliação da área assistencial, por meio da transferência do Setor Educacional - duas classes especiais para portadores de deficiência física - com 20 vagas da Secretaria de Educação do Estado de São Paulo para a Escola Marechal Deodoro - Vila Mariana, face a atual política de educação inclusiva. Decorrentemente, se obteve a liberação de 100m² de área física interna para atendimento de grupos terapêuticos.
- Unidade Umarizal da Divisão de Medicina de Reabilitação, conta com área física de 1.000m², com instalações construídas pela Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo, localizada na região de Campo Limpo.
- A DMR tem participado ativamente na regulamentação da rede de assistência ao portador de deficiência física, prestando assessoria técnica ao Ministério da Saúde e também à Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo, objetivando normatizar a distribuição de recursos aos Centros de Referência para aquisição de órteses e próteses.

- Grupos especiais de assistência voltados para o atendimento à reabilitação cardíaca, terceira idade, fibromialgia e hemiplegia, foram implantados com o objetivo de direcionar o tratamento a essas patologias, elevando, desta forma, a qualidade de vida dos pacientes.
- Cursos voltados aos cuidadores de pacientes portadores de acidente vascular cerebral, transmitindo conhecimentos teórico-práticos básicos, que favorecem o cuidar da saúde no espaço domiciliar e sua integração com as equipes de atendimento em reabilitação.

ATIVIDADES CIENTÍFICAS

TRABALHOS PUBLICADOS	
Revista Nacional	3
Revista Internacional	2
Revista de Divulgação Nacional	6
Livros e Capítulos de Livros	8
Projetos de Pesquisa	14
Simpósios e Mesas Redondas Nacionais	58
Internacionais	2

PRODUÇÃO - Nutrição e Dietética

Refeições Produzidas	Fornecidas a pacientes (**)	Fornecidas a funcionários	Extras (*)	Total
	22.571	22.434	5.098	50.103

* Refeições fornecidas a estagiários, aprimorandos, residentes e visitantes.

** Dada as características do atendimento e o tempo de permanência dos pacientes são fornecidas três tipos de refeições: desjejum, almoço e merenda.

GESTÃO DE QUALIDADE

Consolidando a política de qualidade adotada pela DMR, destacam-se a participação de servidores nos Programas de Sensibilização e Treinamento, promovido pela Secretaria Estadual de Governo e Gestão Estratégica, dentro do Projeto Qualidade em Saúde, e a instalação da Ouvidoria, para um melhor atendimento ao usuário.

PROJETOS ESPECIAIS E PARCERIAS

- Intensificando suas atividades permanentes em colaboração com outras unidades, a DMR ampliou sua atuação integrando a Rede de Informações sobre Deficiência "Entre Amigos", coordenada pela SORRI-BRASIL, que conta com o apoio da UNICEF; Projeto SACI - Solidariedade, Apoio, Comunicação, Informação, da USP/RE-INTEGRA - Rede de Informações Integradas sobre Deficiências/CIC - Centro de Informação e Comunicação e Reabilitação.
- Em parceria com o Fundo Social de Solidariedade do Governo do Estado de São Paulo, desenvolveu junto à Estação Especial da Lapa -

Centro de Convivência e Desenvolvimento Humano - o "I Seminário de Integração Saúde e Inclusão Social" e atuou permanentemente no assessoramento técnico para as atividades da Unidade de Esporte Adaptado.

- Firmou importante parceria com o Projeto USP Recicla - Programa de Reciclagem de Materiais, para implantação na DMR.

PERFORMANCE DMR 2000

INDICADORES DE DESEMPENHO	
Atendimentos multiprofissionais realizados	
Médico	14.723
Serviço Social	3.056
Fonoaudiologia	3.801
Psicologia	12.464
Técnico-desportivo	31.175
Fisioterapia	113.421
Enfermagem	10.695
Terapia Ocupacional	34.409
Nutrição e Dietética	2.213
Total	225.957

BALANÇO GERENCIAL

BALANÇO GERENCIAL

Trata-se de demonstrativo de informações referentes ao desempenho administrativo da organização. Destina-se a informar o Corpo Funcional do **HCFMUSP**, o Governo e a Comunidade que contam com o resultado de seus agentes, com qualidade.

Portanto, o quanto agregou de valor, ou seja, o quanto o HCFMUSP contribuiu para a sociedade.

RECURSOS HUMANOS

O Corpo Funcional do **HCFMUSP** é composto de cerca de 10.000 integrantes em atividade, com capacidade para gerar conhecimentos, captando e compartilhando a aprendizagem, conseguindo aperfeiçoar suas habilidades na busca dos níveis elevados de eficiência técnica.

O desenvolvimento da política de pessoal para o Complexo **HCFMUSP**, efetuado pela **DIVISÃO DE RECURSOS HUMANOS**, buscou uma posição proeminente, através das seguintes ações:

- integração contínua com as unidades descentralizadas de Recursos Humanos, visando o intercâmbio de informações e possibilitando o controle da alocação, disponibilidade e movimentação do quadro funcional;
- desenvolvimento de sistemas informatizados de trabalho;
- avaliação de desempenho;
- progressão de grau dos servidores;
- estruturação organizada para gerar novas práticas de treinamento e reciclagem de pessoal, destacando-se os seguintes eventos:

- Descobrimo o capital humano;
- Relações humanas no trabalho;
- Atendimento ao público;
- Humanização no ambiente hospitalar, II Semana Cultural pela Qualidade de Vida e Saúde do Servidor;
- Temas de saúde e prevenção;
- Motivação profissional;
- Temas profissionais;
- Stress e qualidade de vida;
- Empresas e sociedade necessitam das mesmas competências? Como desenvolvê-las?;

- Como entender a matemática financeira?;
- Como se prepara a empresa para qualidade total?;
- Sensibilização para a organização;
- Administração de pessoal;
- Contabilidade;
- Criatividade e inovação;
- Qualidade de vida;
- Qualidade em serviços e atendimento ao cliente;
- Ultrapassando os limites;
- Organização que aprende em conjunto;
- Desenvolvimento em excelência;
- Como evitar reclamações trabalhistas;
- Um momento para mim, em busca da satisfação pessoal;
- Nutrição e hábitos alimentares;
- Qualidade máxima no atendimento ao cliente;
- Resgatando suas energias e eliminando o stress;
- Atenção à saúde do trabalhador;
- Competitividade, emprego e qualidade de vida;
- Campanha de integração da pessoa portadora de deficiência;
- Soluções para gerenciamento de mão-de-obra;
- A Arte de Viver em Paz.

- Apoio ao Projeto Censo Demográfico 2000, viabilizando o funcionamento do Posto de Coleta de Dados IBGE - Agência Sul 2, instalado no **HCFMUSP**.

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA E SOCIAL AOS SERVIDORES - HIGIENE E MEDICINA DO TRABALHO

Através do Serviço de Assistência Médica e Social aos Servidores – **SAMSS**, foram proporcionados:

- atendimento médico, de enfermagem e social aos servidores da Instituição e seus familiares, incluindo retaguarda aos aposentados, perfazendo cerca de 30.000 consultas/ano;
- programa de Medicina Preventiva com ações voltadas a vacinações, controle epidemiológico, readaptação de portadores de doença profissional;
- Plano Particular de Intervenção – PPI, para controle e prevenção a incêndios, incluindo treinamento teórico e prático de Brigada de Incêndio;
- Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA, que realizou atendimento de acidentes de trabalho, investigações e levantamento;
- assistência psicológica individual ou em grupo, através do Programa de Incentivo à Qualidade e Saúde Mental do Trabalhador, aos servidores, familiar/casal ou às mães (funcionários), além de desenvolver pesquisa para Avaliação de Estresse Ocupacional.

CIPA - COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

Atuando de forma interada com o SAMSS, a CIPA implementou ações de identificação dos riscos de trabalho, através de vistorias periódicas e palestras educativas; avaliação e proposições de soluções para os impactos ocasionados por alterações no ambiente e processo de trabalho relacionados à segurança e saúde; campanhas educativas de prevenção de acidentes e de doenças do trabalho; análise de acidentes diferenciados ocorridos visando prevenção; participação no processo de integração de novos servidores.

CRECHE E PREPAR (500 CRIANÇAS)

Com sua área de 2.536m² redimensionada, a Creche do **HCFMUSP**, localizada no piso térreo do Prédio dos Ambulatórios, passou por ampla reforma em suas instalações.

A capacidade de atendimento, por equipe multiprofissional especializada, foi ampliada para 350 crianças, cujas mães são servidoras do Complexo. Recebe meninos e meninas com idade até 3 anos.

As mudanças começaram na recepção, possibilitando o contato direto com a secretaria.

No pátio externo, uma cobertura transparente favoreceu a iluminação natural. Aliás, a luminosidade mereceu atenção especial nas novas salas de Mini-Grupo, Maternal, Berçário, Artes, Jogos, Recreação e Refeitório, onde há janelões de vidro.

As áreas externas passaram a contar com sete banheiros, dos quais dois equipados com chuveiros, enquanto as paredes ganharam nova decoração, com pinturas artísticas de temas infantis, elaboradas pela servidora do **HCFMUSP**, Sandra Martins Pereira.

Tendo em conta que a Escola Municipal de Educação Infantil - EMEI só admite crianças a partir de 4 anos de idade, foi necessária a manutenção de estrutura no **HCFMUSP** para atender cerca de 70 crianças, no chamado PREPAR.

Também, o **HCFMUSP** proporciona infraestrutura para cerca de 100 crianças que precisam permanecer na EMEI, em horário especial, em razão das atividades de suas mães no **HCFMUSP**.

CORPO JURÍDICO

As ações da Administração Superior durante sua gestão contam com o respaldo do Corpo Jurídico da Instituição.

Na qualidade de representante da Autarquia, a Procuradoria Jurídica, em juízo ou extra-judicialmente, exerce atribuições em duas áreas de atuação, o Contencioso - Geral e a Consultoria Jurídica.

Durante o ano de 2000, a Procuradoria Jurídica emitiu pareceres, dirimiu dúvidas de interpretação de textos legais, elaborou instrumentos de ajuste e normativos e atuou nas ações judiciais na defesa dos interesses do **HCFMUSP**, através dos seguintes feitos:

Consultorias.....	1.211
Ações judiciais.....	1.788

HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A VOZ DO USUÁRIO E
DO PROFISSIONAL DA SAÚDE

Na praxe cotidiana do **HCFMUSP**, a humanização no relacionamento de natureza bilateral-atributiva, do profissional da saúde e paciente, dos profissionais entre si e do Hospital com a comunidade, vem se firmando como conquista definitiva no cenário institucional.

É uníssono o reconhecimento do valor da pessoa humana, seus imperativos existenciais, qualificado como valor-fonte dos demais valores.

A partir da consciência deste, o comportamento profissional vem se enriquecendo, ano após ano, de novos valores fundantes na vivência hospitalar, implicando em necessárias tomadas de posição.

Valorizando a dimensão humana presente em todas as ações de saúde, a Administração do **HCFMUSP** vem dando apoio e ressonância a diversas iniciativas nesse campo.

OUVIDORIAS

Assegurando o direito do cidadão, foram instituídas Ouvidorias em todo Complexo **HCFMUSP**, compostas de:

- Ouvidor Central e Suplente;
- Um ouvidor para cada Instituto/Departamento, com suplente.

São 17 ouvidores atuando nesta Autarquia, representando o usuário do serviço de saúde junto à Instituição, atendendo suas reclamações, viabilizando importante via de comunicação entre o cidadão e a entidade prestadora de serviço.

A consolidação desta atividade significa um incentivo ao exercício da cidadania e o aprimoramento indispensável do controle do papel da administração pública na sociedade.

VOLUNTARIADO

ASSOCIAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DO HCFMUSP - AVOHC

Em 02 de abril de 1957 foram aprovados os Estatutos da Associação das Voluntárias do **HCFMUSP**, denominada AVOHC.

A AVOHC, com sede no **HCFMUSP**, tem por objetivo precípuo colaborar com os diversos serviços da Autarquia, executando tarefas supletivas, devidamente orientadas, através de todos os processos aconselhados pela ciência e pela técnica, visando o bem-estar dos pacientes e em função desses e de suas famílias.

Atualmente, o Corpo de Voluntários da AVOHC conta com 280 colaboradores.

LEI FEDERAL NO 9608, DE 18.02.1998 E LEI ESTADUAL NO 10.331, DE 30.06.1999 - dispõe sobre prestação de serviço voluntário

Com base nas normas referidas, foi emitida a Ordem Conjunta de Serviço no 08/2000, disciplinando a prestação desse serviço voluntário no **HCFMUSP**.

Sob a égide dessa legislação, várias pessoas vêm atuando neste **HCFMUSP**, contando-se em 2000 com a colaboração de 22 profissionais de diferentes categorias funcionais.

OUTRAS AÇÕES VOLUNTÁRIAS

INSTITUTO CENTRAL

ÁREAS

Capelania Evangélica
Divisão de Clínica Urológica
Divisão de Enfermagem
Divisão de Farmácia
Divisão de Laboratório Central
Divisão de Odontologia
Divisão de Psicologia
Divisão de Serviço Social Médico

INSTITUTO DO CORAÇÃO

Associação Amigos do Coração
Associação de Assistência à Criança Cardíaca e Transplantada do Coração
Arte Despertar
Serviço Evangélico de Capelania
Capelania do Hospital das Clínicas e Pastoral da Saúde

INSTITUTO DA CRIANÇA

Conselho Familiar do Instituto da Criança
Comitê Juvenil do Instituto da Criança
Atividades lúdicas

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Serviço voluntário regido por Lei

INSTITUTO DE RADIOLOGIA

Serviço voluntário permanente

INSTITUTO DE PSIQUIATRIA

- Auxiliar de Enfermagem
- Serviço de Terapia Ocupacional
 - Projeto Arteterapia
- Serviço de Psicologia
 - Reinserção Social de Crianças com Transtornos Mentais
 - Avaliação Neuropsicológica
 - Reabilitação Neuropsicológica
 - Brinquedoteca Terapêutica

ASSISTÊNCIA RELIGIOSA

A prestação de assistência religiosa é garantida no **HCFMUSP** aos representantes de todas as crenças, desde que credenciados.

Essas atividades desenvolvem-se sob a égide da Coordenadoria Administrativa da Capelania do **HCFMUSP**, que atua em conformidade com as normas legais e dentro dos preceitos da liberdade de consciência e de crenças individuais, oferecendo conforto espiritual aos que o desejarem.

CORAL

Criado em novembro de 1964, o Coral **HCFMUSP** desenvolveu, nos últimos 37 anos, várias atividades, apresentando-se na Instituição e em hospitais, asilos, orfanatos, além de atos públicos, igrejas, praças, formaturas, casamentos, atos religiosos e sociais, entre outros.

O canto desse Coral tem levado a alegria e o entretenimento a todos os que têm o privilégio de conhecê-lo e ouvi-lo.

RECANTO DOS APOSENTADOS – GRUPO VIDA ESPERANÇA E CASA DOS APOSENTADOS – HAS

O **HCFMUSP** conserva em seu reduto, um pedaço da sua história, através do acolhimento dos aposentados.

O primeiro espaço, o Recanto dos Aposentados, proporciona a reunião, com profundo sentimento de camaradagem, daqueles que muito já labutaram por este Hospital.

No segundo espaço, em Suzano, a Casa dos Aposentados acolhe em condições dignas os inativos sem condições de moradia.

Nos dois locais, a tônica é a convivência amistosa, solidária e amiga dos que representam a memória institucional.

RECURSOS FÍSICOS E MATERIAIS

INSUMOS HOSPITALARES

A administração de compras, utilizando-se de moderna metodologia, com base no novo sistema informativo de materiais, conseguiu a redução de custos na ordem de 3,8%, equivalente a quase quatro milhões e cem mil reais, para suprir o **HCFMUSP** com os insumos em seguida agrupados.

DESCRIÇÃO	VALORES R\$
MATERIAL DE ENFERMAGEM	12.220.043,22
FIO PARA SUTURA CIRÚRGICA	1.775.301,44
MATERIAL FOTOGRÁFICO, RÁDIOS E GRÁFICOS	1.386.202,55
MATERIAL DE INCLUSÃO/ÓRTESE/PRÓTESE	1.153.298,16
INSTRUMENTAL CIRÚRGICO	1.755.229,53
PRODUTOS QUÍMICOS	1.510.178,69
ESPECIALIDADE FARMACÊUTICA	52.997.469,11
PRODUTOS HC	51.080,90
REAGENTES LABORATORIAIS	9.296.977,13
PERFIL	27.857,56
MATERIAL ELÉTRICO	282.592,32
CONEXÕES	15.018,91
FERRAMENTAL	4.400,89
PEÇAS E ACESSÓRIOS	3.157.993,88
GENERALIDADES	5.985.879,40
GÊNEROS	4.316.909,22
UTENSÍLIOS	601.555,67
MATERIAL DE LIMPEZA E SEGURANÇA	1.848.615,23
ROUPARIA, SELARIA E TAPEÇARIA	1.066.616,99
MATERIAL DE ESCRITÓRIO	538.759,11
IMPRESSOS	475.305,32
VIDRARIA E MATERIAL LABORATORIAL	2.698.053,79
MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO	42.076.339,35
TOTAL	145.241.678,37

IMPORTAÇÕES

Efetuada 79 importações totalizando cinco milhões e duzentos mil reais.

PROJETO REFORSUS - PROJETO DE REFORMA DO SETOR DE SAÚDE

Concluída a primeira fase do projeto com licitações que envolveram o montante de 6 milhões e duzentos mil reais.

Iniciada a segunda fase do projeto, com especificações de equipamentos, aguardando autorização do Ministério da Saúde para licitação, num total de 6 milhões e novecentos mil reais.

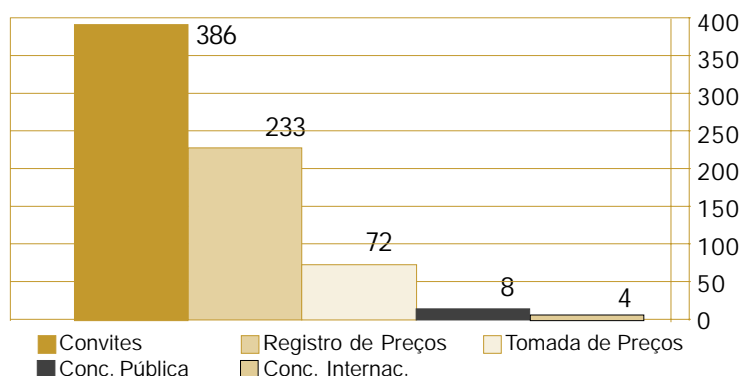
EMENDA PARLAMENTAR

A Emenda Parlamentar nº 7125-0006, da Bancada Paulista, foi autorizada através do Convênio nº 2282/2000 celebrado entre a União/Ministério da Saúde e **HCFMUSP**, para licitação internacional de equipamento de Litotripsia Extra Corpórea, no valor de 700 mil reais.

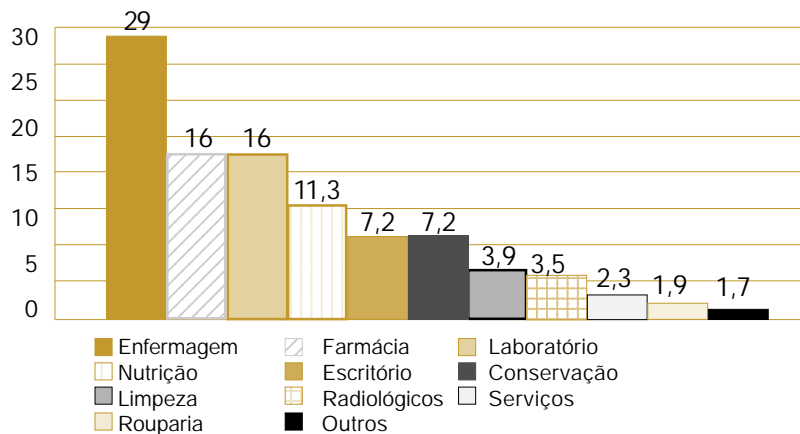
LICITAÇÕES POR MODALIDADE

LICITAÇÕES

A Comissão de Julgamento de Licitações promove o julgamento de processos licitatórios, nas suas diversas modalidades, destinados a aquisição de materiais e prestação de serviços, observando as exigências editalícias, objetivando selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração.



Distribuição porcentual do objeto licitado segundo a destinação



ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA INTEGRAL

A Administração Superior do **HCFMUSP** é consciente de que os direitos e garantias estabelecidos na Constituição, leis, decretos e resoluções não podem existir apenas formalmente, mas devem se materializar para que a Autarquia cumpra a sua real finalidade de assegurar o bem comum.

Esta tomada de atitude envolve o abastecimento, a conservação e controle de qualidade, a segurança e a eficácia terapêutica.

Para atenção integral ao paciente, com o fornecimento de produtos e medicamentos padronizados, de alto custo, sujeitos a controle especial e outros, o **HCFMUSP** dispendeu em 2000, a importância de 65 milhões de reais.

OBRAS (REFORMAS E READEQUAÇÕES) E PROJETOS

O Governador Mario Covas, em março de 2000, liberou recursos para retomada de obras de grande porte, observando o seguinte cronograma:

Obra/Ano	2000	2001	2002	2003	TOTAL
ICr	5.700.000,00	2.520.000,00	_____	_____	8.220.000,00
IOT	7.200.000,00	6.600.000,00	_____	_____	13.800.000,00
IPq	691.769,00	4.635.856,00	6.333.232,00	4.083.802,00	15.744.659,00
Residência Médica	600.000,00	_____	_____	_____	600.000,00
Centro de Medicina Nuclear	1.200.000,00	_____	_____	_____	1.200.000,00
TOTAL					39.564.659,00

INSTITUTO CENTRAL / PRÉDIO DOS AMBULATÓRIOS

UTI DE QUEIMADOS

Em parceria com o Instituto Pró-Queimados, foram reformadas as instalações utilizando-se tecnologia avançada e equipamentos de última geração para tratamento de queimaduras.

BANCO DE TECIDOS

Importante contribuição ao cenário atual de transplantes de tecidos e órgãos no Brasil. É fruto da cooperação com a Agência Internacional de Energia Atômica, através do Projeto INT 6/049 e da colaboração técnico-científica entre o **HCFMUSP** e o Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares de São Paulo.

MODERNIZAÇÃO DOS VESTIÁRIOS PARA 4.500 USUÁRIOS

O projeto foi elaborado de acordo com Norma Regulamentadora nº 24 do Ministério do Trabalho, ocupando área de 2000m² no Prédio dos Ambulatórios.

Os novos vestiários têm entrada controlada por sistema de catraca eletrônica, com acesso apenas aos servidores credenciados.

As reformas abrangeram ampliação da área, revestimento de pisos, paredes e instala-

ções elétricas e hidráulicas. Os equipamentos sanitários fixos permitem o uso racional de água e conseqüente redução do consumo.

Foram instalados 202 chuveiros automáticos, 86 bacias sanitárias, 14 mictórios com válvulas de descarga reduzida, 74 torneiras automáticas e 4.500 armários.

INSTITUTO DO CORAÇÃO

BLOCO II

Como resultado da parceria do Governo do Estado de São Paulo, **HCFMUSP/INCOR**, Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social - BNDES e Fundação Zerbini, foi possível inaugurar o Bloco II, cujas obras foram iniciadas em 1988.

Ocupando uma área que era utilizada como estacionamento, o Bloco II tornou-se complementação do **InCor**. São 17 andares - 4 subsolos, 3 andares intermediários e mais 10 pavimentos - interligados ao Bloco I por uma torre, distribuídos em 45 mil metros quadrados, construídos segundo os padrões de inteligência da arquitetura atual e que receberam o que existe de mais moderno em tecnologia hospitalar e de informação. No alto do edifício, ao lado de uma estrutura tubular, coberta por placas de polícarbonato translúcidas que formam a cúpula geodésica, fica o heliporto preparado para receber emergências que chegam pelo ar.

INSTITUTO DA CRIANÇA

BLOCO DO PRONTO SOCORRO

Hospital-Dia/ enfermaria de 2 leitos / UTI-Berçário, sendo que somente o 1º andar foi liberado para uso, estando outros andares dependendo do término da infra-estrutura de instalações prevista para a 2ª etapa.

Área executada:	2.378,00m ²
Área entregue:	1.052,00 m ²

PROJETOS

- Substituição e instalação de corrimãos;
- Instalação de gases medicinais para Pronto-Socorro;
- Comunicação Visual - Sinalização de Segurança.

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

- Reinício das obras compreendendo implantação de novas enfermarias nos 2º e 4º andares ALA A, num total de 96 leitos, reforma da cozinha situada no 7º andar Ala A, inclusive com fornecimento de equipamentos (fogões, máquinas de lavar louças, etc ...), novo sistema de exaustão e ampliação do Centro Cirúrgico (6º andar ALA A), com a implantação de mais 4 Salas de Cirurgia com a infraestrutura necessária, tais como gases medicinais, oxigênio, vácuo, ar comprimido, óxido nitroso e sistema de ar condicionado;
- Impermeabilização da laje do gerador e recuperação estrutural da laje de cobertura.

INSTITUTO DE RADIOLOGIA

CENTRO DE MEDICINA NUCLEAR

- Iniciadas obras de reforma e readequação compreendendo sistemas de instalações elétricas, hidráulicas e climatização.

HOSPITAL AUXILIAR DE COTOXÓ

- Reforma da cozinha e rouparia;
- Projeto de adaptação de sanitários para uso de deficientes físicos.

MORADIA DE MÉDICOS - Residentes

Reforma e adequação do prédio. As instalações são compostas de 8 pavimentos, com 18 apartamentos por andar, contendo, além das partes comuns em cada andar, 2(duas) salas para estudo, cozinha (equipada com fogão, geladeira e microondas) e copa.

Cobertura: - lavanderia, sala de ginástica, banheiros - masculino e feminino, terraço, área social e de lazer.

CENTRO DE ENSINO EM SAÚDE (ÁREA DA ANTIGA LAVANDERIA)

- Projeto arquitetônico e de sistema de instalações.

POÇOS ARTESIANOS

- Estudos e levantamentos para implantação de poços artesianos no Complexo **HCFMUSP**, para fins de licitação.
- Projeto para instalação de balança.
- Projeto de reformulação do estacionamento.

INFORMÁTICA MÉDICA

- Impermeabilização do reservatório superior.

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A informação é um conhecimento latente, mas a possibilidade de entregá-lo ou transmiti-lo ao usuário se constitui na verdadeira arte.

Um dos processos-chaves para o trato adequado da informação em saúde foi a reavaliação das ferramentas de gestão organizacional vigentes.

Empregou-se novo estilo gerencial: o “empowerment”. De forma simples, significou o resgate de dois pólos de informação, o **Centro de Informações e Análise** e o **Centro de Informática**, com o fortalecimento do poder decisório de seus integrantes, valorizando suas ações e delimitando responsabilidades.

CENTRO DE INFORMAÇÕES E ANÁLISE - CIA

Reestruturado para fins de:

- estabelecer Política Institucional de Informação Hospitalar, em consonância com a Administração Superior;
- padronizar, normatizar e auditar as informações institucionais .

INFORMÁTICA

A arquitetura da informática no **HCFMUSP** foi reorganizada, compondo-se de:

- Comitê Gestor de Informática - **CGI**;
- Centro de Informática - **CI**, com:

Grupo Assessor de Informática - **GAI**;

Grupo Operacional de Informática - **GOI**.

Incumbe a essa organização:

- propor políticas e diretrizes gerais de informática à Administração Superior do **HCFMUSP**;
- elaborar normas e padrões que orientem a política de informatização;
- desenvolver as ações de informatização do Complexo, tendo como prioridade os sistemas corporativos;
- integrar sistemas;
- promover a verificação e validação dos sistemas.

Em 2000, o esforço conjunto foi direcionado para a retomada do desenvolvimento de sistemas corporativos e resultou nas seguintes aquisições:

SISTEMA DE GESTÃO DE MATERIAIS

- Registro e rastreamento da distribuição de materiais no Complexo; estatísticas de compras e consumo por Instituto, por material e por centro consumidor; cálculo da inflação de preços de materiais por item e por fornecedor; determinação das curvas “ABC” de consumos e compras e de fornecedores; informação do custo individualizado por material; controle do registro de preços.

SISTEMA DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

- Cadastro único dos servidores do Complexo; cadastro de servidores e respectivos vínculos de emprego; acordo com a Oracle/Tecware para ajustes e desenvolvimentos complementares.

SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE PACIENTES

- Módulos desenvolvidos para o sistema de gestão integrada.

Controle de acesso; manutenção de tabelas; identificação e matrícula de pacientes; internação; controle de leitos; informações de pronto-socorro/pronto atendimento; controle de prontuários; resumo de alta e cirurgias; estatísticas por paciente e informações ao público.

Quanto às atividades de suporte técnico, foram realizados 7.197 atendimentos a solicitações de usuários e mais de 300 treinamentos especializados.

Instalados 204 novos pontos de rede e 1.354 novas contas nos sistemas corporativos (135 nos Sistemas de Materiais e RH, 695 nos Sistemas de Pacientes, 479 no Sistema Laboratorial e 311 novas contas de e-mail).

TELEMEDICINA

A forma de prestar assistência médica usando a transmissão de imagens estáticas, vídeo e som aboliu a distância geográfica para a formulação do diagnóstico e cirurgia de primeiro mundo.

Essa ferramenta ensejou o desenvolvimento de projetos no **HCFMUSP**, centrados no paciente:

- PRONTUÁRIO ELETRÔNICO - integra um conjunto de informações assistenciais e administrativas sobre o paciente, permitindo a formação de banco de dados interativo.
- PRESCRIÇÃO ELETRÔNICA - padronização, economia e segurança.
- MONITORAÇÃO DO PACIENTE.

BIBLIOTECA ADMINISTRATIVA

Reativada a biblioteca com o resgate de seu valioso acervo com cerca de 3.000 livros e 200 periódicos, contendo informações nas áreas jurídicas e de administração da saúde, proporcionando os seguintes serviços personalizados:

- esclarecimentos sobre citações e referências bibliográficas;
- levantamento bibliográfico - pesquisa assuntos de interesse do usuário;
- comutação bibliográfica - busca e solicitação de cópias de artigos, teses e partes de documentos em outras entidades;
- solicitação de publicações de outros acervos;
- empréstimo de publicações.

O informativo bibliográfico da Biblioteca divulga regularmente as novas publicações do acervo.

RELAÇÕES PÚBLICAS/IMPRENSA

O HCFMUSP fornece um imenso cabedal informativo que exige a atuação de profissionais com preparo intelectual e sensibilidade aferidora para valorar incontinentemente as questões que devem ser divulgadas com atenção e acerto.

Em 2000, foram promovidas profundas e vertiginosas alterações nessas áreas, que passaram a atuar de forma interada, tratando a informação com cuidadosa análise, com o devido espírito crítico, reavaliando e verificando se está correspondendo aos imperativos deste Complexo Hospitalar.

Operou-se uma verdadeira revolução de estruturas e programações, com a consciência de que a missão de informar implica em ampla investigação, dentro dos critérios de prudência e comedimento, para salvaguarda dos valores éticos.

Atividades de Relações Públicas/Assessoria de Imprensa

- gerenciamento e atualização diária do Site principal da Instituição;
- participação no planejamento, organização e divulgação em 10 eventos de grande porte realizados no HCFMUSP;
- organização do programa de visitas de autoridades ao HCFMUSP;
- relacionamento com a mídia (imprensa escrita e eletrônica): cerca de 3.000 atendimentos/ano.

EVENTOS DE MAGNITUDE

VISITA DO GOVERNADOR DO ESTADO DE SÃO PAULO, MARIO COVAS, AO HCFMUSP

Em 9 de março de 2000, o Governador do Estado Mario Covas presidiu a reunião extraordinária e ampliada do Conselho Deliberativo, que contou com a presença das seguintes autoridades:

Secretário da Casa Civil, Celino Cardoso de Sá; Secretário de Estado da Saúde, José da Silva Guedes; Secretário Adjunto da Secretaria de Estado dos Negócios da Fazenda, Fernando Maida Dall'Acqua; Deputado Estadual do PSDB, Milton Flávio M. Lautenschlager; parlamentares e outros integrantes do Governo; Integrantes do Conselho Deliberativo; Diretor Clínico; Superintendente; Diretores Executivos/Departamentos; Professores Titulares da FMUSP; Assessorias.

Cumprido cronograma de visita às seguintes áreas: ICHC; PAMB (vestiários e creche); Prédio da Residência Médica; IOT e IPq.

Na oportunidade, o Governador Mario Covas liberou R\$ 39,5 milhões em recursos para reformas de instalações da Instituição, com execução prevista em etapas até 2003, compreendendo: ICr, IOT, IPq, Residência Médica e Centro de Medicina Nuclear.

Para o Governador, a preocupação de sua administração na área da saúde foi de reativar leitos e disponibilizá-los para a população. "O importante é terminar o que já custou dinheiro para o povo e ainda não está sendo usado. Este é o meu compromisso", afirmou.

Sobre o Hospital das Clínicas, o Governador destacou: "Ao abrir cada porta, encontro aqui o que existe de mais moderno em matéria de tecnologia ligada à área, e às suas condições físicas associa-se uma série de conhecimentos técnicos. Fico muito orgulhoso disso".

De acordo com o Governador, o **HCFMUSP** deu um salto qualitativo extremamente importante e essa complementação possibilita uma mudança radical na metodologia de trabalho e atendimento do paciente.

"Em São Paulo, o que acontece no HC não é mérito meu. E sim, mérito dos seus dirigentes e profissionais que realizam um trabalho que não se restringe a São Paulo. É impressionante o número de pacientes de outros Estados que são atendidos aqui", comentou.

VISITA DA COMISSÃO PARLAMENTAR DE INQUÉRITO

Destinada a investigar os reajustes de preços e a falsificação de medicamentos, materiais

hospitalares e insumos de laboratórios (CPI - Medicamentos), com a finalidade de colher subsídios para investigação.

Em 7 de fevereiro de 2000, participaram da reunião extraordinária ampliada do Conselho Deliberativo do **HCFMUSP**:

Presidente da CPI – Medicamentos – Deputado Federal Nelson Marchezan; 1º Vice-Presidente – Deputado Federal Luiz Bittencourt; 3º Vice-Presidente – Deputado Federal Arnaldo Faria de Sá. Membros Titulares – PFL: Deputados Federais Luiz Antonio de Medeiros Neto e Ney Lopes. Membro Titular e Suplente – PMDB: Deputados Federais Darcisio Perondi e Flávio Derzi. Membros Titulares – PSDB: Deputados Federais Carlos Mosconi e Vicente Caropreso. Membro Titular PT: Deputado Federal Arlindo Chinaglia. Membro Suplente – PDT: Deputado Federal Fernando Zuppo. Membro Suplente – Bloco PSB, PC do B: Deputado Federal Sergio Novais. Membro Titular – Bloco PL, PST, PMN, PSD, PSL: Deputado Federal Bispo Vandeval Lima dos Santos; Secretário de Estado da Saúde, José da Silva Guedes; integrantes do Conselho Deliberativo; Diretor Clínico; Superintendente; Diretores Executivos/Departamentos, Professores Titulares da FMUSP e Assessorias.

VISITA DA SRA. MARIA LUCIA ALCKMIN

No final de março de 2000, Maria Lucia Alckmin, esposa do então vice-governador Geraldo Alckmin, visitou o Complexo **HCFMUSP**, conhecendo algumas unidades dos Institutos, das quais destacam-se a Nutrição, Berçário (Central), Ressonância Magnética e Tomografia (Radiologia), Laboratórios de Microcirurgia e Estudos do Movimento (Ortopedia), Farmácia (Criança), Oficina Culinária (Psiquiatria) e a Creche que abriga os filhos das servidoras da Instituição.

DOAÇÃO DE AMBULÂNCIA DE UTI

Desde o dia 23 de março de 2000, o Pronto-Socorro Central do **HCFMUSP** conta com uma ambulância - UTI doada pelo Governo do Estado de São Paulo. Antiga reivindicação do Serviço de Emergência, o veículo equipado é imprescindível para a remoção de pacientes que exigem cuidados especiais. O Governador Mario Covas entregou as chaves do veículo em cerimônia que contou com a presença do diretor da Faculdade de Medicina, do Superintendente e Dirigentes do Instituto Central.

CENTRO DE CONVENÇÕES REBOUÇAS - CCR

O Centro de Convenções Rebouças consolidou-se como espaço tradicional respeitado na área de locação, principalmente no setor de saúde, servindo de palco para a difusão e divulgação do conhecimento científico, sediando eventos, em sua maioria, promovidos pelo **HCFMUSP** e outros já tradicionais e de grande porte.

Finalizou o exercício com resultados satisfatórios, considerando-se o aumento do número de eventos realizados, consultas para locação de espaços e, conseqüentemente, número de participantes. Em 2000 foram sediados 267 eventos, 23% a mais em relação ao ano ante-

rior, tendo passado por suas dependências 91 mil pessoas, aproximadamente.

O faturamento apresentou média de lucro de 30%.

No final do ano, iniciou-se o processo de modernização do Grande Auditório e de readequação do estacionamento, com a construção da marquise e cabine para pré-pagamento.

Atualmente o CCR conta com uma equipe integrada e preparada para atender certames científicos de grande porte e atingir o grau de satisfação de seus clientes.

CO-PARTICIPAÇÃO - VALORIZAÇÃO DA PARCERIA INTERINSTITUCIONAL

p

PARCEIROS DO HCFMUSP	AÇÕES COOPERADAS
Universidade de São Paulo/ Faculdade de Medicina	<ul style="list-style-type: none"> • credenciamento de Médicos do HCFMUSP como "Professores Colaboradores"
Fundo de Solidariedade do Governo do Estado de São Paulo	<ul style="list-style-type: none"> • assistência a pessoas com deficiência física ou mental, proporcionando oportunidades para integração na sociedade; • Projeto "Unidade de Esporte Adaptado - UEA"; • Estações Especiais: <ul style="list-style-type: none"> • Lapa • Jabaquara • Itaquera • Horto Florestal - acessibilidade do deficiente físico para a prática de esportes adaptados.
Secretaria de Administração Penitenciária	<ul style="list-style-type: none"> • intercâmbio técnico-científico; • ensino e pesquisa; • diretrizes de atendimento da população carcerária.
Centro de Saúde - Pinheiros e Centro de Saúde - Butantã	<ul style="list-style-type: none"> • expansão da capacidade operacional do SUS.
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON	<ul style="list-style-type: none"> • desenvolvimento de trabalhos técnicos conjuntos importantes para aprimoramento do corpo funcional do HCFMUSP, sobre direito do consumidor e lei dos usuários dos serviços públicos.
Instituto Pró-Queimados	<ul style="list-style-type: none"> • assistência integral a queimados.
Agência Internacional de Energia Atômica/Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares de São Paulo	<ul style="list-style-type: none"> • Banco de Tecidos.
Secretaria de Estado da Saúde - Superintendência de Controle de Endemias/Divisão de Clínica de Moléstias Infecciosas e Parasitárias - ICHC - HCFMUSP	<ul style="list-style-type: none"> • Ambulatório dos Viajantes para orientar e assistir pessoas com doenças adquiridas em viagens a regiões com endemias ou epidemias.
Ministério da Saúde	<ul style="list-style-type: none"> • Projeto de Profissionalização de Trabalhadores da Área de Auxiliar de Enfermagem; • HCFMUSP - Centro Colaborador; • Instituto da Criança - Centro de Referência Nacional da Saúde da Criança.

PANORAMA ORÇAMENTÁRIO FINANCEIRO

RECEITAS SUS/CONVÊNIOS/PARTICULARES

Fundação Zerbini - InCor

Valores em R\$ 1,00

Período	SUS			Privados			Total
	AIH	Ambulatorio	Total 1	Convênios	Particulares	Total 2	Geral
Janeiro	2.974.694	819.332	3.794.026	4.339.000	288.785	4.627.785	8.421.811
Fevereiro	3.536.335	793.067	4.329.402	4.152.970	284.768	4.437.738	8.767.140
Março	2.916.203	899.993	3.816.196	4.023.791	545.400	4.569.191	8.385.387
Abril	3.145.804	933.382	4.079.186	3.386.037	371.578	3.757.615	7.836.801
Maio	3.480.137	860.534	4.340.671	3.993.476	237.047	4.230.523	8.571.194
Junho	3.110.414	947.910	4.058.324	3.966.335	342.185	4.308.520	8.366.844
Julho	3.287.159	973.850	4.261.009	5.596.122	512.672	6.108.794	10.369.803
Agosto	3.519.424	956.645	4.476.069	4.483.561	492.418	4.975.979	9.452.048
Setembro	2.574.272	990.259	3.564.531	4.206.865	396.947	4.603.812	8.168.343
Outubro	3.306.802	1.012.537	4.319.339	3.935.053	408.660	4.343.713	8.663.052
Novembro	3.285.968	911.477	4.197.445	4.712.260	504.722	5.216.982	9.414.427
Dezembro	3.004.821	942.701	3.947.522	3.845.611	469.496	4.315.107	8.262.629
Total 2000	38.142.034	11.041.686	49.183.720	50.641.081	4.854.678	55.495.759	104.679.479

Fundação Faculdade de Medicina - HCFMUSP excluído o InCor

Valores em R\$ 1,00

Período	SUS			Privados			Total
	AIH	Ambulatorio	Total 1	Convênios	Particulares	Total 2	Geral
Janeiro	4.934.486	3.894.846	8.829.332	717.719	112.899	830.618	9.659.950
Fevereiro	6.158.068	5.230.033	11.388.101	1.194.854	235.461	1.430.315	12.818.416
Março	5.140.938	3.110.140	8.251.078	950.378	223.897	1.174.275	9.425.353
Abril	5.370.887	3.527.830	8.898.717	987.030	211.760	1.198.790	10.097.507
Maio	5.599.312	3.731.538	9.330.850	1.043.260	180.119	1.223.379	10.554.229
Junho	6.847.255	3.938.991	10.786.246	875.065	197.369	1.072.434	11.858.680
Julho	5.821.526	4.011.780	9.833.306	1.372.691	187.681	1.560.372	11.393.678
Agosto	5.241.924	4.037.694	9.279.618	1.203.145	207.737	1.410.882	10.690.500
Setembro	5.392.215	3.765.198	9.157.413	1.094.340	220.683	1.315.023	10.472.436
Outubro	5.666.843	4.041.067	9.707.910	1.480.136	212.669	1.692.805	11.400.715
Novembro	4.299.577	4.141.977	8.441.554	859.749	217.051	1.076.800	9.518.354
Dezembro	4.905.962	4.104.389	9.010.351	1.054.365	185.554	1.239.919	10.250.270
Total 2000	65.378.993	47.535.483	112.914.476	12.832.732	2.392.880	15.225.612	128.140.088

DAS FONTES E USOS

RECEITAS DO HCFMUSP, NO EXERCÍCIO DE 2000:

- orçamento do Estado: 341 milhões e 554 mil reais
- através do faturamento SUS: 162 milhões e 98 mil reais
- convênios e particulares: 70 milhões e 721 mil reais

Os recursos oriundos do SUS/Convênios/Particulares são gerenciados, por força de convênio, os autorizados pelo Governador, através das entidades fundacionais de apoio: Fundação Zerbini e Fundação Faculdade de Medicina.

Total Fundações - Complexo Hospitalar

Valores em R\$ 1,00

Período	SUS			Privados			Total
	AIH	Ambulatorio	Total 1	Convênios	Particulares	Total 2	Geral
Janeiro	7.909.180	4.714.178	12.623.358	5.056.719	401.684	5.458.403	18.081.761
Fevereiro	9.694.403	6.023.100	15.717.503	5.347.824	520.229	5.868.053	21.585.556
Março	8.057.141	4.010.133	12.067.274	4.974.169	769.297	5.743.466	17.810.740
Abril	8.516.691	4.461.212	12.977.903	4.373.067	583.338	4.956.405	17.934.308
Mai	9.079.449	4.592.072	13.671.521	5.036.736	417.166	5.453.902	19.125.423
Junho	9.957.669	4.886.901	14.844.570	4.841.400	539.554	5.380.954	20.225.524
Julho	9.108.685	4.985.630	14.094.315	6.968.813	700.353	7.669.166	21.763.481
Agosto	8.761.348	4.994.339	13.755.687	5.686.706	700.155	6.386.861	20.142.548
Setembro	7.966.487	4.755.457	12.721.944	5.301.205	617.630	5.918.835	18.640.779
Outubro	8.973.645	5.053.604	14.027.249	5.415.189	621.329	6.036.518	20.063.767
Novembro	7.585.545	5.053.454	12.638.999	5.572.009	721.773	6.293.782	18.932.781
Dezembro	7.910.783	5.047.090	12.957.873	4.899.976	655.050	5.555.026	18.512.899
Total 2000	103.521.027	58.577.169	162.098.196	63.473.813	7.247.558	70.721.371	232.819.567

Fonte: Datasus e Balancete Contábil das Fundações

GASTOS POR UNIDADE DO COMPLEXO HOSPITALAR EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - 2.000

Valores em R\$ 1.000,00

Unidade	Pessoal + Materiais		Serviços	Outros Custeios	Total Ano	Participação		Total c/ Participação
	Encargos					Direta	Rateio Adm.	
Prédio Adm. (Infra Estrutura)	30.989	1.130	5.812	622	38.553	11,3%		
ICHHC + Prédio dos Ambulatórios	69.500	62.016	31.734		163.250	47,8%	184.021	53,9%
Inst. de Radiologia	4.161	3.990	5.862		14.013	4,1%	15.796	4,6%
Inst. do Coração	20.938	20.263	9.889		51.090	15,0%	57.590	16,9%
Inst. Ortopedia e Traumatologia	11.647	4.654	3.788		20.089	5,9%	22.645	6,6%
Instituto da Criança	12.829	7.416	4.050		24.295	7,1%	27.386	8,0%
Instituto de Psiquiatria	5.899	5.597	1.562		13.058	3,8%	14.720	4,3%
Hospital Auxiliar de Suzano	4.049	1.453	494		5.996	1,8%	6.759	2,0%
Hospital Auxiliar de Cotoxó	2.656	1.342	416		4.414	1,3%	4.975	1,5%
Divisão de Med. de Reabilitação	2.076	339	379		2.794	0,8%	3.150	0,9%
Lab. Investigação Médica	2.919	951	132		4.002	1,2%	4.512	1,3%
TOTAL - HC 2000	167.662	109.151	64.118	622	341.554	100%	341.554	100%
Variação sobre - HC 99	4,7%	32,9%	16,5%	-96,9%	7,6%			
Variação sobre - HC 98	21,8%	51,5%	44,9%	-96,4%	26,0%			

Despesas com outros custeios excluem pagamentos de dívidas no valor de R\$ 62,2 milhões (Sabesp e Eletropaulo)

Despesas com pessoal incluem vale-transportes e auxílio moradia a estudantes

RESUMO DE MOVIMENTAÇÃO DE MATERIAIS DE CONSUMO

UNIDADES	CONSUMO MATERIAIS	Enfermagem	Fio Cirúrgico	Radiológico	Inclusão	Instrumental Cirúrgico	Odonto	Químicos	Medicam	Reagentes	Perfil	Elétrico
PA - Prédio Adm. (Infra Estrutura)	1.130	18	-	10	-	72	-	28	176	2	19	106
ICHC + Prédio dos Ambulatórios	62.016	7.542	937	616	1.326	1.713	2	1.471	30.214	6.448	1	70
INRAD - Inst. de Radiologia	3.990	75	-	266	-	-	-	37	2.890	445	-	-
INCOR - Inst. do Coração	20.263	2.396	505	423	11	172	-	112	11.538	1.943	-	28
IOT - Inst.Ortopedia e Traumatologia	4.654	993	194	124	35	35	2	47	2.496	25	1	17
ICR - Instituto da Criança	7.416	954	54	55	1	39	-	13	4.254	640	0	15
IPQ - Instituto de Psiquiatria	5.597	143	11	9	1	1	1	2	4.901	8	-	3
Suzano - Hospital Auxiliar	1.453	328	-	4	-	-	-	2	517	23	-	1
Cotoxó - Hospital Auxiliar	1.342	204	1	1	0	0	-	2	575	23	-	1
DMR - Auxiliar Vergueiro	339	23	-	-	4	-	-	1	138	8	-	1
LIM - Lab. Investig. Médica	951	98	73	10	-	4	-	9	74	280	-	0
Total	109.152	12.774	1.776	1.518	1.377	2.036	5	1.723	57.774	9.844	20	243

UNIDADES	Conexão	Ferramental	Peças	Generali	Generos	Utensílios	Limpeza	Roupas	Escritório	Impressos	Vídeos
PA - Prédio Adm. (Infra Estrutura)	7	1	448	34	-	1	25	43	99	42	0
ICHC + Prédio dos Ambulatórios	3	0	909	4.341	2.038	300	885	692	275	380	1.855
INRAD - Inst. de Radiologia	-	-	120	138	-	0	6	1	4	1	6
INCOR - Inst. do Coração	2	0	652	868	667	114	338	142	54	48	249
IOT - Inst.Ortopedia e Traumatologia	0	3	110	103	162	41	155	52	22	19	15
ICR - Instituto da Criança	2	0	130	474	295	41	157	78	48	21	145
IPQ - Instituto de Psiquiatria	-	-	18	27	318	43	58	11	8	17	17
Suzano - Hospital Auxiliar	-	-	5	123	236	20	49	27	13	7	99
Cotoxó - Hospital Auxiliar	-	-	3	122	261	44	50	22	5	3	24
DMR - Auxiliar Vergueiro	-	0	16	0	114	4	16	8	5	1	1
LIM - Lab. Investig. Médica	-	-	25	167	109	1	25	11	11	3	52
Total	14	4	2.435	6.369	4.201	609	1.766	1.086	544	544	2.463

ENTIDADES FUNDACIONAIS OFICIAIS DE APOIO

Há a convicção, quando se analisa o passado, o presente e se projeta o futuro, de que esses organismos privados vêm contribuindo através de uma parceria sólida e oficial para o crescimento técnico-científico-administrativo do **HCFMUSP**.

A conciliação do capital público com o interesse público, com o valor agregado da fonte privada, é uma posição que muitos ainda hoje combatem por não entendê-la.

Esquecem-se da origem, da intenção, da raiz, do motivo, enfim, da vocação deste Hospital.

O **HCFMUSP**, na sua condição de hospital universitário, anseia por horizontes bem mais largos e arejados, prevalecendo a supremacia dos direitos coletivos, o bem comum.

Nesse cenário, o **HCFMUSP** conta com a co-participação de duas entidades fundacionais, oficializadas mediante convênios autorizados pelo Governo do Estado:

- **Fundação Zerbini - FZ;**
- **Fundação Faculdade de Medicina - FFM;**

Essa parceria tem por objetivo:

- o desenvolvimento das ações e serviços para assistência integral à saúde da comunidade;
- a execução de ações de apoio à vigilância sanitária e epidemiológica;
- o incremento ao desenvolvimento científico e tecnológico;
- a formação e aprimoramento de recursos humanos na área da saúde;
- o aprimoramento e expansão da capacidade do **HCFMUSP**.

Essas Fundações atuam como intervenientes nos Convênios Universitários celebrados entre a **Secretaria de Estado da Saúde** e o **HCFMUSP**, com a finalidade de assistência integral à saúde dos usuários do Sistema Único de Saúde - **SUS**.

ENTIDADE COMPLEMENTAR PARA COOPERAÇÃO TÉCNICO-CIENTÍFICA

A Fundação Pró-Sangue - Hemocentro de São Paulo, considerada entidade complementar à Universidade de São Paulo, tem vínculo técnico-científico com a Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo e com o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, no qual tem sua sede vinculada à Secretaria de Estado da Saúde.

Constitui-se em Centro Estadual de Hematologia e Hemoterapia, articulando-se com o **HCFMUSP** nas atividades de ensino, pesquisa e assistência.

PROSPECTIVAS DO HCFMUSP PARA 2001

Diretrizes Organizacionais

- perseguir em todos os níveis institucionais a racionalização dos custos, maximização da produtividade, aprimoramento da gestão de qualidade e satisfação do usuário dos serviços de saúde;
- qualificar recursos humanos;
- direcionar os recursos, prioritariamente, para as atividades-fim;
- adequar o nível de atividades à geração interna e externa de recursos;
- implementar parcerias com a iniciativa privada para concretização de novos empreendimentos em prol do paciente.

Apoio

