

DESEMPENHO DOS INSTITUTOS/DEPARTAMENTOS DO HCFMUSP INSTITUTO CENTRAL - ICHC



O **ICHC**, gênese do **HCFMUSP**, concentra o maior número de especialidades clínicas e cirúrgicas do Complexo. Composto pelos prédios Central e dos Ambulatórios, que somam 161.000m², dispõe de modernas instalações adequadamente qualificadas para atenção à saúde, de alta complexidade.

AÇÕES DIFERENCIADAS

O **ICHC** apresentou resultados positivos em seu desempenho assistencial, aumentando os índices de internações, de cirurgias, de consultas ambulatoriais e de taxas de ocupação de leitos. Houve redução de aproximadamente 50% na média de permanência do paciente. Na área de apoio diagnóstico foram realizados cerca de 5 milhões de exames laboratoriais.

Os resultados satisfatórios obtidos com a implantação de ações diferenciadas e intensificação dos serviços de atenção à saúde se devem não só a demanda, mas também à complexidade dos procedimentos, destacando-se transplantes (rim, fígado, córnea, medula e pâncreas), microcirurgias, programa de fertilização assistida e cirurgias fetais. Estão inclusas nessas ações as ligas de tratamento (diabetes, hipertensão, epilepsia, entre outras), além das diferentes campanhas de prevenção.

AÇÕES E SERVIÇOS DE ATENÇÃO À SAÚDE DE DESTAQUE

Agendamento de consulta por telefone

A Central telefônica de marcação de consultas atendeu, em 1999, 302.845 ligações, 28% a mais do que no ano anterior.

Emergências

Foram atendidos 175.096 pacientes no Pronto Socorro do **ICHC** (média mensal de 14.591).

Hospital-Dia - HD

O **HD**, área especialmente destinada à execução de procedimentos diagnósticos ou terapêuticos de curta permanência (até 12 horas), atendeu 2.868 pacientes, sendo em média 239/mês, por profissionais especialmente habilitados. Foram realizados procedimentos diagnósticos (biópsias por agulha, drenagens ou endoscopias) e terapêuticos (controle de distúrbios respiratórios e cardio-respiratórios, metabólicos, transfusão de hemoderivados e administração endovenosa de antibióticos, quimioterápicos, corticosteróides ou imunoterápicos).

Atendimento domiciliar

O **Núcleo de Assistência Domiciliar Interdisciplinar – NADI**, realizou 4.691 visitas. Atuou junto às diversas disciplinas da **FMUSP** e Unidades do **HCFMUSP**, com o objetivo de melhor divulgar as possibilidades de interação.

Além de contribuir para a maior rotatividade dos leitos, o melhor conforto aos pacientes e seus familiares, também propiciou uma redução de 70% nos custos hospitalares.

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

ATENDIMENTO A PACIENTES INTERNADOS

NÚMERO DE PRESCRIÇÕES/DIA	1999
Dose Unitária *	544
Número de Prescrições/dia (sistema descentralizado)	800**

* os leitos são atendidos com dose unitária a cada 24 horas.

** estimando uma média de 2 prescrições/dia.

ATENDIMENTO A PACIENTES AMBULATORIAIS

1999

	Receitas	Itens
Total	307.071	506.258

O total compreende os medicamentos de alta complexidade, anti-retrovirais, manipulados, fornecidos para funcionários em geral.

INDICADORES DE DESEMPENHO DO ICHC

ITENS	Nº
Leitos Existentes	969
Leitos Funcionantes	930
Entradas	38.918
Saídas	39.534
Pacientes-Dia	281.832
Média de Permanência	7,15
% Ocupação	83,03
Taxa Esp. Mort. Hospitalar	3,55
Cirurgias	22.834
Consultas Ambulatoriais Novas	69.490
Consultas Ambulatoriais Total	649.186
Pronto Socorro	175.096
AGD/Pronto Atendimento	6.253
Pronto Atendimento + Triagens	88.144
Total de Atendimentos	912.396
Atendimento Odontológico	14.371
Cirurgia Odontológica	4.301
Exames Laboratoriais	4.999.759
Exames de Radiologia	224.503
% Leitos Funcionantes	95,95
Índice de Intervalo de Substituição	1,47
Índice de Giro	3,54
Índice Consulta/Internação	16,70

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Publicações em Periódicos Nacionais	530
Publicações em Periódicos Internacionais	292
Livros Publicados	85
Capítulos de Livros	160
Participações em Eventos Nacionais	3.178
Participações em Eventos Internacionais	342

PRODUÇÃO INDUSTRIAL

Produtos fabricados – medicamentos: 20.094.659 unidades

NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

Refeições Produzidas	1.780.162
Mamadeiras	491.121
Dietas Enterais	43.024 litros
Dietas Metabólicas	32.850

MOVIMENTAÇÃO DE PRODUTOS

Carne	128 toneladas
Pão	25 toneladas
Leite	270 mil litros

DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Visando o aprimoramento do seu quadro funcional, o **ICHC** vem investindo continuamente em programas para formação e educação continuada para servidores de áreas não médicas.

SISTEMAS DE INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS E DE ATENÇÃO À SAÚDE

- O Centro de Informática do **ICHC** desenvolveu e implantou sistemas para a Central de Vagas da UTI, Comunicação de Acidentes de Trabalho – CAT, Gerenciamento de Ordens de Serviço do Suporte Técnico do Centro de Informações e Análise – **CIA**.
- O Sistema de Controle de Fluxo dos Prontuários encontra-se em fase de implantação.
- Os Sistemas Assistenciais e Administrativos desenvolvidos e/ou adquiridos prontos, implantados pelo **CIA – ICHC** foram:
 - Sistema de Pacientes (módulos de cadastro de pacientes, pronto-socorro, internação, centro cirúrgico, infecção hospitalar, manutenção dos cadastros básicos e de controles); Sistema de Segurança;
 - Agendamento e Faturamento de Convênios – Sistema MULTIMED;

- Sistema Nacional de Recursos da Comunidade - SINARC (plataforma **ORACLE**);
- Módulo materiais – Applications;
- Módulo Gestão de RH e Folha de Pagamento Fundações – Applications;
- Módulo do Financeiro – Applications.
- Com a introdução do novo Sistema de Pacientes, o Sistema **PRODESP** (Módulos de Internação e Pronto Socorro) foi desativado em outubro, permanecendo o antigo sistema para consultas sobre as admissões ocorridas. O sistema de agendamento de consultas ambulatoriais deverá entrar em funcionamento no 1º semestre de 2000.

GESTÃO DE QUALIDADE

Em continuidade ao programa de certificado **ISO 9001** da Divisão de Nutrição e Dietética e **9002** da Divisão de Laboratório Central, foi iniciado estudo preliminar, visando a certificação da Divisão de Arquivo Médico. O programa de qualidade está sendo aplicado em todos os serviços, e vem resultando na agilidade e eficiência dos serviços prestados, além de colaborar na redução dos custos.

CAMPANHAS

EVENTO	ÁREA
Projeto Catarata	Divisão de Clínica Oftalmológica
Dia Nacional da Alergia	Serviço de Imunologia
Semana Nacional da Voz	Divisão de Clínica Otorrinolaringológica
Campanha Transplante de Córnea	Divisão de Clínica Oftalmológica
Campanha de Controle da Asma	Divisão de Clínica Médica
Campanha Veja Bem Brasil	Divisão de Clínica Oftalmológica
Semana de Detecção de Aneurisma da Aorta Abdominal	Divisão de Clínica Cirúrgica Vascular
Campanha Contra Câncer de Pele	Divisão de Clínica Dermatológica

CASA DA AIDS – SERVIÇO DE EXTENSÃO AO ATENDIMENTO DE PACIENTES HIV/AIDS

Criada no Ambulatório da Divisão de Clínica de Moléstias Infecciosas e Parasitárias do **ICHC** do **HCFMUSP**, oferece atendimento multidisciplinar ambulatorial e de Hospital-Dia a pacientes portadores do vírus HIV/AIDS.

Possui Serviço de Endoscopia Digestiva e Respiratória. Realiza coleta de exames laboratoriais e conta com Hospital-Dia de 36 leitos, com capacidade de atendimento de 108 pacientes/dia.

Atua com o apoio da Fundação E. J. Zerbini.

AÇÕES DIFERENCIADAS

Através de equipe multidisciplinar especializada, desenvolve:

- assistência multidisciplinar aos pacientes HIV/AIDS;
- pesquisas ;
- ensino e aprimoramento.

AÇÕES E SERVIÇOS DE ATENÇÃO À SAÚDE DE DESTAQUE

- Produção Assistencial

A **Casa da AIDS** encerrou 1999 com 3.637 pacientes em acompanhamento regular. Durante o ano foram matriculados 636 novos pacientes e notificados 43 óbitos, sendo que a ocupação média da Casa foi de 89%.

Exames Laboratoriais	134.586
Atendimento Hospital-Dia	5.810

INSTITUTO DO CORAÇÃO - INCOR

O **InCor** tem a missão de assistência, ensino, pesquisa e extensão de serviços à comunidade. É classificado como hospital terciário, situando-se dentro da rede hierarquizada de serviços de saúde como centro de referência e excelência em cardiologia clínica e cirúrgica.

AÇÕES DIFERENCIADAS

O **InCor** concentra-se na assistência médica e multiprofissional em programas de promoção, prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação da saúde de pacientes cardiopatas. Dirige-se também a programas junto à comunidade, visando a prevenção de problemas cardiovasculares na população.

No ensino, suas ações convergem para a formação de novos valores profissionais na área médica, multiprofissional e de pesquisa, contribuindo para a formação de especialistas atuantes no Brasil e América Latina. Na área científica, concentra esforços para o desenvolvimento de novos medicamentos, equipamentos, terapêuticas e procedimentos cirúrgicos.

AÇÕES E SERVIÇOS DE ATENÇÃO À SAÚDE DE DESTAQUE

- Expansão de sua área de consultórios em 13 salas com a inauguração do Posto Rebouças.

- Criação do ambulatório da Unidade de Reabilitação Cardiovascular e Fisiologia do Exercício, destinada ao atendimento e orientação multiprofissional a pacientes de risco, esportistas e atletas interessados em melhorar sua atividade física, sob o ponto de vista cardiovascular.
- Consolidação da infra-estrutura do Instituto para ações de medicina à distância na Internet 2, com capacidade para transmissão de imagens e informações médicas complexas. Em conexão on-line com o Hospital São Paulo da Universidade Federal de São Paulo (**Unifesp**), o **InCor** já é capaz de transmitir imagens, dados clínicos e prontuários eletrônicos de pacientes em meio a uma videoconferência de especialistas das duas instituições em tempo real.
- Celebração do convênio com o Ministério da Educação e Desporto para ampliação do Centro de Formação em Ciências da Saúde – **CEFACS** dos Centros de Suporte Avançado em Cardiologia e em Trauma. A nova estrutura resultará no aumento da capacidade de atendimento em sete vezes ou cerca de mil alunos/ano.

INDICADORES DE DESEMPENHO DO INCOR	ITENS	Nº
	Leitos Existentes	381
	Entradas	9.785
	Saídas	9.566
	Pacientes-Dia	103.239
	Média de Permanência	131
	% Ocupação	10,89
	Taxa Esp. Mort. Hospitalar	6,03
	Cirurgias	3.732
	Consultas Ambulatoriais Novas	17.227
	Consultas Ambulatoriais Total	158.187
	Pronto Socorro	30.606
	AGD/Pronto Atendimento	36.896
	Total de Atendimentos	961.040
	Atendimentos Odontológicos	10.449
	Exames Laboratoriais	961.040
	Exames de Radiologia	74.514
	% Leitos Funcionantes	100
	Índice de Intervalo de Substituição	3,79
	Índice de Giro	2,09
	Índice Consulta/Internação	16,16
PRODUÇÃO INDUSTRIAL - NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	TIPO DE DIETA	PRODUÇÃO
	Rotina	225.533
	Modificada	208.399
	Especial	145.099
	Enteral	67.858

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Trabalhos Publicados em Revistas Nacionais	185
Livros	03
Capítulos de Livros	83
Teses	20
Dissertações de Mestrado	05
Teses de Doutorado	14
Teses de Livre-Docência	01
Comunicações em Reuniões Nacionais	393
Comunicações em Reuniões Internacionais	278
Simpósios e Mesas Redondas Nacionais	211
Simpósios e Mesas Redondas Internacionais	26
Pesquisas em Andamento	194
Prêmios	24

**DESENVOLVIMENTO
GESTÃO DE
RECURSOS
HUMANOS**

EDUCAÇÃO CONTINUADA (*)	889
Nível Superior	181
Mestres	27
Doutores	103
Livre Docência	42
Professores Titulares	09

* Programas de treinamento e educação continuada em integração, técnica de atendimento, formação de empreendedores, agendamento e exames, entre outros.

**SISTEMAS DE INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS
E DE ATENÇÃO À SAÚDE**

A Divisão de Informática do **InCor** trabalhou na implantação de novos sistemas de informações administrativas e de atenção à saúde na Instituição: ordens médicas, programação cirúrgica, resumo clínico, pacientes e gestão contábil e orçamentária. Nas áreas de Recursos Humanos e Gestão de Materiais especificamente, foram implantados sistemas de **gerenciamento ERP Oracle**, como parte do projeto global **HC-Oracle**.

Os investimentos na área vieram agilizar a gestão de informações médicas na Instituição, elevando para 23 o número total de sistemas operantes no **InCor**. Entre os sistemas já consolidados, estão os de matrícula, faturamento, controle de ponto, ocupação de leitos, registro de procedimentos, laudos genéricos, laudos de medicina nuclear, visualização de laudos, laudos e imagens de hemodinâmica, laboratório clínico e dispensação da drogaria.

GESTÃO DE QUALIDADE

O **InCor** lançou, em 1999, as bases para seu processo de Acreditação Hospitalar pelos critérios da Organização Nacional de Acreditação – **ONA**, órgão que congrega entidades nacionais compradoras e prestadores de serviços em saúde e representantes governamentais. A aplicação do Manual de Acreditação Hospitalar, em caráter experimental no Instituto, veio atender solicitação do Programa de Garantia e Aprimoramento da

Qualidade em Saúde do Ministério da Saúde.

O Laboratório Clínico está em processo de acreditação dentro das normas ISO. A Instituição prepara-se ainda para concorrer ao **Prêmio Nacional de Qualidade – PNQ**, concedido, anualmente, a empresas brasileiras de destaque.

PARCERIAS

Visando facilitar a atenção ao cardiopata vem sendo promovida a descentralização desse atendimento para mais próximo a sua residência. A inserção do **InCor** no Programa de Saúde da Família – **QUALIS – Qualidade Integral à Saúde**, tem possibilitado a permanência de cardiologistas e de métodos diagnósticos como a eletrocardiografia e a ecocardiografia em Unidades Básicas de Saúde e em Ambulatórios de especialidades.

- Outras experiências de descentralização bem sucedidas são as parcerias com o Hospital do **SEPACO – Serviço Social da Indústria de Papel, Papelão e Cortiça do Estado de São Paulo** e a **Casa de Saúde Santa Marcelina**.
- O **InCor** tem participado juntamente com a Secretaria de Estado da Saúde na reorganização dos Serviços de Cardiologia de diversos hospitais públicos, o que vem proporcionando uma rede secundária melhor equipada e estruturada para o atendimento de pacientes com cardiopatias mais frequentes e mais simples, evitando-se dessa forma, que esses pacientes precisem se locomover até o **InCor**.

INSTITUTO DA CRIANÇA - ICr

O ICr, um hospital de nível de assistência terciária e quaternária, especializado no atendimento de crianças e adolescentes, entendendo-os como uma unidade biopsicossocial indissolúvel. Assim, através da ação integrada de equipes multiprofissionais, presta atendimento global a sua clientela.

AÇÕES DIFERENCIADAS

O ICr atende a 18 (dezoito) subespecialidades pediátricas, sendo das áreas clínicas e cirúrgicas, em regime ambulatorial e de internação. Constitui-se num centro de referência para atendimento de casos de alta complexidade, incluindo transplantes de fígado e de medula.

AÇÕES E SERVIÇOS DE ATENÇÃO À SAÚDE DE DESTAQUE

• LEITO/DIA

O Atendimento Leito/Dia, que propicia maior convívio da criança com sua família,

minimizando os efeitos adversos da internação, permite procedimento diagnóstico e terapêutico de forma rápida e com menor custo.

• AGENDAMENTO DE EXAMES

Com a finalidade de facilitar o atendimento ao usuário, o programa de agendamento do ICr permite que todos os exames de uma criança sejam agendados para a mesma data, evitando idas e vindas ao hospital para a realização de todos os exames.

• VISITAS DOMICILIARES

De acordo com as necessidades específicas identificadas pela equipe multiprofissional foram realizadas 80 visitas domiciliares, por visitantes ou profissionais do próprio atendimento.

• PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

TIPO	NÚMERO
Quimioterapia	6.769
Transplante de Fígado	22
Transplante de Medula	9
Díálise	362
Nº paciente - CAPD	15

• MEDICAMENTOS/VACINAS

A Farmácia do ICr foi reformada, possibilitando a implementação da dispensação de medicamentos pelo sistema de dose unitária.

MEDICAMENTOS DISPENSADOS

DOSES	QUANTIDADE
Ambulatório – unidades posológicas	660.000
Internação – unidades preparadas não estéreis	170.000
Internação – unidades preparadas estéreis	95.000
Internação – unidades de soluções parenterais de grande volume	7.500

• VACINAÇÕES E TESTES

O ICr vem desenvolvendo extensa atividade preventiva, especialmente para a clientela institucional freqüentemente imuno-deprimida.

VACINAÇÕES E TESTES

TIPO	Nº
Vacinas e Testes (PPD)	4.612
Testes de Endocrinologia	362
Testes de Imunologia	298
Testes de Gastroenterologia	27
TOTAL	5.299

INDICADORES DE DESEMPENHO DO ICR.

ITENS	Nº
Leitos Existentes	153
Leitos Funcionantes	151
Entradas	5.582
Saídas	5.665
Pacientes-Dia	37.961
Média de Permanência	6,87
% Ocupação	82,70
Taxa Esp. Mort. Hospitalar	1,98
Cirurgias	1.862
Consultas Ambulatoriais Novas	3.836
Consultas Ambulatoriais Total	65.716
Pronto Socorro	50.423
Total de Atendimentos	116.139
Exames de Laboratório	388.854
Exames de Radiologia	40.402
% Leitos Funcionantes	99,04
Índice de Intervalo de Substituição	1,46
Índice de Giro	3,81
Índice de Consulta/Internação	11,97

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

TPO	Nº
Teses	6
Dissertações	25
Trabalhos Publicados em Revistas e Anais Nacionais	336
Trabalhos Publicados em Revistas e Anais Internacionais	113
Livros	6
Capítulos em Livros Nacionais	244
Capítulos em Livros Internacionais	5
Aulas, Conferências-Eventos Nacionais	300
Aulas, Conferências-Eventos Internacionais	23

DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Os recursos humanos constituem um patrimônio institucional importante, justificando uma política de desenvolvimento pessoal intensa e permanente.

TREINAMENTO, RECICLAGEM E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL

PROGRAMAS	Nº	ALUNOS
Público interno	192	3.395
Público externo	87	1.192
Total	279	4.587

SISTEMAS DE INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS E DE ATENÇÃO À SAÚDE

Toda a rede física do **ICr** foi reestruturada, sendo contratada a consultoria Oracle para o desenho estrutural da base de dados, o que garantiu a implantação de programas próprios de Agendamento, Pronto Socorro, Internação, Ambulatório, Controle de Prontuário e Gerencial Estatístico, além de iniciar os testes para um *software* de laboratório que deve substituir o programa atual, em março de 2000.

GESTÃO DE QUALIDADE

- Comissão de Fármaco-Vigilância.
- Comissões de Finanças, Materiais e Administração e Desenvolvimento Profissional.
- Projeto Pessoa, Instituição, Profissão, Amor (PIPA), criado para integrar a gestão por processos, visando crescimento, desenvolvimento e envolvimento pessoal, profissional e institucional.
- Grupo de Orientação em Higiene e Proteção individual.

PROJETOS ESPECIAIS DE PARCERIAS

- Lançamento do Projeto “Nossos Sonhos São Possíveis” com a inauguração da Brinquedoteca e a implantação da Brinquedoteca Móvel, em parceria com a Sanofi.
- I Campanha de Diabetes para funcionários do **ICr**.
- Convênios entre o Centro de Referência em Toxicologia – CEATOX, com 11 empresas, objetivando incrementar o atendimento aos consumidores de seus produtos, principalmente nos casos de intoxicação e a reação adversa a medicamentos.
- Projeto de Sistematização da Assistência de Enfermagem informatizada, através de parceria com a empresa Dixtal.
- Campanha “Ajude por um futuro com mais saúde” – projeto educativo em parceria com a Escola Morumbi.
- Comitê Comunitário em parceria com diversas Associações de Patologias e outras entidades civis, agora com a criação do Conselho Familiar e do Comitê Juvenil.
- Projeto de Assistência à Comunidade Indígena de Parelheiros, em parceria com a **FUNAI** e Fundação Nacional de Saúde.

- Parceria com a ANIMA, na Creche Amor Perfeito para criança portadora do vírus HIV, na prestação de assessoria, consultoria e/ou prestação de assistência pelas diversas áreas técnicas do **ICr**.
- Aprimoramento do Projeto Farmácia Hospitalar, com apoio financeiro do Instituto **CREDICARD**, objetivando desenvolver a Farmácia Clínica e a dispensação de medicamentos por dose unitária.
- Projeto Casas de Apoio, em parceria com o Rotary Clube Memorial da América Latina, criando um canal de ligação entre instituição pública de saúde e entidades de suporte ao paciente.
- Projeto de humanização hospitalar incluindo-se: “Pintando o Sete”, “Doutores da Alegria”, “Brincanducando”.
- Em parceria com o Corpo de Bombeiros e com a Engenharia de Segurança do **HCFMUSP**, criação da Brigada de Incêndio do **ICr** e elaboração do Plano de Abandono.
- Programa Mês da Criança do **ICr**, com programações para as crianças e adolescentes.
- Projeto Associação Viva e Deixe Viver – Contadores de Histórias.
- “Voluntárias”, desenvolvido em parceria com o Serviço de Terapia Ocupacional.
- Contadora de histórias – Marília Gabriela.
- Projetos – captação de recursos: Programa básico para tratamento e controle metabólico da criança e do adolescente diabético; Projeto Monitorização UTI; Projeto Ventilação Mecânica UTI; Projeto Radiologia Intervencionista; Computadores.

INSTITUTO DE ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - IOT

O **IOT** compreende um edifício de 10 andares e um anexo de 3 andares, perfazendo cerca de 25.000m², com a missão de prestar assistência médico-hospitalar ao paciente ortopédico, desde a fase aguda ou emergencial até sua completa reabilitação. É indicado como hospital de referência do **Sistema Integrado de Reabilitação Traumatológica e Ortopédica do Governo Federal (SIRTO)**, do **SUS** e como **Centro de Referência para a Assistência à Saúde do Trabalhador em Transporte**.

AÇÕES DIFERENCIADAS

Fortemente envolvido na excelência do ensino médico, no desenvolvimento de pesquisa de ponta e na melhoria assistencial em todos os níveis de atenção à saúde, o **IOT** vem sempre ampliando e aperfeiçoando sua estrutura física e operacional.

AÇÕES E SERVIÇOS DE ATENÇÃO À SAÚDE DE DESTAQUE

- **Unidade de Atenção Geriátrica em Ortopedia**

Integrando ortopedia e geriatria e atuando com equipe multiprofissional, a Unidade de Atenção Geriátrica do **IOT**, criada em outubro de 1999, propiciou atendimento diferenciado a 28 pacientes.

Vinculados às atividades desse novo Serviço estão o **Programa de Atenção Domiciliar ao Idoso em Ortopedia (PADI)**, o **Curso de Treinamento de Cuidadores Informais em Idosos** e o **Laboratório de Avaliação Funcional do Idoso**, em parceria com a Divisão de Medicina Física.

- **Programa de Atenção Domiciliar Multiprofissional ao Idoso em Ortopedia (PADI)**

Esse Programa presta assistência multiprofissional a pacientes acima dos 60 anos, provenientes da Unidade de Atenção Geriátrica do **IOT**. O **PADI** realizou 119 visitas a 64 pacientes, obtendo resultados como otimização da recuperação do paciente, redução de reinternações e da morbidade peri-hospitalização e melhoria da qualidade de vida.

- **Centro de Atendimento ao Traumatizado Raquimedular - CENATRA**

- Primeiro centro nacional de referência para pesquisa, difusão de grande porte e alta complexidade, o **CENATRA** atua no atendimento especializado integral ao traumatizado raquimedular, promovendo atividades de ensino de graduação e pós-graduação, médicas e não médicas, de pesquisa científica e tecnológica (fármacos, biomateriais, materiais de implante, instrumental, órteses, equipamentos médico-hospitalares e para reabilitação) e clínica (desenvolvimento, padronização e

normatização de condutas terapêuticas, classificações para fraturas e déficit neurológico, procedimentos e técnicas). Desenvolve ainda, atividades de extensão (assistência médica terciária e quaternária, cursos, treinamento de profissionais médicos e paramédicos, campanhas de prevenção e de orientação) e difusão de conhecimentos.

- O **CENATRA** implantou oito novos centros estaduais especializados nos principais hospitais que desenvolvem assistência ao traumatizado raquimedular: Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto – **USP**; Hospital São Paulo, da Escola Paulista de Medicina – **UNIFESP**; Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina **UNICAMP**; Faculdade de Medicina de Botucatu – **UNESP**; Hospital de Base da Faculdade de Medicina de São José do Rio Preto; Santa Casa de Misericórdia de São Paulo; Hospital Regional Sul e Complexo Hospitalar Mandaqui. Em processo de implantação, uma rede de informática e banco de dados relativos ao traumatizado raquimedular no Estado de São Paulo.
- Laboratório de Estudo do Traumatizado Raquimedular e Nervos Periféricos – **LETRAN** - foi criado para realização de pesquisa interinstitucional, dando suporte e integrando os laboratórios e pesquisadores dos Centros Estaduais de Referência e demais Instituições participantes. Implantou e padronizou um modelo experimental de Lesão de Medula Espinhal em ratos Wistar, utilizando um equipamento computadorizado para impacto por queda de peso desenvolvido pela New York University – EUA, (New York Impactor) e integra o “Multicenter Animal Spinal Cord Injury Study – MASCIS”, coordenado pelo Prof. Wise Young da Rutgers – New Jersey University, New Brunswick, USA. Constitui uma das principais ferramentas de pesquisa do **CENATRA** e está sendo implantado de forma modular e gradual.

- **Escolas**

Na Divisão de Medicina Física do **IOT** existem as Escolas de Coluna, Osteoporose, Fibromialgia e Doenças Ortopédicas Relacionadas ao Trabalho (DORT) ou Lesões por Esforço Repetitivo (LER). Essas escolas contam com equipe multiprofissional composta por Médicos Fisiatras, Fisioterapeutas, Psicólogos, Nutricionistas, Assistentes Sociais e Professores de Dança, com objetivo de informar e orientar os pacientes sobre as doenças que os acometem.

As escolas têm por objetivo educar, por isso é dirigida a qualquer pessoa interessada em adquirir

conhecimento sobre a sua coluna vertebral, osteoporose, LER/DORT e fibromialgia.

Objetivo das Escolas:

- orientar os pacientes sobre doenças, fisiopatologia, quadro clínico;
- prevenção e tratamento baseado nas atividades físicas em linguagem leiga e de fácil compreensão;
- orientar quanto às atividades de vida diária realizadas corretamente;
- ensinar os exercícios que serão realizados diariamente, para amplitude de movimentos, força muscular, manutenção de postura, e melhora do equilíbrio;
- orientar os cuidados e modificação no ambiente domiciliar quanto à prevenção de quedas e realização de atividades domésticas de forma adequada.

As escolas funcionam como um hospital dia e duram 5 dias. As atividades são feitas durante todo o dia, das 8:00 às 16:00h. Em 1999 foram atendidos 1026 pacientes.

• Oficina Ortopédica

Iniciou suas atividades em 1944, sendo dotada de todo o equipamento moderno necessário para a confecção de aparelhos ortopédicos, botas, coletes, material cirúrgico e acessórios médicos (órteses e

próteses), perfazendo produção anual de 8.222.

Em que pese a existência de outros locais, na cidade de São Paulo, para aquisição dos aparelhos ortopédicos, a maioria dos pacientes opta por confeccioná-los no **IOT**, pela qualidade, manutenção com orientação médica direta e baixo custo, além das facilidades oferecidas àqueles com dificuldades de locomoção.

• Banco de Tecidos

Foi criado para ser um centro de captação e distribuição de tecidos do sistema músculo-esquelético, está sediado no **IOT**, integrando-se ao Centro de Transplantes.

O Banco de Tecidos do **IOT** está também ligado à Comissão de Transplante de Órgãos e Tecidos (**CTOT**) e cadastrado junto à Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo.

Tem como objetivo captar e processar tecido ósseo, cartilagem, fâscias e ligamentos, com a finalidade de beneficiar o maior número possível de pacientes ortopédicos em tratamento por tumores ósseos ou por falta de determinados segmentos ósseos secundários a procedimentos ortopédicos realizados anteriormente.

INDICADORES DE DESEMPENHO DO IOT

ITENS	Nº
Leitos Existentes	188
Leitos Funcionantes	162
Entradas	5.334
Saídas	5.345
Pacientes-Dia	39.904
Média de Permanência	7,5
% Ocupação	67,46
Taxa Esp. Mort. Hospitalar	0,67
Cirurgias	5.674
Consultas Ambulatoriais Novas	2.240
Consultas Ambulatoriais Total	100.839
Pronto Socorro	43.510
AGD/Pronto Atendimento	6.918
Total de Atendimento	151.267
Atendimentos Odontológicos	7.411
Cirurgias Odontológicas	1.104
Exames Laboratoriais	24.952
Exames de Radiologia	109.737
% Leitos Funcionantes	89,52
Índice de Intervalo de Substituição	3,71
Índice de Giro	2,75
Índice Consulta/Internação	18,98

PESQUISA CIENTÍFICA

• Laboratório de Estudos do Movimento

Criado em 1994, através de parceria com o Ministério dos Transportes, que doou o equipamento Isocinético CIBEX 6000, no qual são realizados testes de avaliação muscular indispensáveis em inúmeros trabalhos de pesquisa, e que justificaram que fossem firmadas outras parcerias.

Projetos de pesquisa foram aprovados pela

FINEP, proporcionando aquisição do Laboratório de Marcha e atualização dos equipamentos existentes como os de avaliação de pressão plantar.

O laboratório oferece treinamento para 08 (oito) alunos de iniciação científica por ano, atende a 12 residentes de 1º ano e 12 residentes de 2º ano em ortopedia e 4 residentes em Fisiatria de 1º e 2º ano, além disso o laboratório é usado pela disciplina opcional de Fisiatria.

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Trabalhos Publicados em Revistas Nacionais	63
Trabalhos publicados em Revistas Internacionais	13
Outras Formas de Divulgação	140
Livros, Capítulos de Livros e Monografias	82
Teses	18
Comunicações em Reuniões Nacionais	223
Comunicações em Reuniões Internacionais	73
Aulas e Conferências Nacionais	1 252
Aulas e Conferências Internacionais	18
Simpósios e Mesas Redondas Nacionais	76
Simpósios e Mesas Redondas Internacionais	25
Bancas Examinadoras	102
Organizador, Coordenador e Presidente de Cursos e Eventos	86
Projetos de Pesquisa Concluídos	17
Projetos de Pesquisa em Andamento	142
Orientação Direta de Alunos (Graduação, Pós-Graduação – Lato Senso e Senso Estrito)	11

PRODUÇÃO INDUSTRIAL

Refeições para pacientes	298.627
Mamadeiras	593
Oficina ortopédica – equipamentos e acessórios médicos (Órteses e Próteses)	8.222

DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Com o objetivo de ressaltar a importância na melhoria nas relações interpessoais, como base para a qualidade no trabalho e estimular reflexões sobre

aspectos pessoais, o **IOT** realizou cursos/ treinamentos e reciclagem que beneficiaram 436 funcionários das áreas de enfermagem, arquivo médico, zeladoria e outras.

SISTEMAS DE INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS E DE ATENÇÃO À SAÚDE

ADEQUAÇÃO DE SUA REDE DE INFORMÁTICA

SISTEMAS DESENVOLVIDOS	ÁREAS
Estoque	Oficina Ortopédica
Cadastro de Profissionais	Secretaria de Departamento
Cadastro Ass. Revista HC	Secretaria de Enfermagem
Projetos (Contr. de Contas)	Centro de Gerenciamento
Faturamento SUS/Convênio	Faturamento
Pronto Socorro	Pronto Socorro
Internação/Altas	Registro/Estatística
Centro Cirúrgico	Centro Cirúrgico

GESTÃO DE QUALIDADE

Implementação de programas regulares.

PROJETOS ESPECIAIS DE PARCERIAS

• **Programa Educativo**

Em parceria com o Círculo de Amigos do Menor Patrulheiro de Pinheiros “Dr. Joaquim Lourenço”, o **IOT**, ofereceu estágios a 12 adolescentes em vários Setores, com o objetivo de capacitação através de curso básico

de formação e participação em atividades laborativas.

• **Campanhas**

- “Programa Vida Urgente” - São Paulo – direcionado para as questões de saúde que influenciam a ocorrência de acidentes: aspectos ergonômicos, uso de álcool e drogas, doenças profissionais, carga horária de trabalho, alimentação, etc.
- “Cuidado ao mergulhar” - desenvolvimento de palestras e distribuição de cartazes educativos.

INSTITUTO DE PSIQUIATRIA - IPq

Com uma área física de 15.500m², o prédio do **IPq** ainda mantém o padrão arquitetônico de sua inauguração.

Os programas de assistência médico-hospitalar do **IPq** têm como objetivo o atendimento integral à saúde dos pacientes portadores de doenças psiquiátricas e neuropsiquiátricas de abordagem cirúrgica e engloba as fases de prevenção, diagnóstico, terapêutica e reabilitação, praticadas por profissionais das áreas especializadas, com apoio da Psicologia, Terapia Ocupacional, Nutrição, Serviço Social, Odontologia, entre outras.

AÇÕES DIFERENCIADAS

A estrutura do **IPq** é constituída por ambulatórios de Psiquiatria Adulto, Infantil e da Adolescência, Psicoterapia, Afecções Neuropsiquiátricas de Abordagem Cirúrgica, Enfermarias, Centro Cirúrgico, Reabilitação e Hospital-Dia. Algumas dessas Unidades vêm se diferenciando em grupos e serviços especializados pelo expressivo aumento do número de atendimentos, mostrando tendência à contínua ascensão.

O seu desempenho pode ser avaliado através dos indicadores quantitativos e qualitativos que mostram o aumento de sua produção, com sensível melhora na média de permanência e taxa de ocupação, em relação ao ano anterior.

- Em 1999 foi inaugurada a unidade Cidade Universitária do **GREa**- Grupo Interdisciplinar de Estudos de Álcool e outras Drogas, no prédio da Escola Politécnica da **USP**. O novo espaço é uma extensão do Departamento e Instituto de Psiquiatria onde são realizadas as atividades com empresas, escolas, comunidades, alunos, docentes e funcionários da **USP**.
- Laboratório de Neurociências, criado em 1998, entrou em funcionamento com recursos da **FAPESP**, sendo um dos mais bem equipados do País e em condições de realizar pesquisa de ponta competitiva em nível internacional.

Esse projeto integra estudos em neuroquímica, genética, biologia molecular e neurofisiologia.

- No mesmo ano Hospital-Dia para pacientes com transtorno alimentar.

AÇÕES E SERVIÇOS DE ATENÇÃO À SAÚDE DE DESTAQUE

• Grupos especializados de atendimento

- Grupo Interdisciplinar de Estudos de Álcool e Drogas (GREa).
- Grupo de Estudo de Doenças Afetivas (GRUDA).
- Ambulatório de Ansiedade (AMBA).
- Projeto Esquizofrenia (PROJESQ).
- Projeto Transtorno do Espectro Obsessivo-Compulsivo (PROTOC).
- Ambulatório de Transtornos Alimentares (AMBULIM).
- Projeto Epilepsia (PROJEPSI).
- Projeto de Atendimento ao Obeso (PRATO).
- Projeto Terceira Idade (PROTER).
- Projeto Sexualidade (PROSEX).

• Assistência à Criança e ao Adolescente (SEPIA)

Objetiva a realização de um conjunto de ações preventivas e de tratamento concernentes à saúde mental da criança e do adolescente, caracterizando sua atividade por três tipos de ações: diagnóstico, tratamento, coordenação de estrutura e psiquiatria de ligação.

• Centro de Reabilitação e Hospital-Dia - CRHD

O CRHD desenvolve, rotineiramente, atividades terapêuticas, recreativas e de oficinas. Atendeu 5.175 pacientes, em 1999.

• Assistência Farmacêutica

- Receitas Médicas Atendidas - 47.680

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

Trabalhos e Posters Apresentados em Eventos	147
Trabalhos Publicados em Revistas Nacionais e Internacionais	113
Palestras, Conferências, Mesas Redondas	327
Aulas	1.274
Supervisão (horas)	7.230
Livros	17
Capítulos de Livros	54
Pesquisas em Desenvolvimento	95
Participação em Banca Examinadora	74
Trabalhos de Divulgação Científica para Leigos	279
Organização e Coordenação de Eventos Científicos	51
Resumos Publicados em Anais e Revistas	57
Vídeos	14

INDICADORES DE DESEMPENHO DO IPQ

ITENS	Nº
Leitos Existentes	162
Leitos Funcionantes	124
Entradas	1.508
Saídas	1.528
Pacientes-Dia	34.252
Média de Permanência	22,59
% Ocupação	76,00
Taxa. Esp. Mort. Hospitalar	0,06
Cirurgias	326
Consultas Ambulatoriais Novas	3.053
Consultas Ambulatoriais Total	49.760
AGD/Pronto Atendimento	7.779
Total de Atendimentos	57.539
Atendimentos Odontológicos	2.301
Cirurgias Odontológicas	232
Exames de Laboratório	1.200
Exames de Radiologia	1.088
% Leitos Funcionantes	77,55
Índice de Intervalo de Substituição	7,19
Índice de Giro	1,03
Índice Consulta/Internação	33,34

PRODUÇÃO INDUSTRIAL

NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	DIAS	ANO
Pacientes Internados	700	245.473
Pacientes Externos Individual		841
Pacientes Externos em Grupo		221

DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

O Centro de Aprimoramento de Pessoal – **CEAP-IPq** é responsável pela coordenação e implementação de atividades didáticas destinadas à formação, treinamento, habilitação, aperfeiçoamento e especialização de profissionais não médicos, da área da saúde e de apoio.

SISTEMAS DE INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS E DE ATENÇÃO À SAÚDE

A rede de computadores atualmente instalada no **IPq** atende à demanda dos processos administrativos e de assistência ao paciente, em substituição aos antigos terminais IBM (do sistema de laboratório) e **PRODESP**.

PROJETOS ESPECIAIS DE PARCERIAS

Diferentes grupos iniciaram parcerias em pólos externos ao Instituto, com o objetivo de ensino e assistência, destacando-se os enunciados;

- Acordo de Cooperação Técnica com o Ambulatório de Saúde Mental da Lapa.
- Projeto assistencial na cidade de Porto Nacional, situada em Tocantins, em convênio com a respectiva Prefeitura, com o objetivo de manter equipe multiprofissional do **IPq**, naquela localidade.
- Termo de Cooperação do Grupo de Estudos de Álcool e Drogas – GREA com a **FFM** para implantação e desenvolvimento de Centro de Recuperação e Inserção Social de Usuário de Drogas Injetáveis – Coordenação Nacional de DST e AIDS, da Secretaria de Projetos Especiais de Saúde do Ministério da Saúde.

INSTITUTO DE RADIOLOGIA - InRad



O InRad tem como missão promover o desenvolvimento contínuo do conhecimento científico, a formação e capacitação de recursos humanos e a prestação de serviços e tratamento na área de diagnóstico por imagem e oncologia, mantendo-se como centro de referência e excelência no seu campo de atuação.

AÇÕES DIFERENCIADAS

O InRad desenvolve atividades assistenciais nas áreas de Radiologia Geral, Ultra-sonografia, Ecocardiografia, Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Vascular Diagnóstica e Intervencionista, Radioterapia, Quimioterapia, Oncologia Clínica, Medicina Nuclear e

Análise Laboratorial de Marcadores Tumorais.

O atendimento às situações de emergência é feito em unidade localizada no Pronto Socorro do Instituto Central e conta com equipamentos de Raios-X convencionais, tomógrafo e ultra-som, equipes especializadas funcionando ininterruptamente.

INDICADORES DE DESEMPENHO DO INRAD

SERVIÇOS	Nº
Raios X Geral	180.379
Densitometrias Ósseas	10.159
Tomografias Computadorizadas	43.310
Ressonâncias Magnéticas	8.281
Vascular/Neuroradiologia	14.252
Medicina Nuclear	8.417
Radioterapia	46.134
Marcadores Tumorais	83.463
Ultra-som/Ecocardiografia	68.322
Oncologia	8.401
TOTAL	471.118

PRODUÇÃO CIENTÍFICA

ATIVIDADES	Nº
Pesquisas	50
Teses	12
Dissertações de Mestrado	04
Artigos em Periódicos Nacionais	28
Artigos em Periódicos Internacionais	21
Capítulo, Livro e Revista	01
Participação em Eventos Nacionais	90
Participação em Eventos Internacionais	21

SISTEMAS DE INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS E DE ATENÇÃO À SAÚDE

O InRad investiu na aquisição de equipamentos de informática, atualização de programas e integração de sistemas como os de agendamento, recepção, laudos, faturamento e estoque.

Essa iniciativa possibilitou a disponibilização de laudos radiológicos para todo o HCFMUSP, a ligação

em rede dos serviços de Ressonância Magnética, Tomografia, Medicina Nuclear e Física Hospitalar, entre outras.

PROGRAMA DE GESTÃO DE QUALIDADE

Tendo como enfoque o desperdício, foi implantado controle estatístico de utilização e perda de filmes radiológicos. Criada também Central de Distribuição de exames diretamente aos pacientes.

HOSPITAL AUXILIAR DE COTOXÓ - HAC

O **HAC**, situado no Bairro da Pompéia, criado com o objetivo de servir como hospital de retaguarda, destina-se à internação de pacientes portadores de doenças graves ou crônicas dos Institutos do Coração, da Criança e às gestantes de alto risco da Divisão de Clínica Obstétrica do

Instituto Central. Com a instalação de mais 27 leitos pediátricos, passou a contar com 135 leitos.

Todas as unidades de internação, cozinha e rouparia foram reformadas, tendo em vista a ampliação e adequação para melhor atender à demanda.

INDICADORES DE DESEMPENHO DO HAC

ITENS	Nº
Leitos Existentes	130
Leitos Funcionantes	127
Entradas	2.520
Saídas	2.628
Pacientes-Dia	38.639
Média de Permanência	14,83
% Ocupação	83,68
Taxa Esp. Mort. Hospitalar	4,44
Atendimento Odontológico	863
Exames Laboratoriais	34.865
Exames de Radiologia	1.111
% Leitos Funcionantes	97,44
Índice de Intervalo de Substituição	2,90
Índice de Giro	1,73

GESTÃO DE QUALIDADE

Para melhorar o grau de satisfação do paciente foi desenvolvido e implantado o "Manual das Mães Acompanhantes", objetivando maior integração das mães à Instituição;

Caixa de Sugestões para pacientes e funcionários, possibilitando a participação desses no processo administrativo; e o questionário de avaliação do **HAC**, voltado ao paciente.

SISTEMA DE INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS E DE ATENÇÃO À SAÚDE

A iniciativa de instalação da rede de informática no **HAC**, trouxe vários benefícios como: controle de estoque, de leitos, obtenção de resultados de exames laboratoriais, além de **prescrição médica informatizada**.

HOSPITAL AUXILIAR DE SUZANO - HAS



O **HAS**, vinculado ao Departamento de Hospitais Auxiliares, situa-se na cidade de Suzano, atua como unidade de apoio do **HCFMUSP**, para pacientes convalescentes ou portadores de dependência física, que não contam com ajuda familiar, exigindo longa permanência.

AÇÕES DIFERENCIADAS

O **HAS** é unidade de retaguarda dos Institutos do Complexo **HCFMUSP** e tem como missão a promoção da saúde, da prestação de serviços de assistência, ensino e pesquisa a portadores de patologias crônicas, assistindo também à comunidade local, realizando atendimento ambulatorial nas áreas de atenção à saúde e apoio diagnóstico.

INDICADORES DE DESEMPENHO DO HAS	ITENS	Nº
	Leitos Existentes	180
	Leitos Funcionantes	153
	Entradas	523
	Saídas	507
	Pacientes-Dia	40.986
	Média de Permanência	81,96
	% Ocupação	74,87
	Taxa Esp. Mort. Hospitalar	32,04
	Atendimentos Odontológicos	776
	Exames Laboratoriais	23.290
	Exames de Radiologia	1.820
	% Leitos Funcionantes	84,72
	Índice de Intervalo de Substituição	28
	Índice de Giro	0,28
PRODUÇÃO CIENTÍFICA	Congressos e Simpósios	362
	Cursos	155
	Aulas e Palestras	15
	Trabalhos apresentados em eventos	08
	Pesquisa	02
PRODUÇÃO INDUSTRIAL NUTRIÇÃO E DIETÉTICA	TIPO DE DIETA	PRODUÇÃO
	Refeições	118.393
	Mamadeiras	5.919
	Desjejuns	53.848
	Merendas	48.246
	Ceias Noturnas	43.365

PROJETOS ESPECIAIS E PARCERIA

- **SENAI** - Serviço Nacional da Indústria / **SEBRAE** - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Oficina Ortopédica) - cursos para pacientes.
- Escultor Lúcio Bitencourt (aulas de escultura para pacientes, patrocinados pela Companhia Suzano de Papel e Celulose e Petro - Petroquímica e Marmoraria Suzano)

PRODUÇÃO SOCIAL

• Casa do Aposentado

Instalada no Hospital Auxiliar de Suzano com capacidade para 12 pessoas, possui 02 banheiros completos, copa, salas de visita, almoço e televisão. Tem por finalidade acolher funcionários aposentados do Complexo do **HCFMUSP**, sem família e sem condições sócio-econômicas que permitam o auto sustento.

DIVISÃO DE MEDICINA DE REABILITAÇÃO - DMR

A **DMR**, vinculada ao Departamento de Hospitais Auxiliares, atende a portadores de deficiência física ou sensorial, explorando o potencial remanescente, através das mais modernas técnicas, objetivando a reabilitação. Situada no bairro da Vila Mariana, onde há internações, os pacientes matriculados passam o dia na Divisão, utilizando todos os serviços necessários à sua reabilitação: assistência médica, fisioterapia, cardiologia, fisioterapia ocupacional, fonoaudiologia, psicologia, serviço social, enfermagem, educação física e nutrição, retornando às suas residências no fim da tarde.

Este trabalho é desenvolvido em área física com 9.000m², especialmente construída para atendimento a pacientes portadores de deficiência física. Operacionaliza-se através de equipe multidisciplinar, considerando o conjunto de medidas e ações na área da saúde que possibilitem a recuperação funcional, a limitação da incapacidade e a prevenção de novas seqüelas, sempre buscando a independência funcional e autonomia social.

AÇÕES DIFERENCIADAS

- Programas especiais de reabilitação do idoso e em hemofilia, além de serviço de prevenção e reabilitação cardíaca, que atende pacientes do InCor (pré e pós-operatório) ou interessados de outros hospitais.
- Áreas de atuação: lesões medulares; hemiplegias, paralisias cerebrais; retardo do desenvolvimento neuropsicomotor; artropatias artrósicas, inflamatórias e pós-traumáticas, patologias evolutivas e degenerativas, reabilitação cardíaca (back school) e dores incapacitantes.

AÇÕES E SERVIÇOS DE ATENÇÃO À SAÚDE

• Agendamento de Consulta por telefone

O agendamento de pacientes para as diferentes modalidades realizadas na **DMR**, pode ser realizado pelo próprio paciente ou por responsável designado. Estima-se que 85% dos agendamentos ocorra através de chamada telefônica.

• Atendimento Domiciliar

As visitas técnicas ao domicílio ou a recursos da comunidade são realizadas sempre que necessário e após discussão e decisão em reunião de equipe multiprofissional, tendo como objetivo a orientação dos aspectos ergométricos e do tratamento propriamente dito. No ano de 1999 foram realizadas 36 visitas técnicas.

• Procedimentos de Alta Complexidade

Utilizam-se bloqueios nervosos com toxina botulínica ou com fenol, com objetivo de minimizar os efeitos indesejados da espasticidade em pacientes previamente selecionados e que certamente se beneficiarão com a aplicação do procedimento.

INDICADORES DE DESEMPENHO

ITENS	Nº
Consultas Ambulatoriais Novas	763
Consultas Ambulatoriais	49.718
Triagens	1.424
Total de Atendimentos	51.905

PROGRAMAS AO PÚBLICO EXTERNO

- Curso de "Capacitação Profissionalizante para Atendentes Pessoais na Área de Reabilitação";
- Curso de Treinamento "Deficiência Física Incapacitante";
- Curso de Capacitação de Professores e Técnicos de Assessoramento Direto aos Docentes de Educação Especial—"Aspectos Metodológicos da Deficiência Física";
- III Jornada de Psicossomática;
- Cursos de Treinamento a Professores de Educação Física da Fórmula Academia;
- II Jornada de Terapia Ocupacional;
- Encontro dos Agentes Comunitários de Saúde e Reabilitação;
- Curso: Biomecânica Clínica do Aparelho Locomotor;
- Curso: Eletroencefalografia e Potencial Evocado;
- Curso Internacional sobre Termografia e Dor.

GESTÃO DE QUALIDADE

- Revisão de Manuais de Procedimentos relacionados com Atividades Clínicas e Administrativas;
- Criação dos Manuais de Padronização de Procedimentos por Equipes de Atendimento;
- Revisão e análise metodológica para coleta e registro/armazenamento de dados estatísticos;
- Continuidade e aprimoramento da Pesquisa de Qualidade junto ao usuário da **DMR**;
- Implantação da unidade de Ouvidoria, conforme política governamental para Instituições Públicas;
- Adequação funcional da estrutura Organizacional, visando maior agilidade e qualidade na prestação de serviço;
- Treinamento/reciclagem para servidores das diferentes áreas;
- Criação de metodologia para aferição contínua do custo operacional do atendimento ao paciente nas diferentes áreas terapêuticas.

PROJETOS ESPECIAIS DE PARCERIAS

- Estação Especial da Lapa – Fundo Social de Solidariedade – Governo do Estado de São Paulo;
- Projeto FIM – Medidas de Independência Funcional **FAPESP/CORDE**;
- Programa de Prevenção à Saúde – Dores nas Costas/ Postura Inadequada – Governo do Estado de São Paulo/ Secretaria de Governo e Gestão Estratégica;
- Grupo de Trabalho encarregado do Processo de Formulação de Política Nacional da Saúde da Pessoa Portadora de Deficiência – Secretaria de Políticas da Saúde – Ministério da Saúde.